

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 001

科目：民主與法治(每題 25 分)

一律橫式作答

1 頁

一、請就「政權移轉方式」、「公民社會」、「國家與社會關係」及「制度變遷本質」四面向，列表闡述威權體制政治民主化的定義。

【請詳參〈民主與法治〉P. 179-180；未列表者請酌予扣分】

二、何謂「憲法」？憲法又分別具備哪些特性與功能？

【請詳參〈民主與法治〉P. 221；224-226】

三、何謂「(天賦)人權」？若就「憲法史」及「國家論起源論」的角度加以檢視，人權思想的內容又有何進展與意涵？

【請詳參〈民主與法治〉P. 253-257】

四、何謂「全球化」？因應全球化發展，原本國家的角色刻正面臨哪些挑戰與轉變？

【請詳參〈民主與法治〉P. 354-355；360-364】

申論題：共 4 題，每題 25%

1. 中國人對於養生，幾乎人人各有一套想法，你是不是也有自己的體會與看法？請以熊琬的經歷說說你的想法。（開放作答）
2. 藝術的形式變化萬千，塗鴉已經從抗議社會秩序的手段，成為一種可以放入展覽廳的創作，請以吳耀庭的：「東方塗鴉」為例，說說你的看法？（開放作答）
3. 藝術創作的方式，是基於自己的需要而開放選擇，並沒有固定的規範。請以黃武芃的創作為例，說說你的看法。（開放作答）
4. 燈會是台灣傳統慶典之一，每年定期舉行，各依不同生肖設計造型。請以新竹燈會為例，說明你對台灣燈會的看法。（開放作答）

一、簡答題 20% (每題 10 分)

1. 請寫出下列日語語彙的中文語意
 - (1) 家内安全 (答：闔家安康)
 - (2) 初詣 (答：正月初一至神社參拜)
 - (3) 恵比寿神 (答：財神)
 - (4) 千歳飴 (答：染成紅白雙色的棒狀糖果)
 - (5) 子生婦 (答：昆布，祈願新娘早生貴子)
2. 請寫出日本三大祭典舉行的地點以及祭典名稱。
(京都的祇園祭、大阪的天神祭、東京の神田祭)

二、申論題 80%

1. 請舉例並具體說明日本的傳統習俗「お盆」？20% (300 字以上 500 字以內)
(答：請參考課本 p165-166)
2. 請舉例並具體說明日本傳統節慶中與孩童有關的節日以及相關習俗？20%
(300 字以上 500 字以內) (答：請參考課本 p214-216、p219)
3. 請舉例並具體說明日本的傳統戲曲「歌舞伎」？20% (300 字以上 500 字以內)
(答：請參考課本 p234-237)
4. 請舉例並具體說明何謂「日本教習」其派遣的目的以及對中國近代教育的影響 20%
(300 字以上 500 字以內) (答：請參考課本 p309-310，p314)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】004

科目：人魚線研究院

一律橫式作答

1 頁

一、請說明小腿前側肌肉群與小腿後側肌肉群的組成及其作用，並提出您的理由解釋為何小腿後側（小腿肚）的肌肉群比小腿前側的肌肉群大得許多。(30%)

給分方向

(一)敘述小腿前側肌肉群與小腿後側肌肉群的組成。(10 分)

(二)說明各肌肉的作用與肌肉群的功能。(10 分)

(三)具體提出肌群大小差異的功能性理由。(10 分)

二、請完整說明肌肉收縮的肌絲滑動理論。(30%)

給分方向

(一)敘述胞內的結構。(10 分)

(二)說明參與的分子。(10 分)

(三)收縮動作的流程。(10 分)

三、請對橫膈這一塊肌肉提出基本且重要的描述，並說明在呼吸時，橫膈的動作變化對呼吸的影響。(30%)

給分方向

(一)完整敘述橫膈的起端、止端、動作及結構特徵。(10 分)

(二)具體說明橫膈的動作變化對胸腔造成的改變進而引發吸氣或呼氣的機制。(20 分)

四、請列舉一種顏面表情動作說明參與該動作的顏面表情肌。(10%)

給分方向

(一)正確敘述肌肉的名稱。(5 分)

(二)完整描述肌肉的動作所產生的顏面表情。(5 分)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】005

科目：對聯的文學趣味

一律橫式作答

1 頁

說明：請按題號依序作答，並標示題號。

申論題(共 5 題，每題 20 分)

一、試逐項分析「赤面秉赤心，騎赤兔追風，馳驅時無忘赤帝；青燈觀青史，仗青龍偃月，隱微處不愧青天！」是否符合對聯的語文形式及內容含義的規範？並請賞析之，藉以說明後人對關羽之詠嘆。(教科書第 268-269 頁；媒體教材 7-2-3)

二、試賞析鄭板橋、余小霞、于成龍三個人的衙署聯，並藉此說明三人作官心態的異同。

視民如傷，濰邑蒼生皆我子；修己以敬，東林前輩是吾師。(鄭板橋)

與百姓有緣，才來此地；期寸心無愧，不鄙斯民。(余小霞)

累萬盈千，盡是朝廷正賦，倘有侵欺，誰替你披枷戴鎖？一絲半粒，無非百姓脂膏，不加珍惜，怎曉得男盜女娼？(于成龍)

(教科書第 301-302 頁；媒體教材 8-1-2、8-1-3)

三、試就以下劉師亮為嘲諷民國初年軍閥劉湘所作的輓聯，先分析、說明其修辭手法，進而加以賞析(含闡釋旨意)。

「有薪人如喪考妣；那些事要問神人仙。」(教科書第 314-315 頁)

四、試分析姓氏趣聯「四腳橫行，到底有何能幹？一耳偏聽，橫豎不是東西！」之特殊手法，繼而闡釋該對聯之旨意。(教科書第 401 頁)

五、試分別賞析「水天一色，風月無邊」、「文心雕龍，武松打虎」兩副對聯。(教科書第 390-391 頁、頁 412；媒體教材 10-1-2、10-2-2)

問答題 (每題 25 分)

1. 何謂線上學習發展的五階段模型？請分別舉例說明之。(7-2)
2. 何謂MOOCS？何謂SPOCS？請比較二者之異同。(7-3)(8-3)
3. 何謂「同步教學」？何謂「非同步教學」？請於國立空中大學的數位學習活動中各舉一例說明，並請進入該平台或系統分別截2張圖說明之。(ch7、ch8)
4. 何謂行動學習？並請簡述行動學習的特性有哪些。(ch9)

申論題(共 5 題，每題 20 分)

- 一、試分析、說明「孫悟空棒打六賊」與「真假悟空」兩個故事的異同關係。(教科書第 218-228 頁；媒體教材 10-3-3)
- 二、《西遊記》唐僧「由俗返聖」的過程中，「度脫」絕對是一個必要且重要的條件。試舉例分析、闡釋作者對於這個「超越」概念的描述，有哪些用心的安排？(教科書第 251-259 頁；媒體教材 12-1-3)
- 三、試分析出現在《西遊記》第 34-35 回、第 52 回、第 59-61 回這三把「芭蕉扇」(持有者、功能)的異同。並就其中情節「矛盾可以共存」或「無法自圓其說」的兩種可能，提出說明。(教科書第 275-277 頁；媒體教材 13-1-2)
- 四、試就百回本《西遊記》舉一個精怪化身道士，為害禍亂人間的例子，分析、說明該例所寄寓的嘲諷旨意。(教科書第十五章第一節；媒體教材 15-2)
- 五、試分析、闡釋「對《心經》的真解」、「『無字真經』」才是最好的『真經』」與《西遊記》的類比關係。(教科書第 361-364 頁；媒體教材 17-3-3)

請回答下列問題：(每題 25 分，四大題共 100 分)

一、麻省理工學院設立一個網路平台「道德機器」虛擬許多不同的場景，要求測試者根據這些場景作為反應，以便為編寫自動車的決策模式提供分析數據。但是這種收集受試者的決定模式所得到結果，方法上便是歸納法的運用，試說明休姆如何批判「歸納法」？(25%) pp. 200-203

二、但是統計受測者在某一狀況的選擇結果，並無法得出他是因為什麼理由做出這個結果。尤其在涉及道德抉擇的例子中，必須要計較其依據的道德法則，才能對行為對錯做出評估。請依據分析 1. 效益主義 2. 雙重效果理論和 3. 分配免責等三種道德理論或原則會在「電車難題」中作出什麼樣的選擇？(15%) 你/妳認為那一種說法最為合理？(10%) pp. 250-261

三、AI 駕駛的自動車根據設計師設定的規則來判斷急難時要做出什麼選擇？那麼 AI 會思考嗎？

1. 塞爾認為 AI 會不會思想？理由為何？(15%) pp. 301-304
2. 你/妳覺得 AI 可以解答下列何種問題嗎？(請說明理由)(10%)
 - 1) 判定一首古詩是五言或七言。
 - 2) 判定一首古詩的平仄是否合於規則。
 - 3) 判定一首古詩的對仗是否工整。
 - 4) 判定兩首古詩那一首更有意境。
 - 5) 判定離婚官司中，小孩子的監護權歸屬。

1), 2), 3), 可; 4), 5) 不可, 理由參見第十六章自行論述

四、最近人工智慧聊天機器人程式 ChatGPT 熱潮席捲全球。

1. 實踐題：請登入 OpenAI 官網 (<https://openai.com/blog/chatgpt>)，試著與之對談。(截圖一張為憑據)(10%) 自行操作
2. 請問何謂「圖靈測試」？你/妳認為 ChatGPT 有通過圖靈測試嗎？(15%)

參見 p. 293，自行申論。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 012

科目：透過日本文學學日語

一律橫式作答

共 2 頁

一、次のことばの正しい読み方を書きなさい 20% (毎題 2 分)

- | | | | | |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
| 1. 眉 <small>まゆ</small> | 2. 極楽 <small>ごくらく</small> | 3. 蜘蛛 <small>くも</small> | 4. 二重瞼 <small>にじゅうまぶた</small> | 5. 中島敦 <small>なかじまあつし</small> |
| 6. 小舟 <small>こぶね</small> | 7. 宮殿 <small>きゅうでん</small> | 8. 行燈 <small>あんどん</small> | 9. 過去 <small>かこ</small> | 10. 有島武郎 <small>ありしまたけお</small> |

二、_____のことばの読み方として最もよいものを a、b、c、d から一つ選びなさい
20% (毎題 4 分)

- この胸を灼く悲しみを誰かに訴えたいのだ。(P262)
(a)やく (b)かく (c)きく (d)ゆく
- 苦から救って遣ろうと思って命を絶った。(P282)
(a)すって (b)すくって (c)すぐって (d)すべって
- 三四郎はこういう場合になると挨拶に困る男である。(P173)
(a)こまる (b)とまる (c)つまる (d)きまる
- そこに疑いが生じてどうしても解けぬのである。(P282)
(a)うたい (b)うたかい (c)したがい (d)うたがい
- この極楽の蓮池の下は、丁度地獄の底に当たっております。(P217)
(a)ちょっと (b)ちょうど (c)ちよど (d)ていど

三、()に入れるのに最もよいものを a、b、c、d から一つ選びなさい 20%(毎題 4 分)

- 白帛が三四郎の顔の前へ来た。鋭い香りが()する。(P176)
(a)ふと (b)ふんと (c)ふんと (d)ふわと
- 一気に峠()駆け降りたが、流石に疲労し、……。 (P195)
(a)が (b)に (c)で (d)を
- 本物()の肌ざわりで、見わけがつかなかった。(P301)
(a)あさり (b)うかり (c)そっくり (d)びっくり
- もうそれきり、彼女のすがたは()見られなかった。(P242)
(a)二度 (b)二度も (c)二度と (d)二度で
- 僕は今()あの先生がいたらなあと思います。(P330)
(a)にも (b)には (c)でも (d)では

四、次の文を中国語に訳しなさい 20% (毎題 10 分)

1. ああ、何もかも、ばかばかしい。私は、醜い裏切り者だ。どうとも勝手にするがよい。(P197)

(中譯：啊！所有的事情都這麼的愚蠢。我是醜陋的背叛者，無論如何就任性而為吧！)

2. お前が、そうやって顔にあかりをうけて、針仕事をしているのを見ると、わしは十八の年にあった、不思議なことが思い出される。(P241)

(中譯：看著妳這樣臉龐映照著光做著針線活的模樣，讓我想起了十八年前遇見的一件怪事。)

五、次の文を日本語に訳しなさい 20%(毎題 10 分)

1. 我的心總覺得無法平靜，與那天的晴朗天氣相反地，我的心是黑暗的。(P326)

(日譯：僕の心はなんだか落ち着かないで、その日の空とはうらはらに暗かったのです。)

2. 以前我不明白自己為何會變身為虎，最近突然發覺自己竟然在思考為何自己曾經為人。(P260)

(日譯：今までは、どうして虎などになったかと怪しんでいたのに、この間

ひょいと気が付いて見たら、己はどうして以前、人間だったのかと考えていた。)

申論題，共 4 題，每題 25 分，合計 100 分

一、請說明台灣文化協會的成立與其活動。

P284-286

二、請問我國為何退出聯合國？退出聯合國後對我國的外交有何影響？退出聯合國後的美國對台關係又是如何？

P352-359

三、日本統治時期，台灣總督府對居住在台灣的日本人、漢人及原住民採差別待遇的教育政策，請問其做法為何？

p249-257

四、請說明二二八事件的發生原因、經過與影響。

P300-308

【問答題】每題 20 分，共計 100 分。

- (一)第一次與第二次世界大戰對歐洲的衝擊極大，試從起因、對戰集團、武器變革、戰爭經過與轉捩點，以及戰後國際組織的成立等面向，比較兩次世界大戰，並探討兩次世界大戰在世界史上有何影響？
歷經兩次大戰的教訓，人類究竟會理性的迴避戰爭之路？還是終將重蹈覆轍？請論述你的看法。

解答：第八章 第一次世界大戰、第十一章 第二次世界大戰

- (二)一般相信，德國是挑起兩次世界大戰的「元兇」，列強為有效解決德意志問題，避免再有類似情況發生。請說明二戰後，列強「處理」德意志帝國的原則與作法？另外，1870 年德國在普魯士軍國主義領導下完成統一，1990 年東西德完成統一，這兩次統一對歐洲產生哪些重大的影響？並請從東西德的經驗中，試分析兩岸未來可能的發展？

解答：頁 172、頁 177-178、頁 211-213

- (三)二戰後，美國成為世界的新盟主，並與蘇聯展開對峙，國際社會陷入「冷戰」，自 1945 至 1991 年間歷經二次柏林危機、韓戰、越戰、古巴飛彈危機以及蘇聯解體，請就此一時期的歷史發展，依年序大事，說明美、蘇雙方對冷戰形成所持觀點上的差異？及其冷戰的重要變遷過程。

解答：頁 169-173、179-181、185-197

- (四)20 世紀是複雜又矛盾的時代，最重要的一個特色是恐懼憂慮與樂觀進取，雜然並陳。現代社會的創造力與科學技術，為人類提供種種快樂，但現代人仍有相當多數陷於混亂不安的困擾中。

請就最顯著進步的物理學、心理學、文學、藝術和哲學，這五方面，各舉出一位代表性人物，說明其思想對人類活動的影響。

解答：頁 201-205

- (五)第二次世界大戰後，歐洲各國便極力在經濟和政治上謀求統合，他們的動機何在？統一整合的運動有哪些？又面臨哪些挑戰與困難？目前的情況如何？

解答：頁 218-225

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 016

科目：佛學與人生

一律橫式作答

1 頁

問答題：100%（每題 25 分）

1. 請問「五停心觀」的修行方法有哪五種？（15%）你認為哪一種最有用？為什麼？（10%）
參閱教科書 261-262 頁
2. 請簡單說明「改過懺悔」？（12%）你認同？為什麼？（13%）
參閱教科書 292-295 頁
3. 佛家提出哪三大法寶來促進心理健康？（12%）你認為哪一個法寶最有用？為什麼？（13%）
參閱教科書 322-323 頁
4. 《大智度論》以哪 8 個理由駁斥「人死斷滅」的觀點？（8%）另請選擇其中一個理由加以說明（8%）你認同嗎？為什麼？（9%）
參閱教科書 339-340 頁

申論題(共兩大題，每大題 50 分)

一、請說明視覺構成的主要原則有哪些？

試舉一個網路世界的梗圖為例，請先說明選擇該圖的原因為何？繼而就所舉圖例，分析、說明該圖如何運用視覺構成的原則？

參考課本 p. 295-306。

二、史密斯認為影/視節目的表現方式有哪些？

請以影視新聞為例，說明影音新聞如何運用這些表現方式？

參考課本 p. 326-330。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】018

科目：數位傳播概論

一律橫式作答

1 頁

申論題（每題 25 分，共 100 分；各個小題請用 500-1000 字，以自己的觀點加以申論，超過不予計分，抄書、引用網路資料或 ChatGPT 請標註來源，未標註者以抄襲 0 分計算）

- 一、請舉一個數位典藏與展覽為例，說明其數位典藏的應用與展出方式為何？（5%）與實體的展出有何不同？（5%）請問你喜歡實體展出，或者數位展出，為什麼？（15%）
（參見教科書第 8 章；媒體教材 18-20 講）
- 二、請問什麼是數位學習？（5%）數位學習有何優、缺點？（5%）請舉一個數位學習課程為例，分析該課程的特色與個人學習經驗？（15%）
（參見教科書第 9 章；媒體教材 22-24 講）
- 三、請問什麼是網路社群？（5%）網路社群使用者的心理特性為何？（5%）請用一個自己參與過的網路社群為例，說明該社群使用者的心理特性，以及該社群所形成社會互動？（15%）
（參見教科書第 10 章；媒體教材 25-27 講）
- 四、請問網路媒介與大眾媒介有何差異？（5%）在民主制度中，網路媒介是否能夠成為完全言論自由、資訊平等的媒介？（5%）請舉一個例子說明，網路媒介與言論自由、民主政治的關連。（15%）
（參見教科書第 12 章；媒體教材 30 講）

