



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】001

科目：民主與法治

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，每題 25 分。

一、請擇要闡述「民主」的特徵。

【請詳參〈民主與法治〉P. 10-13】

二、請擇要說明「政府」的意涵及其特徵。

【請詳參〈民主與法治〉P. 50-51】

三、請以「對話為基礎的公共參與」以及「審議式的公共決策」二面

向，擇要闡述公民參與治理的實踐原則。

【請詳參〈民主與法治〉P. 105-108】

四、「新公共服務」已被視為整合性行政思維以及取向整合的民主行

政新論述，請說明其基本命題。

【請詳參〈民主與法治〉P. 153-154】



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】002

科目：生活美學

一律橫式作
答

1 頁

申論題：每題 25 分，四題，共 100 分。

1. 你看過書法家蔡文斌的作品嗎？請以他的一件作品為例，說明蔡文斌的書法特色如何？（參閱 1-5）
2. 你看過徐國璽的茶藝表演嗎？請說明你所認知到的茶道為何？徐國璽提供的茶道又具有什麼獨特性？（參閱 1-7）
3. 你看過呂學堯的手工書嗎？請以他任何一件作品為例，說明他手工書的特色何在？（參閱 1-12）
4. 你看過姚克洪的陶藝作品嗎？請以他的任何一件作品為例，說明抽象表現主義是如何在其作品中呈現？（參閱 1-10）



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】003

科目：日本語文與文化

一律橫式作
答

1 頁

一、簡答題 20% (每題 10 分)

1. 請寫出下列日語語彙的中文語意

(1) 焼鳥 (答：烤雞肉)

(2) 誕生日 (答：生日)

(3) 夫婦喧嘩は犬も食わぬ (答：夫妻吵架連狗都不吃)

(4) 犬猿の仲 (答：感情不好，彼此交惡)

(5) 蛙の面に水 (答：不管你怎說，反正我都無動於衷)

2. 明治 25 年、大正元年、昭和 52 年、昭和 20 年、平成 12 年分別是西元幾年？

(1) 明治 25 年 (答：1892 年)

(2) 大正元年 (答：1912 年)

(3) 昭和 40 年 (答：1965 年)

(4) 昭和 30 年 (答：1955 年)

(5) 平成 12 年 (答：2000 年)

二、申論題 80%

1. 請簡單舉例說明日語會話中的曖昧性與婉轉性？20%

(答：請參考課本第 125~128 頁，200~300 字內)

2. 請說明日本人在用餐後說「ご馳走様でした」這句話時，是什麼意思？

心情如何？20% (答：請參考課本第 143~144 頁，200~300 字內)

3. 請舉例說明何謂「和製漢字」。20%

(答：請參考課本第 101 頁，200~300 字內)

4. 請簡單說明外來語對日本社會以及日本人的語言生活帶來什麼樣的影響？20%

(答：請參考課本第 115~118 頁，200~300 字內)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】004

科目：人魚線研究院

一律橫式作
答

1 頁

請查找一篇關於骨骼關節之結構、功能或保健的報導（以中國時報、聯合報、自由時報三大報的紙本剪報或電子報為限，請載明出處與登載日期），說明：

- (一) 手繪出該骨骼或關節的基本結構並加註標示(30%)。
- (二) 請評析該篇報導的內容(30%)。
- (三) 並說明該篇報導提供的資訊對個人生活的提醒(40%)。

以上報告的文字敘述部分不得少於 500 字。

詳情參照

- (一) 手繪該骨骼或關節基本結構的完整度與正確性。(30 分)
- (二) 評析該篇報導的內容主要的依據與論述。(30 分)
- (三) 具體提出該報導的資訊對個人生活的關聯性與保健提醒和規劃。(40 分)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】005

科目：對聯的文學趣味

一律橫式作
答

1 頁

申論題(共五題，每題 20 分，合計 100 分)

- 一、試就形式、內容、使用時機、使用目的四方面，說明從桃符到春聯的發展演變。(教科書第 13-17 頁及相應之媒體教材)
- 二、試就「若不回頭，誰替汝救苦救難？倘能轉意，何須我大慈大悲？」、「問大士緣何倒坐？恨凡夫不肯回頭」兩副對聯，回答下列子題：
 - (一)以異文比較方式，賞析兩副對聯。(10%)
 - (二)論其優劣，並說明原因。(10%)(教科書第 94、96、147 頁及相應之媒體教材)
- 三、試說明「古人欲惜金如此，莊子曾云道在斯！」對聯適用在哪個場所，並且解析其中使用的修辭手法，進而賞析之。(4 分、6 分、10 分/教科書第 122-123 頁及相應之媒體教材)
- 四、試說明「君能使鬼，人盡呼兄」對聯適用在什麼場所？另請解析對聯裡使用的修辭手法，進而賞析之。(4 分、6 分、10 分/教科書第 153-154 頁及相應之媒體教材)
- 五、試參考教科書第二章提供的檢核了解程序、欣賞方式(第 56 頁)及實作範例，賞析林家花園何紹基題聯「香茗代醪苦筍勝肉，字瘦題石詩寒道雲」。(4 分、6 分、10 分/教科書第 5 章及相應之媒體教材)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】008

科目：資訊科技與學習

一律橫式作
答

1 頁

問答題

1. 請以個人的學習需求為中心來思考，說明應該如何規劃個人的學習？並舉一個實例說明之。(30 分)(ch1)
2. 請問國立空中大學提供哪些與學習相關的資訊科技支持服務？請列舉三項說明其功能及用途，並請進入該平台或系統至少分別截二張圖說明之。(40 分)(ch2)
3. 請說明線上學習中的資訊素養有哪些？並請分別說明該如何提昇這些資訊素養？(30 分)(ch3)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】010

科目：西遊記

一律橫式作
答

1 頁

申論題(每題 20 分)

- 一、在唐代已出現若干有關玄奘法師「神奇化」的傳聞，這些都被後來的西遊故事所吸納，成為小說文本的一部分。請從小說中舉出兩個實例，藉以闡釋、印證此一現象。另請說明這樣的文學化，對於西天取經故事產生哪些功能？(媒體教材 1-1-2)
- 二、有關《西遊記》作者是吳承恩的說法，後人從哪幾個面向，依何為據，提出懷疑？你對此說法的看法是什麼？理由何在？(教科書第 69-74 頁及其相應之媒體教材第 3 章單元)
- 三、試就西遊故事西天取經的情節，從歷史(真實)性、神聖(宗教)性、世俗(政治)三面向，說明其取經緣起。(教科書第 5-6 頁、第 147 頁、第 160-161 頁、第 169-170 頁、第 172 頁及相應之媒體教材第 1、7、8 章單元)
- 四、試分述孫悟空三次鬧天宮所犯的罪狀及其結果與影響。(教科書第 125-140 頁及相應之媒體教材第 6 章單元)
- 五、試述《西遊記》中，太宗入冥的見聞對於取經緣起有何影響？(教科書第 152-165 頁及其相應之第 7 章單元)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】011

科目：思想的魔術花園——悖論 一律橫式作答
與難題 答

1 頁

人生處處有悖論

從前有個名叫湯姆的年輕人，他總是喜歡說謊話。他會告訴別人他的父母是富豪、他曾經擁有過名車，還會說他在學校裡是最聰明的人。他認為謊言可以讓自己看起來更好，而且別人也不會知道真相。

但有一天，湯姆聽到了一個叫做「說謊者悖論」的悖論。這個悖論指出，如果一個人說：「我現在正在說謊」，那麼這句話既不能是真的，也不能是假的，因為如果它是真的，那麼這個人正在說謊，但如果它是假的，那麼這個人正在說真話。

湯姆對這個悖論非常困惑。如果說謊者悖論是對的，那麼他自己說的每一句話都不能被信任，但是他又不可能一直說謊，因為這樣會讓他失去別人的信任。這讓他感到非常不安。

接下來，湯姆聽到了另一個「芝諾悖論」。這個悖論說，如果一個人要到對面的房間，他必須先走到一半的位置，然後再走剩下的一半，然後再走剩下的一半，以此類推。根據這個悖論，這個人永遠無法到達對面的房間，因為他每次走的距離只能越來越小，但永遠不會走完。湯姆被芝諾悖論震驚了。這意味著他可能永遠無法到達他所想要的目標，因為每一步都只能是無限地分割下去。

這時，湯姆又被另一個悖論打擊到了。這個悖論指出，如果存在一個全能的神，那怕他能夠做任何事情，也造不出自己抬不起來的石頭。這個悖論讓湯姆感到非常困惑和沮喪。如果全能的神可以創造出他自己無法解決的問題，那麼人類的智慧和能力又算什麼呢？他開始懷疑自己的存在和價值。

但在接下來的日子裡，湯姆開始學習關於人格同一性的概念。他發現，儘管他的思想和行為可能會發生變化，但他的身份和個性始終如一，這就是他的人格同一性。這讓湯姆開始重新思考自己的價值和生命的意義。他意識到，誠實和真實才是人生中最重要價值，而不是虛假和謊言。他開始真誠地與人交往，勇敢地承認自己的錯誤，並不斷學習和成長。

最終，湯姆發現自己走出了困境，成為了一個更真誠和自信的人。他領悟到，即使有一些悖論和困難，只要保持真實和自我，就能夠找到出路。

請回答以下問題（每題 25 分）：



- 一、請舉例說明「說謊者悖論」，並闡述塔斯基的解決方案。 1)參見第 2 章, 2)pp. 21-25
- 二、亞里斯多德如何說明「無限」問題? pp. 44-45
- 三、在「全能悖論」中，如果上帝無法創造一個祂自己無法解決的難題，那麼祂就不是全能，但如果真的有祂無法解決的難題，那麼祂也不是全能。你覺得這個悖論的論證核心是什麼？如果上帝可以造出一個全善的世界，卻創造出一個有惡的世界，這是不是也是其無能的表現？請以基督教觀點辯護之。
pp. 97-98, 104-107
- 四、當一個人的人格特質和行為發生了徹底的改變時，這是否意味著這個人已經不再是之前的那個人？你認為涉及到什麼樣的變化才足以改變一個人的身份認同。失去記憶和自我意識的人？接受了整形手術或性別重置手術的人？
參見第 8 章



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】012

科目：透過日本文學學日語	一律橫式作答	2-1 頁
--------------	--------	-------

一、次のことばの正しい読み方を書きなさい 20% (毎題 2 分)

1. 苔 こけ 2. 暁 あかつき 3. 人魚 にんぎょ 4. 夏目漱石 なつめ そうせき 5. 小川未明 おがわ みめい
6. 素直 すなお 7. 蚊帳 かや 8. 戦争 せんそう 9. 川端康成 かわばたやすなり 10. 村上春樹 むらかみはるき

二、_____のことばの読み方として最もよいものを a、b、c、d から一つ選びなさい

20% (毎題 4 分)

1. 黙って首肯た。

- (a) くびずいた (b) うなずいた (c) うなついた (d) くびついた

2. 自分の方へ向いて青い茎が伸びて来た。

- (a) くき (b) くぎ (c) くび (d) ぐき

3. その人魚は女でありました。そして、妊娠でありました。

- (a) みうち (b) にんじん (c) みもち (d) にんちん

4. おじさん、ここで下して頂戴。

- (a) ちょうたい (b) じょうたい (c) じゅうだい (d) ちょうだい

5. こんなことをして近所の鬻を買わないのかと僕は緑に訊ねてみた。

- (a) ひんしゆく (b) びんしゆく (c) みるしゆく (d) みるじゆく

三、() に入れるのに最もよいものを a、b、c、d から一つ選びなさい
20% (毎題 4 分)



1. あなたのために詩を書きたい () 私にはペンがない。
(a)のを (b)ので (c)のに (d)のは
2. 世界中に君以外に求めるものは何 () ない。
(a)が (b)に (c)も (d)を
3. 人は見懸け () よらない者だな。
(a)に (b)で (c)が (d)を
4. () して目がさめました。
(a)うとうと (b)うろろうと (c)うねうねと (d)うらうらと
5. 僕は女の子の一人が僕の方を () 見ているのに気がついた。
(a)くらくらと (b)ちらちらと (c)うすうすと (d)うとうと

科目：透過日本文學學日語

一律橫式作
答

2-2 頁

四、次の文を中国語に訳しなさい 20% (毎題 10 分)

1. 自分は首を前へ出して、冷たい露の滴る、白い花瓣に接吻した。自分が百合から顔を離す拍子に思わず、遠い空を見たら、暁の星がたった一つ瞬いていた。

(請參考課本第 1 課/第 7 頁倒數第 3 行)

・我把頭湊過去親吻了一下滴著冰涼露珠的白色花瓣；把臉從百合移開的瞬間，

我不經意地仰望遠方的天空，拂曉的星辰獨自在空際閃爍。

2. あなたのためにシチューを作りたいのに私には鍋がない。
あなたのためにマフラーを編みたいのに私には毛糸がない。
あなたのために詩を書きたいのに私にはペンがない。



(請參考課本第 5 課/第 96 頁第 11~13 行)

- ・我想為你做牛奶燉菜，可是，我沒有鍋子；
我想為你織圍巾，可是，我沒有毛線；
我想為你寫詩，可是，我沒有筆。

五、次の文を日本語に訳しなさい 20% (每題 10 分)

1. 我做了一個這樣的夢。

雙手交叉在胸前坐在枕頭邊，躺在那兒的女郎輕聲地說：「我就要死了。」

(請參考課本第 1 課/第 3 頁第 1~3 行起)

- ・こんな夢を見た。

腕組をして枕元に坐って居ると、仰向に寝た女が、静かな声でもう死にますと云う。

2. 那是非常裡面的深山，是一座連擔任嚮導的專業獵人也會搞不清東西南北而迷路的深山。

(請參考課本第 2 課/第 21 頁本文第 9~10 行)

- ・それはだいぶの山奥でした。案内してきた専門の鉄砲打ちも、ちょっとまごついて、どこかへ行ってしまったくらいの山奥でした。

(作答結束)

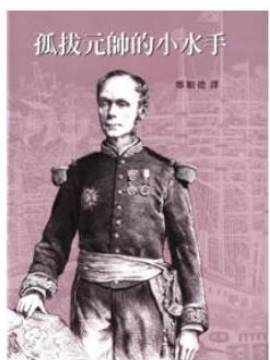


國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題【海外參】014

科目：台灣開發史	一律橫式作答	2-1 頁
1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：台灣開發史、D1Z101、王小明、100123456)		
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：台灣開發史-D1Z101-100123456)		
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交		

申論題：共 100 分。

一、中央研究院台灣史研究所 2004 年出版了一本《孤拔元帥的小水手 (LE MOUSSE DE L' AMIRAL COURBET)》，內容是某戰爭期間，一位署名 Jean L. 的小水手以書信方式對戰役的敘述，屬於一種報導文學的體裁；其中情節可補正史之不足，提供讀者另一種看待歷史的角度。這本書中講述的孤拔元帥，就是本課程教材中曾提到的孤拔 (Courbet)。請問：這位孤拔曾參與了哪場與台灣有關的戰爭？(5 分)這場戰爭在台灣發生的過程為何？(10 分)這場戰爭又對台灣帶來了何種影響？(10 分)(共計 25 分)【教科書 P191-195】



二、國立台灣歷史博物館 2013 年出版了一本《李仙得台灣記行》，由費德廉和蘇約翰共同將曾任美國駐廈門領事李仙得 (Charles W. Le Gendre) 1875 年所寫〈台灣記行〉(Notes of Travel in Formosa) 英文手稿加以翻譯出版。李仙得於 1867 年至 1875 年間在台灣各自與美國、日本間的涉外事件中，扮演重要且活躍的角色，因此這份手稿的出版，對瞭解當時台灣的涉外關係歷史具有極重要的研究參考價值。本書除文字外，也收錄手稿中所附的珍貴照片、版畫、地圖及水彩畫。請問：



李仙得在晚清台灣的涉外事件中扮演何種角色？（5分）該涉外事件為何？（10分）李仙得對領土主權的觀念與清帝國官員有何不同？（10分）（共計 25 分）【教科書 P177-189】



科目：台灣開發史

一律橫式作答

2-2 頁

三、清康熙 23 年在台灣設那些縣，其後在雍正、同治、光緒各代曾做如何之調整？（10 分，請試以圖解、圖繪的方式說明）滿清歷朝對台灣府、廳、縣之調整，其所持的立場、動機和目的是什麼？（10 分）滿清區劃台灣府、廳、縣的轄區範圍的依據又是什麼？（10 分）（共計 30 分）【教科書 P101-120】

四、國史館台灣文獻館曾執行「台灣早期史料編譯計畫」，其成果包括出版江樹生編譯《荷蘭聯合東印度公司台灣長官致巴達維亞總督書信集》和李毓中編譯《台灣與西班牙關係史料彙編》等書，期能填補台灣早期史料的缺乏及擴充台灣史研究的縱深。請試述 17 世紀荷蘭人和西班牙人爭相佔領台灣的經過（10 分）和結果（10 分）。（共計 20 分）【教科書 P45-61】



