

公部門勞動關係重點整理

公部門勞動關係這門科目，探討的是各主要國家的「公部門」勞動關係建制，並希望透過比較、分析來了解不同國家在制度設計上的思考，以及他們對「公部門」特性的認識。由於這是一門理論與實際並重的課程，因此在準備上必須持續進出在抽象與具體之間，才不致出現見樹不見林的弊病。建議同學們在準備時多花一些時間在第一章。惟有對公部門特性通盤理解，在閱讀各國制度設計的其他篇章時，才不致陷入細節，遺漏了問題的全貌。除此之外，所謂的「公部門」其實是對應「私部門」而來的，因此課本眾多事例隱含的比較對象，是私部門的現狀。建議同學不要忘記熟讀本書的序言部份，因為當中有相當多基本名詞的解釋（如：勞動三權所指為何）與時代演進的歷程。

談完抽象的部份，接著來談談具體的題型、題目分布等問題。本次考試依往例應該也是以申論題為主，當中可能會參雜一到兩題舉例與評論題，也就是要同學看完一段簡單論述之後，對該段文字進行評析或舉例。對這類題型，可以想見閱卷老師希望見到的是「有見地的評論」，而不是課本定義或內容的謄寫，故回答時務必提出自己的見解。不管是正題、副題，考卷上通常會有四大題。由於本次考試涵蓋的章節只有三章，因此除了跨章節的題型，可以想見各章至少會有一題。此外，由於涵蓋的範圍有基本原理與我國現狀，因此可以想見這些會是主要考點。同學在準備時對前兩章宜多分配一些時間。至於美國制度的部份，同學在準備時宜依照歷史的脈絡，對每一時期的法制設進行了解，並熟讀美國制度的可能缺失。

至於內容的部分，之前已提到本次考試的範圍涉及基本概念的理解。因此在閱讀時應特別留意公部門的範疇設定、公部門勞動關係的特色與相應的制度考量。特別是，有關獨佔、代理理論、團體協商、罷工權等部分比較抽象，同學必須多下點功夫才能全盤掌握。至於台灣的部份，則建議特別注重爭議的問題、法令與可能的解決模式。同學在準備時務必抓住公務人員、教師、公營事業員工等幾個易生爭議的地方，了解當前相關法令的規定以及這些法規可能涉及的缺失，最後還要思考可能的解決之道。問題解決的部分課本可能沒有直接回答，或僅點到為止。這個部分就是同學必須事先思考的地方了。

至於答題技巧方面。建議同學採用「條列式」解題法。也就是把答案有條理的呈現出來。具體的作法是，先把關鍵的詞彙或專有名詞條列出來，再在專有名詞的基礎上申述。這麼一來要點即可集中。不過，千萬別忘了要在答案最後，下一個強有力的結論。至於舉例題與實例題的撰寫。建議同學先參考課本 58 頁以下四個案例的撰寫方式，在考試時可仿照該處，先找出「癥結點」然後再環繞著癥結來答題。當然，在有時間限制的考試裡，同學僅能對每一爭點簡要分析，如何在當中取捨，則需要多加練習。總之，這樣的答題方式對有志參加國家考試的同學來說，相當有幫助。但由於寫法與一般作文不同，因此需要通過像期中、期末考這樣的實戰來累積經驗。