申論題(25 分/題，共 100 分)

1. 文字寫成的美文，成為後人吟詠的傑作，請任舉一件你讀過的文學作品(小說、散文、詩皆可)，說明其風格特色及如何鑑賞。(頁 109-129)
2. 陶瓷器從日常用品轉而成藝術品，請任舉一件你看過的陶瓷器，說明它的風格特色以及應該如何鑑賞。(頁 133-156)
3. 舞蹈是展現人體美感的運動，請任舉一場你看過的舞蹈表演，說明我們應該如何鑑賞。(頁 167-184)
4. 建築是一個空間的藝術，請任舉你所知道的一棟建築物，說明它是如何建構其空間，以及我們應該如何鑑賞它。(頁 210-222)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】020

科目：中階英語

一律橫式作答 1/3 頁

一、簡答題：請簡短回答下列問題，每題必須包含定義與舉一個例子說明。每題 10 分 (定義 7 分 舉例說明 3 分)，共兩題，合計 20 分。

1. 甚麼是「馬太效應」(Matthew Effects) p.204、205、208

A: 由美國學者 Merton (1968) 提出。源於《新約聖經》《馬太福音》第 25 章「凡有的,還要加給他,叫他有餘;凡沒有的,連他所有的也要奪去。」加拿大心理學者 Stanovich(1986) 簡化為「富者愈富,貧者愈貧」。在語文教育上,「馬太效應」是很明顯的,剛入學的學生若是閱讀能力較好的,他們在後續的語文學習活動就比較積極,表現也會比較好;那些剛開始就比較差的,他們的學習意願就比較低落,表現也差,和前者的差距就愈拉愈大。例舉:套句臺灣的補習班口號就是輸在起跑點了。造成「馬太效應」的主要關鍵原因就是剛入學時「學習閱讀的能力」。

2. 甚麼是「不經意的學習」(Incidental Learning) p.212、213

A: 許多研究指出,學生不可能完全靠課堂中學到大部分的單字,因此,新增單字的主要來源是學生自主的閱讀和聽。「不經意的學習」就是說,在我們為了種種目的而閱讀或是收聽的過程中,順便不經意的也學到些語文。不管是休閒性的讀小說、看雜誌、聽新聞,我們主要的目的是為了得到些資訊,不是為了語文,然而,語文的點點滴滴知識,卻無意間自然的被我們吸收了,這就是「不經意的學習」。這樣密集的閱讀在認知能力、語文能力的提升都有收穫。而「不經意的學習」不僅在學單字上有所提升,在閱讀時教「字母拼讀法」也間接地靠「不經意的學習」、在廣泛的情境中,投入自學的功夫很多。語文好的人不論是手不釋卷、利用廣播、網路資源,密集的接觸語文,因而給自己大量的「不經意的學習」機會。例如:有人對王建民在美國職棒的發展,他不可能只靠 Chien-Ming Wang 三個字,他會需要知道許多相關的字或常識:Yankee, manager, general manager, pitching coach, pitcher, catcher, ERA 自責分率,BA 打擊率。要讀懂一篇 Chien-Ming Wang 的報導,所需要的相關知識與常識,簡直就是一個大千世界的知識 World Knowledge。單字的知識的基礎其實就是大千世界的知識。由一個點、而線、面的如網路的密布,長期的投入廣泛的閱讀才能掌握,才能「閱讀以學更多」。

二、問答題：請詳細回答下列問題，每題必須包含定義與舉一個例子說明(請多寫些字、多論述說明)。每題 20 分(定義論述或論述說明 15 分 舉例說明 5 分)，共 4 題，合計 80 分。

1. 所謂的「每一個學習者的收穫都是一樣多的」是何意? P.124

A: 研究報告證明了學單字沒有捷徑。研究發現,不論每一個學習者針對某一個字的出發點如何(有的不曾看過這個字、有的曾經看過這個字、有的對這個字略有印象、有的對這個字略有認識)每一次的學習中,每一個人的收穫都是一樣多的(Schwanenflugel, Stahl, & McFalls, 1997) 所謂的「每一個學習者的收穫都是一樣多的」,不是說大家都學到同樣的東西,而是說每一個人從學習中所能學到的份量都是一樣的。舉例:用簡單的算術來說,假設需要 12 次的學習,才能充分瞭解一個字,那麼每一個人從每一次的學習中所能學到的份量都是 12 分之 1。不曾看過這個字的學習者,他經過一次學習後,他對於這個字的認識是 12 分之 1; 之前曾接觸過這個字 2 次的學習者,對這個字略有印象,他經過同樣一次學習後,他對於這個字的認識是 12 分之 3(之前的 2 次加上這 1 次);其餘依此類推。

2. Carey 將學習單字的歷程分為哪兩段? 請舉例說明。P.170~173

A: Carey (1978) 將學習的歷程分為兩段:

1. 快速繪圖 Quick Mapping: 我們初學時, 知道 book 這個字的詞性是名詞, 而意思是「書」;
2. 延伸繪圖 Extended Mapping: 接下來, 我們知道這個字的詞性還可當動詞、形容詞用, 而意思則光是名詞就不只是書而已。

Mapping 這個字的原義就是將一個陌生的地形繪製成地圖(或在心中形成一個概略的地圖), 以便在這裡行進時的依據。「快速繪圖」提供的資訊只是為了不明狀況的人達到一個簡單的目的。它只能應付一個特定的、簡單的功能, 只要遇到一個超出原先想像的狀況, 這個簡圖是無法應付的。而「延伸繪圖」的意思則是將到達目的地的所有路線、沿線的地標、目的地附近的地形狀況、目的地本身的特徵等相關的資訊都列在圖上。

其實, Carey 講的「延伸繪圖」就是維高斯基說的「多層面的意思」, 每一個面向就是每個不同情境下的用法。我們每經歷了它在一個情境下的用法, 我們對這個字的認識就多了一個面向。我們經歷過得愈多, 我們對這個字的認識也隨之更充實了。

例舉: 以 book 來說, 以功能而言有當名詞、動詞和形容詞。如遇任何情況, 都只脫口而出當名詞的「書」就可能會大惑不解了。當動詞: The police took the thief to the station to book him. (登錄、做筆錄) 當形容詞: He has a lot of book knowledge but few practical experience. (書本上的知識、案牘無用的知識)

3. 甚麼是以「音」為核心的學習? 請說明之。另請舉一英文單字說明字的「核心意思」。P.210、211、p.228

A: 所謂以「音」為學習的核心, 就是以「聽力練習」及「口語練習」為核心。「聽力練習」就是聽故事和聽發音咬字的示範, 「口語練習」就是練習「字母拼讀法」。在這個階段, 學習唸英文的字及句子的音, 是學習的核心。音的學習是間接熟悉的, 不可能一蹴即成, 不管是學習者或是教師, 幸好, 電腦可以幫很大的忙。此外, 閱讀故事也是涵蓋在以「音」為核心的學習方式。這階段的閱讀最重要的目標在於學會流利的認字, 認字是為了瞭解故事的內容。所以, 這個階段的閱讀等於是綜合運用在聽力及口語練習中所直接及間接學到的。

例舉: Thank you. You are welcome.

Welcome to Taiwan.

Welcome 這個字的「核心意思」是「歡迎」。

4. Nation (2000) 所稱的「英文單字的八個面向」是甚麼? p.125~128

A: Nation (2000) 將英文的單字細分了 8 個面向: spoken form 口語形式、written form 書寫形式、Grammatical behavior 文法的表現方式、Collocational Behavior 常配搭一起使用的字、Frequency 使用的頻率、Stylistic Register 風格的記錄、Conceptual Meaning 觀念上的意思、Associations with Other Words 與其它字的連結關係。

- i. spoken form 口語形式: 用頻繁的字, 為了方便, 唸出來的音和它實際的拼法不一樣。例: you 美東地區發音成 ya
- ii. written form 書寫形式: 我們熟悉而認為標準的。但美式與英式拼字有些不同。例: 美式: labor 英式: labour
- iii. Grammatical behavior 文法的表現方式: 不同詞性時的寫法和用法。例: garden 名詞 gardening 動名詞

- iv. Collocational Behavior 常配搭一起使用的字：習慣用法，某字在某情境下常和其它字搭配一起。例：a lot of, once in a while
- v. Frequency 使用的頻率：常用字。一個字在一篇文章出現好幾次、或同一個字在不同的地方出現好幾次，就值得去查。學習使用頻率較高的單字，才能達到「學而時習之」的效果，和有效的利用寶貴的學習時間。
- vi. Stylistic Register 風格的記錄：人使用語言因為地域、族群、教養、身分、場合、用意等而有不同，這就是風格。例：一樓在美國叫做：the first floor 英國則稱一樓為 the ground floor
- vii. Conceptual Meaning 觀念上的意思：指觀念層次的理解，而不是死記。
- viii. Associations with Other Words 與其它字的連結關係：最常見的如同義字、反義字、同音異字等。這些字有助於提升我們對於某字的認識，因為藉由他們提供的比較與聯想，使我們察覺與其他相關的字的細微差異或相似之處，能間皆協助我們更進一步的認識那些字，在使用時能更精準表達意思。例如：good, O.K., well, fine 這些字如何的分別使用。

一、請寫出下列語彙日語讀音 30%

- | | | | | |
|----------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| 1. 丁寧 <small>ていねい</small> | 2. 会場 <small>かいじょう</small> | 3. 練習 <small>れんしゅう</small> | 4. 爆竹 <small>ばくちく</small> | 5. 花束 <small>はなたば</small> |
| 6. 終電 <small>しゅうでん</small> | 7. 独身 <small>どくしん</small> | 8. 立派 <small>りっぱ</small> | 9. 図書券 <small>としょけん</small> | 10. 秋刀魚 <small>さんま</small> |
| 11. 近所 <small>きんじょ</small> | 12. 年賀状 <small>ねんがじょう</small> | 13. 招待 <small>しょうたい</small> | 14. 暖簾 <small>のれん</small> | 15. 設置 <small>せっち</small> |

二、選擇題：請從 A~C 中選出最適當的助詞 10% (註：不要抄題目，答案請寫英文大寫)

- (B) 数字 (A と B を C に) 間違えないようにしてください。
- (C) 自分の使いやすいの (A に B が C を) 選べばいいです。
- (A) きょう主人 (A が B に C を) 迎えに来てくれるんです。
- (C) 飛行機の中 (A を B に C で) 知り合ったそうです。
- (A) きょう私は会議 (A に B で C を) 行かされました。

三、請將下列劃線部份的動詞改成「使役てください」的形式 (15%)

例：ここで待ちます。答：待たせてください。

- 映画を見ます。(答：見させてください。)
- 電話を使います。(答：使わせてください。)
- 薬を飲みます。(答：飲ませてください。)
- 少し考えます。(答：考えさせてください。)
- 現金で払います。(答：払わせてください。)

四、請模仿例句將下列句子改成「被動(受身)」的形式 (20%)

例：部長は私を叱りました。答：私は部長に叱られました。

- 大阪で会議を行います。(答：大阪で会議が行われます。)
- 先生が私を呼びました。(答：私は先生に呼ばれました。)
- 仕事を順調に進めています。(答：仕事が順調に進められています。)
- 友達が私を起こしました。(答：私は友達に起こされました。)

五、請將下列中文譯成日文 25% (註：該寫漢字的地方請寫漢字，漢字必須寫上讀音)

例：我是學生。答：私は学生です。

- 我被迫喝了三瓶啤酒。(使役受身) (答：私は三本のビールを飲まされました。)
- 那本書好像不便宜。(～そうです) (答：あの本は安くなさそうです。)
- 聽說陳先生在大學工作。(～そうです) (答：陳さんは大学で働いているそうです。)
- 王小姐越看越漂亮。(～ば～ほど～) (答：王さんは見れば見るほどきれいです。)
- 媽媽幫我整理了房間。(～てくれました) (答：母が部屋を片付けてくれました。)

問答題（四題，每題 25 分，共 100 分。）

1. 請說明以 RTI(介入反應模式)找出學習障礙生的好處。（25%）

參考答案：第 7 章，P207。

2. 請說明影響學校提報鑑定的教師因素。（25%）

參考答案：第 9 章，P261~262。

3. 請說明故事結構圖教學法的內容。（25%）

參考答案：第 10 章，P303~ P304。

4. 請舉出四個英國讀寫障礙協會提供讀寫障礙成人伴侶的職場或家庭中友善環境的建議。（25%）

參考答案：第 11 章，P335~ P337。

評分標準：答案優秀 25~21 分；尚佳 20~16 分；普通 15~11 分；差者 10~6 分；劣者

5 分以下。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 023

科目：民法（身分法篇：親屬、繼承）

一律橫式作答

1 頁

問答題 (計 100 分)

注意:答卷請勿超過 5 頁

- 一、試簡要說明:(1)民法有關未成年監護的制度，主要有哪些重點需注意?並請舉出具體的事例說明。(2)有關成年人的監護，輔助宣告與監護宣告有哪些差異及相同之處?(3)依照民法的規定，那些人之間會發生扶養義務?扶養義務人與扶養權利人的順序分別為何?扶養的要件又有哪些?(4)有關繼承制度，何謂同時存在原則?此原則又有哪些例外情形?並請舉出具體的事例說明。(50 分)

ANS: (1)未成年監護的制度，pp.127-123,應說明其重點內容,並需舉出具體的事例(2)輔助宣告與監護宣告,pp.134-136,並應比較與說明二者之異同 (3)扶養義務之發生,pp.144-145,扶養義務人與扶養權利人的順序, pp.145-146,扶養的要件, pp.146-147(4)同時存在原則及其例外,p.167

- 二、試簡要說明:(1)何謂法定繼承人及法定繼承人之應繼分?代位繼承的要件有哪些? 並請分別舉出具體的事例說明。(2)阿華最近喪父,阿華的母親及哥哥 A 及妹妹 B 都健在。阿華的父親阿大在過世時，遺有大筆現金、不動產及其他資產，以及與銀行往來的若干債務。阿大在生前，對於各子女也多有饋贈以及金錢借貸關係，並在生前立有遺囑，要將主要資產給予阿華。現在阿華，特別向您諮詢，請問在處理相關繼承事務時，有哪些事項需要特別留心與注意的?為什麼?您會如何向阿華提出建議、說明與分析?

ANS:(1)法定繼承人及法定繼承人之應繼分, pp.167-171; 代位繼承的要件,pp.172-174, 並需分別舉出具體的事例說明。

(2)本小題為開放性命題,重點在於答卷內容的說明及分析理由內容的涵蓋層面與充分、完整程度。Pp.167-254

問答題 (計 100 分)

注意:答卷請勿超過 5 頁

一、試請簡要說明:(1)行政處分的意義、要件與類型，並請分別就不同的行政處分舉出一個具體事例說明。(2)何謂不確定法律概念?何謂裁量?何謂判斷餘地?並請分別舉出具體事例說明。(3)行政處分的效力有哪些?並請舉出具體事例說明。(4)何謂行政事實行為?相關的法律救濟有哪些?並請舉出具體事例說明。(50 分)

ANS: (1)行政處分的意義、要件與類型, pp.167-184，並需分別就不同的行政處分舉出具體事例說明。(2)不確定法律概念,p.176 裁量,p.177 判斷餘地,pp.177-178,並需分別舉出具體事例說明。(3)行政處分的效力, pp.189-190 並需舉出具體事例說明。(4 行政事實行為、相關的法律救濟,pp.241-242

二、試請簡要說明:(1)國家賠償的類型、要件與請求程序分別為何? 並請舉出具體事例說明。(2) 行政訴訟有哪些類型? 並請各舉出一個具體事例說明。(3)行政法院的管轄權有哪些?行政訴訟經原告提起後，發生那些效力?(4)有關行政訴訟制度,何謂重審?重審之訴的條件有哪些?,並請舉出一個具體事例說明 (50 分)

ANS: (1)國家賠償的類型、要件與請求程序, Pp.257-266, 並需舉出具體事例說明(2)行政訴訟的類型,pp.296-301,並需各舉出一個具體事例說明。(3)行政法院的管轄權, pp.307-309,行政訴訟經原告提起後，發生的效力,pp.314-416 (4)重審之訴的條件, pp.329-330,並需舉出一個具體事例說明。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 026

科目：中華民國憲法

一律橫式作答

1 頁

題目：我國憲法「基本國策」條文，依其不同之性質，可以區分為哪四種效力不同的條款？試簡述並舉例說明。（報告內容不得少於 1500 字，配分:100 分）

(p. 345-347)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】027

科目：刑法總則

一律橫式作答

1 頁

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，四題共計 100 分，每題論述至少 300 字以上）

- 一、何謂「間接正犯」？法理依據為何？再者，認定間接正犯之「著手實行」有何爭議？以何為當？（p.210~214）
- 二、請舉例說明「間接故意」與「有認識過失」之不同，而區分兩者又有哪些理論？並請就通說之理論舉例說明之。（p.244~246）
- 三、何謂「保證人地位」？其具體類型有哪些？並請舉例說明之。（p.270、271）
- 四、請舉例分別說明「法定刑」、「處斷刑」、「宣告刑」、「執行刑」四者之意義。（p.325、326）