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】015

科目：十九、二十世紀歐洲史

一律橫式作
答

1 頁

【說明】

1. 切勿使用 ChatGPT 回應，違者不計分。
2. 請依課文與數位媒體教材，綜合整理後，回答以下問題。
3. 每一大題說明文字，不可少於 600 字。

【問答題】每題 20 分，共計 100 分。

(一)列強在新帝國主義的驅使下，積極向外侵略，請分析英、俄兩國在土耳其競爭的狀況？並說明英國如何控制印度？

解答：(1)頁 93；(2)頁 95-96。第 08 講-新帝國主義與歐洲霸權。

(二)請論述十九世紀的經濟世界，所呈現出來的四大特徵？

解答：頁 61-65。第 06 講-近代歐洲社會經濟的形成(二)。

(三)奧匈帝國於 1867 年與馬扎爾人簽訂協定，形成雙元政治。請說明巴爾幹半島上的政治、社會問題與複雜的民族，如何讓它成為 20 世紀的火藥庫？

解答：頁 46-47。第 04 講-中歐與東歐的發展。

(四)請說明法國在第二帝國與第三共和的轉變中，歷經哪些改革與立法，奠定了民主共和的基礎？

解答：頁 31-32。第 03 講-民族國家與民主政治。



(五)工業革命遠比任何政治性的革命更為鉅大深遠，它使人類的生活習慣和各種關係都發生了深刻的轉變；工業化固然提高生活水準，但同時創造社會問題，更刺激形成社會與政治思想的不同流派。請問工業革命與社會主義之間，有何關係？而無政府主義對工業革命，又有什麼反應？

解答：(1)頁 17-18；(2)頁 24、47-48。第 02 講-工業革命。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】016

科目：佛學與人生

一律橫式作
答

1 頁

請標示題號，不必抄題

問答題：100%（每題 20 分）

1. 請說明「八不」的名稱。(8%) 並舉例說明（不可以舉教科書的例子）。(12%) 參閱教科書 18-20 頁
2. 請說明「六相圓融」的意義。(10%) 並舉例說明（不可以舉教科書的例子）。(10%) 參閱教科書 30 頁
3. 何謂「因果論」？(6%) 何謂「宿命論」？(6%) 你認同哪一種說法？為什麼？(8%) 參閱教科書 96 頁
4. 佛教對輪迴的出離方法提出哪五種？(10%) 你認為有用嗎？為什麼？(10%) 參閱教科書 118-120 頁
5. 請說明「賴耶變現」的意義。(20%) 參閱教科書 129-130 頁



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】017

科目：視覺傳播

一律橫式作
答

1 頁

請以一部電影為例，回答以下問題(100%)：

- (一) 詳述該電影的劇情結構分析 (28 分) (p93-96)
- (二) 請詳述該電影為何種類型電影 (22 分) (p102-111)
- (三) 請詳述該電影導演的個人風格 (25 分) (p123-124)
- (四) 請詳述該電影呈現的女性形象 (25 分) (p161-165)

給分標準

- (一) 若能清楚說明該電影的劇情結構分析，一個給 4 分。
- (二) 若能清楚說明該電影為何種類型電影，給 22 分。
- (三) 若能清楚說明該電影導演的個人風格，給 25 分。
- (四) 若能清楚說明該電影呈現的女性形象，給 25 分。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】018

科目：數位傳播概論

一律橫式作
答

1 頁

申論題（每題 25 分，共 100 分）

(一) 請說明什麼是數位文學(10%)？數位文學的發展與未來為何(15%)？

參考答案：教科書第四章 10%；教科書第四章 15%

(二) 傳播學者麥克魯漢指稱，媒介是人的延伸，也是構成社會文化的基礎物質（課本頁 37）。請你以電視為例，說明媒介如何成為人的延伸（10%），以及對社會文化的影響（15%）。

參考答案：媒體教材第 2 講，教科書第二章 10%；媒體教材第 2 講，教科書第二章，第六章 15%

(三) 請說明傳統新聞與數位新聞有何不同？（10%）以及數位科技對記者產生什麼樣的影響？（15%）

參考答案：教科書第四章 10%；教科書第四章 15%

(四) 請說明什麼是數位媒體行銷？（10%）以及數位媒體產業與數位行銷的發展與變化？（15%）

參考答案：教科書第三章 10%；教科書第三章 15%



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】019

科目：藝術鑑賞

一律橫式作
答

1 頁

申論題(25分/題，共100分)

1. 請試述藝術鑑賞的方法，並舉一幅作品為例，說明你的方法可以達到的效果。(頁3-7)
2. 請針對書法與人格的密切關係，任舉一件書法作品為例，說明你的看法。(頁27-29)
3. 西方古典主義繪畫的特色為何？請舉例說明。(頁61-68)
4. 請試述中國音樂的特質？請舉例說明。(頁100-103)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】020

科目：中階英語

一律橫式作
答 3-1 頁

每大題 20 分，共五題，合計 100 分

- 一、名詞解釋：並舉一例字說明（說明 3%、例字 2%）（該字的英文拼字及音標請同時寫出，錯一全錯）
 - （一）次重音 p. 15, 16
 - （二）音標 p. 10, 11
 - （三）同形子音 p. 4, 11, 34, 83
 - （四）連音 p. 64

- 二、請說明英文字建構「音節」的原則，並舉 2 例字說明（原則 8% 每一例字 1%） p. 7, 8, 9, 12
請說明英文字標注「重音」的方式，並舉 2 例字說明（原則 8% 每一例字 1%） p. 12, 13, 16
（該字的英文拼字及音標請同時寫出，錯一全錯）

- 三、當英文的「字」「音」合一，拼字與發音的對照可以兩種形式相互對照：「以字辨音」、「以音拼字」。請說明這兩種形式於利用及對照時的各自程序為何？請各舉 2 例字（分別為雙音節字、多音節字）加以說明。（每一形式的說明佔 8%，一例字 2%）（該字的英文拼字及音標請同時寫出，錯一全錯）
p. 34, 35

- 四、（一）說明一般句式重音配置的原則及舉一例句說明。（說明 8%、一例句 2%）
（二）說明對應句式重音配置的原則及舉一例句說明。（說明 8%、一例句 2%）

- 五、請說明「生活實用」和「語文實用」有何區別？（說明時，請以課本寫到的台灣教育部針對國小和國中提出的「基本常用字」（英語）和 General Service List (G. S. L) 編纂時「選字、算字」的參考為例說明）。
P.106,107,109,113,114,115



一、

1. 次重音：由於兩個音節以上的英文字，如果只有重音的標註可能無法讓其中的許多音節分出高低強弱，「次重音」的標註因而應需求而產生。不同於重音是由右上往左下撇、標註於音節的左上方，「次重音」則是由左下往右上撇、標註在音節的左下方。例如:dictionary 的音標標示 /'dɪkʃən,eri/ 在第三音節的左下方出現了由左下往右上撇的「次重音」。(說明 3%、例字 2%) p.15, 16
2. 音標：每一種語言的發音都會以一套對應的音標系統來加以標示。它依據一對一的概念，以一個符號代表一個特定的音，因此無論任何一種語言，都能夠以音標來注音，只要看到某字的音標標誌就能準確地唸出來。在字典中，除了字的意義與用法之外，同時也會清楚而準確的標示每一個字的發音。就語言的學習而言，「音標」才是一套既定的發音標準。台灣熟悉的兩種發音：英式與美式，字典常見的極為 KK 音標或是 DJ 兩種音標標註方式。 5% P.10,11

科目：中階英語

一律橫式作
答

3-2 頁

3. 同形子音：英文字母除了 a,e,I,o,u 5 個母音字母以外，都是子音。在子音的部分，基本上 KK 音標與 DJ(萬國)音標兩者用的符號是一致的，因此並未分開標示。子音的小寫字母與音標「同形」的子音稱為「同形子音」。固然子音可以藉由字母與「同形子音」的對照，得出大多數字母的發音方式，但是藉由字母的拼法無法完全得出每個英文字的正確發音方式，因此需要借助字典的音標，始能見音標而能準確發音。例如:p /p/ ; b /b/ 為無聲、有聲同一組的「同形子音」5% p. 4, 11, 34, 83
4. 連音：由於英文字是連貫語言，每個字會與前後的字連結，產生字與字之間的「連音」，進而產生音節重組的現象。例如:Thank you. 其中 Thank 的字尾 k 與 you 形成的就是明顯的連音。5% p.64

二、

1. 「音節」是建構有意義語音的最小單位，具有重要的音韻功能與階層性結構，影響了「音」、語言的節奏、韻律以及輕重音。就其結構而言，「建構音節的核心是母音」並可能搭配輔音(通常為子音)，在練習發音時，子音不能單獨存在，需與母音結合才能形成英文字的發音即音節的形成繫於母音，一個英文字發音中有幾個母音發音(音標)，決定了這個字有幾個音節。例如: many /



∨ m ε | n I / 就有 / ε / 和 / I / 兩個母音(音標)發音，所以式雙音節的英文字。(原則 8% 每一例字 1%) p. 7, 8, 9, 12

2. 「重音」在於決定一個英文字中，各個音節的輕重比例分配，同時顯示發音時，哪個音節是被強調的。單音節的字當然沒有標注重音的需要，雙音節(含以上)的英文字就開始就開始出現重音了。重音的標註是由右上往左下撇、標註於音節的左上方。不同的重音配置方式會產生不同的音調，英文的重音就是為了標註出每個字發音時音調的輕重高低。例如: today /tə∨de / 或 system /'sɪstəm/ 就可以發現由右上往左下撇、標註於音節的左上方的「重音」標註的撇號'。除了區別一個英文字中各個音節的輕重外，重音符號也可以標註一個詞或是句子的重音所在。(原則 8% 每一例字 1%) p.12,13,16

三、

英文的「音」與「字」可以兩種型式相互為用，加以對照，即「以字辨音」與「以音拼字」。一般在閱讀上遇到陌生字，會先揣測再嘗試將字音結合的第一階段就會是「以字辨音」，區辨子音與母音，兩者相較，子音是教好區辨的。例如「同形子音」的子音字母與個別發音之間的關聯可為便利工具。

「以字辨音」的程序：(一) 推斷子音 (二) 推斷母音 後，由於重音配置會影響各個音節母音的發音，因此需要(三) 確定重音節之後，再次調整各音節的母音，最後才能確定整組音標，也就是 (四) 確定這個字的正確發音。例如：temple (一) 推斷子音 /t?mp?l/ (二) 推斷母音 /t ε mpl/ ? /t ε mpəl/ ? (三) 確定重音節 /^lt ε mpəl/ 最後正確發音。

「以音拼字」的應用會因場合與時機的不同與迫切有其必要性與幫助。「以音拼字」的程序其實與「以字辨音」的差異不大，基本上還更簡單。不像「以字辨音」須待重音確認後才能進一步調整發音，「以音拼字」時整組音標的重音已經確定，因此母音字母的配置會較明確。不過程序上仍會先對照子音，之後再配置母音。例如：聽到讀音 /'skʌlptʃə / 1. 會對應出子音 sc?lp~ 2. 字尾是特定拼法 sc?pture 3. 夾在子音中間式短母音 /ʌ/ 的母音字母為 u, 得出完整的拼法為 sculpture

(每一型式的說明佔 8% , 一例字 2%) (該字的英文拼字及音標請同時寫出, 錯一全錯) p. 34, 35, 45

科目：中階英語

一律橫式作
答

3-3 頁

四、

1. 一般句式的句重音的原則:通常落在句子最末端的實字(內容字),僅具文法結構功能的功能字(虛字)不會是重音所在。8% 例句:My sister is a teacher. 2%



2. 對應句式的句重音原則：依據前後文得出說話者「刻意強調」或「對照比較」之處，無論其為實字或虛字，句重音將落在該「強調」或「對比」的字。
8%

例句：A: How far is it? B: **Very** far. 回應疑問句的 How，對應回答強調的是程度副詞：very 2%

五、臺灣的英語課程或學習材料經常和幾個關鍵字連用：「實用」、「生活」、「生活實用」、「常用」、「基本」、或「基礎」。關鍵應是，不管採用何種標準取捨、或取用「基本 1200 字」、「常用二千字」、或「食用三千字」，學生辛苦學的字最好是在學習英語的路上真正實用的，而不是學了後堆在角落，一年半載用不上一回。所謂的「實用」，是指「生活實用」？還是「語文實用」？例如：eraser 和 ruler 這兩個字雖是生活上常見的東西，但就僅是個名詞，知道了便知道了也就在放在腦裏佔儲存量與我們人類的記憶衰退機制搶佔僅有的記憶庫。我們人類活動每天所見、所思、所言、所做的是有多少？如：洗碗(clean/wash dishes)、做菜 (bake、cook、fry、grill、microwave、steam、stew、stir fry the food) 比起名詞這些動詞豈不是更常用、使用更頻繁、更實用呢？如何決定「實用」呢？以教育部公布的 1,200 個基本單字，但沒列在 General Service List 的有 2,284 字，例如：airport, apartment, refrigerator, violin 等等。再看另一方面，在 General Service List 排名前 1 千字內，但沒列在教育部公布的 1,200 個基本單字中，例如：add(388 使用頻率), against(515), alone(558) 等等。據此，或許不同的專家對於哪一些字在語言使用上是比較「生活實用」有不同的解讀，像教育部的版本還帶了一些「生活實用」及「適應國情」的考量，就不純然是英文中出現的「頻率」考量。結果就在「基本 1200 字」出現了不少在「語文中實際使用頻率」不高的字、及原本可歸在同一「字族」的字卻並列在 1200 字表中，未達到學習資源的最有效的利用。而在 General Service List 在「算常用字」的定義上，雖力持 word family「字族」的理論，但是對於「字的使用頻率」是最高的原則。

「生活實用」：在語言使用上，雖是生活上常見的，但是卻未必是「字的使用頻率」高頻率的英文字，通常是名詞如：butterfly, cap, chalk 等等，未達到學習資源的最有效的利用。

「語文實用」：對於「字的使用頻率」是最高原則，能我們人類活動每天所見、所思、所言、所做的所需的動詞或抽象概念表達用語，而能達到學習資源的最有效的利用。

在 Beck 和 McKeown 認為重要的單字是人類可能在不同情境下會用到的「有深度的字」sophisticated words 這些字為：「高實用性」high-utility。



可利用 Ctrl+F 搜尋功能輸入科目名稱快速查詢

學單字雖然「生活實用」的程度不如 dog, cat, steak 等，但是在學習語文和其他領域知識仍會常用到的，不論字本身的用法多樣如: court, field, figure, force, general 等，或是很容易與其他字或觀念產生連結的如: continue, deal, education, include 等。這些字多半是不具體或表達動作或抽象觀念的「第二級字」(一般人不論是使用口語或是文字，在不同的情境和領域中常會用到的字，就是使用頻率很高的字)

總之，學單字不僅是因為沒見過、不認識這個字，或是某考試考過這個字，而是因為學會這個字有助於後續的學習。

P.106,107,109,113,114,115



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】021

科目：日文(二)	一律橫式作答	1 頁
----------	--------	-----

一、請寫出下列語彙日語讀音 20%(每題 2 分)

- | | | | |
|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|---------------------------|
| 1. 挨拶 <small>あいさつ</small> | 2. 同僚 <small>どうりょう</small> | 3. 寢坊 <small>ねぼう</small> | 4. 砂糖 <small>さとう</small> |
| 5. 人形 <small>にんぎょう</small> | | | |
| 6. 皮 <small>かわ</small> | 7. 遊園地 <small>ゆうえんち</small> | 8. 北海道 <small>ほっかいどう</small> | 9. 紺色 <small>こんいろ</small> |
| 10. 我慢 <small>がまん</small> | | | |

二、請寫出適當的助詞 20%(每題 2 分)

1. 連休はどこか (aに bを **c.へ** d.で) 行きましたか。
2. 節約するつもり (aの bを c.に **d.で**) 一部の家具は2週間前に送りました。
3. お酒は何 (a.を b.が c.で **d.に**) しましょうか。
4. 辛い料理 (a.へ **b.が** c.を d.で) 食べられますか。
5. 5分だけですから、謝ること (**a.は** b.も c.が d.で) ないですよ。
6. 今日私は留守番 (a.は b.が **c.を** d.も) しています。
7. どうしたの。朝 (**a.から** b.を c.は d.に) 元気がない顔をして..。
8. あした台北へ遊び (a.を b.か c.が **d.に**) 行かないでください。
9. 部長 (a.が b.を c.は **d.に**) 聞いたほうがいいですよ。
10. 外でたばこ (a.は **b.を** c.が d.に) 吸ってください。

三、請將劃線部分的動詞改成「～てください」10%(每題 2 分)

