

112 下「人際關係與協商」期中考前重點複習

1. 人際關係定義
2. 生活哲學定義
3. 自我概念
4. 改善自我概念的方法
5. 自我概念會與那些因素相互影響
6. 改善自我概念的方法
7. 溝通
8. 自我袒露定義
9. 自我袒露的功能
10. 影響自我袒露的因素
11. 周哈里窗
12. 需要、動機與行為
13. 激勵程序
14. 自我激勵因子
15. 馬斯洛需要層級理論
16. 人的三個心靈系統
17. 圓融人際關係要訣
18. 何謂健康
19. 獲得健康的策略
20. 壓力的來源
21. 壓力產生的結果
22. 個人特質與壓力
23. 如何做好壓力管理
24. 人際知覺的定義及產生過程
25. 影響人際知覺的要素
26. 印象形成的模式
27. 增進人際知覺的方法
28. 為何要從事印象整飾
29. 防衛機制
30. 人際吸引的定義與理論
31. 人際吸引的因素
32. 培養人際吸引的原則
33. 愛的解析
34. 區分喜歡與愛
35. 何謂溝通
36. 溝通的歷程
37. 溝通障礙
38. 建立溝通的橋樑
39. 非語言溝通
40. 溝通分析訓練
41. 人際溝通能力的培養