注意：

1. 作答不宜全文皆照抄課本內容（照抄分數不會高），應融整消化資料後再以己意論述之。
2. 題意要求舉例部分請勿省略，且舉例不得與課本內容完全相同。

問答題，五題請選四題作答，多答不計分，一題 25 分，共 100 分。可不抄題目，但須清楚標示題號。

一、生理改變對成人心理會產生什麼樣的影響？如何對老化保有正向的觀念，請試著提出您個人的看法？ch13,p.269-270

二、什麼是人格五大理論？依照您對自己的認識，或是曾經做過測驗的結果，說明您個人較為顯著的特質以及行為表現。 Ch10,p.185 或 ch16,p.320

三、有效的記憶策略有哪些？（請舉出三項）您日常生活中較常使用的有哪些方式（請舉出三項）。Ch15,p.305-310

四、青少年同儕團體分哪兩類？根據您對身邊青少年的觀察，同儕團體對他們有何影響？（請舉三項）ch10,p.202-203

五、家庭教養類型有很多類型，請舉出其中一種說明對影響兒童青少年的發展、與親子關係的影響。Ch11,P.224-229

問答題共四題，若不抄題者，務必標上清楚正確的題號。每題各 25%，共 100%。

- 一、您做過（或未來想做）哪一種志工？您擔任志工的動機有哪些（請舉出三項）？能讓您願意繼續志願服務可能會有哪些因素（請舉出三項）？ p.156-159
- 二、以您個人為例，說明您曾經從事過哪些休閒活動，是出自補償假設的？您曾從事哪些休閒活動是屬於讓渡假設的？您曾從事哪些休閒活動是屬於分隔假設的？（舉出休閒活動外，也要說明屬於該假設的理由） p.178
- 三、面對哀傷的親友該怎麼協助他們走過悲傷？請舉出三種做法。 p.261-262
- 四、有些生者不為家人意外死亡的事件找尋意義，舉出可能的三種理由。 p.276

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 030

科目：人類學習與認知

一律橫式作答

1 頁

注意事項：

1、本考題為問答題，合計總分 100 分。

2、考試答題除了引述教科書及媒體教材的講述內容之外，應將本科目各章節融會貫通，並把學習結果充分運用出來。

問答題（5 題，每題 20 分，總分 100 分）

一、如何讓自己更有創意？請從「概念組合」、「概念擴展」和「類比與比喻」三方面舉例說明之（20 分）。

參考答案：教科書 p.162-164

二、為什麼說「身教」與「言教」應該並重（10 分）？它與「內隱學習」和「外顯學習」有所關聯，請舉實際的例子說明你的論點（10 分）。

參考答案：教科書 p.199-200

三、在知識學習方面，如何透過「技能與監控」、「反省與練習」來培養自我後設認知能力（20 分）？

參考答案：教科書 p.215-217

四、如何運用情緒管理增進自我學習的成效（10 分）；並舉自己親身經驗加以說明（10 分）。

參考答案：教科書 p.239-241

五、優秀的終身學習者在「目標動機」、「學習策略」及「環境控制」上，與一般人有什麼不同（20 分）？

參考答案：教科書 p.255-259

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 031

科目：生命教育

一律橫式作答

全一頁

壹、問答題(共二題，每題 50%，請標註題號)

一、參考教科書第六章有關情緒管理的內容之後，請自我省思自己在「情緒管理」能力及表現上的優缺點(20%)，以及未來自己將如何改善和進行「情緒管理」的自我教育操練(30%)。

(答題說明：1. 以自我省思和自己將如何努力做好情緒管理的自我教育操練為主要內容)

請參閱教科書 PP. 267-271

1. 全題答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下。

二、以自己親友的悲傷事件為例，說明自己曾運用哪些悲傷撫慰的技巧安慰其痛苦(30%)，並說明自己的心得與對生命體驗的啟發(20%)。

(答題說明：1. 以曾運用的悲傷撫慰的技巧(10%)以及自己的心得和生命體驗的啟發做為主要的內容，重點不是親友的悲傷事件的詳細說明)

請參閱教科書 PP. 300-306

1. 全題答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 032

科目：人類行為與社會環境

一律橫式作答

1 頁

- 一、請說明學校教育對人類行為與社會環境的主要意義。(25 分) P.247-P.251
- 二、人類行為是先天本性或後天養成?請說明你的看法。(25 分) P.347-350
- 三、請概述遊民產生的原因及類型。(25 分)P.270-273
- 四、請說明如何達到「全人」老人生活照顧(25 分)P.211-212

問答題(100%)

一、 阿花與阿明分別 20 歲及 25 歲，兩人在阿花 18 歲結婚，目前有兩個小孩，一個 2 歲女兒，目前阿花懷孕 22 週，阿花高中畢業後未就學就業，目前阿明在工廠工作，近期因為疫情工廠敵不過景氣，阿明失業已經半年，家中陷入經濟上的困境。(P216-P218)(P237-P242)

- 1.請繪出本家庭的家系圖(20%)，
- 2.並請預估這個家庭可能需要的專業協助 (10%)？
- 3.並有哪些需要再進一步評估的項目(10%)？
- 4.另外，目前社會福利系統有哪些可以協助這個家庭的部分(10%)？

二、 呈上題，阿花與阿明陷入經濟上的困境，因此，產生貧窮家庭有哪三大面向的歸因？ (20%)(P261-P263) 請問哪些福利措施，可以協助解決貧窮的問題，並舉例說明之？ (30%) (P263-P267)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】034

科目：方案設計與評估

一律橫式作答

1/1 頁

申論題(共 100 分)

- 一、何謂社區培力？(15 分)請以自己的社區為例說明如何進行社區培力。(35 分)(p377-390)
- 二、請以精神疾病患者或是失智症患者、或是某一個弱勢族群提出社會服務方案，並以方案邏輯模式為方案設計的參考架構，請繪圖說明資源投入(input)、提供的活動與服務(output)及成效(outcome)之間的關係。(50 分)(p237-243)。

請試述當代社會福利的挑戰有何些?(100 分)

答(每項 10 分)

1. 就業機會的工作條件也越來越差和保障十分有限。更常見的是政府為增加企業競爭力，而不斷放鬆對勞動條件的干預，甚至讓企業不負擔勞工一些「不必要」(非薪資)社會成本，如人力派遣業的勞動力購買或取消社會保險僱主的保費分擔。
2. 在後工業轉型中，女性在新擴增工作的服務業中取得不少就業機會，而男性卻在萎縮的製造產業中失去工作或降低工作條件。
3. 影響勞動市場的性別結構，也造成家庭經濟收入來源的雙薪化，以彌補和維持接近原有薪資水準來支應家計。同時影響了家庭生活週期和個人生命歷程的去標準化和彈性化。
4. 1980 年代歐洲國家常見的兩位數字失業率，讓所有需求面政策深陷嚴重的瓶頸，並有供給面經濟學和供給面的社會政策崛起。
5. 長期照顧需求的增加和成本的負荷，讓政府在商品化長期照顧和鼓勵無酬的居家照顧之間徘徊。透過商品化可以讓婦女成為長期照顧的主要勞動力；但低薪/無酬的居家或社區的非營利照顧，則可以大幅降低長期照護的財務負擔。
6. 1980 年更有學者以無法治理危機一詞，描述市場化民主競爭的後果窘境，並主張讓社會福利決策要『去政治化』和專業來決定。我國對健保費率調漲的爭議，就是耳熟能詳的例子。這種由專業菁英來領導決定的方式，反應出對大眾民主群眾素質的不信任。
7. 菁英式的去政治化和準市場的消費者化，都嚴重地威脅公民參與和自我治理的德性，進而危及現代自由民主政治的基石。
8. 在上述工作與家庭間的雙重挑戰，一面來自經濟結構的變遷，一面來自家庭關係的重組來自文化和民主政治的影響，不若前者對家庭組成、就業收入與生命歷程有那麼直接和立即，但影響卻可能更為深遠，因此稱之為深層的挑戰。
9. 多數的政策與學術研究關懷仍是以回應表層挑戰為任務，1980 年代嶄新自由主義和 1990 年代第三條路這兩波的社會和福利改革，即其造成的表層和深層相關問題。
10. 最後我們透過悲觀和樂觀的比較，來展開和回應社會經濟變遷與政治文化變遷的挑戰，並指向社會福利學術的新思維方向。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 036

科目：樂齡生涯學習

一律橫式作答

2 頁

問答題(三題，共 100 分)

一、回答下列有關「樂齡生涯規劃系統模式」的問題：

1-1 請畫出圖並簡要說明六個次系統之(15%)。

1-2 請舉例說明，並以 300-600 字表達應用的感想(15%)。

答題方向

(一)回答時，請以書面教材與數位教材範圍為主，但勿逐字照抄。

(二)回答 1-2 時，請務必舉例說明，未舉例者不予給分。

(三)回答 1-2 時，字數請介於 300-600 字之間。

參考答案：第六章，168-171 頁

給分標準

(一)1-1，總分 15 分，每項答案優者給 3 分；良者給 2 分；差者給 1-0 分。照抄者視同差者。

(二)1-2，未舉例者扣 15 分

(三)1-2，說明部份，言之有理者，即可給予滿分。優者給 15-11 分；良者給 10-6 分；差者給 5 分以下。

(四)字數超過者酌扣 5-1 分。若發現抄襲，該部分視同 0 分。

二、個人的健康與老年期的幸福有絕對的關係，請填答表 8-3 到 8-14，條列歸納出未來(或現在)自己最需要注意的項目 (15%)，並以 300-600 字描述你未來學習改善的方法 (15%)。

答題方向

(一)回答時，請以第八章書面教材與數位教材範圍為主，但勿逐字照抄。

(二)個人需要注意項目，條列即可，但勿過於簡略，造成無法理解。

(三)請依據個人現況回答，且注意字數請介於 300-600 字之間。

參考答案：第 8 章，225-241。

給分標準

(一)需要注意項目條列即可，請重寬給分，但語意過度簡化者，不予給分，滿分 15 分。優者可給 15-11 分；良者給 10-6 分；差者給 5 分以下。

(二)未來學習改善的方法，言之有理者，即可給分，滿分 15 分。優者可給 15-11 分；良者給 10-6 分；差者給 5 分以下。

(三)未依據個人情況答題者，扣 10 分。字數超過者酌扣 5-1 分。

(四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

三、請回答下列有關「高齡者住宅」的問題：

3-1 請說明高齡者住宅規劃的三目標(15%)。

3-2 請參考書面教材圖 9-2(271 頁)，畫出你所期待的老年住宅空間(10%)，並以 300-600 字說明空間規畫的理由(15%)。

答題方向

(一)回答時，請以書面教材與數位教材範圍為主，但勿逐字照抄。

(二)手繪出個人的期待老年住宅空間圖即可。

(三)請依據個人情形回答，且注意字數請介於 300-600 字之間。

參考答案：第九章，267-277 頁

給分標準

(一)對於 3-1 三目標，僅列出標題者，每項標題給 1 分。每項原則以 5 分計算，滿分 15 分，答案優者給 5-4 分；良者給 3-2 分；差者給 1 分以下。照抄課文者視同差者。

(二)3-2 圖部分，優者可給 10-8 分；良者給 7-4 分；差者(含未畫者)給 3 分以下。

(三) 3-2 說明部份，言之有理者，即可給予滿分，請從寬給分。優者可給 15-11 分；良者給 10-6 分；差者給 5 分以下。字數超過者酌扣 5-1 分。

(四) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

- 一、 王奶奶今年 80 歲因走失與情緒變動大，家人擔心其可能為失智症，請問你就以下幾個方向跟王奶奶家人說明失智症的相關重要訊息：1. 失智症常見的症狀有哪幾？(2. 失智症個案常見的問題行為與處理方式？3. 失智症家庭照顧者可能面臨的負荷？4. 目前台灣可以運用的家庭照顧者資源有哪些？(50%)

評閱參考：(簡述僅各給一半分數)

一、失智症症狀(10%)答案請參考第十六章 P401，每個為 2.5 分，寫出至少四種即為滿分。

二、失智症個案常見的問題行為與處理(20%)答案請參考第十六章，P407，每個為 5 分(包含問題行為與照顧原則)，寫出至少四種即為滿分。

三、失智症家庭照顧者可能面臨負荷(10%)答案請參考第十三章 P307-309，每個為 2.5 分，寫出至少四種即為滿分。

四、可運用的家庭照顧者資源(10%)參考第十三章 P315 或第十六章 P408，每個為 2.5 分，寫出至少四種即為滿分。

- 二、 請依你的個人觀點論述長期照顧體系保險制與稅制的異同，至少從財務、服務機制、民眾受益層面及業務永續性角度切入說明，若你為政策規畫者你的選擇為何？請敘述你的理由？(50%)

評閱參考：請參考第十四章 P326-341。

評閱標準：至少寫出四個面項需求且論述說明有邏輯且說明完整為 20-25、至少三個面項需求且部分論述尚正確，但仍有不足，16-19 分；低於三個面項需求雖能說明但不完整或邏輯不足，10-15 分；有說明但落差較大，1-10 分。

海外題：共 100 分。

一. 在社會化的過程中，會出現 競爭/ 衝突/ 順應/ 合作/ 同化 五種狀態，這些在愛情當中也會出現，對應這五種狀態，請分別各舉一個例子並簡要說明。 25 分 （第六章）

每個例子 + 簡要說明 各 5 分。

二. 科技時代裡，「網路成癮」成為家庭生活中的一大困擾，面對 1. 另一半 2. 子女 的「網路成癮」，請分別提出你的因應方式。 20 分

（第十一章）

自由發揮；1. 另一半 2. 子女 各 10 分。

三. 對於同性伴侶戀情與婚姻，各個國家有不同的規範與觀感，請說明：

1. 你所在的國家或地區對於同性伴侶婚姻/生養子女的規定。

2. 依據當地媒體報導或是你觀察到的現象，對於同性伴侶的戀情或婚姻，你所在地區的人們普遍抱持什麼樣的觀感？請說明。15 分（第七章）

1. 當地規定說明 … 5 分

2. 觀感說明 … 10 分

四. 「網路戀情」在科技時代日漸普遍，請以你自己/周遭親友的經驗或是新聞報導為例，說明

1. 網路戀情與一般戀情的差異與利弊

2. 其中的注意事項與經營之道。 20 分（第八章）

1. 差異與利弊：10 分

2. 注意事項與經營之道：10 分

五. 「黃昏之戀」之於年輕時的戀情有何不同？請以你自己/周遭親友的經驗或是新聞報導為例，說明成年人要如何經營愛情，才能夠兼具自我價值與關係裡的品質。20 分。（第十二章）

不同：年輕時－愛情是一種認識自己與他人的方式

年長時－愛情是需要經營與接納的歷程 … 8 分。

愛情經營：自由發揮 … 12 分。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 039

科目：教育心理學

一律橫式作答

2 頁

問答題（四題共 100 分。）

一、請說明「問題解決」(5%)，並以自己為例，舉出三例說明你促進問題解決能力的方法(20%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

(二)請以自己為例，舉出日常生活之實例來說明創造思考習慣的方法。

參考答案：第七章，221-228 頁

給分標準

(一)「問題解決」之意義，簡答正確可給 5 分。

(二)促進「問題解決」的方法，每例最高給 7 分，回答均佳者，可給 20 分。

(三)若未以自己為例，或有未舉出日常生活實例者，最高給予 10 分。

(四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

二、請回答下列有關「建構觀點的學習與應用」的問題：

2-1 請以 400-600 字簡要說明建構論的 4 個學習原則 (20%)。

2-2 請於書面教材第八章第三節，針對「問題導向學習」，以 300-350 字分析自己實施可能發生的情況 (10%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

(二)「問題導向學習」列出名稱即可，不需要說明。

(三)請以個人現有能力和經歷分析之。

參考答案：第八章，245-261 頁

給分標準

(一)2-1 每項學習原則，簡答正確可給 5 分，不佳者請酌扣 1-2 分。僅列出標題者，每項給 1 分。

(二)2-2 請從寬給分，若未以自己為例答題者，最高給予 5 分。

(三)2-2 僅回答教學方法名稱者，給予 2 分。

(四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

三、請以教育者(或教師)的角度，舉例說明學習目標、教學活動和學習評量的關係(25%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

(二)舉例說明是指精簡說明輔以實例，請注意答題之完整度。

參考答案：第十一章，326-330 頁。

給分標準

(一)答案優者給 25-20 分；佳者給 19-15 分；良者給 14-分；差者給 5 分以下。

(二)若整題回答全然未舉出個人看法、經驗或實例者，視同差者。

(三)若發現抄襲(含直接引用網路資料)，該部分視同 0 分。

四、請說明 ARCS(引起學習動機)模式(10%)，並舉例補充之(10%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

(二)請以自己為例，舉出日常生活之實例來說明 ARCS 模式。

參考答案：第十二章，366-368 頁

給分標準

(一)各英文字母代表意，簡答正確，每項可給 2.5 分。

(二)每例最高給 2.5 分，回答均佳者，可給 10 分。

(三)例子抄自教科書內容，請扣 7 分。

(四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 040

科目：教育社會學

一律橫式作答

全一頁

- 一、請依韋伯理論說明我國教師具有哪些權威？請寫出四項並詳細說明。(20分)伯納德(Barnard)認為學生亦具有權威，請說明學生所擁有的權威有哪些？(10分)