1. タクシーに乗ります。(答：乗ってください。)
2. 靴を脱ぎます。(答：脱いでください。)
3. 早く歩きます。(答：歩いてください。)
4. 家事を手伝います。(答：手伝ってください)
5. ゆっくり寝ます。(答：寝てください)

四、請將下列日文譯成中文 25%(每題 5 分)

1. もう いちねん にほんごを ベンきょうしよう とおもっています。
(答：我想再學一年日語。)
2. おしょうがつは どこへもいかないで、 ずっと うちにいます。
(答：過年哪裡都沒去，一直待在家。)



3. いまの ながらぞくは ほんとうに こまりますね。
(答：現在的「一心二用族」真是令人傷腦筋啊。)
4. たろうさんは すてきな スーツを きています。(答：太郎先生穿著很帥氣的西裝！)
5. このことを せんせいに いわない方がいいですよ。(答：這件事最好不要告訴老師。)

五、請將下列中文譯成日文 25%(每題 5 分)

1. 即使看幾次都不厭煩。(答：何回見ても厭きません。)
2. 我想去台南參觀古蹟。(答：台南へ古跡の見学に行きたいです。)
3. 請把水倒掉，擦乾淨。(答：水を捨てて、きれいに拭いてください。)
4. 有時候會翹課。(答：授業をサボることがあります。)
5. 不可以用鉛筆寫。(答：鉛筆で書いてはいけません。)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】022

科目：成人學習障礙

一律橫式作
答

1 頁

問答題（四題，每題 25 分，共 100 分。）

一、 請說明 Fletcher (2009b) 提出的學習障礙生態模式的影響因素。(25%)

參考答案：第 2 章，P44~P45。

二、 請說明學習障礙者注意力與記憶的問題。(25%)

參考答案：第 4 章，P105~ P107。

三、 請說明學習障礙者的社會性特質。(25%)

參考答案：第 4 章，P108~ P113。

四、 請說明學習障礙與發展協調障礙的共病現象。(25%)

參考答案：第 5 章，P135~ P136。

評分標準：答案優秀 25~21 分；尚佳 20~16 分；普通 15~11 分；差者 10~6 分；劣者 5 分以下。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】023

科目：民法（身分法篇：親屬、 繼承）	一律橫式作 答	1 頁
-----------------------	------------	-----

問答題 (計 100 分) 答卷內容請勿超過 5 頁

一、您的好友小朱與阿花感情甚篤，兩人打算未來共同一起生活，特別向您請教相關的法律問題，並請您具體說明：(1)兩人如果打算訂婚?訂婚有哪些要件以及法律效果?如果訂婚後一方未能履行婚約，法律上應當如何處理?(2)兩人如果打算不訂婚，直接結婚，您會對建議他們兩人要注意以及留心哪些事項? (本題 50 分)

ANS: (1) 婚約的要件, pp.29-31;婚約效力,p.31; 婚約解消時的法律效果,因是否有理由解除婚約而有差異,pp.31-34

(2)本項為開放性答題，完整的答案包括分別針對結婚的要件 pp.35-39、結婚的無效或撤銷 pp.39-41、結婚的效力：一般效力 pp.47-50、夫妻財產制 pp.50-60 等分別提出與說明 (本題 50 分),

二、依照現行民法，請簡要並舉出具體的事例分別說明: (1)離婚的方式、要件與法律效果分別為何?(2)收養的要件有哪些?違反收養的要件，法律效果為何?如何終止收養? (3)親權的內容有哪些?親權行使的方法為何? (本題 50 分),

ANS: (1)離婚的方式、要件與法律效果,須分別兩願離婚 p.68、裁判離婚 pp.69-72 及調解或和解離婚 pp.68-69 說明

(2)收養的要件, pp.94-98 違法收養的要件:收養的無效或撤銷, pp.98-99 終止收養:兩願終止、許可終止、裁判終止 pp.101-103

(3) 親權的內容, pp.116-118 親權行使的方法, pp.118-119 (本題 50 分),

答題時須要舉出生活中的具體事例作為說明的內容輔證



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】025

科目：行政法

一律橫式作
答

1 頁

問答題 (計 100 分) 答卷內容請勿超過 5 頁

1. 同學現在將以行政法的基本原則發發表專題報告。請同學在專題報告中具體說明：(1) 行政法的重要與基本原則有哪些？(2) 何謂國庫行政？國庫行政有哪些類型？(3) 何謂雙階理論？雙階理論有何重要性？

在說明上述各項時，並請同學分別舉出生活中的具體事例作為說明的內容輔證。 (本題 50 分)

ANS: (1) 行政法主要的重要與基本原則，依法行政、法律保留、平等權、比例原則、信賴利益、明確性、誠信原則 p.25-44

(2) 國庫行政, p.8 國庫行政的類型, pp.8-10,

(3) 雙階理論及雙階理論重要性, pp.12-17

答題時須舉出生活中的具體事例作為說明的內容輔證 (本題 50 分)

2. 請簡要說明:(1)何謂公法人?何謂公權利受託人?(2)何謂機關?機關可以分為幾類?行政法上有關機關權限的原則為何?機關之間權限的爭議,有哪些解決的途徑?(3)行政機關之間有哪些關係?

在說明以上各項時,並請分別舉出適當的事例作為說明內容的輔證。 (本題 50 分)

ANS: (1)公法人, pp.75-76 ;公權利受託人,pp.80-82

(2)機關, p.83; 機關的分類, pp.83-84; 機關的權限及機關權限的法定原則, p.85; 機關之間權限爭議的解決的途徑, p.86

(3) 行政機關間之關係,須分別縱向及橫向關係分別說明 pp.87-91??

答題時均須舉出生活中的具體事例作為說明的內容輔證 (本題 50 分)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】026

科目：中華民國憲法

一律橫式作
答

1 頁

題目：人權規定可以制止國家之侵害，但若遭受來自私人的侵犯，則憲法的人權能否發生規範效力？試簡述並舉例說明。（報告內容不得少於 1500 字，配分:100 分）（p. 38-40）



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】027

科目：刑法總則

一律橫式作
答

1 頁

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，四題共計 100 分）

一、請詳加說明「罪刑相當原則」與「禁止重覆評價原則」之內涵（15%），並舉例說明之（10%）。

答題方向：

- （一）原則的意涵部分，請參考課本 p.21
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不宜與課本舉例雷同）

二、請詳加說明「客觀歸責理論」之內涵（15%），並舉例說明之（10%）。

答題方向：

- （一）理論內涵部分，請參考課本 p.81 以下
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不宜與課本舉例雷同）

三、請詳加說明「正當防衛」與「緊急避難」之「限制」（15%），並舉例說明之（10%）。

答題方向：

- （一）限制之事由部分，請參考課本 p.110、p.114
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之（不宜與課本舉例雷同）

四、請詳加說明何謂「容許構成要件錯誤」（10%）？通說之犯罪判斷架構與負面構成要件要素理論對此之評價有差異（15%）？

答題方向：

- （一）意義部分，請參考課本 p.157
- （二）評價部分，請參考課本 p.159

※注意：請勿全文照抄課本內容、網頁或其他相關資料，宜融整資料後以己意加以敘述說明※



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】028

科目：發展心理學

一律橫式作
答

2-1 頁

問答題共四題，若不抄題者，務必標上清楚正確的題號。每題各 25%，共 100%。

- 一、何謂快速眼動的睡眠功能（10%）。新生兒的睡眠有哪些特性？至少三項(15%)

答題方向與解答參考

(一) 說明快速眼動睡眠功能，共 10 分。

(二) 新生兒睡眠的特性，至少三項，每項 5 分，共 15 分。

第四章 P.72-73

- 二、嬰兒期的動作發展順序有何原則？（10%）。請從動態系統理論、環境文化、小肌肉發展等因素來說明，對其動作發展的影響（15%）

答題方向與解答參考

(二) 動作原則，兩項，每項 5 分，共 10 分。

(二) 三項因素的影響，至少三項，每項 5 分，共 15 分

第五章 P.86-88



國立空中大學
海外學生服務中心
Overseas Student Service Center

可利用 Ctrl+F 搜尋功能輸入科目名稱快速查詢



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】028

科目：發展心理學

一律橫式作
答

2-2 頁

三、為何多數人都無法記得出生後最初幾年發生什麼事？（5%）

幼兒與學齡期兒童最能記得什麼樣的事件？（5%）。如果要帶孩子出國旅遊例如到迪士尼樂園遊玩，您要如何協助孩子發展自傳式記憶？（15%）

答題方向與解答參考

（一）無法記得剛出生那幾年發生事情的原因，5 分。

（二）幼兒比較能記得的事，5 分。

（三）協助孩子發展自傳式記憶的作法，10 分

第八章 P.122-123

四、人類發展的理論不乏從認知、生態學、心理動力、全人觀點的角度，請舉出您最贊同的一個理論，說明您最認同的理由，至少三項。25%。

答題方向與解答參考

寫出您最認同的理論，包括其重點與您認同之處，至少舉出三項。每項 8 分，三項 25 分。



第二章，p34-35

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】029

科目：成人心理衛生

一律橫式作
答

2-1 頁

問答題共三大題，若不抄題者，務必標上清楚正確的題號。共
100%。

- 一、 家庭中的三角關係（triangle）或稱三角化，很容易破壞家庭關係，請說明其意涵（10%）。請舉自己家庭或親友舉例說明三角關係帶來的問題（15%）。

答題方向

- （一）三角關係的定義。10 分。
（二）舉例說明自己或親友家庭中的三角關係 15 分。

第三章，p.100

- 二、 近來發生香港名媛疑似慘遭前夫一家人殺害、分屍、烹煮案件，震驚全球社會，新聞報導說可能是「為錢殺人」。(50%)
（一）請說明平常夫妻或伴侶，容易因為哪些事爭吵？至少三項



(10%)

(二) 以此新聞為例，受害者家屬心情十分悲慟哀戚，其家屬面對此事，會有哪些情緒、感受？(10%)

(三) 犯下這樣駭人殺人事件的加害者通常心理是不健康的。請問課本中不同學者提出的心理健康特徵，你最贊成哪位說法？以其說法，您檢視自己具備哪些心理健康特徵，請列舉出來（至少五點），並且舉例說明之。(10%)

(四) 為促進民眾心理健康，積極的三級預防工作很重要，三級預防包含了初級預防、次級預防與三級預防，請說明三者的意涵。(10%)

(五) 在婚姻中，Gottman (2002) 提出可預測離婚者的「情緒善變的攻擊-防衛模式」，遇到此新聞案例，您建議面對衝突時該如何處理？(10%)

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題【海外參】029

科目：成人心理衛生	一律橫式作答	2-2 頁
1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：成人心理衛生、D1Z101、王小明、100123456)		
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：成人心理衛生-D1Z101-100123456)		
3. <u>本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交</u>		



答題方向

- (一) 夫妻常見的爭吵事件。 10 分。第二章，p.87
- (二) 受者家屬可能會有的哀傷反應。 10 分。緒論。p.19
- (三) 三級預防概念，說明三項定義。 10 分。緒論，p.13
- (四) 舉一個學者所說的心理健康的特徵，檢視您自己符合的五項特徵。 10 分。緒論 p.7-10
- (五) 衝突時該如何處理。 10 分。第二章，p.87-88

三、在您個人經驗中，請舉出一項您（或親友）曾有（或現有）工作情況，分析一下哪些因素讓您（或親友）感到滿意？有哪些因素讓您（或親友）不滿意？（15%）這兩者對您（或親友）個人的影響為何？(10%)

答題方向

- (一) 對工作滿意、不滿意因素。 15 分
- (二) 對個人影響。 10 分

第四章，p.125



國立空中大學
海外學生服務中心
Overseas Student Service Center

可利用 Ctrl+F 搜尋功能輸入科目名稱快速查詢



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】030

科目：人類學習與認知

一律橫式作
答

1 頁

注意事項：

- 1、本考題為問答題，合計總分 100 分。
- 2、考試答題除了引述教科書及媒體教材的講述內容之外，應將所學融會貫通，並把學習結果充分表達出來。

問答題（5 題，每題 20 分，總分 100 分）

- 1、試述五種學習理論（p.5-9）的內容及其關係（10 分），並提出您個人對學習的想法。（10 分）

參考答案：教科書 p.5-9

- 2、如果你是醫生，依水平遷移的觀點，請把「將軍帶兵攻擊城堡」的故事（p.35）理解後，提出您個人對學習遷移的想法。（20 分）

參考答案：教科書 p.35

- 3、試述「記憶歷程」的四個階段（5 分），並提出您個人對記憶的想法。（15 分）

參考答案：教科書 p.57-65

- 4、「推理」依照三種關係（p.82-83）可作為決策的基礎，請問此三種關係為何？（5 分）並提出您個人對推理的想法。（15 分）

參考答案：教科書 p.82-83

- 5、試從進行方式和認知負擔二個層面比較「爬山法」與「目標手段分析法」之差異（10 分），並提出您個人對解決問題的方法。（10 分）

參考答案：教科書 p.118-121



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】031

科目：生命教育

一律橫式作答

1 頁

壹、問答題(四題，每題 25%，共計 100 分)

一、經典選讀有助於傳承人文智慧，是生命教育的學習典範，可以深化生命的體悟，請您就曾經讀過的東西方經典著作中，以一本為例，說明該部經典著作帶給您怎樣的人文智慧和生命教育上的體悟。

請參閱教科書 PP. 9-20

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

二、降靈、降神、占卜、方術、術數等，有人認為是迷信、有人認為是科學、有人認為與科學或愚蠢無關。請從終極實體的生命關懷角度，說明您對於經由事物的徵兆來理解推斷人事吉凶禍福的看法。

請參閱教科書 PP. 65 -70

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

三、請比較闡述第一類宗教(原始宗教、基督教、伊斯蘭教)和第二類宗教(儒家、道教、佛教)，兩類宗教在「道德人格」上的見解差異之處。

請參閱教科書 PP. 83-91

僅說明該類宗教在「道德人格」上的見解，但未進行比較差異之處者，酌減分數

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

四、生命中為什麼需要倫理與價值規範？請從文化、社會組織、正義、權利義務與責任等層面，扼要說明之。

請參閱教科書 PP. 153-165

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19



分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】032

科目：人類行為與社會環境

一律橫式作
答 1 頁

申論題：每題 50 分，共計 100%

1. 社會工作者在機構中遇到一名 14 歲的少年，觀察這名少年「可以從許多觀點看待事物，但受限於具體議題，喜歡跟男性同學玩打鬧遊戲，除非老師給予懲罰或獎勵，否則不容易遵守規範」，故向督導反應，懷疑少年可能有發展較不成熟的情形。試從情緒發展、認知發展、自我中心、自我概念、道德發展分析案主。P.123-130（50 分）
2. 優勢觀點有哪些重要概念及目標，並以一個生活案例說明您如何運用在生活中。（50 分）P.56-60



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】033

科目：家庭社會工作

一律橫式作
答

1 頁

一、解釋名詞 40%(共 40 分)

1. 家庭社會工作。(pp 5-6)
2. 顯性家庭政策。(pp52-53)
3. 家庭生命週期。(p97)
4. 優勢觀點。(p141)

二、申論題 60%(共 60 分)

- (一)請說明家庭生命週期的每個週期中各可能有的衝突議題為何？
(pp98-102)
- (二)Pardeck 提到生態處遇有七步驟，請問這七個步驟為何？並舉一個案例說明。(pp88-89)
- (三)家庭預估常用的方法包括哪些？。(pp214-222)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】034

科目：方案設計與評估

一律橫式作
答

1 頁

申論題(共 100 分)

- 一、請列出 3 個社會服務方案假設的例子，並說明這些例子的社會工作理論或其他理論的依據，並繪製方案假設的邏輯假設圖。(每個例子 20 分，共 60 分) (p200-211)
- 二、請列出你所居住或工作的社區或社會的主要社會需求有哪些，並嘗試思考如何解決這些社會需求的方案(40 分)。(p149-155、p177-193)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】035

科目：社會福利概論

一律橫式作
答

1 頁

申論題(每題 50 分)

1. 社會保險基金的運用原則有安全性原則、流動性原則、收益性原則、福利性原

則、社會性原則，請分別說明各項原則之內容(50 分.(一)–(五)每項 10 分)。

答: (一) 安全性原則 ----
(二) 流動性原則 ---
(三) 收益性原則-----
(四) 福利性原則 ----
(五) 社會性原則-----

2. 當我們進行福利資源分配時，會涉及到個人與社會的福祉、團結、權利、正義、

自由、民主和國家 等價值，請選擇五種價值加以說明(50 分.(一)–(五)每項 10 分)。

答:

