

112 下 職場個人魅力經營 期中考前重點複習

範圍：1~7 章

- 第一章 職場魅力的整體概念：魅力的公式、為何職場魅力很重要、一般人對魅力常見的迷失、對於職場魅力應該有的正確心態
- 第二章 你是職場中人嗎？職場關係與社交的迷思：因應數位焦慮問題的概念、把職場當成紅地毯的迷思、老闆處理辦公室麻煩大明星的作法、避免在職場中被當作異類的正確觀念、正確的職場態度
- 第三章 萬金油還是職場戰士？發掘與定位自己的職場個人特質：組織升遷考慮組織與個人因素、職場定位前的環境分析、DISC 的職場個人特質分析
- 第四章 因為夢想而偉大？內在的自我形象建立：自我形象的檢測、建立個人品牌的步驟、人際心理障礙的排除、馬斯洛需求層級理論
- 第五章 十秒鐘的決勝點！外在的個人形象建立：穿著 TPO 原則、服飾穿著帶來的問題、服裝的穿搭原則
- 第六章 致勝的互動手段？外在行為的經營：正確職場互動行為的重要性、互相介紹的原則、理想的交談方式、僵局的處理、開場後應注意的話題
- 第七章 你懂上司講的話嗎？與上司或長輩的溝通與應對：溝通的主要作用、溝通過程包括的主要因素、檢查溝通發生僵局的程序、口語表達基本要求