參閱課本 269-270 頁

- 二、請分別說明功能論、衝突論與解釋論在課程社會學方面的主張。(30分)

參閱課本 220-222 頁

- 三、依據專業特質取向的觀點，教師要成為完全專業須朝哪些方面努力？至少寫出四項。(40分)

參閱課本 183-184、198-204 頁，分別寫出：提昇教師專業知識、落實教師證照制度、發揮教師專業組織功能、遵守教師專業理

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 041

科目：生命成長與美好生活

一律橫式作答

1/1 頁

※答題注意事項(請務必閱讀)

- 1.請依理論，舉出實例對照說明。寫得越清楚、詳細，分數越高。
- 2.不用抄題，但請在答題前標上題號；此外，請同學在每一題的題與題中間留下一行空白，讓老師能更清楚找到你的答案。
- 3.沒問的不要回答，不要充版面；每題字數請控制在1000-1400字左右，請務必不要超過2000字。
- 4.切勿直接從網路複製轉貼，否則該題0分。

申論題 100% 每題 25 分

- 一、請舉例說明生涯決定生活方式品質的內涵。(數位學習平台講義第七章)
- 二、請舉例說明了解如何在家庭、工作與休閒之間取得平衡？(數位學習平台講義第八章)
- 三、何謂「死亡覺醒」？小孩如何察覺死亡？「死亡覺醒」的好處有哪些？(數位學習平台講義第十章)
- 四、請你依據第 11 章 p.60-61 所列出的 40 項重要與核心價值中，由高而低，勾選出五項你認為生命中的重要價值有哪些？並請說明你的理由是什麼？(數位學習平台講義第十一章)

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，4 題共 100 分，每題論述至少 300 字以上）

- 一、父母離婚後，約定由母親擔任子女之親權人。嗣後，母子與後來母親再婚對象共同生活相當時日後，母親因故死亡時，該名子女應由生父還是繼父行使親權？請具體說明法律上之依據與自身看法。（參見：媒體教材第三篇 2-2-2）
- 二、釋字 748 施行法與民法婚姻的規定有哪些方面是不同的？請詳加說明之。（參見：媒體教材第三篇 3-2-2）
- 三、請詳加說明「中高齡者及高齡者就業促進法」的三大特色與六大重點，並提出個人對這部法律的看法或省思。（參見：媒體教材第四篇 3-1-2）
- 四、何謂「以房養老」？「以房養老」的制度又存在著哪些風險呢？並請提出個人對於此一制度的心得或建議。（參見：媒體教材第四篇 6-1-3）

注意：

1. 請勿照抄節目、講義或網站內容（照抄不會高分），應融整消化資料後再以己意論述之。
2. 題意要求應表達個人意見的請勿省略未提。

一、選擇題 (60%)

1. 低度寡占市場比較競爭，廠商對價格的影響力低，其經濟福利優於獨占或者是其他的寡占市場，因此政府比較少對低度寡占市場進行干預。如果政府為了保護產業免於國外競爭而進行保護，保護政策的有效與否將和什麼有關？ (A)廠商的數目多寡 (B)生產成本是否具有規模經濟 (C)競爭的型態是產量或價格競爭 (D)產品是否同質。 答案：(B)
2. 有關獨占性競爭和完全競爭的比較，下列敘述何者錯誤？ (A)儘管產品差異性存在，長期而言，獨占性競爭廠商絕對不會有利潤 (B)獨占性競爭廠商之間的競爭，其實和完全競爭很接近 (C)獨占性競爭廠商的定價，會高於完全競爭廠商 (D)獨占性競爭所造成的社會福利無謂損失，其實就是產品差異化的代價，因此是值得肯定的。 答案：(A)
3. 以下關於兩段訂價法的敘述，下列何者錯誤？ (A)遊樂場、游泳池、健身房入場前先收取門票，消費者使用設施時再收取使用費，這就是兩段訂價 (B)台電的尖峰和離峰電價收費方式，是兩段訂價法的應用 (C)行動電話的「月租費」和「通話費」也是兩段訂價 (D)兩段訂價法對經常消費產品的消費者有利。 答案：(B)
4. 下列有關傾銷的敘述何者正確？ (A)商品的外銷價格高於內銷價格 (B)商品的外銷價格高於平均成本 (C)廠商正常的差別取價行為 (D)出口國可依情節輕重對廠商課徵反傾銷稅。 答案：(C)
5. 關於掠奪性訂價法，下列敘述何者有誤？ (A)既存廠商可先降低價格迫使競爭者退出市場，達到目的後再提高價格 (B)具有成本優勢的廠商，可採取掠奪性訂價逼退競爭者，而且仍然有利可圖 (C)所有廠商成本相同時，採取掠奪性訂價的廠商，其虧損遠小於競爭廠商 (D)如果競爭對手認為，低價掠奪會讓訂價廠商也無法存活，掠奪訂價將不會成功。 答案：(C)
6. 關於廣告與產品價格及廠商利潤之間的關係，下列敘述何者有誤？ (A)廣告可能提高產品價格 (B)廣告可能降低產品價格 (C)高密度廣告導致其他廠商加入的

障礙，因此可提高利潤 (D)實證研究發現，廣告密度與利潤率有明確的負向關係，廣告密集度越高利潤率越低。 答案：(D)

7. 有關廠商規模與創新之說明，下列敘述何者有誤？ (A)經濟學者認為，大廠較有利於創新活動 (B)大廠多角化經營會使研發成果具有更大的發展空間 (C)並非所有的研發計劃都需要龐大經費，小廠依然可以進行研發活動 (D)小廠容易造成內部無效率，進而降低研發決策過程的品質與效率。 答案：(D)
8. 下列何者不是垂直整合的原因？ (A)配合產品的生命週期 (B)向前整合確保原料供應，向後整合可控制最終產品 (C)整合後可避免政府管制與限制。 答案：(B)
9. 下列有關賽局理論的敘述，何者是錯誤的？ (A)一個賽局可依參賽者是否能夠協商並約束對方，分為合作賽局以及非合作賽局 (B)參賽者的所得總額不變，稱為零和賽局 (C)即使沒有優勢策略，依然可以找出 Nash 均衡解 (D)囚犯兩難的困境，在單次及重複賽局下，會有相同的均衡解。 答案：(D)
10. 政府對於具有規模經濟的自然獨佔產業，可以限制其產品價格必須等於 (A)邊際成本線和需求線的交點 (B)平均成本線和需求線的交點 (C)平均成本最低點。 答案：(B)

二、簡答題 (40%)

(請同學就題意簡單扼要回答即可。如問最適產量或價格多少，請直接依圖示之價格或產量編號回答；若問利潤或損失之區域面積多少，可依圖示之英文字母編號答覆，請勿書寫理由或其他與題意無關之文字)

- 1、 以下為第十一章低度寡占的 Stackelberg 模型，A 廠商和 B 廠商共同面對的市場需求為 $P=100-Q$ ，個別成本函數為 $TC=10+10q$ 。廠商 A、B 分別作為領導者或跟隨者等不同情況下，所得到的利潤以 (A 利潤，B 利潤) 的順序排列，如下賽局報酬矩陣所示。如果廠商 A 先行動，請你找出 A 廠商的最適產量。(10%)

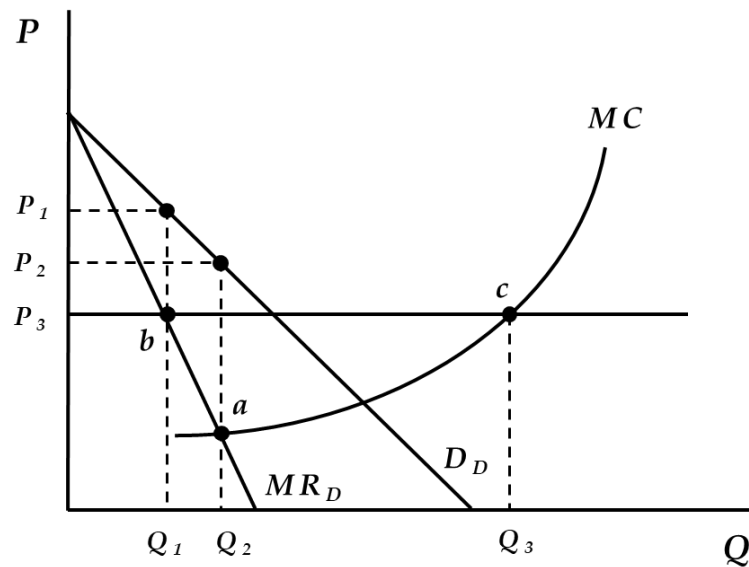
廠商 B

(π_A, π_B)	$q_b = 45$	$q_b = 30$	$q_b = 22.5$
$q_a = 22.5$	(496.25, 1002.5)	(833.75, 1115)	(1002.5, 1002.5)
$q_a = 30$	(440, 665)	(890, 890)	(496.5, 1002.5)
$q_a = 45$	(-10, -10)	(665, 440)	(1002.5, 496.25)

廠商 A

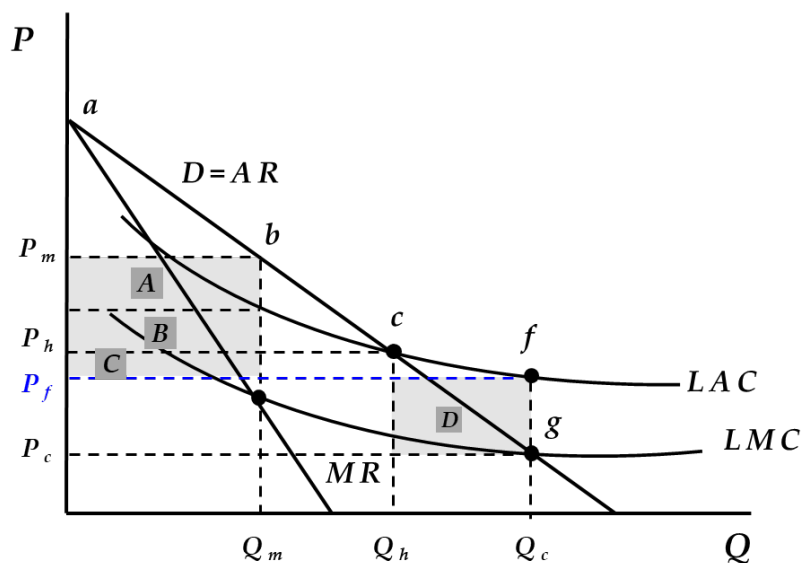
A 廠商的最適產量為 45 單位。

- 2、 假設政府的保護政策導致 A 廠商在國內為獨占廠商，不必擔心國外廠商競爭；然而國際市場是自由競爭的，所以 A 廠商在國外是價格接受者。在下方的圖形中，A 廠商在國內的需求線與邊際收益線，分別為 D_D 和 MR_D ， MC 為廠商的邊際成本線，國際市場的需求為水平線。請問



- A. A 廠商在國內的產品訂價與產量分別是多少？ (5%) P_1, Q_1
- B. A 廠商在國外的產品訂價與產量分別是多少？ (5%) $Q_3 - Q_1$
- C. 廠商在國內和國外的訂價方式，是否構成國際貿易上的傾銷？ (5%) 是的

- 3、在長期成本遞減的情況下，政府會對某些具有自然獨占的公共事業，例如電力、瓦斯、自來水等產業，進行二級差別取價。以下圖為例，公營事業可將消費者分為一般家庭、小額商業購買者以及大額商業購買者三類。一般家庭使用者將會支付較高的價格 P_m ，小額商業購買者支付中間價格 P_f ，大額商業購買者支付最低價格 P_c 。



請問公營事業可由一般家庭、小額商業購買者以及大額商業購買者分別獲得多少利潤或損失（請以區域面積的字母代號回答）？（15%）

一般家庭：獲利 $A+B+C$

小額商業購買者：獲利為 0

大額商業購買者：損失 D

問答題：五題，每題 20 分

一、租賃權估價方法有那些？請說明之？(20 分)(參考課本 P.335-336)

答：

- 1.比較法
- 2.價格比率法
- 3.差額租金還原法

二、一幢四層樓房，各樓層售價 1 樓到 4 樓售價為每坪 66 萬、58 萬、55 萬、50 萬。假設建物價格占不動產價格約 50%，以第四層為基礎，試計算樓層別效用比及地價分配率？以畫表格方式填入計算後數字。(20 分)(參考課本 P.309)

樓層別	單價(萬元)	樓層別效用比	建物效用	地價分配率
4F	50	100%	58%	43%
3F	55	110%	58%	53%
2F	58	116%	58%	59%
1F	66	132%	58%	75%

三、地上權可分為普通地上權及區分地上權兩種，請問兩種地上權估價方法有那些？(20 分)(參考課本 P.341-342)

答：

(一)普通地上權估價方法

1. 比較法：(1)買賣實例比較法(2)設定實例比較法(3)價格比率法
2. 收益法：(1)英伍德方式(2)折現現金流量法

(二)區分地上權估價方法

1. 買賣實例比較法與設定實例比較法
2. 價格比率法
3. 補償基準法
4. 樓層別效用比率法
5. 地價分配率法

四、地價查估之作業程序為何？請依「地價調查估計規則」說明之？(20分)(參考課本 P.390-392)

答：

地價調查估計之辦理程序如下：

1. 蒐集、製作或修正有關之基本圖籍及資料
2. 調查買賣或收益實例、繪製地價區段草圖及調查有關影響區段地價之因素
3. 估計實例土地正常單價
4. 劃分或修正地價區段，並繪製地價區段圖
5. 估計區段地價
6. 計算宗地單位地價

五、不動產估價技術規則規定，收益法估價之程序為何？請依序說明之(20分)(參考課本：P.234)

答：收益法估價之程序如下：

1. 蒐集總收入、總費用及收益資本化率或折現率等資料
2. 推算有效總收入
3. 推算總費用
4. 計算淨收益
5. 決定收益資本化率或折現率
6. 計算收益價格

計算題(共 5 題)

1. 假設某甲夫婦有一個兒子目前剛考進大學。某甲夫婦希望兒子四年後到國外去留學。假設某甲夫婦希望在四年後有一筆 200 萬元的留學基金，如果預計某甲夫婦可以獲得 7% 之報酬率，則某甲夫婦每年應提撥多少錢到教育基金呢？(20 分)

某甲夫婦每年應提撥 450,461 元到留學基金。

2. 設 $f(x) = x^5 + 4x^3 - 8x^2 + 6$ ，求 $f'(1)$ ， $f''(1)$ ， $f'''(1)$ 分別為多少？(20 分)

$$f'(1) = 5 + 12 - 16 = 1$$

$$f''(1) = 20 + 24 - 16 = 28$$

$$f'''(1) = 60 + 24 = 84$$

3. 假設生產函數為 $Q = 4L^{\frac{3}{4}}K^{\frac{1}{4}}$ ，其中 Q 為產量， L 及 K 分別為勞動及資本的使用量，試求當 $L = 16$ 及 $K = 81$ 時之勞動邊際生產量及資本邊際生產量各為何？(20 分)

$$\text{勞動邊際生產量} = \frac{9}{2}, \quad \text{資本邊際生產量} = \frac{8}{27}$$

4. 貝氏定理的應用

某公司有三家工廠，以 A、B、C 表示，而 A、B、C 所生產的產品分別占該公司產品之 50%、20%、30%，若 A、B、C 所生產的產品其不良率分別為 3%、5%、4%，今隨機從該公司的產品中抽出一個產品。

(1) 試問所抽出之產品為不良品之機率為何？(10 分)

(2) 請計算此不良品是由 A 所生產之機率為何？(10 分)

$$(1) P(\text{不良品}) = 0.037$$

$$(2) P(A|\text{不良品}) = 0.4054$$

5. 常態分配的應用

由於過去工廠使用記錄中，得知某種電燈泡之平均使用年限為 800 小時，標準差為 40 小時，假設此種電燈泡使用年限之分配可用常態分配曲線表示，求在未來電燈泡使用時，

(1) 電燈泡平均使用年限大於 780 小時之機率為何？(10 分)

(2) 機率小於或等於 10% 之電燈泡使用年限為幾小時？(10 分)

$$(1) 0.6915$$

$$(2) 851.4(\text{小時})$$

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 046

科目：專案企劃之理論與實務

一律橫式作答

1 頁

問答題

一、請說明專案管理的生命週期及各週期之管理重點？（25 分）

答：P185

給分原則

參考課程圖 8-1，每個階段視其陳述之完整性，每階段給 1-4 分，都完整給滿分

二、有關專案風險評估，請回答下列各題：

(一) 何謂風險？（5 分）

(二) 說明風險管理與規劃的活動？（20 分）

答：P216-217

給分原則

(一) 視答題完整性給 1-5 分

(二) 全對 20 分，缺一項扣 3 分，至多扣 20 分

三、請參考課本第 198 頁圖 8-4 ABC 公司資訊系統汰舊換新專案工作細分項目(WBS)之範例，說明：

(一) 發展 WBS 的作業方式？（10 分）

(二) 以「百貨公司週年慶活動」為專案，建立工作細分項目（條列或圖示均可）？（15 分）

答：P196-198

給分原則

(一) 視答題完整性給 1-10 分

(二) 有回答即給分基本分 5 分，再視完整性給分至滿分 15 分

四、如何維持專案企劃的品質？請每項以 100 字為限簡要說明之？（25 分）

答：P353-355

給分原則

僅有標題每項給 2 分，有說明且在 100 字內，再給 4-6 分，都完整給滿分

壹、問答題

※答題說明：每題 20 分，答案若僅寫標題，每個標題僅給 1 分

一、請說明 ERP 導入的流程與步驟。

ANS.： PP. 207-211

二、家族企業在經營 EC 時可以從哪些方面來思考經營策略相關的議題？

ANS.： PP. 232-233

三、家族企業與人才有關的問題有哪些？

ANS.： PP. 302-303

四、家族企業在接班的實際做法有哪些模式？

ANS.： P. 324

五、家族企業用系統性的交棒方式的步驟為何？

ANS.： PP. 346-348

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】048

科目：廣告學原理

一律橫式作答

頁

1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：整合行銷傳播、D1Z101、王小明、100123456)
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：整合行銷傳播-D1Z101-100123456)
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