(一) 個人的與社會的福祉

1.福祉涵蓋「需求 (Needs)」「利益 (Interests)」「欲求 (Wants)」等的滿足。

2.個人的福利與社會的福利常是一體兩面，人是互賴，為了自身福祉與發展，必須依靠社會交換、勞動分工、教育等機制。

(二) 團結:~ 因為我們彼此相互負有責任，而為共同福祉獻身的一種穩定，持續的承諾。

(三) 權利：一套可以用來保障自由或向他人課以義務的規則。它可區分為道德權利（建立在道德訴求上），司法權利（建立在司法懲罰上）兩類。

(四) 正義~ 在柏拉圖的概念裡，正是告訴我們什麼是善，什麼是權利，什麼是值得我們所渴求的東西。

(五) 自由 ~ 人必須能免於拘束去做他想做的事的能力。它可區分成兩類:

即 (1) 個人主義式的自由:認為自由有賴個人要能自立。
(2) 社會主義式自由:認為人是彼此互賴。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】036

科目：樂齡生涯學習

一律橫式作
答

2-1 頁

壹、解釋名詞 (五題，每題 8 分，共 40 分)

1. 樂齡
2. SOC 理論
3. 活躍老化
4. 四個潛能發展階段論
5. 教育想要

答題方向

(一) 答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

【參考答案】

1. 樂齡 參考答案：CH01, p.35
2. SOC 理論 參考答案：CH01, p.36; CH02, p.45-50
3. 活躍老化 參考答案：CH03, p.102
4. 四個潛能發展階段論 參考答案：CH04, p.132
5. 教育想要 參考答案：CH05, p.161

給分標準

- (一) 答案佳者給 8-7 分；良者給 6-5 分；可者給 4-3 分；差者給 2 分以下。
- (二) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

貳、問答題 (每題 15 分，四題共 60 分)

- 一、請就「實足年齡」、「生物年齡」、「心理年齡」、「社會年齡」的概念，來說明高齡者的狀態。

答題方向

(一) 答題內容請以書面教材範圍為主，但切勿逐字照抄。



參考答案：第一章，5-7 頁

給分標準

- (一) 最高 15 分。每項概念 4 分，答案優者給 4-3 分；良者給 2 分；差者給 1 分以下。
- (二) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

二、請說明活躍老化的三大支柱。

答題方向

- (一) 答題內容請以書面教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

科目：樂齡生涯學習

一律橫式作
答

2-2 頁

參考答案：第三章，85-87。

給分標準

- (一) 答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。
- (二) 若發現抄襲(含直接引用網路資料)，該部分視同 0 分。

三、臺灣的退休準備方案出現有哪些問題？請說明之並提出建議解決之道。

答題方向

- (一) 答題內容請以書面教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

參考答案：第四章，130-131 頁。

給分標準

- (一) 答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。
- (二) 若發現抄襲(含直接引用網路資料)，該部分視同 0 分。

四、請以圖文說明活躍老化的五個學習層面和學習主題。

答題方向

- (一) 答題內容請以書面教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

參考答案：第五章，151-155 頁。

給分標準

- (一) 答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。
- (二) 若發現抄襲(含直接引用網路資料)，該部分視同 0 分。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】037

科目：長期照顧概論

一律橫式作答 1 頁

一、新冠疫情期間高齡者哪個生理系統變化容易受新冠病毒侵襲感染影響造成傷害，請至少選擇高齡者三個生理系統變化說明？(20%)
另因為慢性病與新冠感染造成共病情形，容易產生嚴重疾病與後遺症，請就本門課程內容說明高齡者可能的慢性病為何？請舉其中至少三種慢性病可能與疫苗或病毒產生影響，請描述此三種慢性病的成因、重要診斷標準、治療與照顧方式？(30%)

評閱標準：答案請參考第四章(P75-81)、第七章 P153-161

一、高齡者各系統生理變化(P75-81) (14%)建議應寫出循環系統、呼吸系統、造血免疫系統、骨骼肌肉系統及神經系統等其中三個系統進行高齡者特殊狀況描述清楚，每個系統答對一個給 7 分，共 20 分。

二、常見的慢性病與照顧原則？(第七章 P153-161)(21%)建議可選擇以下疾病進行描述(高血壓、糖尿病、心臟病、腦血管意外與高血酯症等)。每種疾病說明清楚有邏輯且說明完整為 7、部分論述尚正確，但仍有不足，5 分；能說明但不完整或邏輯不足，3 分；有說明但落差較大，1 分。

二、目前台灣重要的長期照顧政策為「長照十年計畫 2.0」，請簡述目前長照十年計畫 2.0 的計畫收案服務對象與服務內容與上一期政策「長照十年計畫 1.0」差異？(20%)並依據我國長期照顧服務法規定對「長期照顧、身心失能者、家庭照顧者、長照服務人員、長期照顧機構、長期照顧管理中心」的定義？(10%)並請描述目前我國長期照顧體系中社區式照顧有那些服務，並請簡述服務內容？(20%)



評閱參考：請參考第二章 P39、第三章 P63 及第八章 P194-204

評閱標準：

- 一、長照 1.0 及 2.0 比較從服務對象與服務內容各 10 分，每項描述完全正確給 10 分，完全正確但未寫出內容在 30%以下給 7 分，完全正確但未寫出內容在 31-50%以上給 5 分，正確內容僅達完整率 30%給 3 分，正確內容未達完整率 30%以下不給分。
- 二、長期照顧、身心失能者、家庭照顧者、長照服務人員、長期照顧管理中心的定義?(P39) ，每個答對一個給 2 分。共 10 分
- 三、請寫出社區式服務體系可能服務項目並描述其內容與執行方式?(20%)需寫出日間照顧中心、小規模多機能、家庭托顧與團體家屋等。至少寫出上述三項服務，寫出一項名詞且有清楚正確描述服務內容得 4 分，只寫出名詞或內容錯誤給 1 分。(第八章 P194-204)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】038

科目：愛情心理學

一律橫式作
答

2-1 頁

問答題：

一. Sternberg 的愛情三因素提出了激情 親密和承諾三個元素，依據你的經驗與觀察，你認為還需要

增減些什麼？為什麼？請說明。（第三章）學員自行表達發揮。

二. 要在愛情中建立長期關係，課程中提出了許多「關係維護策略」，就此，你有哪些策略？

請提出三個你認為最重要的策略加以舉例說明。（第四章）學員自行表達發揮。

三. 課程中提到，曾經有研究指出不同性別在愛情中除了生理上的差別外，在許多行為及反應上也大不相同，例如：

1. 女性友誼比較親密，滿意度也比較高
2. 男性比較浪漫
3. 女性在感情中會有較多身體反應
4. 男性較容易墜入情海
5. 女性比較容易結束戀情
6. 女性分手後情緒波動較少
7. 男性對愛情有較多羅曼蒂克的信念
8. 女性比較容易跟一個自己不愛的人結婚
9. 女性在選擇伴侶時更加挑三揀四

上述對於不同性別在愛情中的差異，與你的個人感受或觀察一般人的普遍印象是否符合？

請就其中 提出你的發現與看法？（第四章）學員自行表達發揮。

四. 在愛情中，衝突往往在所難免。心理學者勒溫 Lewin 將衝突分為：雙趨 雙避 趨避 雙重趨避

等四種，請以愛情中的事件為例，分別說明這四種衝突。（第五章）

（請參考影音教材 5-3-1 與 5-3-2 主講教師說明）



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】 038

科目：愛情心理學

一律橫式作
答

2-2 頁

五. 影響人際關係發展的要素包含1.情境性因素 2.個人因素 3.適配性，各要素又包含了不同的內容。依據你的經驗與觀察，就此三項要素及其所包含的內容，請提出 **三個** 你認為對於愛情的發展尤其具有重要影響者，並舉例說明為什麼。（第二章）

1.情境性因素：時空接近性/熟悉性(曝光效應)

2.個人因素：外表/能力/人格特質

3.適配性：互補/相似性

請就其中擇三項加以舉例說明。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】039

科目：教育心理學

一律橫式作
答

2-1 頁

壹、解釋名詞（五題，每題 8 分，共 40 分）

1. 實驗性研究
2. 前向干擾
3. 智力三元論
4. 想像中的觀眾
5. 增強時制

答題方向

(一) 答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

【參考答案】

6. 實驗性研究 參考答案：CH01,p.16-18
7. 前向干擾 參考答案：CH06,p.180
8. 智力三元論 參考答案：CH04,p.100-101
9. 想像中的觀眾 參考答案：CH03,p.86
10. 增強時制 參考答案：CH05,p.140-141

給分標準

(一) 答案佳者給 8-7 分；良者給 6-5 分；可者給 4-3 分；差者給 2 分以下。

(二) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

貳、問答題（三題共 60 分。）

一、請說明同儕關係之友誼與同儕接納(15%)，並以個人或周遭親朋

好友的親子關係為例，補充說明(10%)。

答題方向

(一) 答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。



(二)請舉出自己或親友的經驗，加以說明。

參考答案：第三章，81-83 頁

給分標準

(三) 理論部分，答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。

(四) 舉例部分，請從寬給分。答案優者給 10-8 分；佳者給 7-5 分；良者給 4-2 分；差者給 1 分以下。

(五) 未舉出日常生活實例者，給予 0 分。

(六) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

科目：教育心理學

一律橫式作
答

2-2 頁

二、請說明維高斯基的認知發展階段理論(15%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

參考答案：第二章，46-49 頁。

給分標準

(三) 答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。

(四) 若發現抄襲(含直接引用網路資料)，該部分視同 0 分。

三、請舉出其中二項常見的記憶策略，說明該二項策略的內容(10%)

和你用它們來幫助自己成功貯存新資訊的經過(10%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

(二)請以自己為例，舉出日常生活之實例來說明成功貯存新資訊的經過。

參考答案：第六章，186-197 頁

給分標準

(一)策略內容，簡答正確，每項可給 5 分。

(二)成功貯存新資訊的經過，每例最高給 5 分，回答均佳者，可給 10 分。

(三)若未以自己為例，或有未舉出日常生活實例者，請給 0 分。

(四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】040

科目：教育社會學

一律橫式作
答

1 頁

- 一、請說明教育社會學的定義(4%)，並分別說明規範性、驗證性及詮釋性教育社會學的特色(21%)。

請參見課本 3-19 頁，第二個問題每項七分。

- 二、請說明影響社會變遷的三項重要因素？(12%)並分別就這些影響因素，分別說明對教育產生何種影響(12%)？

請參見課本 94-98 頁，寫出三項因素及三項影響，每項四分

- 三、學校文化具有哪些基本要素？(7%)？如要重新塑造學校優質文化，請提出您的具體做法。(18%)

請參見課本 169-175 頁，具體做法六項，每項三分

- 四、新住民子女容易產生哪些的教育問題？(10%)請分別就教育政策及教學輔導兩方面，各提出兩項改善的策略？(16%)

參見課本 135-138 頁，第一個問題每項五分，第二個問題要寫出四項策略，每項四分。

依答題的完整性與否斟酌加減分



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】041

科目：生命成長與美好生活	一律橫式作答	2-1 頁
--------------	--------	-------

申論題 100% 每題 25 分

- 1.請依理論，舉出實例對照說明。寫得越清楚、越詳細，分數越高。
- 2.不用抄題，但請在答題前標上題號；此外，請同學在每一題的題與題中間留下一行空白，讓老師能更清楚找到你的答案。
- 3.沒問的不要回答，不要充版面，每題字數請控制在1000-1400字左右。
- 4.第二題岡田尊司認為依戀對人一生的發展有很大的影響，這是一本很好的書，可補充講義內容，能讓同學從另一種角度了解生命成長的意義。若同學有書，可詳讀；若無，也可上網查閱。
- 5.切勿直接從網路複製轉貼，否則該題0分。
- 6.請舉出實例依理論深入討論，且有自己的想法。

一、 人的一生中，會遇到許多困難與挫折，這些困難與挫折是人生成長的重要元素？請你依照數位學習平台講義章節 1-3 中的說明，以自己到空中大學重新或持續進行學習為例，說明學習與成長的必要性。

(數位學習平台講義第一章 1-3)

二、 哈洛夫婦(Harlow & Harlow)以印度恆河猴所作的系列實驗，成功證實了母猴溫暖觸覺接觸對小猴成長的重要。其後，鮑比(John Bowlby)提出依附(attachment)理論，指出嬰兒在生命早期與母親之間建立的親密情感連結，是個體日後情感與社會關係



發展的重要基礎。嗣後，安斯沃斯(Mary Ainsworth)根據陌生情境(strange situation)實驗，區分出四種依附類型，分別為 1.安全型(secure)依附、2.迴避型(avoidant)依附、3.矛盾型(ambivalent)依附、4.混亂型(disorganized-disoriented)依附。(第 2、3、4 種均為不安全依附)。日本學者岡田尊司更直接說，人一生真正的問題不是發展而是「依戀」(即依附)。他說依戀是指人與人締結緊密關係的能力，人格的基礎也藉此定型。擁有穩定依戀形式的人，無論在人際關係或工作上，都會表現出強韌的適應力，而不安全依戀者會在一生中出現許多問題。

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】 041

科目：生命成長與美好生活

一律橫式作答

2-2 頁

請依據講義內容並參考岡田尊司著作(2016 聯合文學出版社 岡田尊司著 邱香凝譯)(也可上網查閱)，說明依附理論中的安全型依附及不安全型依附的人，其人格發展有哪些特徵。

(數位學習平台講義講義第二與第五章)

三、正念學(Mindfulness)近來逐漸受到矚目。請說明：



1. 何謂正念學、研究的領域有哪些； 6分
2. 正念學的品質有哪三個關鍵； 9分
3. 請舉例說明正念學對現在的你可能有哪些幫助。10分

(數位學習平台講義第四章)

- 四、 與他人維持關係是人生重要的課題。請以自己為例，說明你如何與普通朋友維持正向、有意義的關係，讓自己活得更快樂。

(數位學習平台講義第六章)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】042

科目：智慧生活與法律

一律橫式作
答

1 頁

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，4 題共 100 分）

- 一、請說明資訊科技所帶來對於法律變遷的正面效應與負面效應，並以個人生活經驗提出自己的觀察或省思。（參見：媒體教材第一編 1-1-3）
- 二、關於未經同意在他人車輛上裝設 GPS 之問題，由「私人裝設」以及由「公權力裝設」這兩種情形而言，在法律上應如何加以評價，請詳加說明之。（參見：媒體教材第一編 6-1-3）
- 三、請說明我國食品安全管理法制的主要依據及其規範重點，並請對政府近年施政重點「食安五環」提出個人的看法或建議。（參見：媒體教材第二編 2-1-2）
- 四、請分別說明「病人自主權利法」與「安寧緩和醫療條例」的立法目的與規範重點，並以個人的生活經驗分享自己對於兩部法規的想法。（參見：媒體教材第二編 5-1-2、5-1-3）



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】043

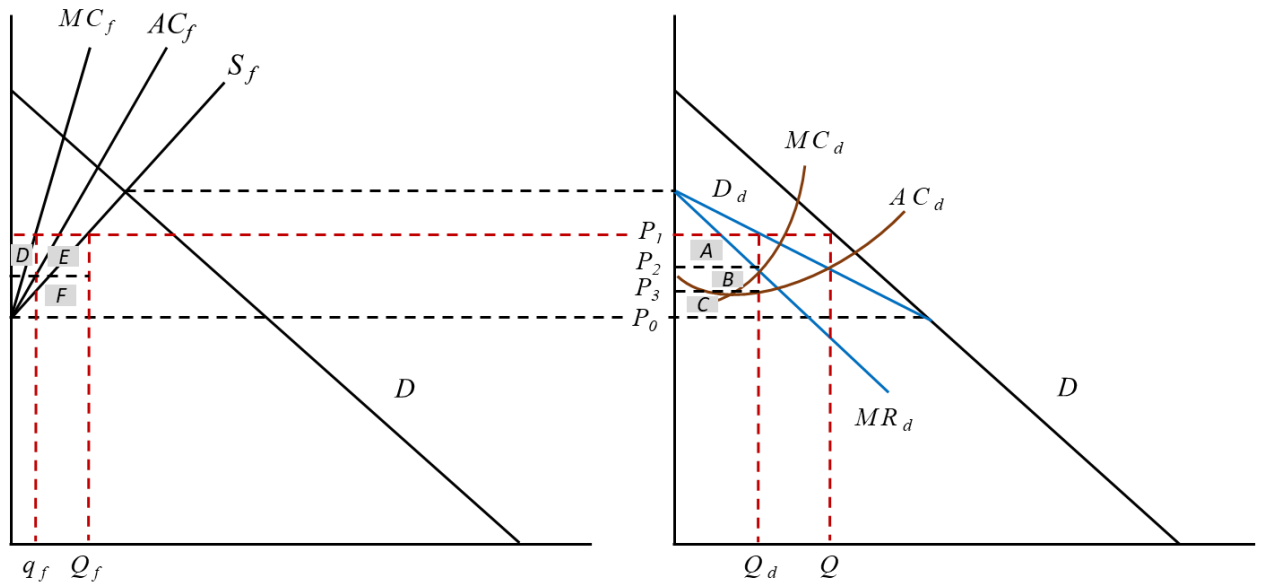
科目：產業經濟學

一律橫式作
答

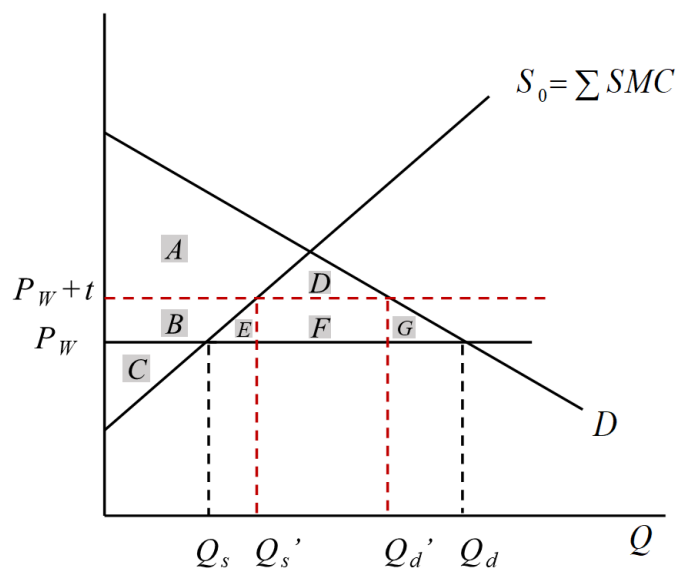
共 2 頁

問答題 (總分 100 分)