問答題100%(每題20分)

1. 試述廣播廣告類型有哪些？P285—286
2. 試述報紙廣告類型有哪些？P308—309
3. 請簡述常見的網路廣告計價方式有哪些？P296—300
4. 試述戶外廣告功能與設計原則？P325—327
5. 試述廣告與公共報導主要的差異？P400—401

問答題(計 5 小題，每題 20 分，共計 100 分)

1. 假設央行一共發行約 10 億元通貨(含紙幣與硬幣)，已知法定存款準備率為 10%，超額存款準備率為 15%，貨幣乘數為 2.5，請問市場上流通的存款金額約為多少？

答案：參考課本 219-221 頁

2. 隨著全球疫情趨緩，已開發國家的經濟成長開始回穩，市場需求增溫再加上原物料價格持續上揚，通貨膨脹的壓力正逐漸增加。某國中央銀行打算設法緊縮貨幣供給並提高利率，以便將物價膨脹的幅度控制在可接受的範圍內。

試請就準備金、貼現窗口、公開市場操作這三種常用的政策工具中，任選兩項說明如何緊縮貨幣供給。又假設美國為了壓抑通貨膨脹而提高美元利率，在台幣利率、未來匯率預期均不變的前提下，請你根據利率平價理論(interest rate parity theory)，分析新台幣的匯率(幣值)會如何變動？

答案：參考課本第 224-226 頁，貨幣當局可考慮「提高法定存款準備率」、「提高重貼現率」以及「賣出公債回收新台幣」這三種方式，試圖減少貨幣供給以及提高國內利率。

答案：參考課本第 341-343 頁，根據利率平價理論的條件式，可以求得新台幣的美元匯率(匯價)將會上升，因此新台幣將會貶值。

3. 在區域經濟整合的類型中，允許生產要素在會員國當中自由移動的有哪些？

答案：參考課本第 325-327 頁

4. 請畫圖並解釋，在浮動匯率制度下，如果一國出口出現順差而導致經常帳盈餘，該國的幣值將如何變動？

答案：參考課本第 350-351 頁

5. 空仔有餘錢 1,000,000 存入銀行生息，在物價上漲率為零時，年利率為 10%。現若空仔預測未來物價上漲率為 5%，則銀行年利率應提高至若干才能使空仔的實質報酬不變？

答案：在物價未上漲時，實質利率與名目利率相同，皆為 $r=10\%$ ，一年後本利和為 $1,000,000(1+10\%)=1,100,000$ 。在預期物價上漲時，設空仔要求的名目利率為 i ，則一年後的本利和為 $1,000,000(1+i)$ ，但換算為物價未上漲前的購買力則為 $1,000,000(1+i)/(1+5\%)$ ，故空仔要求 $1,000,000(1+i)/(1+5\%)=1,000,000(1+10\%)$ 。

即 $1+i=(1+10\%)(1+5\%)$ ，則 $i=15.5\%$

問答題(計 5 小題，每題 20 分，共計 100 分)

1. 假設央行一共發行約 10 億元通貨(含紙幣與硬幣)，已知法定存款準備率為 10%，超額存款準備率為 15%，貨幣乘數為 2.5，請問市場上流通的存款金額約為多少？

答案：參考課本 219-221 頁

2. 隨著全球疫情趨緩，已開發國家的經濟成長開始回穩，市場需求增溫再加上原物料價格持續上揚，通貨膨脹的壓力正逐漸增加。某國中央銀行打算設法緊縮貨幣供給並提高利率，以便將物價膨脹的幅度控制在可接受的範圍內。

試請就準備金、貼現窗口、公開市場操作這三種常用的政策工具中，任選兩項說明如何緊縮貨幣供給。又假設美國為了壓抑通貨膨脹而提高美元利率，在台幣利率、未來匯率預期均不變的前提下，請你根據利率平價理論(interest rate parity theory)，分析新台幣的匯率(幣值)會如何變動？

答案：參考課本第 224-226 頁，貨幣當局可考慮「提高法定存款準備率」、「提高重貼現率」以及「賣出公債回收新台幣」這三種方式，試圖減少貨幣供給以及提高國內利率。

答案：參考課本第 341-343 頁，根據利率平價理論的條件式，可以求得新台幣的美元匯率(匯價)將會上升，因此新台幣將會貶值。

3. 在區域經濟整合的類型中，允許生產要素在會員國當中自由移動的有哪些？

答案：參考課本第 325-327 頁

4. 請畫圖並解釋，在浮動匯率制度下，如果一國出口出現順差而導致經常帳盈餘，該國的幣值將如何變動？

答案：參考課本第 350-351 頁

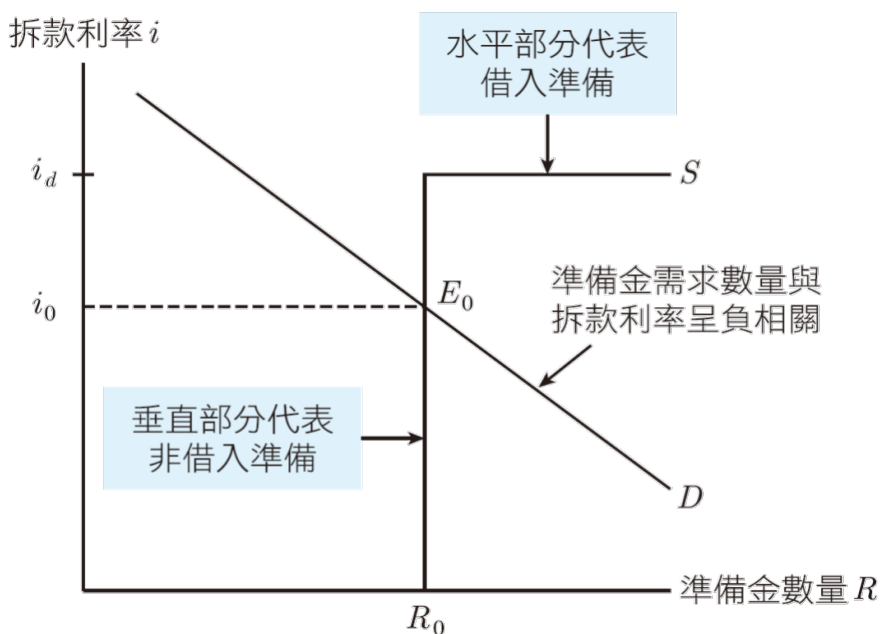
5. 空仔有餘錢 1,000,000 存入銀行生息，在物價上漲率為零時，年利率為 10%。現若空仔預測未來物價上漲率為 5%，則銀行年利率應提高至若干才能使空仔的實質報酬不變？

答案：在物價未上漲時，實質利率與名目利率相同，皆為 $r=10\%$ ，一年後本利和為 $1,000,000(1+10\%)=1,100,000$ 。在預期物價上漲時，設空仔要求的名目利率為 i ，則一年後的本利和為 $1,000,000(1+i)$ ，但換算為物價未上漲前的購買力則為 $1,000,000(1+i)/(1+5\%)$ ，故空仔要求 $1,000,000(1+i)/(1+5\%)=1,000,000(1+10\%)$ 。

即 $1+i=(1+10\%)(1+5\%)$ ，則 $i=15.5\%$

簡答與計算題

1. 請列出麥肯雷與巴奈恩歸納的中央銀行七大核心職責 (每個 2 分，共 14 分)。(p.217-218)
2. 貨幣基數又稱準備貨幣、強力貨幣或基礎貨幣，請問貨幣基數由哪兩個部分構成 (每個 3 分，共 6 分)?(通貨淨額，存款貨幣機構及郵政公司的準備金，p.231)
3. 中央銀行的獨立性包含哪兩個層面，請列出項目並簡單說明之 (每層面 5 分，共 10 分)。(p.227)
4. 下圖為準備金市場供需圖，均衡為 E_0 點，請回答下列小題 (每小題 5 分，共 15 分)：



- a. 當央行公開市場操作買入債券時，均衡拆款利率如何變動？(5 分)(下降，p.253)
 - b. 當央行調高貼現率時，均衡拆款利率如何變動？(5 分)(不變，p.264)
 - c. 當央行降低法定存款準備率時，均衡拆款利率如何變動？(5 分)(下降，p.267)
5. 何謂「負利率政策」？(5 分)(p.270)
 6. 大體而言，貨幣政策可能的最終目標有六項，請列出這六項最終目標。(每個 2 分，共 12 分)(p.279-282)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 051

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

2/4 頁

7. 不論央行的中間目標或操作目標變數，都可以分成價格和數量兩個型態，也就是選擇釘住利率目標，或是選擇釘住貨幣數量目標。若以干擾來源作為判斷依據的話，若干擾源來自金融面，請問央行會選擇釘住何者 **(利率目標)**？若干擾源來自實質面，則央行會選擇釘住何者 **(貨幣數量目標)**？(各 2 分，共 4 分)(p.286)
8. 貨幣政策的時間落後包含內在落後和外在落後。請問內在落後包含哪兩種落後？(各 2 分，共 4 分)(**認知落後、行政落後。p.291**)
9. 關於貨幣需求理論的演變歷史，下列的方程式屬於哪個理論 (寫出甲乙丙丁戊即可，每個 2 分共 10 分) **(a 乙，b 丙，c 甲，d 丁，e 戊)**：

a. $\frac{M_d}{P} = f(Y_f, i_b - i_m, i_e - i_m, \pi_e - i_m)$

b. $\frac{M_d}{P} = L_T(y) + L_S(i)$

c. $\frac{M}{P} = k \times y$

d. $M \times V = P \times y$

e. $M \times V = P \times T$

甲、劍橋方程式

乙、費利德曼的貨幣需求理論

丙、凱因期的流動性偏好理論

丁、所得方程式

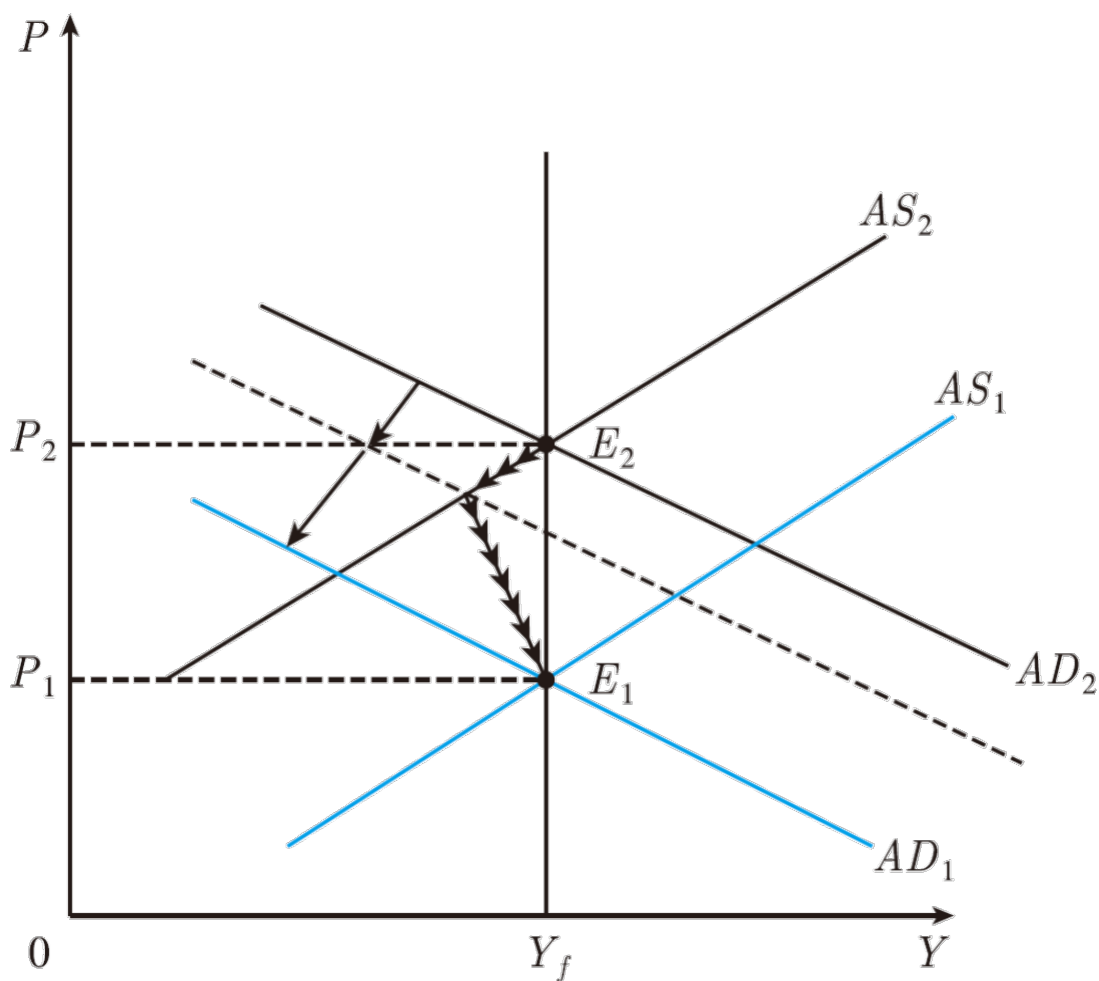
戊、交易方程式

10. 名詞解釋：(各 2 分，共 10 分)

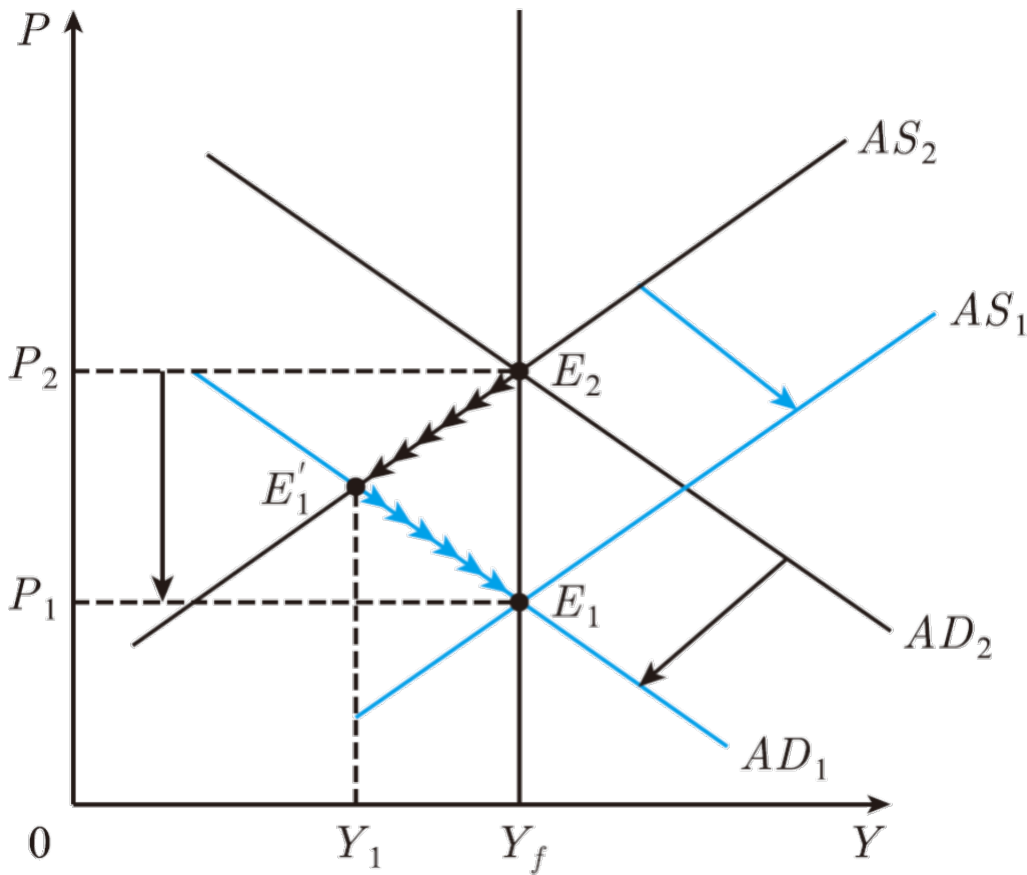
- a. 通貨膨脹 (p.356)
- b. 消費者物價指數 (p.358)
- c. 躉售物價指數 (p.358)
- d. 潛進性通貨膨脹 (p.264)
- e. 開放性通貨膨脹 (p.264)

11. 請問下列 a、b 兩圖哪一個可能是冷火雞策略 (b)? 哪一個可能是漸進主義 (a)? (各 2 分，共 4 分) (p.374-376)

a.



b.



12. 若日本物價水準在一年間上漲 2%，而美國上漲 5%，則根據相對 PPP 理論，日元兌美元匯率的變動率（日元/美元）應該升值或貶值多少百分比？如果此期間市場上日元對美元升值 10%，請問日元是被高估或低估？(各 2 分，共 6 分) (升值、3%，高估，p.402 計算實例)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 052

科目：行銷企劃

一律橫式作答

1 頁

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

1. 促銷不是不能做，但是促銷的前提是什麼？請舉具體的例子說明。(20分)p325
2. 請說明建立公關其訴求主要有哪些特色？請一一舉例說明。(20分) p266
3. 請詳細說明新產品上市企劃的架構與重點。(20分)p179-182
4. 新產品成敗的關鍵因素有哪些？請一一舉例說明。(20分) P177-179
5. 詳細說明事件行銷企劃的架構與重點。(20分)p268-273

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 053

科目：金融服務行銷

一律橫式作答

1 頁

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

- 1.定價目標可分為哪幾種導向?以金融業為例，請分別舉例說明影響定價的因素。(20 分)p204-213
- 2.請說明溝通的要素有哪些?以一個金融業的廣告舉例說明。(20 分) p229-232
- 3.何謂網路行銷?請分別舉例說明網路行銷的普及與網路行銷的哪些特性有關。(20 分)p267-273
- 4.以金融業為例，請舉例說明銀行設立分行的地點選擇包含哪些評估流程(20 分)。p303-306
- 5.以金融業為例，說明 Bitner 服務場景的模式為何?摘要說明實體環境構面與整體環境觀、內在反應、行為及其模式適用性。(20 分) p360-370

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 054

科目：證券市場與交易實務

一律橫式作答

共 1 頁

※注意事項：請依題目順序詳細作答。

◎問答題 100%（共 4 題，每題 25 分）

- 一、請說明資訊公開制度對證券市場的重要性為何？（15%）並就該制度是否能確實保障投資人的權益試述己見。（10%）參 P262-268
- 二、請說明台灣證券交易所的借券系統有哪些交易型態？（15%）與限制？（10%）參 P378-384
- 三、請說明何謂 IPO？以及 IPO 對公司的優缺點為何？（25%）參 P215-216
- 四、請說明台灣的股票交易流程為何？（15%）並就 2020 年盤中撮合方式變革的影響試述己見。（10%）參 P304-311

壹、問答題

※答題說明：每題 20 分，答案若僅寫標題，每個標題僅給 1 分

一、創業初期，可能因為哪些疏忽，變成大窘境？

ANS.： PP. 193-194

二、請說明精品的行銷模式。

ANS.： PP. 280-289

三、辦一場時尚秀，需考慮哪些問題？

ANS.： PP. 261-269

四、為何快時尚可以賣很快？

ANS.： PP. 305-307

五、精品或時尚品牌在從事網路推廣時，會碰到哪些問題？

ANS.： PP. 321-322

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】056

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

第 4-1 頁

1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：貿易證照檢定實務、D1Z101、王小明、100123456)
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：貿易證照檢定實務-D1Z101-100123456)
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

一、學科測驗選擇題(50%共 10 個答案，每個答案 5 分)

- (1) 1. 對於品質不良糾紛，仲裁地之選擇宜採 (1)起岸地主義 (2)被告地主義 (3)第三國主義 (4)離岸地主義。
- (2) 2. 關於 Incoterms 2020，下列敘述何者錯誤？(1) 依運送方式分為兩類規則 (2) 買賣雙方的義務其內容及順序皆與前一版本(Incoterms 2010)相同 (3)FCA、DPU、DAP 及 DDP 等條件交易得安排買方或賣方本身的運輸工具來承運 (4) 在運送之義務與費用方面比 Incoterms 2010 增加了與安全相關之要求。
- (2) 3. 下列何種信用狀規定受益人得在備妥信用狀所規定單證之前，向銀行預支一定金額？(1)Revolving Credit(2)Red Clause Credit(3)Stand - by Credit(4)Straight Credit。
- (2) 4. 下列單據中，何者具有相同之作用？a. Certificate of Origin；b. Customs Invoice；c. Proforma Invoice；d. Consular Invoice(1)acd(2)abd(3)abc(4)bcd。
- (4) 5. 下列何者不屬於輸出保險之承保危險範圍？(1)政治危險(2)信用危險(3)國家風險(4)海上貨物基本危險。
- (1) 6. 貨輪駛往目的港途中失火，船長為貨物安全採取緊急措施往船艙灌水施救，下列損害結果何者非屬共同海損？(1)300 箱貨物因火災毀損(2)400 箱貨物因灌水施救而毀損(3)拖船費 1500 美元(4)額外燃料費 10000 美元。
- (4) 7. 有關 HAWB 的提單號碼，實務上以下列何者編製？(1)前三碼是阿拉伯數字(2)全部是阿拉伯數字(3)以航空公司英文名稱字首縮寫表示(4)以空運承攬業者的英文名稱字首縮寫表示。
- (1) 8. 直接提單又稱為(1)不可轉讓提單(2)主提單(3)備運提單(4)可轉讓提單。
- (2) 9. 海運提單上註明「shipper's load and count」，下列解釋何者錯誤？(1)船公司發行整櫃提單上所加的條款(2)除 L/C 另有規定外，銀行將不接受含有上述條款之提單(3)運送人對貨櫃內所裝貨物是否與提單上記載相符不負責(4)運送人對裝櫃之不適當而引起損害不負賠償責任。
- (3) 10. 實務上常見信用狀規定“2/3 set of clean on board Bill of Lading”此句意指(1)發行二份正本提單只需提示一份(2)發行三份正本提單只需提示一份(3)發行三份正本提單只需提示二份(4)發行二份正本提單只需提示三份。

二、術科操作簡答題

請依所附 L/C NO. DC MTN 79643 之內容及相關工廠出貨明細資料，回答所列問題，

並將正確答案填入答案欄。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】056

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

第 4-2 頁

HUN NAN COMMERCIAL BANK LTD.

AUTH.CORRECT WITH CURRENT KEY

FIN UAK { 1 : F21 ICBCTWTPAxxx1808130031 }

{ 4 : { 177 : Date and Time (YYMMDDHHMM) : 090510 1420 }

{ 451 : acceptance/rejection 0 } }

.....
{ 1 : FIN MESSAGE/Session/OSN F01 HNBKTWTPAxxx1808130031 }

{ 2 : Output Message Type 700 issue of a documentary credit

Input Time/MIR 1501 090510 MRMDUS33

Received from HSBC BANK USA , NEW YORK

Output Date/time 090510 1420

Priority/Delivery Normal
.....

:40A FORM OF DOCUMENTARY CREDIT
IRREVOCABLE TRANSFERABLE

:20 DOCUMENTARY CREDIT NUMBER
DC MTN 79643

:31C DATE OF ISSUE
090510

:31D DATE AND PLACE OF EXPIRY
090810 IN COUNTRY OF BENEFICIARY

:50 APPLICANT
WINNIE USA CO.LTD..

59 BENEFICIARY
SALLY CO.,LTD.

:32B CURRENCY CODE, AMOUNT
USD 55,000.00

:41D AVAILA BLE W ITH.....BY.....
ADVISING BANK BY NEGOTIATION

:42C DRAFTS AT.....
60 DAYS AFTER SIGHT FOR 100PCT OF INVOICE VALUE

:42D DRAWEE
OURSELVES

:43P PARTIAL SHIPMENT
ALLOWED

:43T TRANSHIPMENT
PROHIBITED

:44E PORT OF LOADING

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

第 4-3 頁

:44F PORT OF DISCHARGE

NEW YORK

:44C LATEST DATE OF SHIPMENT

090731

45A SHIPMENT OF(GOODS)

1000 DOZENS ACRYLIC SWEATERS.

CFR NEW YORK

:46A DOCUMENTS REQUIRED

1. FULL SET OF CLEAN SHIPPED ON BOARD BILLS OF LADING MARKED FREIGHT PREPAID ,MADE OUT TO ORDER OF SHIPPER AND NOTIFY BUYER.
- 2.SIGNED COMMERCIAL INVOICES IN TRIPLICATE.
3. PACKING LIST IN DUPLICATE.

:47A ADDITIONAL CONDITIONS

* INSURANCE COVERED BY BUYER.

:48 PRESENTATION OF PERIOD

* DOCUMENTS MUST BE PRESENTED FOR NEGOTIATION WITHIN 10 DAYS AFTER B/L DATE BUT WITHIN THE VALIDITY OF CREDIT.

工廠出貨明細資料：

包裝方式	50 DOZENS /CTN
每箱尺寸	14"×16" ×10"
每箱重量	N.W.3.50KG;G.W.3.80KG
出貨數量	1000 DOZENS

簡答題（50%，共 10 個答案，每個答案 5 分）

1. 受益人 SALLY CO.,LTD.
2. 開狀銀行 HSBC BANK USA , NEW YORK
3. 目的（卸貨）港 NEW YORK
4. 有效期限 2009 年 8 月 10 日
5. 最後裝船日期 2009 年 7 月 31 日
6. 商業發票幾份 TRIPLICATE (3 份)
7. 付款銀行 HSBC BANK USA , NEW YORK

8. 提單之 notify party WINNIE USA CO.LTD..

9. 本信用狀可否部份裝運？ 可以

10. 申請人 WINNIE USA CO.LTD..

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】057

科目：商用統計學

一律橫式作答

1-1 頁

共有 4 題，每題 25 分

1. 假設你居住在某個環境下，需要米、沙拉油、95 無鉛汽油和水電工。下表是 2021 年及 2022 年各品項的單價。如果以 2021 年為基期，則在維持相同滿足水準下（或稱固定市場籃商品），請問 2022 年的物價指數為何？【106.54】

商品	2021 年		2022 年
	數量	單價(元)	單價(元)
白米	100 公斤	43.07	40.11
沙拉油	30 公升	50	49.5
95 無鉛汽油	1300 公斤	26.6	29.1
液化石油氣	800 公斤	20.96	21.96

2. 假設有一公司過去 8 個月來，公司銷售與開銷數據如下：【 $\hat{y}_i = 24.49 + 0.22x_i$ ，拒絕 H_0 】

銷售(X)	1765	1942	2132	2431	2642	2895	2931	3217
開銷(Y)	407	466	489	545	610	659	686	724

請使用最小平方法計算擬合直線並檢定 $H_0: \beta_1 = 0$ ($\alpha = 0.05$)。

3. 假設我們想要研究五種不同品種稻米是否有不同的產量，資料如下表

【 $MSB/MSE = 65.17/12.53 = 5.20 > F_{0.05}(3, 12) = 3.4903$ 拒絕 H_0 ，有差異。無法得知】

品種一	品種二	品種三	品種四	品種五
46.2	48.2	60.3	47.9	52.5
52.9	58.3	58.7	51.4	54.4
48.7	57.4	59.8	44.3	49.3

試問五種稻米的平均收穫量是否有差異？是否由變異數分析表中可以知道哪些品種有差異？是使用簡單敘述統計量或圖表來分析。假設顯著水準是 0.05。

4. 假設一減肥新藥宣稱服用其藥物後體重有顯著性的減輕。今天管制單位想檢驗其宣稱是否正確。他們定義服用後與服用前體重差異表示真實的效用，母體的差異值以 μ 表示。今隨機抽取一樣本大小為 n 的隨機樣本，記錄每個人服用後與服用前的體重差異，以 y_i ， $i=1, \dots, n$ 表示。請問管制單位應如何檢驗？

【因為是藥物檢驗，所以管制單位須嚴格把關，立下基本原則認定減肥新藥是無效的。在此想法之下，除非隨機樣本的平均數「充分的」小於 0，否則仍維持原認定。】

申論題 100%，共四題，每題 25 分

一、財政赤字與債務累積是老問題。請問：你認為財政赤字的改進之道，有哪些重點是當前政府必須優先處理？

答：參閱 P. 330-332.

二、應用政策評估的概念與方法在政府預算考核，其正面功效及限制為何？

答：參閱 P. 237-239.

三、請問財政分權與財政集權，各有何優缺點？

答：參閱 P. 255-256.

四、何謂績效基礎預算（PBB）其興起的背景為何？

答：參閱 P. 293-298.

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、 中央與地方事權規定中，試述中央之具體權限？

請參閱頁 161-162。

二、 公務員退休權的時代變化中，試述大法官 717 號解釋之重要意旨？

請參閱全國法規資料庫大法官第 717 號解釋

三、 試述訴願與聲明異議之區別？

請參閱頁 261-262。

四、 試述訴願審理原則中，何謂：先程序後實體？何謂：程序從新實體

從舊原則？

請參閱頁 295-296。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】060

科目：行政學(下)

一律橫式作答 1 頁

問答題四題、每題 25 分、計 100 分

- 一、阻撓責任政府的障礙因素有那些？並舉例印證說明。
P. 214-216 & 開放性作答
- 二、請說明黑堡宣言「施為觀點、公共利益、政治與行政關係」三項議題的主張內涵，並提出你個人的評論意見。
PP. 250-252、開放性作答
- 三、請說明治理轉型—市場、參與、彈性、鬆綁四種模式的重要內涵。
另你認為我國地方政府，適合引進那些治理模式，理由為何？
PP. 316-323、開放性作答
- 四、何謂民主行政？應具那些特色或原則？另你認為我國政府管理在此領域，有何尚待努力改進之處？
P. 353-357、開放性作答

作答注意事項：

1. 本卷第三題未舉例作答者先扣除 10 分。
2. 開放申論無固定答案者，依作答內容之邏輯、系統、合理性評分。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、台灣要發展健全的民主政治需要高品質的公民參與，試依己見闡述如何建構高品質的公民參與機制？(25%) (本題無固定答案)

ANS. 本題無固定答案。可參考 pp. 183-184。

二、傳統治理模式的基本理念有哪些？試就所知評析其在實踐上有哪些優點和限制？(25%) (本題第二子題無固定答案)

ANS. pp. 203-206。第二子題本題無固定答案。

三、改革模式的公共治理對當代政府的影響有哪些？試舉例說明之。(25%) (本題無固定答案，未舉例作答者先扣除 10 分)

ANS. 本題無固定答案。可參考 pp. 260-266。

四、整體而言，全球化對台灣公共治理的影響有哪些層面？請參考課本第 9 章的內容闡述之。(本題無固定答案)(25%)

ANS. 本題無固定答案。可參考 pp. 293-297。

申論題 100%，共四題，每題 25 分

一、請說明政策評估的特質為何？

答：參閱 P. 182

二、請分別說明政策執行評估與計畫監測？

答：參閱 P. 196-198

三、準實驗設計的控制方法之一是配對法。請問配對法的步驟為何？

答：參閱 P. 227-229

四、何謂第四代政策評估？有何特色？請簡述。

答：參閱 P. 249-252

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】063

科目：政府危機管理

一律橫式作答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

1. 危機發生時的媒體溝通策略有哪些？試說明之。

A：主要可參考課本第 268-269 頁。

2. 請說明危機管理中領導者應具備的特質包含哪些？

A：主要可參考課本第 204-206 頁。

3. 組織在承平管理時期，為避免危機發生，應採取哪些組織溝通策略與技巧？試說明之。

A：主要可參考課本第 266-268 頁。

4. 何謂「信任波動」？政府於新冠疫情期間，遭遇了哪些信任波動？是以「一實際案例」，說明該波動為何，以及你認為政府是否已有效克服該波動？（沒有標準答案，但未舉例者，本題至多得 10 分）

A：後半題沒有標準答案，信任波動部分可參考課本第 296-298 頁。

問答題 100%，共四題，每題 25 分

一、何謂技術薪資？（5%）企業實施技術薪資的一般性目的為何？（5%）試舉例說明職場上所需的技術的區分標準？（15%）

答：請參考課本 P. 180-182，舉例部分無標準答案。

二、技能薪資有數種不同的模式，請舉例說明階梯層級模式、技術模組模式和技能評核模式的定義和適用情形。（25%）

答：請參考課本 P. 193-197

三、何謂績效評估？（5%）績效衡量的標準為何？（10%）績效指標該如何選擇？（10%）

答：請參考課本 P. 208 & P. 211-214

四、何謂激勵薪資？（5%）激勵薪資可分成哪些類型？試舉例說明之。（20%）

答：請參考課本 P. 229 & P. 241-244，舉例部分無標準答案。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、「組織社會化」(organizational socialization) 是組織新進人員學習接受組織價值，以及組織將其組織文化、工作技能、方法、紀律與各種組織規範與期望教導給新進人員的過程。學者丹尼爾·費爾德曼針對組織社會化的過程，提出「三階段模型」，分別是：選擇階段、進入/遭遇階段以及蛻變階段。

(一) 在先期社會化的「選擇」階段，組織可採取的社會化的方法有哪些？(10 分)。

(二) 在「進入/遭遇」階段，組織社會化的目的為何？組織可採取哪些社會化措施，以協助新進人員的社會化？(15 分)。

參考答案：課本第 217 頁至 222 頁；224 頁至 225 頁。

二、組織為員工提供的「生涯發展」活動，對於組織及員工都有重要的價值。

(一) 組織為員工提供的生涯發展活動，對於「組織」而言，具有哪些價值？試列舉至少 5 種 (15 分)。

(二) 員工的直屬主管(管理者)通常是組織中最瞭解員工的人，在組織的生涯發展活動中，往往扮演多重角色。試從「諮商人員」(counselor)與「考核者」(appraiser)兩種角色，說明「管理者」在協助部屬進行生涯發展時，會進行哪些事項？(10 分)。