- 1、現代大規模企業的經營目標有哪些？近年來許多國際性大企業為了實現企業社會責任，越來越重視聯合國所提出的企業永續經營指標 ESG，請約略說明 ESG 的內涵。(10%) **正確答案：**
E=環境保護；S=社會責任；G=公司治理。
- 2、過去 40 年來，我國的經濟結構發生了什麼變化？(10%) **正確答案：**
由工業和服務業並重，慢慢轉為服務業為主。
- 3、在完全競爭市場中，假定廠商在短期均衡時享有超額利潤，請嘗試繪圖說明並解釋，在市場達成長期均衡的過程中，廠商總數、產品訂價以及個別產量將會如何調整？(20%) **正確答案：**
請參考課本 158 至 159 頁
- 4、於下圖中， MC_f 、 AC_f 和 S_f 分別代表邊緣廠商的邊際成本、平均成本和所有邊緣廠商的總供給線， D 為市場總需求， D_d 為領導廠商面對的市場剩餘需求， MR_d 、 MC_d 和 AC_d 分別代表領導廠商的邊際收益、邊際成本和平均成本。請回答以下問題：



- A. 領導廠商利潤極大化的產出是多少？產品的訂價為何？
(10%) 正確答案：產量為 Q_d ；定價為 P_1
- B. 領導廠商如果想阻止更多的潛在廠商加入市場，價格應該如何訂定？(10%) 正確答案：價格應訂為 P_0
- 5、 眾多廠商組成卡特爾(cartel)的目的，主要是想要像獨占廠商一樣，藉著限制產量以提高產品價格，以便提高集體以及個別廠商的利潤。但如果有會員廠商違反協議偷偷增加產量，反而可以獲得更多利益，因此卡特爾組織往往無法長久延續。請嘗試繪圖並說明，為什麼會員違反協議可獲得更多利潤？
(20%) 正確答案：請參考課本 241 至 242 頁
- 6、 假設稻米是一個完全競爭市場，在自由貿易的情況下，我國國內稻米的市場供給為 S_0 ，需求為 D ，國際市場的貿易價格為 P_w 。如果本國是一個小國，沒有影響世界價格的能力，政府打算對稻米課徵進口關稅，稅後的稻米價格為 $P_w + t$ 。請回答以下問題：



- A. 請問在政府課徵關稅以後，稻米的進口貿易量會是多少？
(10%) 正確答案： $Q_d' - Q_s'$
- B. 整體社會福利會如何變化？(請依圖示以大寫英文單字標示的區域面積回答) (10%) 正確答案：社會福利減少 ($E+G$)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】044

科目：不動產估價

一律橫式作
答

共 2 頁

問答題:100%(四題，每題 25 分)

(一)請依不動產估價技術規則，簡述說明不動產估價程序有那些？
(P. 65)

< Ans >

1. 確定估價基本事項
2. 擬定估價計畫
3. 蒐集資料
4. 確認勘估標的狀態
5. 整理、比較、分析資料
6. 運用估價方法推算勘估標的價格
7. 決定勘估標的價格
8. 製作估價報告書

(二)不動產估價之經濟原則有那些？(P. 43-53)

< Ans >

1. 供需原則
2. 變動原則
3. 替代原則
4. 最有效使用原則
5. 均衡原則
6. 收益遞增遞減原則
7. 收益分配原則
8. 貢獻原則
9. 適合原則
10. 競爭原則



11. 預測原則

12. 外部性原則

(三)不動產估價報告書應載明之事項有那些？(P. 87)

< Ans >

1. 委託人
2. 勘估標的之基本資料
3. 價格日期及勘察日期
4. 價格種類
5. 估價條件
6. 估價目的
7. 估價金額
8. 勘估標的之所有權、他項權利及其他負擔
9. 勘估標的使用現況
10. 勘估標的法定使用管制或其他管制事項
11. 價格形成之主要因素分析
12. 估價所運用之方法與其估算過程及價格決定之理由
13. 依本規則規定須敘明之情況
14. 其他與估價相關之必要事項
15. 不動產估價師姓名及其證照字號
16. 前項估價報告書應檢附必要之圖說資料

(四)比較標的若有那些特殊情況無法有效掌握及量化調整時，估價技術規則第二十三條不予採用？(P. 195)

< Ans >

1. 急買急賣或急出租急承租
2. 期待因素影響之交易
3. 受債權債務關係影響之交易
4. 親友關係人間之交易
5. 畸零地或有合併使用之交易



6. 地上物處理有糾紛之交易
7. 拍賣
8. 公有土地標售、讓售
9. 受迷信影響之交易
10. 包含公共設施用地之交易
11. 人為哄抬之交易
12. 與法定用途不符之交易
13. 其他特殊交易



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】045

科目：商用數學

一律橫式作
答

共 2 頁

計算題(共 5 題)

1. 求下列行列式之值

$$(1) \begin{vmatrix} 1 & 3 & 1 \\ 2 & 2 & 1 \\ 3 & 1 & -1 \end{vmatrix}; (2) \begin{vmatrix} 3 & 1 & 1 & 1 \\ 1 & 3 & 1 & 1 \\ 1 & 1 & 3 & 1 \\ 1 & 1 & 1 & 3 \end{vmatrix}。 (20\%)$$

答案：可參考課本 P82 習題 3.2.2 作答

$$(1) \begin{vmatrix} 1 & 3 & 1 \\ 2 & 2 & 1 \\ 3 & 1 & -1 \end{vmatrix} = 8; (2) \begin{vmatrix} 3 & 1 & 1 & 1 \\ 1 & 3 & 1 & 1 \\ 1 & 1 & 3 & 1 \\ 1 & 1 & 1 & 3 \end{vmatrix} = 64$$

2. 設 Q^d 為需求量， Q^s 為供給量， P 為價格，已知某商品的需求函數為

$Q^d = 200 - 15P$ ，供給函數為 $Q^s = 50 + 10P$ ，試求其均衡價格及均衡數

量？(20%)

答案：可參考課本 P118 例題 4.13 作答

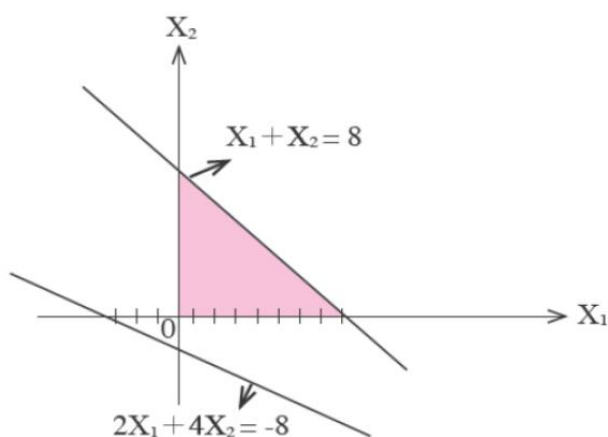
$$\begin{cases} Q^d = 200 - 15P \\ Q^s = 50 + 10P \end{cases}$$

$$Q^d = Q^s, 200 - 15P = 50 + 10P, P^* = 6, Q^* = 110$$

3. 請作出下列聯立不等式的解區域圖：(20%)

$$\begin{cases} x_1 + x_2 \leq 8 \\ 2x_1 + 4x_2 \geq -8 \\ x_1 \geq 0 \\ x_2 \geq 0 \end{cases}$$

答案：可參考課本 P136 例題 5.1.1 作答



4. 試求出下列函數的頂點，並描繪出函數圖形。(20%)

(1) $f(x) = x^2 + 3x - 5$; (2) $f(x) = -5x^2 + x$

答案：可參考課本 P174 習題 6.1.1 作答

(1) $f(x) = x^2 + 3x - 5 = \left(x^2 + 3x + \frac{9}{4}\right) - 5 - \frac{9}{4} = \left(x + \frac{3}{2}\right)^2 - \frac{29}{4}$,
頂點為 $\left(-\frac{3}{2}, -\frac{29}{4}\right)$

(2) $f(x) = -5x^2 + x = -5\left(x^2 - \frac{1}{5}x + \frac{1}{100}\right) + \frac{1}{20} = -5\left(x - \frac{1}{10}\right)^2 + \frac{1}{20}$, 頂點為 $\left(\frac{1}{10}, \frac{1}{20}\right)$

5. 若已知 $\{a_k\}$ 為一等差數列，且 $a_5 = 10$ ， $a_{12} = 59$

(1) 試寫出此等差數列之通式；(2) 試求算 a_{20} 。(20%)

答案：可參考課本 P197 習題 7.1.3 作答

(1) $a_{12} = a_5 + (12 - 5)d$ ，代入數值

$$59 = 10 + 7d, d = 7(\text{公差})$$

首項 $a_1 = a_5 + (1 - 5)d$ ，代入數值

$$a_1 = 10 - 4 \times 7 = -18$$

通式 $a_k = a_1 + (k - 1)d$ ，代入數值

$$a_k = -18 + (k - 1)7 = 7k - 25$$

(2) $a_{20} = 7 \times 20 - 25 = 115$



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】046

科目：專案企劃之理論與實務

一律橫式作答

頁

問答題

一、綜整 PMBOK 之內容，專案的主要特性為何？請簡要說明之。(20 分)

答：P24-25

給分原則

僅有標題每項給 1 分，有說明再給 1 分，都完整給滿分

二、在環境分析中，請回答下列各題：

(一) 外部總體環境包括哪些？(10 分)

(二) 產業環境分析之項目為何？(15 分)

(三) 請說明我國未來產業發展趨勢或方向，請以 200 字為限說明之。(10 分)

答：P44-47

給分原則

(一) 列標題即可，全對 10 分，缺一項扣 2 分

(二) 全對 15 分，缺一項扣 2 分

(三) 有回答即給分 8-10 分，超出字數扣 2 分

三、請以課本第 175 頁案例二，進行「5W1H」分析？(25 分)

答：P157-159

給分原則

每項給 4 分，都完整給滿分

四、請簡要說明專案企劃之方案評估的面向？(20 分)

答：P141

給分原則

僅有標題每項給 2 分，有說明再給 1 分，都完整給滿分



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】047

科目：家族企業管理	一律橫式作 答	頁
-----------	------------	---

壹、問答題

※答題說明：每題 20 分，答案若僅寫標題，每個標題僅給 1 分

一、請說明家族企業採用高階管理團隊之利與弊？

ANS.: PP. 77-79

二、家族企業在面對國際環境時，進行財務管理會有哪
些因素影響？

ANS.: PP. 109-110

三、請說明家族企業經營的利與弊。

ANS.: PP. 25-28

四、請說明家族企業競爭優勢建置的原則。

ANS.: PP. 55-57

五、請說明資訊的階層。

ANS.: PP. 172-173



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題【海外參】048

科目：廣告學原理

一律橫式作答

頁

1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：整合行銷傳播、D1Z101、王小明、100123456)
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：整合行銷傳播- D1Z101-100123456)
3. 本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

問答題100%(每題20分)

1. 試述STP與廣告之間的關係，請舉例說明。P18
2. 請分別舉實例,敘述行銷溝通組合要素主要包括哪幾個項目？P22-24
3. 試舉例說明企業廣告可分為哪些種類的類型？P56
4. 請說明最常被使用的量化研究方法有哪幾種?請舉例說明。P92-P102
5. 試述在編列廣告預算時，需要考慮哪五項因素？P187-188



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】049

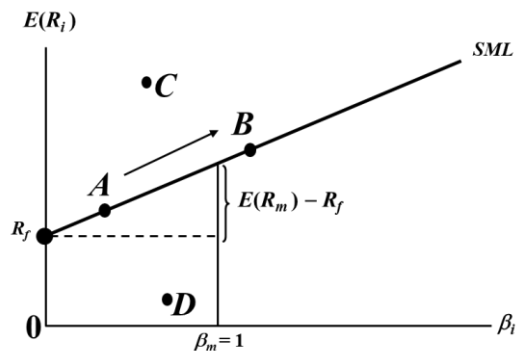
科目：投資理論與分析

一律橫式作答

1 頁

一、問答題 (共 68 分)

1. 請說明投資人對風險的態度有哪幾種？個別定義為何？(12%) 並據此說明自己為何種類型的投資人？(3%) p.92
2. 請說明為何不要把所有資金投入在同一個資產中？p.100、108-110 (15%)
3. 請說明以下名詞之定義：『戰略性資產配置』、『戰術性資產配置』、『基本分析』、『技術分析』、『系統風險』、『非系統風險』。P.35、36-37、112 (18%)
4. 請說明下圖中：(1) A、C、D 點之意義；(2) A 點移至 B 點的意義。(20%) p.125-126



二、計算題 (共 32 分，請務必要有計算過程方可得分)

1. 依據 CAPM 若市場上之 A 股票的預期報酬率為 13%，且市場預期報酬率為 16%，無風險利率為 6%。則 A 股票的貝它(β)值為多少？ P.125 (7%) Ans. 0.7
2. 請計算 A, B, C, D, E 的值。(25%) P.105-107

景氣狀況	機率(P)	股票型基金	債券型基金	投資組合(w_1, w_2)		
		報酬率	報酬率	(0.6, 0.4)	(0.5, 0.5)	(0.4, 0.6)
很好	0.3	20%	8%	A	14%	12.8%



可利用 Ctrl+F 搜尋功能輸入科目名稱快速查詢

普通	0.5	10%	5%	8%	B	7%
衰退	0.2	-10%	3%	-4.8%	-3.5%	C
期望報酬率		9%	5.5%	D	7.25%	6.9%
標準差		10.44%	1.80%	E	6.07%	5.2%

股票型與債券型基金之相關係數 = 0.93



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】050

科目：總體經濟學

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題(共 5 題，總分 100 分)

一、假設 $C=300+0.7(Y-T)$ ， $I=150$ ， $G=120$ ， $T=180$ ，若充分就業所得為 1,600，則將產生緊縮缺口或膨脹缺口？缺口值為多少？(20 分)

答案：可參考課本 101 至 102 頁作答

(1) 緊縮缺口，36

(2) $Y=C+I+G=300+0.7(Y-180)+150+120=0.7Y+444$

$\rightarrow Y=1480 \rightarrow \text{GDP 缺口}=1600-1480=120$

支出乘數 $= \frac{\Delta Y}{\Delta G_0} = \frac{1}{1-b(1-t)-g+m} = \frac{1}{1-0.7} = \frac{10}{3}$ ，緊縮缺口

$$= \frac{\text{GDP 缺口}}{\text{支出乘數}} = \frac{120}{\frac{10}{3}}$$

二、GDP 未包括中古貨的交易價值。但若具有增值的古董字畫，請問每次拍賣其交易價格都比原來價格上升，則對 GDP 是否造成影響？若是，請敘述如何影響？(20 分)

答案：可參考課本 16 至 19 頁作答

每次拍賣，若金額有比上一次增加，則增加的部份將計入拍賣當年的 GDP，因該部

份的金額未重複計算，而且為拍賣勞務的價值。

三、“總體經濟學派中的古典學派(classical school)認為只要市場機能正常運作，勞動市場之供需狀態會永遠維持均衡”，試評論之。(20 分)

答案：可參考課本 62 至 63 頁作答



四、試繪圖並說明「緊縮性財政政策」、「緊縮性貨幣政策」對利率與產出水準的影響。並比較兩政策影響之異同。(20分)

答案：可參考課本 136 至 138 頁作答

五、試繪圖說明何謂流動性陷阱？並解釋為何在經濟大蕭條時期，凱因斯主張政府應

採行擴張性財政政策？(20分)