參考答案：課本第 275 頁至 276 頁；第 282 頁至 283 頁。

三、「管理才能發展」(或稱「主管能力發展」)訓練目的係對於現任管理者或具潛力的管理者，提供學習、成長與改變的機會，期能為組織培育卓越管理能力的人才。試分別從組織的 3 個層次——個體層次發展 (micro-level development)、廠中層次 (meso-level development) 與總體層次發展 (macro-level development)，以表格方式整理 3 層次的個別管理發展重點 (25 分)。

參考答案：課本第 322 頁至 324 頁。

四、組織在面臨來自內外部環境的眾多壓力時，如果無法及時因應並採取變革措施，組織極有可能遭到淘汰而消失。

(一) 哈佛大學的邁可·比爾教授 (Michael Beer) 針對「組織變革」提出「E 理論」及「O 理論」2 種變革取向。試從「目的」、「領導者對人性的假定」、「變革重點」、「變革過程」、「激勵手段」及「對外部顧問之需求」等 6 個面向，以表格方式，比較兩理論之不同。(20 分)。

(二) 試從您的工作經驗，以及對「組織變革」之瞭解，說明這兩個理論可以如何適用。(5 分)(本小題為開放題，請就個人經驗發揮)。

參考答案：課本第 411 頁至 415 頁。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、有位民眾說：「公務人員待遇、福利都已經那麼好了，政府還立了一個什麼公務人員保障法來保障他們的權益，真得是沒必要。我認為應該把那個保障法廢止掉！」請問你是否同意這位民眾的看法？為什麼？

(25 分)

參考答案：開放作答。另可參閱課本第 259-261 頁。

二、何謂年終考績、專案考績及另予考績？公務人員考績包括那些項目？

你認為當前考績項目是否有調整之必要？(25 分)

參考答案：課本第 228—230 頁。第三子題開放作答。

三、請依公務人員退休資遣撫卹法的規定，說明自願退休的種類及退休金給與的方式為何？(25 分)

參考答案：課本第 300-301、311 頁。

四、依據公職人員利益衝突迴避法之規定，公職人員之關係人涵蓋哪些範圍？迴避又有哪幾種？(25 分)

參考答案：課本第 431-433 頁。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、有學者認為網路科技創造的虛擬、匿名環境，有助於人們勇於表達意見，進而能減緩甚至打破「沉默螺旋」。你是否贊成這樣的看法？試依所學，提出自己的觀點。(沒有標準答案)

A：沒有標準答案，沉默螺旋部分可參看課本第 7 章。

二、你是否贊成政府對二氧化碳的排放進行課稅，以降低台灣境內的二氧化碳排放量？更簡單來說，你是否贊成政府課徵「碳稅」(Carbon tax)？試依所學，提出己見(沒有標準答案)。

A：沒有標準答案。

三、公私協力成功產生增效的關鍵密碼有哪些？試說明之。

A：主要可參考課本第 251 頁。

四、非營利組織的角色功能有哪些？試說明之。

A：主要可參考課本第 237-238 頁。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、學者穆爾(Moore)在其著作《創造公共價值：政府的策略管理》中曾提倡政府部門策略規劃應兼顧三項要素並稱之為「策略三角」，請闡述之。

(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P. 256-258】

二、請就哲學的層面，闡述自利取向公民參與的倫理反思。(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P. 279-285】

三、請就人文的觀點，闡述公共官僚體制的倫理反思。(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P. 325-327】

四、除了外在客觀的制度規範外，公共行政人員必須強化哪些內控性質的倫理修為？請闡述之。(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P. 347-351】

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

甲縣為農業大縣，四季如春、氣候宜人，有天然山地美景及溫泉，且盛產品質極佳的稻米和各種亞熱帶水果，如鳳梨、荔枝、枇杷和龍眼，同時由於風景秀麗，甲縣也是道教信仰興盛的縣市，縣內有多處信奉玄天上帝且香火鼎盛的宮廟。但過去五年來，受到氣候變遷的影響，農產品的產量銳減，加上 covid-19 疫情影響，觀光產業蕭條甚至出現倒閉潮。種種不利的大環境因素，導致縣內人口謀生不易，迫使青年人紛紛至外縣市謀生，不但造成移出人口數大於移入人口數，連帶也造成出生人口逐年下滑，進而在今年出現「生不如死」的狀況。目前設籍甲縣的民眾僅有 52 萬人，約為五年前人口數的 80%，縣府正陷入嚴重的人口負成長，以致出現稅收入不敷出的窘境。為改善人口數持續衰退的情況，甫於去年年底就任的鄭縣長，決定加強地方行銷工作，以吸引人口回流，重振地方生機。

從前述的說明可知，甲縣正處於地方行銷失敗之惡性循環，若您為鄭縣長倚重的政策幕僚，請你嘗試就政策溝通與行銷所學，回答下列的第一題和第二題：

一、請你就如何反轉此一惡行循環向鄭縣長提出初步的政策建議，建議內容須就以下三個子題進行申論：（提示：請分析甲縣人口外流的原因、依據甲縣特色作價值定位以及依據價值定位選擇適當的行銷策略和構思策略的預期成效）

（一）、甲縣當前遭遇的政策問題診斷（10%）；

（二）甲縣未來辦理地方行銷的價值定位及定位理由（5%）；以及

（三）甲縣辦理地方行銷策略及預期成效（10%）。

答：請參閱第七章媒體教材 7-3-1 和 7-3-2，並就個人理解綜合作答。

二、本題接續前述的個案，請你依據課程學習到的政策行銷的 4W1H 觀念，協助鄭縣長擬定甲縣政府推動地方行銷的 4W1H，以做為甲縣政府未來對外說明的依據。（25%）（提示：4W1H 是甲縣對外溝通地方行銷內容的依據）

答：請參閱第八章媒體教材 8-2-1 和 8-2-2，並就個人理解綜合作答。

三、何謂政策性公務人員訓練？（5%）其目的及重點為何？（10%）政策性公務人員訓練包含哪些類型？（10%）

答：請參閱第九章媒體教材 9-2-1。

四、請問在社群媒體為大眾所接受之後，當代的媒體環境已呈現何種特徵？（10 分）在看完媒體教材所提到的 TED 演講「當心網路上的過濾氣泡」(<https://goo.gl/ML68eM>) 後，請問你認為在當代的社群媒體環境下，從事政策網路行銷者需克服哪些困難，才能讓政策受眾認知到行銷訊息？（15 分）本題無標準答案，請依個人觀點闡述之。

答：請參閱第十一章媒體教材 11-3-1，個人觀點部分無標準答案，答題方向可參考媒體教材 11-3-1 的解說。

申論題 100%，共兩題，每題 50 分。

- 一、您所居住的社區是充滿公民參與、社區活動及民主審議參與氛圍極為濃厚的地方。再六個月，您的社區即將要就本年度對於市政府的預算提供您社區的提案。

請您詳盡闡述參與式預算之定義、整體內容，並請參照本課程之教材完整設計一套適合您社區的預算規模、預算提案、提案內容、預算審議會議內容、審議運作流程、過程中爭議及困境及最終提案內容，讓您社區的提案能夠得到市政府的採用及認同（50 分）。

參考答案：請參考數位學習平台上之數位教材相應之講次(單元 10)。

- 二、地方創生是目前我國政策極力推動的國家戰略型政策。

請您參考本課程教材中所提的地方創生內容，詳盡闡述該政策之定義、推動脈絡等內容，選定一個地方創生案例，就地方創生政策的作法、關鍵重點、如何推動、部會資源如何支援及投入、地方創生事業如何提案投資、以及加入如何精進的作法，設計一套完整內容及運作流程，讓您的地方創生案例能夠獲得政府及大眾的青睞(50 分)。

參考答案：開放作答，請參考數位學習平台上之數位教材相應之講次(單元 9、單元 12、單元 16)。

問答題 100%

- 一、請參閱第五章，說明何謂疆界跨越者（border-crossers）？（25%）課本第 151 頁
- 二、請參考課本第二節，依照「預期性」、「延續性」、「內外性」，以及「是否是自願性」，說明家庭的風險壓力來源？（25%）課本 169-170 頁
- 三、請參考課本第七章，說明兒少網路誘拐的七步驟歷程為何？（25%）課本 208 頁
- 四、請參考課本第八章，說明罕見疾病家庭，面對家人罹患罕見疾病，父母如何從拒絕到接受的歷程？（25%）？課本 226 頁

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 072

科目：銀髮族心理健康

一律橫式作答

1-1 頁

問答題(合計 100%)

- 一、 請說明 Rowe & Kahn 定義成功老化的三個關鍵特性為何？ (15%) p.150-151
- 二、 請說明促進老人成功老化的多面向策略為何？ (20%) p.157-168
- 三、 請說明正向老化的七個策略？ (15%) p.247-251
- 四、 請說明老化對壓力反應的影響為何？ (15%) p.231-232
- 五、 請說明失智老人的醫療與長照社福資源有哪些？ (20%) p.217-220
- 六、 請說明學者 Atchley 將高齡者退休視為一個過程的七階段內容？ (15%) p.181

案例

現任俄國總統普丁（俄語：Владимир Владимирович Путин，出生於列寧格勒，想要復辟蘇聯，於 2022 年 2 月 24 日，派兵入侵烏克蘭。此次入侵是第二次世界大戰以來歐洲最大規模的戰爭之一。入侵導致雙方數十萬人傷亡，並造成歐洲自第二次世界大戰以來最大的難民危機，戰爭開始的六周內有 430 萬難民離開烏克蘭，另有 710 萬人在烏克蘭境內流離失所(以上資訊引自維基百科)

1. 如果普丁現在向你求助，對於發起戰爭感到後悔，請從溝通分析諮商法、行為學派諮商法、認知治療法、現實治療法、家族治療法、焦點解決短期、敘事治療法這七個學派中，挑選你最有心得的一個學派，以該學派的主要理論要義以及主要諮商技術，來幫助普丁。(CH8-14)

- 一、請依據您目前居住狀況，選擇一種家庭園藝觀賞植物種植，並說明您如何進行栽培管理及如何繁殖？(55%)

參考答案

- (一)寫出日照條件(全日照、半日照)、土壤性質(砂土、粘土、壤土)、利用盆栽或種於地上…。
- (二)描述所選擇種植植物的特性，並說明為什麼該植物適合種植在居住環境，包括日照、土壤…。
- (三)說明栽培管理計畫，包括施肥計畫、澆水計畫、修剪管理計畫…
- (四)說明應用的繁殖方式(扦插、壓條…)？並說明選擇的理由？進行方式？

- 二、請描述離您居家最近的森林，該森林具有什麼特徵？並寫出五種該森林中樹種名稱及其特性。(45%)

參考答案

- (一)說明居住附近的森林屬於什麼林帶(熱帶雨林、暖溫帶雨林…)？年平均氣溫、雨量的狀況？
- (二)寫出五種森林樹種名稱，並描述該樹種的特性，包括其形態特徵及生態分布狀況)。

問答題(100%)

- 1、 請說明家庭財務管理的基本原則為何？(P. 209-211)(30%)
- 2、 請說明滿巢育兒期的消費要項有哪些？(P. 233-234)(30%)
- 3、 請說明單身者的困擾與迷思。(P. 263-265)(20%)
- 4、 生活品質可以透過客觀與主觀的指標來評估，Johnstone 指出指標通常具有五種特性，請逐條說明之。(P. 342-344)(20%)

一、問答題：請任選 4 題作答，每題 25 分，合計 100 分。

1. 請敘述「完整的觀察」內容包括哪三個部分，及其主要內涵？(P237-248)

●【給分參考：答對 1 個標題給 5 分，有進一步說明，1 個給 3.5 分，最高 25 分。】

2. 請敘述「自閉症兒童」的 6 個特徵，及 5 種輔導與治療的方式。(P375-378)

●【給分參考：答對 1 個標題給 2 分，有進一步說明，1 個給 0.5 分，最高 25 分。】

3. 請敘述「特殊兒童」與「高危險群兒童」的行為輔導，主要有哪些的要項。(P309、360-378；389、391-413)

●【給分參考：答對 1 個標題給 2 分，有進一步說明，1 個給 1 分，最高 25 分。】

4. 請敘述「心理防衛機制及種類」的主要內涵為何？(P293-295)

●【給分參考：答對 1 個標題給 2 分，有進一步說明，1 個給 0.5 分，最高 25 分。】

5. 請敘述「智能障礙兒童」的定義與界定問題為何？另您認為「感覺統合教育」對「自閉症兒童」有何幫助？(P351-352；378)

●【給分參考：(1)答對定義與界定問題給 15 分；(2)說明「感覺統合教育」對「自閉症兒童」幫助給 10 分，最高 25 分。】

申論題

作答注意事項：

- 1、同學之答案相互抄襲者，兩者含以上，均以 0 分計。
- 2、依題意需舉例者，請自行舉例，抄襲課本例子，以 0 分計。
- 3、請勿直接剪貼網頁資料作答，違者 0 分計。

一、請詳細設計一懷舊治療方案，並應包含下列內容(50 分)(P. 315-324)：

- (1)詳述方案目的與目標。(10 分)
- (2)參與對象為何？及與目標之間的關係。(5 分)
- (3)詳述方案設計之準備步驟與必需道具。(10 分)
- (4)詳述懷舊治療方案之實施步驟與目標之關係。(25 分)

二、請論述高齡就業問題與挑戰為何(請詳細說明內容)(20 分)？並針對每一項問題與挑戰詳述您認為可行的解決之道(應如何做？)。(20 分)(P. 341)

三、依據社會學家艾契禮(Atchley)之定義，高齡者退休到生命終結，共會經歷五個階段。請指出第二期與第三期為何？且您個人認為該如何做？才可避免負向老化。(10 分)(P. 247)

問答題 100%

一、請就《婚姻禮俗》回答下列問題：(50%)

- (一) 請說明《儀禮·士昏禮》儀節六禮之婚前禮的「納徵」及「親迎」禮俗內容。
20% P. 107~109
- (二) 請說明台灣傳統婚姻禮俗之「婚後禮」中的「歸寧、成婿禮」之內容。10%
P. 130~132
- (三) 1. 請說明目前台灣的現代婚禮「飯店或公開場所」的婚禮流程。10% P. 166
2. 今假設你是婚禮的主角（新郎或新娘），請問你是否會選擇此「飯店或公開場所」的婚禮儀式，並說明原因。10%（自由發揮）

二、請就《祝壽禮俗》回答下列問題：(40%)

- (一) 請說明祝壽活動中「壽宴」的內容。10% P. 1187
- (二) 在祝壽所用的聯對，稱為「壽聯」，請分別就男壽、女壽各舉一幅壽聯。10%
P. 194~195
- (三) 今若請你規劃一場 88 歲大壽的祝壽活動，請問你會如何規劃，為什麼？20%
（自由發揮）

三、請說明生命禮俗之「神聖性」。(10%) P. 211~213

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 079

科目：綠色能源

一律橫式作答

1 頁

申論題：【共 4 題，合計 100%】

一、試述能源作物應具備之條件。臺灣有哪些能源作物？(25%)

參考答案：

1. 分別寫出能源作物利用生生不息的能量生產方式，將能源作物可分為四大類所應具備條件列出。(P194)
2. 論述臺灣國內利用農業生產製造五大項能源作物，並敘述年平均產量、供作哪些生產技術用。(P194)

二、試述 LED 的應用情形。(25%)

參考答案：

1. 由日常生活將 LED 的應用層面列出，並將 LED 特性及應用市場相互做比較。(P222-224)
2. 隨著 LED 技術進步，運用範圍隨之衍伸，可以應用例子來比較傳統白熾燈泡及 LED 燈具能源的使用電力率。(P222-224)

三、試述國際間化學物質管理現況。(25%)

參考答案：

1. 借由有關化學物質危害案例最重要之典著作為 1962 年出版之「寂靜的春天」促使各國政府關切環境保護問題，引導出國際間化學物質對生態環境之影響，強調保護及改善環境。(P283)
2. 解釋聯合國持久性有機污染物斯德哥爾摩公約，保護人類健康使環境免受持久性有機污染危害，並彙整出國際間各國化學物質相關管制措施。(P284-285)

四、臺灣如何建立低碳社會與永續發展？(25%)

參考答案：

1. 論述經濟部 98 年全國能源會議總結報告提出低碳社會與永續發展方案，並詳述 9 大項追求理念及運作機制。(P314)
2. 依照個人觀點寫出如何加強台灣永續發展理念。(自由揮發)

一、問答題（每題 25 分，共 100 分）

1. 請您說明遊程規劃的功能為何？P157
2. 請說明休閒方案評鑑方法有那幾種？P124-127
3. 請說明什麼為全備旅遊行程並舉例說明。 P154
4. 請說明綠色休閒農業的價值與意義。P211-216

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 081

科目：幸福學－正向心理學觀點

一律橫式作答

1 頁

報告題，共有四題，每題 25 分，共 100 分。

一、請以教科書第五到九章為範圍，選擇一章說明你的學習發現與心得。

答:學習發現與心得需切合學習內容，並言之成理。

CH5-9

二、請介紹一個高齡者正向心理鍛鍊活動並舉例說明之。

答：需舉出一個高齡者的正向心理鍛鍊活動(心理位移書寫、創造小確幸、美好時光、觀呼吸、說謝謝、正向對話、改變、劃界線)並舉例說明。

CH7 P.262-277

三、請說明正念認知治療的創建與影響。

答:結合認知療法與 MBSR 而成。

MBCT(Mindfulness-Based Cognitive Therapy)