答案：可參考課本 139 至 141 頁作答



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】051

科目：貨幣銀行學

一律橫式作
答

第 1 頁

問答題：(100%)

1. 理論上，中央銀行的寬鬆貨幣政策將會提高銀行創造信用的能力，進而增加貨幣供給額。然而，在 2001 年時，受到國際經濟不景氣與國內廠商陸續出走大陸等因素的影響，國內經濟持續不景氣，為協助經濟發展，我國中央銀行當時連續調降利率多次，但 2001 年第 1 季到第 3 季，貨幣供給額 M_{IB} 的年增長率甚至出現負成長，請問可能的原因為何？(10 分) **(p.209, BOX 7.1)**
2. 銀行要決定是否放款、放款利率高低、以及信用額度的大小之前，必須確實評估借款人的信用狀況，以確保銀行的債權，降低放款的信用風險。評估借款人的信用基礎可利用 5C 與 5P 原則，請問為什麼有 5C 還要有 5P 呢 (5 分)？另試簡述 5C 與 5P 的內容。(10 分)。 **(p.188-189, 5C 與 5P 的內容每個一分)**
3. 為了健全銀行的經營與財務基礎，並使從事國際金融業務的銀行有公平競爭的環境，國際清算銀行所屬的巴塞爾銀行監理委員會於 1988 年發布「巴塞爾資本協定」(The Basel Capital Accord)，請問該資本協定從發佈後至今的演變為何 (9 分)？ **(p.182, 圖 6-7, 每個階段 3 分)**
4. 請問何謂殖利率曲線 (5 分) **(p.121)**？請說明殖利率曲線呈現負斜率的經濟意涵 (5 分)。 **(p.129, BOX 4.2)**



5. 何謂費雪效果 (5 分)? 請寫出費雪方程式 (5 分) **(p.98)**
6. 綜觀台灣近百年來的金融發展, 金融中介呈現哪 5 個特質 (10 分)?
(p.87-88, 每個特質 2 分)
7. 何謂影子銀行 (5 分)? 請舉出 2 個影子銀行的例子 (4 分); 另請列出影子銀行的三個特色 (6 分)。 **(p.77, BOX 3.4)**
8. 請列出解決逆選擇問題的方法、解決股權契約道德風險的方法、以及解決債權契約道德風險的方法 (11 分)。 **(p.70-74, 每個 1 分)**

(下頁還有題目)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】051

科目：貨幣銀行學

一律橫式作
答

第 2 頁

9. 2022 年 1 月 31 日，通貨淨額為 30,067 億新台幣，支票存款為 5,000 億新台幣，活期存款為 65,670 億新台幣，活期儲蓄存款為 153,686 億新台幣，準貨幣為 291,125 億新台幣。請列式並計算出當時狹義的貨幣供給 M_{1A} (3 分) 與 M_{1B} (3 分)，以及廣義的貨幣供給 M_2 (4 分)。(第 26 頁計算實例， M_{1A} 和 M_{1B} 列算式 2 分，答案 1 分， M_2 列算式 2 分，答案 2 分)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】052

科目：行銷企劃

一律橫式作
答

1 頁

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

- 1.行銷企劃人員在秉持專業精神之外，應具備哪些基本功？請舉例並說明。(p42-47)
- 2.請舉例並說明，將圖像與感覺帶入企劃目標的方法。(p80-81)
- 3.請舉例並說明，外部環境分析的重要性。(p89-90)
- 4.請說明優劣勢檢核項目的內容。(p117-118)
- 5.請舉例並說明，六頂思考帽之運用方式。(p167-170)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】 053

科目：金融服務行銷

一律橫式作
答

1 頁

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

- 1.請任選兩種目標市場的選擇方式，分別舉例並說明。(20分)P160-166
- 2.請說明定位的重要性。(20分)p181
- 3.以金融業為例，請分別說明並舉例 PZB 模式的缺口三(10分)、缺口四(10分)。
p124
- 4.請說明個體環境因素如何影響金融行銷。(20分)p48-51
- 5.以金融業為例，請分別舉例並說明消費者可能遇到的兩種知覺風險。(20分)
p80-82



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】054

科目：證券市場與交易實務

一律橫式作
答

共 1 頁

※注意事項：請依題目順序作答。

◎問答題 100% (共 4 題，每題 25 分)

- 一、請說明債券投資的主要風險與收益來源為何？(25%) 參 P115-116
- 二、請說明普通股的特性為何？另附理由說明個人喜歡的股利發放方式為何？(25%) 參 P60-65、70-73
- 三、請舉出二種政府保障證券投資人權益的措施說明之，並試就如何保障證券投資人權益提出己見？(25%) 參 P42-43
- 四、請說明影響選擇權價值的因素有哪些？(25%) 參 P146-147



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】055

科目：時尚經營管理	一律橫式作 答	頁
-----------	------------	---

壹、問答題

※答題說明：每題 20 分，答案若僅寫標題，每個標題僅給 1 分

一、造成時尚的原因，可以歸類為哪些動力？

ANS. PP. 11-12

二、請說明時尚採購者可以分為哪幾類？

ANS. PP. 28-29

三、時尚商品的設計流程包括哪些階段？

ANS. PP. 53-57

四、時尚品牌網站與一般產業網站的差異為何？

ANS. PP. 99-110

五、發展品牌開始前，要確定那些品牌策略要素？

ANS. PP. 127-128



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題【海外參】056

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

第 2-1 頁

一、學科測驗選擇題 40%(共 10 個答案，每個答案 4 分)

1. (4) 下列何者非我國貿易法第 17 條規定，出進口人執業禁止之行為？(1)侵害我國或他國依法保護之智慧財產權(2)未依規定標示來源產地或標示不實(3)未依規定申報商標或申報不實(4)未依規定支付進口銷售代理商高額佣金。〈工作項目 1 第 4 題〉
2. (1) 世界貿易組織(WTO)的最高決策機構為(1)部長會議(2)總理事會(3)爭端解決機構(4)貿易政策檢討機構。〈工作項目 1 第 14 題〉
3. (3) 在國際貿易過程中，可能出現進口商藉故不開發信用狀之情況，此一風險稱為(1)政治風險(2)匯兌風險(3)信用風險(4)法律風險。〈工作項目 2 第 7 題〉
4. (3) CIF 條件交易時，下列何者不是出口程序之必要步驟？(1)洽訂艙位(2)投保貨物運輸保險(3)繳納關稅(4)出口報關。〈工作項目 2 第 37 題〉
5. (1) 我國課徵進口關稅之完稅價格，原則上以下列何者為準？(1)起岸價格(2)國內售價(3)離岸價格(4)完稅價格表。〈工作項目 3 第 9 題〉
6. (4) 輸出許可證的英文名稱，下列哪一項錯誤？(1)Export Permit(2)Export License(3)E/P(4)Export Allowance。〈工作項目 3 第 69 題〉
7. (2) 下列何者不符合出口包裝之原則？(1)包裝材料要適合貨物性質(2)包裝愈牢固愈好，不必節省包裝材料(3)應符合買方的指示(4)應符合進口國海關的規定。〈工作項目 4 第 30 題〉
8. (3) 大宗物資大多屬於(1)併裝貨物(2)包裝貨物(3)散裝貨物(4)整櫃貨物。〈工作項目 4 第 76 題〉
9. (3) We trust that the ___ will reach you in perfect condition. (1)packing (2)shipping (3)consignment (4)assignment。〈工作項目 5 第 15 題〉
10. (4) Our prices are relatively low in comparison with ___. (1)they (2)them (3)their (4)theirs。〈工作項目 5



第 62 題〉

二、術科填充題

(一)英文翻譯 40%(共 10 個答案，每個答案 4 分)

請填入適當的語詞以完成下列翻譯。

1. 本公司很高興與貴公司建立商務往來關係。

We would be delighted to establish business relations with you. 〈工作項目5第1題〉

2. 貴公司A 231號訂單正在處理當中，將於下周準備好出貨。

Your order No. A231 is now being processed and should be ready for dispatch by

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題【海外參】056

科目：貿易證照檢定實務

一律橫式作答

第 2-2 頁

next week. 〈工作項目 5 第 2 題〉

3. 請退回受損貨物，本公司將免費更換。

Please return the damaged goods. We will replace them free of charge.

〈工作項目5第3題〉

4. 本公司專門生產時尚和負擔得起的鞋。

We specialize in fashionable and affordable footwear. 〈工



作項目5第61題〉

5. 相信這批運貨會完好送達。

We trust that the consignment will reach you in perfect condition.

〈工作項目5第15題〉

(二)貿易流程 20%(共 5 個答案，每個答案 4 分)

請依課本之貿易流程圖，依序將流程號碼文字填入格子內。

流程號碼	文字
①	招攬交易、信用調查
③	接受並確認
⑤	開發、交付信用狀
⑦	預售外匯(避險操作)
⑨	投保並取得保險單據 (CIF)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】057

科目：商用統計學

一律橫式作
答

1-1 頁

計算題(100 分，共 5 題，每題 20 分)

1. 假設籃球夏令營的學員體重資料呈現鐘型分佈，平均數為 68 公斤，標準差為 9 公斤。(P. 127)

(1) 試使用經驗法則，估算學員中體重超過 77 公斤的比重是多少？【16%】

(2) 根據柴比雪夫不等式，學員體重在 50 公斤到 86 公斤的比重是多少？

【75%】

共有兩小題，每一小題有計算過程且答案正確者給予 10 分，有計算過程但答案錯誤者給予 5 分，無計算過程僅答案正確給予 1 分，未答不予計分

2. 假設生男生女的機率相等。某家庭有 2 個小孩，試問(P. 189)

(1) 已知老大為女孩，求出老二為女孩的機率。【1/2】

(2) 已知有一女孩的條件下，求兩個小孩均為女孩的機率。【1/3】

共有兩小題，每一小題有計算過程且答案正確者給予 10 分，有計算過程但答案錯誤者給予 5 分，無計算過程僅答案正確給予 1 分，未答不予計分

3. 某一加油站每星期石油的銷售量呈現 5000 到 15000 公升的均勻分配。

(P. 225)

(1) 若某日加油站的儲油槽有 12000 公升，則在一星期內，這些石油全部賣完的機率是多少？【0.3】

(2) 若加油站固定每星期加油至儲槽中，試問儲油槽中要儲存多少油，才能使得一星期內油不夠賣的機率小於 0.001？【14990】

共有兩小題，每一小題有計算過程且答案正確者給予 10 分，有計算過程但答案錯誤者給予 5 分，無計算過程僅答案正確給予 1 分，未答不予計分

4. 某學期公有 80 人修統計學，期末考分數呈常態分配 $N(55, 10)$ (P. 267)

(1) 若老師將最後 5% 的人當掉，則當掉的人中，期末考分數最高的是幾分？【49.8】

(2) 期末考實際大約有多少人及格？【5】

共有兩小題，每一小題有計算過程且答案正確者給予 10 分，有計算過程但答案錯誤者給予 5 分，無計算過程僅答案正確給予 1 分，未答不予計分



5. 由一項調查知某品牌的手機平均壽命 3.1 年，標準差 0.9 年。若某一學校宿舍中，共有 40 位學生擁有此品牌的手機。試問(P.266)
- (1) 這 40 位同學的手機平均壽命少於 2.7 年的有多少？【0.0025】
 - (2) 有一位同學買了此品牌手機已經滿一年，其手機還可以用 3 年以上的機率是多少？【0.1587】

共有兩小題，每一小題有計算過程且答案正確者給予 10 分，有計算過程但答案錯誤者給予 5 分，無計算過程僅答案正確給予 1 分，未答不予計分



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】058

科目：政府財務與預算

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分

一、何謂累進稅、比例稅、累退稅？又何謂受益原則與量能原則？

答：請參閱 P. 31—36

二、影響預算方針的因素有哪些？

答：請參閱 P. 162—163

三、「極大化機關預算」的主要論點為何？你個人覺得是否符合現實？為什麼？

答：請參閱 P. 144—146

四、請你分析我國逃漏稅的主要原因為何？請舉實例說明。

答：請參閱 P. 108—110



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】059

科目：行政組織與救濟法

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，共兩題，每題 50 分。

一、試述行政機關的協調合作關係？並試以表說明行政機關的相互關係？

請參閱頁 66。

二、試述行政機關權限爭議之一般性成因及解決途徑？

請參閱頁 80-83。

三、行政機關設置後可能因為相關事由而變更，試述變更的原因？

請參閱頁 85-86。

四、試述行政機關與監察院關係中，糾正案及糾舉案的意涵？

請參閱頁 117-118。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】060

科目：行政學(下)

一律橫式作
答 1 頁

問答題四題、各 25 分、計 100 分

一、我國已為老人國（82 年成為高齡化社會、107 年晉為高齡社會），請敘明其義，以及你認為政府應採那些施政措施以有效因應。

高齡化社會：65 歲以上人口占總人口達 7%

高齡社會：65 歲以上人口占總人口達 14%

政府因應措施：開放作答

二、政府對公共問題有何因應態度？並請就每類態度，各舉教科書以外的我國實例加以說明。

PP. 84-86 & 開放作答

三、請說明政策行銷之意涵，另以當前新冠疫苗施打政策為例，你認為政府應當如何行銷？

P. 138-139 & 開放作答

四、何謂公共利益？其有何功能？

PP. 156-160



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】061

科目：公共治理

一律橫式作
答

1 頁

閱卷注意事項：

- 1.本卷第一題未舉例作答先扣除者 10 分。
- 2.本卷第二、三、四題開放申論無固定答案者，請依作答內容之邏輯、系統、合理性評分。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、請舉例說明利益團體影響力的影響因素有哪些？（本題未舉例說明者本題先扣除 10 分）（25%）

ANS: pp. 13-14。

二、公共選擇理論觀點之下的公共治理內涵為何？（本題無固定答案）（25%）

ANS: 參考 pp. 75-78。

三、社群論的思維對當代台灣的公共治理的啟發為何？請申論之。（本題無固定答案）（25%）

ANS: 參考 pp. 109-111。

四、台灣的公共官僚的屬性比較傾向於公共選擇理論所描述者還是知識精英所描述者？請闡釋之。（本題無固定答案）（25%）

ANS: 參考 pp. 136-142。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】062

科目：政策執行與評估

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分

一、試依己見，批判第一代政策執行模式的優缺點為何？

答：請參閱 P. 51—52

二、何謂去官僚化？去官僚化之後的官僚機構究竟扮演何種角色？採取何種管理方式？

答：請參閱 P. 87—90

三、何謂自願性政策工具？何謂強制性政策工具？請舉例說明。

答：請參閱 P. 117—122

四、羅迪斯（Rhodes model）政策網絡的意義為何？請舉例說明你所觀察到的政策網絡。

答：請參閱 P. 100—101



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】063

科目：政府危機管理

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，每題 25 分。（不用抄寫題目，但撰寫時請務必標明題號）

一、請說明危機管理理論中的「無政府式模型」。

A：主要可參考課本第 37 頁。

二、構成減災體系的行動內容有哪些？試申述之。

A：主要可參考課本第 55 頁。

三、政府在規劃危機管理政策時，一般應熟悉並運用哪些規劃策略？試說明之。

A：主要可參考課本第 103-104 頁。

四、請說明一般而言，人們對於問題嚴重性的認知，會受到哪些因素的影響？

A：主要可參考課本第 126 頁。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】064

科目：薪資制度與管理

一律橫式作
答

1 頁

問答題 100%：共四大題，每題 25 分

一、請說明非財務獎酬的類型及其內涵（10 分）組織實施非財務性獎酬將獲得哪些好處？（15 分）

答：請參閱課本 10-12。

二、請比較「降低成本」、「顧客導向」、「財務績效」、「創新」、「速度」、「品質」以及「成長」等企業策略的策略意涵，以及不同策略在能力薪和績效變動薪的設計重點。（25 分）

答：請參閱課本 P. 50-52。

三、請問說明組織辦理工作分析在薪資管理方面以及其他人力資源管理方面的用途？（25 分）

答：請參閱課本 P. 64-67。

四、何謂工作評價？（5 分）工作評價對於企業管理有何價值及優點？（10 分）哪些工作需要進行評價，選擇指標為何？（10 分）

答：請參閱課本 P. 90-93。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】065

科目：人力資源發展

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

您是甲公司人力資源發展部經理。您的部屬林專員正在撰寫一項「初任主管班」的訓練計畫書，係針對甲公司 20 名首次晉升為管理職的初任主管，強化其團隊領導、團隊合作、部屬管理、團隊溝通與部屬培育等能力。

一、當林專員來向您請教，針對本項訓練進行「策略/組織分析」時，應分析哪些內容？可以從哪些來源進行資料蒐集？試說明你的看法（25 分）。

參考答案：課本第 98 頁至第 99 頁。

二、您與林專員都很關心，訓練實施之後是否能成功「移轉」，能在工作崗位上實際應用訓練中所學之管理與領導技能。而學者布蘭查德與柴克（Blanchard & Thacker）認為，可應用「社會學習理論」而促進訓練有效移轉。試說明，「社會學習理論」的主要內容（15 分）？並從您的專業知識與工作經驗，說明該理論可如何具體應用本次初任主管訓練之中（10 分）。

參考答案：課本第 58 頁至第 60 頁，第 133 頁。

三、本次初任主管訓練將採實體訓練。您建議林專員，本次訓練不應該純粹只是邀請講座來進行概念的「講述」，可加入「實作訓



練法（實地演練法）之體驗法」或「群體建立訓練法」等方式併用。請從中挑選 1 種方法，說明其內涵，並說明採行此種方法應用於初任主管訓練之好處（25 分）。

參考答案：課本第 155 頁至第 160 頁。

四、您並建議林專員，訓練執行後，可依據柯爾克派翠克（D. L. Kirkpatrick）提出的「四層評估模式」進行訓練成效評估。試以表格整理各層次的評估目的、應注意議題，並於各層次列舉至少 2 種評估該層次成效的可能方法（25 分）。

參考答案：課本第 184 頁至第 187 頁，第 197 頁至第 198 頁。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】066

科目：考銓制度

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、如果你是我國公務人員俸給政策的決策者，你贊成從「內在公平」的面向來設計俸給制度嗎？試以己見申述之。（請務必寫出自己看法，抄襲課本內容者，本題最高得 5 分）（25 分）

參考答案：課本第 172-173 頁。

二、品位分類制與職位分類制的根本精神有何不同？我國於民國七十六年將兩制合一有何缺失？試析論之。（25 分）

參考答案：課本第 21-23、36-37 頁。

三、我國公務人員任用的四項基本原則為何？試說明之。（25 分）

參考答案：課本第 127-128 頁。

四、我國公務人員考試中的普通考試和初等考試的應考資格為何？考試及格者分別取得何種官職等之任用資格？（25 分）

參考答案：課本第 100、131-133 頁。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】067

科目：當代治理新趨勢(二)：理 論與個案	一律橫式作 答	1 頁
-------------------------	------------	-----

申論題 100%，每題 25 分。(不用抄寫題目，但撰寫時請務必標明題號)

一、請問導致「課責困境」的因素有哪些？試說明之。

A：主要可參考課本第 9-13 頁。

二、弊端揭發易遭遇之阻礙有哪些？又，你認為應如何克服這些阻礙？試依所學，提出己見。(後半題沒有標準答案)

A：前半題可參考課本第 19 頁。後半題沒有標準答案？

三、請說明何謂「沒有管理者的管理」(managing without managers)？

A：可參考課本 61 頁。

四、你是否贊成將「矯正機構」(如：監獄)予以民營化？試依所學，提出己見。(沒有標準答案)

A：本題無標準答案。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】068

科目：公務倫理的理論與實踐

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、何謂「直觀論」與「德行論」？直觀論與德行論二者對公務倫理的建構又產生哪些影響，請分別擇要列表說明。

【請詳參〈公務倫理〉P. 4；P. 9；P. 22-23；未列表者請酌予扣分】

二、何謂「目的論」與「義務論」？目的論與義務論二者對公務倫理的建構又產生哪些影響，請分別擇要闡述之。

【請詳參〈公務倫理〉P. 28；P. 33-34；P. 41-42】

三、何謂「工具理性」？工具理性觀點下的公務倫理又包含哪些特色與效用？請擇要說明之。

【請詳參〈公務倫理〉P. 80；P. 102-106】



四、何謂「全觀性」？全觀性觀點下公務倫理機制的設計

又必須兼顧哪二個主要面向？請擇要闡述之。

【請詳參〈公務倫理〉P. 162；P. 165-169】



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】069

科目：政策溝通與行銷

一律橫式作
答

2 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

- 一、何謂政策管理？（10 分）完整的政策問題分析需包括哪些步驟及活動？（15 分）試舉例申論之。（提示：請思考 AIDOSE 模型及 DDOFRO 活動中與政策問題分析有關的部分）

答：請參閱媒體教材 2-1-2、2-2-1、2-2-2 和 2-2-3。

- 二、請問公共議題的生命週期為何？（15 分）一般而言，政策溝通最關鍵的階段會發生在該生命週期的哪一個階段？（10 分）請依據所學申論之。

答：請參閱媒體教材 3-2-2 以及補充書面教材 Ch03-1 國家文官學院（2021）公共議題溝通策略。薦任公務人員晉升簡任官等訓練講義 P. 6-37~6-38。

- 三、何謂政策論證？（5 分）政策論證有哪些組成要素？

（20 分）請舉出實例輔助說明之。



答：請參閱媒體教材 4-2-1

四、請問政策溝通的要素有哪些？(10分)政策溝通會歷經
哪些過程？(15分)請舉實例輔助說明之。

答：請參閱媒體教材 5-2-1



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】070

科目：公民參與社區治理：理論 與實踐	一律橫式作 答	1 頁
-----------------------	------------	-----

申論題 100%，共三題。

一、今天是 3 月 1 日，您所居住的社區即將要在 3 月 20 日進行一項投票。投票題目為：「您是否同意讓可容納五百人的電影院進駐您的社區？」如果您是一位崇尚社群主義、審議式民主及公民投票的社區協會理事長，你該如何設計一套民主且公平的系列座談會，讓這個地區的居民能在投票日前充分獲得對等的訊息，並且充分表達意見，投下對社區最佳的一票(40 分)。

參考答案：請參考數位學習平台上之數位教材相應之講次(單元二)。

二、請您設計一套方案：大學社會責任實踐計畫如何與教育、地方創生、社區營造做整合與連結，請具體提出您的規劃與方案內容(30 分)。

參考答案：開放作答，請參考數位學習平台上之數位教材相應之講次(單元三、單元七)。

三、請就您在本學期所學的理论進行具體作答：一年一度的最低工資審議即將來到，如果您所代表的是勞方人士，您該如何利用在本學期中所學到的知識理論在會議中與資方、政府方進行斡旋，為廣大的勞工朋友爭取提高工資的福利(30 分)。

參考答案：開放作答，請參考數位學習平台上之數位教材相應之講次(單元一～單元二)。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】071

科目：家庭心理與動力

一律橫式作
答

1 頁

問答題 100%

一、請說明「家庭心理」與「家庭動力」的定義（25%）第一章第

二節 P12

二、請根據課本第二章第二節對於家庭衝突理論的介紹，說明家庭

衝突處理的五種模式。（25%）第二章第二節（四）家庭衝突的

模式 P43-44

三、本學期學習這門課，尤其是公平理論，希望可以幫助同學們可

以創造家庭幸福。

請參考課本第三章，說明：何謂錯誤估計？以及如何在為家庭付

出時，不會白費力氣？（25%）請參考第三章第三節 P91-93

四、請參考第四章說明，與個人／家庭／社會相關的家庭壓力事件

或危機有哪些？

（25%）請參考 P107 倒數第三行到 P108 上半頁



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】072

科目：銀髮族心理健康

一律橫式作
答

1-1 頁

問答題(每題 20 分，共計 100 分)

- 一、 請說明老人自殺的危險因素與自殺防治三步驟的內容。
(20%) p. 137-140 ; 141-142
- 二、 請說明銀髮族的社會發展之道與心理調適的目標？(20%)
p. 50-53
- 三、 假設您今年 55 歲，為了準備晚年身心健康的生活，請列出
您會預先規劃哪些事項(請寫出 10 項；20%) (註:可參考第一章
第七節英國心理健康基金會的建議內容，書寫自己的預先規劃)
- 四、 請寫出本課程教科書第一章到第五章，令您印象最深刻的學
習重點五項與其內容(20%)
- 五、 請上網搜尋老年失智的初期症狀與預防之道(20%)
(註:p. 92-93 有提到一些初期症狀，但也可以上網搜尋資訊；
p. 95-96 有一些改善認知建議但也可上網搜尋)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】073

科目：當代諮商理論

一律橫式作
答

頁 1

一、問答題 100% 共 2 題 每題 50 分

案例：

說好不哭！名醫辦生前告別式 妻小淚頌人生畢業證書

高雄市民生醫院前院長、泌尿科醫師蘇健裕，3 年多前確診患大腸癌，經 25 次放療、46 次化療、42 次標靶與 7 次手術，癌細胞仍四處擴散，癌末的他自知餘生有限，告知妻子想見故舊，好友在 Line 群組發動，前天來自全台，蘇健裕親友共 200 多人，齊聚院內參加他的人生畢業典禮！蘇健裕配戴氧氣筒，用盡氣力向前來送行好友們道謝、道愛與道別，最後收下父母與妻小發給他共同簽名的「不虛此生」人生畢業證書。

(出處：2018/04/17 蘋果日報報導)

- 一、 根據以上案例資訊，請從心理分析治療法、阿德勒學派諮商法、個人中心諮商法、存在主義諮商法、完形諮商法、理性情緒行為學派諮商法這幾個學派中，任選一個學派，以該學派諮商歷程與技術中的諮商目標來分析，如果蘇健裕醫師向你求助，你會如何訂定你們的諮商目標，並請加以說明。(50%)
- 二、 如上述，如果蘇健裕醫師向你求助，你會運用該學派哪些諮商技術，並請加以說明(50%)

答題方向：

請在理解該學派理論要義後，每題分別具體列出兩個以上的諮商目



標與諮商技術，並要與案例中求助者的角度加以說明

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】074

科目：家庭生態休閒

一律橫式作
答

頁

一、請參考本課程第 2 章第 3 節家庭生態休閒規劃與實作之內容，撰寫一份適合全家的家庭生態休閒活動計畫書，內容需包括需求評估、界定目標、方案設計、方式評估四個步驟。(60%)

參考答案：

依據課本第 47 頁，需求評估、界定目標、方案設計、方式評估四個步驟，撰寫每個步驟的計劃內容。

二、請至住家附近觀察並辨識四種花卉，記錄它們的名稱、形態特徵(可附上照片)，並上網查詢該種花卉的分類、特性、花期、分布範圍等資料。(40%)

參考答案：

1. 寫出花卉名稱
2. 從個人觀察描述該花卉外觀特性
3. 上網查詢該種花卉的分類、特性、花期、分布範圍等資料。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】075

科目：家庭資源與管理

一律橫式作
答

1 頁

問答題(100%)

- 一、請說明家庭資源管理的特性為何？(P17-18)(20%)
- 二、家庭資源的使用方法有許多種，請列舉五種資源的使用方式，並說明之。(P57-58)(25%)
- 三、請說明時間管理的具體做法中，何謂 80/20 原則？(P97-98)(15%)
- 四、請說明家庭時間的顯性及隱性意涵，並舉例說明之。(P117-119)(20%)
- 五、請說明企業與機構能提供員工哪些親善措施以平衡工作與家庭資源。(P176-178)(20%)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】076

科目：兒童行為觀察與輔導

一律橫式作
答

1 頁

一、問答題：請任選 4 題作答，每題 25 分，合計 100 分。

1. 請舉例說明兒童行為發展六大理論之主要內涵。(P11-20)
2. 請敘述「兒童輔導與諮商方法及技巧應用」的主要內涵。(P56-58)
3. 請敘述「行為改變技術」的特性及理論基礎之主要內涵。(P75-78)
4. 請簡述「兒童行為觀察的意義」之主要內涵，及舉例說明之。(P113-117)
5. 請簡述 4 個「質化的兒童行為觀察記錄法」的主要內涵。(P146-180)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】077

科目：老人與家庭

一律橫式作
答

共一頁

申論題。總分 100 分。

作答注意事項：

- 1、同學的答案請勿相互拷貝，違者，雙方或以上均以 0 分計。
- 2、依題意需舉例者，請自行舉例。與課本之例子相同者，不予計分。
- 3、請勿直接剪貼網頁資料作答，違者 0 分計。

一、請依 Erikson 之心理社會發展模式，說明人生發展分為哪八個階段？（16 分）並說明您個人現在處理於哪一個階段與家庭狀態？（4 分）對於您個人/家庭過去已發生的階段，請您詳細說明並檢討應如何做？才能達成或更好的達成該階段目標。對於尚在進行或未來階段，您計畫如何做？才能達成該階段目標。請詳述檢討及計畫內容。（40 分）（P. 67）

二、張蓓貞（2004）之健康促進的相關因子研究中提到危險概念，包含：（1）生活型態；（2）環境因素；（3）考慮因素；（4）降低危險因子；健康概念，包含：（1）父母因素；（2）環境因素；（3）組織因素；及（4）個人因素。
請詳細說明：（1）各項因素之意義（16 分）；（2）在您所處的家庭人口環境、工作環境與居住環境有哪些危險影響？（3）如何改善，以促進健康？（第 2、3 小題共 24 分）（P. 48）



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】078

科目：慶典禮俗

一律橫式作
答

1 頁

問答題，共二題，每題 50 分，共計 100 分

一、請就「生育禮俗」回答下列問題：(50%)

(一) 請製作「生育禮俗」流程表。15% P. 25

(二) 請說明懷胎習俗中婦女懷胎會有哪些禁忌？10% P. 33

(三) 請從出生後禮俗回答下列問題：

(1) 就剃頭、作滿月及抓周三種禮俗說明其內容為何？
15% P. 43~45

(2) 今若請你規劃辦理抓周禮俗活動，請問你要如何辦理？
10%

自由發揮作答

二、請就「成年禮俗」回答下列問題：(50%)

(一) 請依《國民禮儀範例》以表說明「成年禮」典禮程序。
20% P. 75~76

(二) 請說明傳統式「作十六歲」的程序。10% P. 85

(三) 請依己見說明現代社會的男女青年若要舉行成年禮，哪
種形式比較符合當前的需求。20% 自由發揮作答



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】079

科目：綠色能源

一律橫式作
答

1 頁

申論題：【共 4 題，合計 100%】

一、試述酸雨對人類及自然生態的影響有哪些？請依您的觀點論述酸雨對人類及自然生態的影響哪一種對環境的影響最大？(25%)

參考答案：

1. 寫出酸雨對人類及自然生態的影響的各種類型。(P42)
2. 請依照您的觀點寫出酸雨對人類及自然生態哪一種對環境的影響最大，要具體敘明理由。(自由揮發)

二、何謂甲烷水合物？請論述全球甲烷水合物在未來能源方面扮演之角色。(25%)

參考答案：

1. 說明形成甲烷水合物具備三方面條件及常溫常壓下如何形成。(P55)
2. 寫出甲烷水合物在全球各國開採及資源運用。(P56)

三、IPCC 將未來氣候變遷，所可能造成之衝擊影響分為哪六個領域來進行探討？請加以說明這六個領域影響面？(25%)

參考答案：

1. 寫出 IPCC 將未來氣候變遷，所可能造成之六個領域衝擊影響議題。(P79)
2. 論述未來氣候變遷造成之六個領域衝擊影響如何加強因應對策規劃。(P80-81)

四、試述台灣風力發電產業的 SWOT 分析，請依您的觀點闡述如何加



強台灣風力發電產業？(25%)

參考答案：

1. 寫出台灣風力發電產業的優勢(Strength) 劣勢(Weakness) 機會(Opportunity) 威脅(Threat)。(P149)
2. 請依照您的觀點寫出如何加強台灣風力發電產業，要具體敘明理由。(自由揮發)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】080

科目：休閒活動設計

一律橫式作
答

1 頁

每題 25 分，共 100 分

- 一、請說明休閒有哪些分類，並選其中兩種舉例說明。(25 分) P7-11
- 二、我們要怎麼評估活動參與者的需求？(25 分) P72-80
- 三、請說明休閒方案內容中 7W 內容。(25 分) P98-101
- 四、請說明休閒活動方案的組成要素。(25 分) P46-52



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】081

科目：幸福學－正向心理學觀點	一律橫式作答	1 頁
----------------	--------	-----

報告題，共有四題，每題 25 分，共 100 分。

一、請以教科書第一到四章為範圍，選擇一章說明你的學習發現與心得。CH1-4

能選擇教科書第一到四章並請出闡述自己的學習發現與心得。

二、請說明希望療法的四個要素並舉例說明。CH4 P.146-152

須說明希望療法的四個要素:希望找尋、希望連結、希望提升與希望喚起。

並各舉一例說明之。

三、在生活品質療法、幸福療法、與希望療法這三種正向心理實務的應用模式中，請選擇一療法並從該療法的目標或要點出發，說明新冠肺炎後疫情時代的生活開展。CH4

能選擇一種療法、清楚說明目標或要點，並結合新冠肺炎後疫情的生活，清楚闡述。

四、請介紹正向情緒的理論、功能及類別，以及舉例說明你個人的



正向情緒經驗。

須簡介正向情緒擴展與建立理論。

正向情緒的功能:擴展的功能、建立的功能及消弭功能。

類別:喜悅、感恩、寧靜、興趣、希望、自豪、逗趣、激勵、敬佩、愛。

須舉例說明個人的正向情緒經驗。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】082

科目：托育服務

一律橫式作
答

1 頁

一、問答題(共 4 題，每題 25 分)

1. 試說明我國托育服務的三種型態。P. 24-26
2. 日本的托育相關政策中，請就「少子女化因應對策」此方面說明之。P. 55-57
3. 試說明我國托育服務是由哪兩大行政體系主責？各負責哪些業務？各主管的「法律層級」的法規為何？P. 82-86
4. 試說明托育服務人員專業化的重要性。P. 105-106



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】083

科目：遊程規劃

一律橫式作
答

1-1 頁

申論題(共 4 題，100%)

- 一、 試繪圖說明旅遊產業的供應鏈圖？(30%)p23-24
- 二、 試繪圖說明團體旅遊的品質缺口模式觀念架構？(30%)p78-79
- 三、 試說明出境旅遊、入境旅遊及國民旅遊之差異？(20%)p86
- 四、 試說明遊程規劃時，如何增進餐食的滿意度？(20%)p136



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】084

科目：臨終關懷及悲傷輔導

一律橫式作
答

1 頁

一、申論題（100%，每題 25 分）

- 1.請論述喪葬從業人員所扮演的角色為何？（pp.11-13）
- 2.請論述安寧緩和醫療的目標為何？（pp.25-27）
- 3.請論述臨死覺知為何？（pp.43-46）
- 4.請論述悲傷的影響因素為何？（pp.102-107）



5.