創建人:Z. V. Segal 教授、J. M. G. Williams 教授、J. D. Teasdale 教授

憂鬱症的內觀認知治療

重要貢獻: 為憂鬱症的預防復發建立新里程碑；將正念課程嫁接到主流認知心理治療領域；為正念療法注入認知治療的新血液。

CH8 P.290-291

四、請說明正念基本功夫及你自己的看法。

答: 正念基本功夫:呼吸如錨、身體掃描、身體感恩、專注呼吸、靜坐觀心、行禪-駐足大地。須說明作答者之個人看法並言之成理。

CH9 P.333-342

一、問答題(4 題，共 100 分)

1. 試說明台灣目前特殊幼兒托育服務，包括哪些補助及服務類型？(50 分)(P145-151)
2. 試述托嬰中心留不住優質人才的可能原因有哪些？(20 分)(P176-178)
3. 試說明何謂融合式遊樂設施？(10 分)(P199)
4. 試說明托嬰中心「結構品質」與「過程品質」的要素為何？(20 分)(P222-224)

申論題(共 4 題 · 100%)

- 一、試舉出五項 CNN 認為台灣在觀光旅遊體驗的哪些地方堪稱世界之最(The things Taiwan does better than anywhere else)?(30%) p340-342
- 二、請繪圖說明影響遊程規劃的因素?(30%) p180-185
- 三、請從旅遊特性比較入境旅遊與國民旅遊之差異? (20%) p342
- 四、請說明團體旅遊套裝遊程完整的旅遊體驗七階段有哪些? (20%) p245

一、申論題（100%，每題 25 分）

- 1.請詳細論述悲傷反應的類型為何？（pp.117-130）
- 2.請詳細論述悲傷諮商與治療的一般、專業技術為何？（pp.144-152）
- 3.請詳細論述後續關懷的規劃為何？（pp.191-202）
- 4.請詳細論述關懷喪親者的悲傷迷思為何？應如何做才正確？（pp.213-216）

情境如下：

居住於高雄市的賴○○先生民國 51 年○○月○○日生，且任職該市警察局，102 年 5 月 11 日（農曆○○月○○日）上午○時○分因積勞成疾，病逝於高雄市○○醫院，遺體冷藏於高雄市立殯儀館。妻李○○、父母尚存，育有 2 子 1 女，2 子皆已成婚，次子與同性之人士（胡○○）結婚，施作腳尾誦經、頭七、三七、滿七後，訂 102 年 5 月 26 日（農曆○○月○○日）（星期○）在該館懷恩廳上午○時○分家奠○時公奠○時○分大殮蓋棺，經調與確認奠禮中必須舉行覆蓋國旗於靈柩之儀式，隨即發引火化靈骨安厝於高雄市○○區○○寶塔，以妻之名義發訃。

依題意之情境擬寫治喪時程總表、生平事略，並由其女代為家屬致謝詞，並印製謝啟。

一、治喪時程總表（40%）參考 p-144

二、生平事略（15%）P-125、謝詞、謝啟。P-131（15%）

三、賴○○先生次子之配偶胡○○於訃文之稱謂為何？請思考 2 種情境（10%）參考課本第九章或視訊課簡報

1、賴○○先生認同此一婚姻。

2、賴○○先生不認同此一婚姻。

四、由以下 30 個詞句選出 10 個適用於本情境之輓詞（20%）p-138

上生佛國、女界典型、巾幗儀型、五福全歸、斗山安仰、功德圓滿、北斗星沉、羽化登仙、典型足式、典型宛在、坤儀足式、孟母風高、往生淨土、花開見佛、流芳千古、音容宛在、香消玉殞、乘願再來、哲人其萎、泰山其頽、高山仰止、高風亮節、婺星光黯、跨鶴仙鄉、夢斷北堂、碩德永昭、福壽全歸、駕鶴西歸、懿德長昭、懿範猶存

答：男用或男女通用

典型足式、典型宛在、斗山安仰、高山仰止、泰山其頽、碩德永昭、高風亮節、北斗星沉、哲人其萎、駕鶴西歸、跨鶴仙鄉、羽化登仙、音容宛在、往生淨土、花開見佛、上生佛國、功德圓滿、乘願再來

申論題

作答注意事項：

- 1、同學之答案相互抄襲者，雙方含以上，均以 0 分計。
- 2、依題意要求需舉例部分，請自行舉例，抄襲課本的例子，以 0 分計。
- 3、請勿直接剪貼網頁資料作答，違者以 0 分計。

- 一、歐洲基金會失智症（The European Foundations' Initiative on Dementia, EFID）倡議對高齡失智友善之推行策略，主要有四項工作。請說明是哪四項？並請您規劃一個推行方案，詳述如何施作與需要哪些資源？可以同時達成這四項目標。(50 分)(P. 278-279)
- 二、失智環境介入手法，本書作者共列出 9 項療癒目標，各別有其住宅內部次空間之介入手法。請明確指出至少五項，哪些空間與哪些介入手法在實務上難以落實，且問題是什麼？或如果沒有落實的困難，請補充說明哪些手法，又該怎麼做，會比書上提的更好？或書中漏未提及的作法？(30 分)(P. 296-303)
作答時，請明確指出所要說明之面向、目標、空間。可正反兩面均書寫，但至少列出五點。
- 三、總結本書，請您定義您個人認為的「療癒」為何？並詳細說明依照健康與終身住宅之定義，您同意哪些項目的施作及其理由？(20 分)(P. 217-226)

問答題：每題 20 分，共五題（請勿抄講義內容）

- 1.請說明內部評核及外部評核的內容。P79-85
- 2.請說明評估公司治理、風險管理與內部控制的內容。P100-104
- 3.請說明稽核專案規劃的內容。P104-111
- 4.請說明稽核專案執行及溝通稽核專案結果的內容。P118-127
- 5.請說明稽核工作監控制度的內容。P136-138

一、 問答題 (100%，每題 20 分)

1. 支付寶的盈利模式主要和支付寶的產品息息相關，主要的支付寶產品有哪些並說明其內容。(第四章，P161)

(1) 行動條碼支付：QR Code 快速掃碼，適用於一般商店。

(2) 聲波支付：只需打開聲波支付功能，利用手機喇叭對準感應區，即可完成訂單支付，適用於自動販賣機或朋友聚餐。

(3) 餘額寶：餘額寶有利息收入，且年利率高於銀行存款，同時能夠隨意用於日常的購物、還信用卡等支付。在用於支付時，餘額寶的優勢在於額度較大、支付成功率非常高。

(4) 快捷支付：連結金融卡，憑藉支付密碼和手機驗證碼即可完成付款。

(5) 花呗支付：支付寶的一個網路信用卡的功能。花呗可以在淘寶、天貓上購物等。你本月使用花呗付款後，在確認收貨後的下個月 10 日還款即可，期間是不會產生利息的。

(6) 借呗：螞蟻微貸旗下的消費信貸產品。芝麻分 600 分以上的用戶，可以申請 1,000 元-50,000 元不等的貸款額度。目前「借呗」的還款其最長期限為 12 個月，貸款日利率是 0.045%，隨借隨還。用戶申請到的額度可以轉到支付寶餘額，和從銀行獲得的貸款一樣。

(7) 發唄：向員工、用工人員發薪資、福利、獎金、報銷款等金額事項，免收手續費。無須手續費，資金即發即到；無須逐個轉帳，支持自定義分組，一鍵分發；可選薪資、福利、報銷等多種名目。

2. 成功數位經濟的商業模式，主要圍繞於哪四個影響因素，並簡要說明之。(第五章，P199)

(1) 交易成本

(2) 資訊不對稱

(3) 網路效應

(4) 平台開放程度

3. 不論是哪個演算法，基本上哪有 5 件與人的質性有關的事，姑且稱之為軟技術 (Soft Skills)，並簡要說明之。(第六章，P271)

(1) 人文溝通(Humanistic communication)

(2) 創造力(creativity)

(3) 策略思考(strategic thinking)

(4) 提問(questioning)

(5) 築夢(dreaming)

4. 何謂規模經濟，並簡要說明其內容。(第八章，P. 293)

(1) 定義：規模經濟(Economies of Scale)是指隨著單一商品的生產規模擴大，生產成本遞減。

(2) 由規模經濟形成的進入障礙。企業在取得一定市場佔有率前，不能以最低成本生產。單位產品成本最低時的最小最佳規模(單位生產成本最低時的最小產量)占市場規模(產業需求量)比重很大的產業，往往集中度很高，也是壟斷程度較高的產業。新企業的進入不僅需要大量的投資和較高的起始規模，而且難於站穩腳跟。

5. 何謂交易成本，並簡要說明其內容。(第九章，P299)

交易成本(Transaction cost)

(1) 諾貝爾經濟紀念獎得主 Ronald Coase 於 1973 年提出交易成本

(2) 交易成本定義：完成交易所須要的非生產性成本，例如：非生產性成本：搜尋成本、資訊成本、協商成本、決策成本等

(3) 交易成本是制度經濟學的基礎，其衍生的基本原理就是：制度或經濟組織是為了克服交易成本而存在。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 091

科目：臺灣企業卓越管理實務導論

一律橫式作答

共 1 頁

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

1. 有關台灣證交所與櫃買中心建議台灣上市上櫃公司實施公司治理制度之六大方向為何？請加以說明之。P206-P207
2. 您認為董事會有哪些主要的任務？請至少說明兩種任務。P244
3. 陳定國老師認為企業「高階病」為眾病之首，請問有哪些徵兆？請加以說明之。P261-P263
4. 請問企業文化的正面作用可包括那些？請加以說明之。P306
5. 華倫巴菲特提到企業打造護城河的重要因素有那些？請加以說明之。P368

問答題（共五題，每題 20 分，計 100 分）

- 一、 Parasuraman, Zeithaml, and Berry(簡稱 PZB，1985、1988)提出衡量服務品質的 SERVQUAL 量表可分為哪五個構面？請詳細說明之。(P.230)
- 二、 在常用的創新政策工具分析上，林欣吾(2006)與戴慧紋(2010)提出哪六項具策略性意義的服務創新政策工具？請詳細說明之。(P.289~P.291)
- 三、 企業導入顧客關係管理後，所能帶來的競爭優勢有哪些？請詳細說明之。(P.306)
- 四、 預期未來各類新興零售市場將快速發展，請問包括有哪四類創新零售趨勢逐漸形成？請詳細說明之。(P.429~P.430)
- 五、 我國金控公司業務複雜，請問金控公司多跨足哪六大項業務？請寫出哪六項業務並以金控公司舉例說明之。(P.431~P.433)

問答題(每題 20 分)

- 1.何謂遞迴方法？請列舉 3 種支持遞迴功能的程式語言。何謂直接的遞迴？何謂間接的遞迴？ (p.230-232、239-241)
- 2.請列舉三種樹狀資料結構的運用。 (p.276-281)
- 3.請列舉三種圖形資料結構的應用。 (p.329-339)
- 4.請列舉二種雜湊法當中處理溢位的方法？並請簡要說明。 (p.353-365)
- 5.何謂基數排序法，並請舉例說明。 (p.409-413)

實作題(100%)

請利用提供之附檔，製作成如附件之結果，並將完成之 word 檔案，須完成以下事項：

1. 建立封面頁(10%)
2. 插入頁首、頁尾與頁碼(10%)
3. 建立「標題一」樣式(10%)
4. 建立「內文」樣式(10%)
5. 設定圖片位置與大小、並建立圖片標號(10%)
6. 建立「標題二」的樣式(10%)
7. 建立目錄(10%)
8. 整體技巧使用(10%) 評分標準：依整體排版狀況酌以評分，不整齊者酌以扣分。
9. 步驟紀錄檔案(20%) 須描述以上1-6小題之操作步驟、路徑，描述方式類似數位學習平台第18章內容之方式，不完整者酌以扣分。

註₁：請以所附之「海外實作題 data-台東美景美食」參閱內容並作答；另外提供完成檔案

「海外實作題 answer-台東美景美食-完成檔案」供同學作答參考。

註₂：需交付2個檔案分別為：完成之實作檔(word 檔)、操作步驟說明檔(word 或 PDF 檔)。檔案名稱請依「科目名稱-班別-學號-姓名」命名，例：「Word 專業文件排版-ZZZ001-110123456-張小明」。

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 095

科目：門市服務與管理

一律橫式作答

共 1 頁

一、問答題(每一小題 50 分，共 100 分)

- 1.門市營運之企劃案寫作包括哪十項大綱，請加以說明之？p.269- p.271
- 2.檢定問題：請依自身所從業的店鋪型態或經驗，試撰寫一份複數或多店數事業營運計劃案。
(試題編號：18100-940201A-15) p.394-p.398

問答題：每題 20 分，共五題（請勿抄講義內容）

1. 請說明危機管理之內容。(P200-207)
2. 請說明自我保險基金、專屬保險、有限風險計畫與多重啟動之內容。(P247-253)
3. 請說明風險感知與公共風險評估之內容。(P354-363)
4. 請說明風險社會與風險的文化建構之內容。(P384-398)
5. 請說明政府與社會擴散架構(SARF)之內容。(P425-428)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】097

科目：行動網頁製作與應用

一律橫式作答

共一頁

請設計、實作一個網頁來分享你的旅遊照片：

1. 有多張照片，需要方便的瀏覽設計。
2. 瀏覽方式要採用不同的導覽列設計、運用折疊效果並採用分頁導覽的功能。
3. 請多運用本課程所介紹的 **Bootstrap JS** 組件來完成網頁的設計，以提供更好的互動性、瀏覽效果。

請繳交 2 個檔案（主檔名均為：科目-考試班級-學號）

1. 網頁壓縮檔：副檔名為 **.zip**
將網頁 **html** 檔與所用到的所有照片檔、相關檔案，壓縮在同一個 **zip** 壓縮檔。
需能讓老師解開後，使用瀏覽器打開網頁 **html** 檔能正確呈現網頁的內容。
2. **Word** 或 **PDF** 文件檔：副檔名為 **docx** 或 **pdf**
內容為網頁製作的簡要說明（說明網頁的主要架構與使用到的設計技巧）與成果擷圖（可包含多個頁面的擷圖呈現）。

評分標準：請參考以下項目進行評分。

1. 正確性：需為旅遊照片的分享網頁、並且包含多張照片、方便的瀏覽設計。
2. 整體性：整體架構設計與視覺效果。
3. 技巧性：應用的網頁設計元件、技巧。
4. 美觀性：配色、架構、風格等，視覺美觀性。
5. 互動性：操作是否流暢、簡易。

問答題(每題 25 分)

1.大數據整合的基本原則與方法中，實務上的做法包含哪三項，請簡要敘述？

答： p.166-168

重視資料品質、考量即時的需求、維持資料整合的彈性。

2.何謂「移動中的資料(data in motion)」？為什麼需要「移動中的資料」？

答： p.194-195

3.請執行課本的 7.4.2 節，第 270-272 頁程式，將執行結果截圖顯示，如圖 7-24 所示。

答： p.272

4.請執行課本的 9.5.2 節，第 404 頁程式，將執行結果截圖顯示，如圖 9-21 所示。

答： p.404

1. 良好的客戶關係，對銀行有何潛在利益？(P186-187)
2. 財務管理的銀行經營策略有哪些？(P218-221)
3. 金融產品的創新有哪三個方面？(P250)
4. 外匯授信有哪些風險？(P268)
5. 撰寫徵信報告須基於那些原則？(P288-289)
6. 金融業人力資源管理的特性為何？(P308-310)
7. 網路銀行的成功關鍵有哪些？(P339-341)
8. 何謂外匯自由化？(P361)
9. 請說明金融國際化的負面影響？(P360)
10. 何謂交易成本經濟？(P380)

國立空中大學 111 學年度下學期期末考試題【海外參】 100

科目：大數據入門

一律橫式作答

1 頁

問答題 100%

1. 請問資料科學家需具備的技能有那三項(p136-p137) 15%
2. 承上題,所需具備的資質有那三項(p137-p138) 15%
3. 大數據分析的五大基本方面(p158-p159) 25%
4. 請問開放資料的類型有那些,請列舉至少三種及對應讀取資料的工具軟體(網頁教材 9-2-1, 9-2-2) 35%
5. 請說明開放資料和大數據三環圖關係(網頁教材 8-2-1) 10%

問答題（共五題，每題 20 分，計 100 分）

- 一、 供貨公司的品質管理方式，依其製程管理能力及零組件的重要性，主要可分為哪三種方式？請詳細說明之。(P.8-6)
- 二、 請問零售公司的水平衝突主要包括哪三項內容？請詳細說明之。(P.8-25)
- 三、 氣象行銷的意涵是甚麼？其運用又有哪兩項效益？請詳細說明之。(P.10-14)
- 四、 零售公司對(作業)流程績效的衡量方式至少有二，請問是指哪兩項？請詳細說明之。(P.11-19~P.11-21)
- 五、 2013 年 12 月亞馬遜公司在美國取得預測式出貨的專利，這主要是靠人工智慧以進行的大數據分析，請問預測式出貨主要有哪兩項效益？請詳細說明之。(P.14-11~P.14-12)

問答題（第1~2題每題30分；第3~4題每題20分，共100分）

1. 請詳細說明整合新舊商業模式的三種策略。

(ch8-p243-245)

2. 隨創需要考量認知轉移與資源轉換，認知上的改變會帶動資源轉變，請問隨創的三個步驟為何？請詳細說明之。

(ch11-p353-355)

3. 請列點說明並舉例星野流模式的六項特點。

(ch13-p356-362)

4. 劣勢時，施展隨創，其主要觀念就是延展資源的用途，試問以少變巧的步驟為何？

(ch14-p456)