國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】085

科目：殯葬文書

一律橫式作
答

共一頁

情境如下：

賴○○先生民國51年○○月○○日生，102年○月○日（農曆○月○日）上午○時○分因病逝於高雄市○○醫院，遺體冷藏於高雄市立殯儀館。妻李○○、父母尚存，育有女1人，訂102年○月○日（農曆○月○日）（星期○）在該館○○廳上午○時○分家奠○時公奠○時○分大殮蓋棺，隨即發引火化靈骨安厝於高雄市○○區○○寶塔，請以妻之名義發訃。

依題意之情境擬寫靈位牌、魂幡、傳統訃聞。

一、傳統訃聞（40%）參見第四章

二、靈位牌（20%）、魂幡（20%）參見第三章

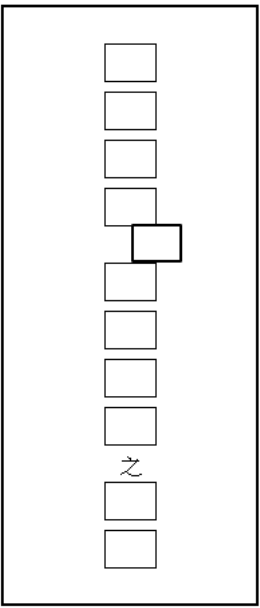
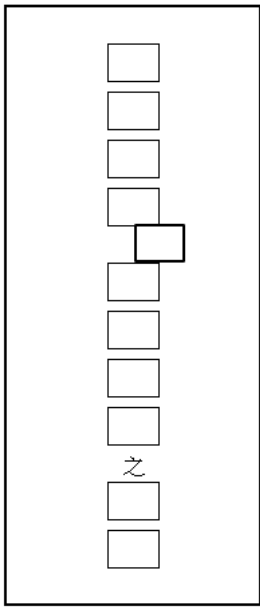
三、祭夫文（20%）參見p93、p108

一、「傳統訃聞」以妻之名義發訃聞（父母尚存）空格內填入適當文字



- 9、假 10、家奠 11、大殮蓋棺
 12、發引
 13、安厝 14、叨在 15、哀此訃
 16、聞
 17、妻 18、李○○ 19、族繁不及備載
 20、同泣啟

二、靈位牌（20%）、魂幡（20%）格式如下將空格補滿

	
靈位牌格式	魂幡格式

靈位牌：先考賴公諱○○府君之靈位

魂幡：先考賴公諱○○府君之正魂

三、祭夫文-（依祭文寫作要領）以白話或傳統祭文書寫均可

（20%）參見p93、p108



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】086

科目：健康療癒環境規劃

一律橫式作
答

共一頁

申論題。

作答注意事項：

- 1、同學之答案相互抄襲者，兩者均以 0 分計。
- 2、依題意需舉例者，請自行舉例，抄襲課本例子不予計分。
- 3、請勿直接剪貼網頁資料作答，違者 0 分計。

- 一、請分別說明無障礙設計、通用設計及療癒環境設計之設計目的/意涵（15 分）及設計原則（30 分），並舉一個例子詳細說明如何從無障礙設計發展到通用設計，及到最後的療癒環境設計？（15 分）（第四章）
- 二、請說明何謂病態建築或住宅？（5 分）其會對人體健康造成哪些影響？（15 分）應如何應用療癒環境規劃概念進行改善？（20 分）（第一、四章）



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】087

科目：內部稽核概論	一律橫式作答	頁
-----------	--------	---

問答題：(每題 20 分共 100 分)

請勿抄襲課本內容或同學作答，否則以 0 分計
請同學上網補充作答，並註明來源，作為加分
項

- 1.請說明公司治理的內容。P3-P8
- 2.請說明內部控制之整合架構的內容。P24-P31
- 3.請說明公司營運的八大循環控制作業之內容。P28
- 4.請說明內部稽核規程要素的內容。P50-55
- 5.請說明內部稽核有關的獨立性與客觀性其及受損的內容。
P60-67



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】088

科目：數位創新	一律橫式作 答	頁
---------	------------	---

一、問答題（100%，每題 20 分）

1. 請列出訂閱經濟，在麥肯錫指出訂閱模式可以分為那三類，並說明其內容。（第一章，P48）

第一種補充式(replenishment)訂閱模式是企業定期提供相同或相似的商品，從而透過節省時間或金錢來提供便利。

第二種展示型(curation)訂閱模型式，精心挑選的不同商品，並且需要不同級別的消費者決策。

第三種使用型(access)訂閱服務，透過音樂、電影、遊戲、串流媒體和軟體庫的形式向「會員」提供高級增值服務。

2. Pisano 用商業模式創新與技術創新作為分析軸線，將創新類型分為哪四種，並舉出相關的例子。（第二章，P71）

(1) 例行式創新：沿用現有的技術與商業模式，例如 BMW 的新款車、Pixar 的動畫或先鋒集團的指數型基金。

(2) 破壞式創新：利用現有的技術能力，但提出商業模式創新。例如開放原始碼軟體、共乘服務與隨選視訊服務等。

(3) 激進式創新：運用現有的商業模式，投入研發技術創新。例如生物科技、電動車與光纖電纜等。

(4) 結構式創新：結合技術和商業模式的創新，例如個人化藥品、智慧理財與網路搜尋等。

3. 請說明 Adobe 自我顛覆的轉位的三個階段及其關鍵策略。（第二章，P84）

Adobe 自創立以來，歷經了三次數位轉型的變革，第一次是 1982~1993 年桌面出版革命；第二次是 1994~2006 年加強併



購與數位出版革命，當時讓 Adobe 轉型為多角化產品的軟體公司；第三次是 2007~2017 年轉為雲端的 SaaS 公司。而其數位轉型的關鍵策略在於數據驅動的營運模式，其主要特色有三：

- (1) 數據決策與知識共享機制：將 Adobe 產品以及各個應用程式和第三方系統的見解結合一起。透過數據建立的共通語言，消除了不同團隊如何看待數據以及他們使用數據進行決策的方式的不一致之處。
 - (2) 以客戶需求為導向的 KPI 機制：使 Adobe 能夠從財務和非財務角度衡量完整的客戶體驗，並開發客戶旅程的分析工具，從客戶的購買決策流程中推動了客戶價值與轉化。KPI 的轉變讓業務或 IT 團隊專注在產品數位價值開發，為其客戶帶來了巨大的價值。
 - (3) 消除數據與功能孤島：指派一個跨組織的團隊來協助每個 KPI，可以加快轉型流程，並將公司目標完全集中在客戶身上，數據驅動的行銷組織與 IT 的跨組織建立平等合作機制，才能從數據分析變成可行的客戶見解。
4. 數位經濟共有 10 大商業模式，任意列舉五項商業模式，並簡單說明其內容。(第三章，P102)
- (1) 微型支付：
 - (2) 按使用付費：
 - (3) 訂閱制：
 - (4) 會員制：
 - (5) 免費增值/付費增值：
 - (6) 嵌入式廣告：
 - (7) 群眾募資：
 - (8) 遊戲化：
 - (9) 直接銷售：



(10) 開放存取與點對點磨課師：

5. 請列出人工智慧(AI)可以分為那四種運作模式，並簡單說明其內容。(第三章，P146)

- (1) 自動化智慧：人工/認知性作業和例行性/非例行性作業的自動化。
- (2) 輔助智慧：可幫助人類更快速、更完美的完成工作。
- (3) 擴增智慧：幫助人類做出更好的決策。
- (4) 自主性智慧：系統不需人類介入即可自行做決策。



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】091

科目：臺灣企業卓越管理實務導 論	一律橫式作 答	共 1 頁
---------------------	------------	-------

問答題(每一題 20 分，共 100 分)每題字數限定 400 字以內，超過部份不予計分

1. Gilbert 與 Gordey-Hayes(1996)提出知識移轉的五階段模式，請加以說明之？P12
2. Mintzberg (1979) 在其著作「組織的結構」(The Structuring of Organization) 中，提出了完整的五種組織構形理論，請加以說明之？P40- P43
3. 企業總部(總管理處)在企業運作中扮演角色為何，請加以說明之？P49-P50
4. 願景能協助統合各種方針，並激勵成員熱忱投入，共同參與其中，所以願景具有整合組織各項決定與行動的作用。Peter Senge 以四個面向來說明願景的功能，請加以說明之？P111
5. 您認為一位好的領導者須具備哪七大特質，請加以說明之？P181-P182



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】092

科目：服務業經營管理

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題（共五題，每題 20 分，計 100 分）

- 一、 加盟連鎖業內所說的三金是什麼？請詳細說明之。(P.26)
- 二、 服務藍圖的定義是什麼？其應用於服務連鎖管理的意涵有哪些？請詳細說明之。(P.44, P.50~P.51)
- 三、 Armstrong(1993)認為人力資源規劃的目的主要包括哪八項？請詳細說明之。(P.60~P.61)
- 四、 請說明 PZB 服務品質模式的五個缺口為何？請詳細說明之。(P.99~P.100)
- 五、 林東清(2013)根據顧客關係管理的主要手段與目的，提出客戶關係管理的「10C」架構，有助於吾人對顧客關係管理之整體輪廓的瞭解，請問 10C 指的是哪十項？請詳細說明之。(P.198~P.199)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】093

科目：Java 資料結構與應用

一律橫式作
答

1 頁

問答題

1. 何謂 JDK(Java Development Kit)？請簡要敘述如何建立 JDK 環境，也就是可以編譯與執行 Java 程式的環境。(25%，10 分、15 分)
(P.3、P.3-11)
2. 何謂鏈結串列(Linked list)？有哪些基本操作？(25%，10 分、15 分)
(P.63-74)
3. 何謂堆疊？堆疊有哪些基本操作？請舉一個實際應用的例子。
(25%，5 分、10 分、10 分)(P.98-101、P.113-142)
4. 何謂佇列？佇列有哪些基本操作？請舉一個實際應用的例子。
(25%，5 分、10 分、10 分)(P.171-185、P.212-222)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】095

科目：門市服務與管理

一律橫式作
答

共 1 頁

一、問答題(每一小題 10 分，共 100 分)

1. 零售市場競爭激烈，營業額的改善對策應透過哪些因素可以互相結合，以提升業績的具體作法？p. 164
2. 零售企業經營過程中，有勞動基準法等法律規範人力資源，對於勞資雙方加以限制與保障的主要契約內容為何？ p. 165
3. 商品促銷活動是刺激買氣之策略與方法，你認為哪些行為可能觸犯公平交易法？p. 166
4. 店經理如何做好商店照明的管理？p. 199
5. 有效預防商店安全疏失管理的事前處理原則為何？ p. 228
6. 有效預防商店安全疏失管理的事中處理原則為何？ p. 229
7. 有效預防商店安全疏失管理的事後處理原則為何？p. 230
8. 如何做好門市的公共安全防护？p. 233
9. 預防勝於治療，請闡述門市環境之 5S 管理？p. 241
10. 請說明保險主要目的為何？門市保險應有哪些？p. 245



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】096

科目：新風險管理精要

一律橫式作
答

頁

問答題：(每題 10 分共 100 分)

**請勿抄襲課本內容或同學作答，否則以 0 分計
請同學上網補充作答，並註明來源，作為加分
項**

- 1.請說明實證論基礎的風險理論。(P24-25)
- 2.請說明風險建構的三個理論之內容。(P27-29)
- 3.請說明風險管理的定義及過程及多元類型。(P42-46)
- 4.請說明風險管理文化的內容。(P71-74)
- 5.請說明全面性風險管理的特性。(P82-86)
- 6.請說明風險胃納與風險限額。(P105-110)
- 7.請說明辨識風險事件的方法。(P124-129)
- 8.請說明風險鏈相關的內容。(P135-136)
- 9.請說明風險圖像與程度評比的內容。(P156-158)
- 10.請說明風險值與經濟資本的內容。(P175-177)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】098

科目：巨量資料處理與應用實務	一律橫式作答	1 頁
----------------	--------	-----

問答題

- 1.大數據 6V 的特性所指的是什麼？ (20%) (p.3-5)
- 2.在測試大數據的實作環境時 VirtualBox 扮演什麼樣的角色？
(20%) (p.49-56、65-66)
- 3.NoSQL 類型資料庫強調哪些特性？ (30%) (p.99-100)
- 4.在機器學習當中
 - (1).何謂「集群分析(clustering)」與「分類(classification)」； (10%)
 - (2).請各舉一個範例； (10%)
 - (3).二者的主要差異？ (10%)(p.150-152)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】099

科目：金融機構管理	一律橫式作 答	頁
-----------	------------	---

問答題：每題 10%，共 10 題

1. 請說明金融業營運之特性。(10%，P5-P6)
2. 請說明銀行的功能與特性。(10%，P30-P31)
3. 請說明信用合作社的定義及業務規範。(10%，P50-P51)
4. 請說明利率的衡量方法及風險。(10%，P72-P74)
5. 請說明匯率的意義及表示方法(10%，P85-P86)
6. 請說明不動產信託的意義、種類及業務範圍。(10%，P104-P106)
7. 請說明外匯交易風險種類及其管理。(10%，P130-P131)
8. 請說明國際貿易付款方式之風險管理。(10%，P134-P139)
9. 請說明信用卡之作業流程。(10%，P160-P161)
10. 請說明卡債風暴形成的原因。(10%，P165-P166)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題

【海外參】100

科目：大數據入門	一律橫式作答	頁
----------	--------	---

簡答題 100%

1. 請簡述大數據的定義 (數位教材 1-2) 10%
2. 請以文字或繪圖說明大數據的 4V(數位教材 1-3-1) 20%
3. 請說明資料精煉過程 (數位教材 1-5-1) 10%
4. 請說明數據應用流程 (數位教材 2-1) 20%
5. 請說明多元資料型態 (數位教材 3-1) 10%
6. 請簡述資料倉儲 data warehouse (數位教材 3-2-1) 20%
7. 何謂資料採礦 data mining (數位教材 3-4-1)(數位教材 4-1) 10%



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】101

科目：新零售時代趨勢

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題（共五題，每題 20 分，計 100 分）

- 六、 請問美國和中國零售業的發展過程中，其「商店」與「網路商店」的三階段競爭主要包括哪三個階段？請詳細說明之。(P.3-17~P.3-20)
- 七、 電子商務的分類主要可區分為哪兩種類型？請詳細說明之。(P.5-6~P.5-7)
- 八、 零售公司針對 AIDA 各階段，會採取適配行銷策略，請問指的是那四個階段？請詳細說明之。(P.6-2)
- 九、 美國 Sheth 教授等 3 人(1983)把顧客的寵顧性或惠顧偏好分成三階段，並套用 5W2H 分析架構來製圖，請問是哪三個階段？請詳細說明之。(P.6-8)
- 十、 在聯合考慮商品和促銷策略中，請問定價策略主要可分為哪五大類？請詳細說明之。(P.7-29)



國立空中大學 111 學年度下學期期中考試題 【海外參】102

科目：服務創新個案分析

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題（第1~2題每題30分；第3~4題每題20分，共100分）

1. 精準分眾有哪三項思維？請針對其中一種思維提出您曾經體驗過的實際經驗。

(ch2-p74~76)

2. 服務創新的目的就是透過了解顧客的行為，去思考如何提供新服務，為顧客解決問題，因此，「服務主導邏輯」的觀念逐漸受到重視，請問「服務主導邏輯」有哪三項重點？並試舉一個您在生活中親身體驗過的經驗。

(ch3-p80)

3. 請說明博物館策展的四個模式。

(ch5-p157~160)

4. 請說明融媒體的四種基本服務模式。

(ch6-p203~210)