

(國家級領隊導遊考試)
證照考試輔導

唐建新

◦大綱：

- 1、國家考試的規劃
- 2、導遊、領隊定義
- 3、考試計劃內容
- 4、導遊領隊報考資格
- 5、考試課目
- 6、如何準備考試
- 7、考試及格與執業

- 發文日期：中華民國**106**年**12**月**1**日
- 發文字號：選專一字第**1063302343**號
-
- 主旨：舉辦**107**年專門職業及技術人員普通考試導遊人員、領隊人員考試。
- 依據：專門職業及技術人員考試法**第5條第1項**。

- 公告事項：
- 一、考試等級及類科：本考試均為普通考試，設**4**類科，分為：
- (一)外語導遊人員（英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語）。
- (二)華語導遊人員。
- (三)外語領隊人員（英語、日語、法語、德語、西班牙語）。
- (四)華語領隊人員。

- 二、考試日期：
 - (一)外語領隊人員、華語領隊人員：**107年3月10日**（星期六）。
 - (二)外語導遊人員第**1**試筆試、華語導遊人員：**107年3月11日**（星期日）。外語導遊人員第**2**試口試暫定於**107年5月19日**（星期六）至**20日**（星期日）分梯次舉行，實際口試日期另行通知。
- 三、考試地點：本考試分設臺北、桃園、新竹、臺中、嘉義、臺南、高雄、花蓮、臺東、澎湖、金門及馬祖等**12**考區；外語導遊人員第**2**試口試僅設臺北考區。

- 四、報名有關規定事項：
- (一)報名日期：自**106年12月12日**（星期二）起至**12月21日**（星期四）下午**5時止**。
- (二)報名收件截止日期：須於**106年12月22日**前（含當日，郵戳為憑），以掛號寄出報名表件，始完成報名程序，逾期不予受理，原件退回。
- (三)報名郵寄地點：**11602臺北市文山區試院路1之1號考選部專技考試司第一科**。

導遊實務（一）

- 一、導覽解說：

包含自然生態、歷史人文解說，並包括解說知識與技巧、
應注意配合事項。

- 二、旅遊安全與緊急事件處理：

包含旅遊安全與事故之預防與緊急事件之處理。

- 三、觀光心理與行為：

包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析。

導遊實務（一）

- 四、航空票務：
包含機票特性、行李規定等。
- 五、急救常識：
包含一般外傷、**CPR**、燒燙傷、傳染病預防、**AED**。
- 六、國際禮儀：
包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。

導遊實務（二）

- 一、觀光行政與法規：

(一)發展觀光條例(二)旅行業管理規則(三)導遊人員管理規則
(四)觀光行政(五)護照及簽證(六)外匯常識

- 二、臺灣地區與大陸地區人民關係條例：

以大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法為主。

- 三、兩岸現況認識：

包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。

觀光資源概要

- 一、臺灣歷史
- 二、臺灣地理
- 三、觀光資源維護：
 - 包含人文與自然資源。

外國語

- 外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語、韓語、泰語、阿拉伯語、俄語、義大利語、越南語、印尼語、馬來語等十三種，由應考人任選一種應試）
- 包含閱讀文選及一般選擇題

領隊實務（一）

- 一、領隊技巧：
 - (一) 導覽技巧：包含使用國內外歷史年代對照表。
 - (二) 遊程規劃：包含旅遊安全和知性與休閒。
 - (三) 觀光心理學：包含旅客需求及滿意度，消費者行為分析，並包括旅遊銷售技巧。
- 二、航空票務：
 包含機票特性、限制、退票、行李規定等。
- 三、急救常識：
 - (一) 一般急救須知和保健的知識
 - (二) 簡單醫療術語

領隊實務（一）

- 四、旅遊安全與緊急事件處理：
 - (一) 人身安全 (二) 財物安全 (三) 業務安全
 - (四) 突發狀況之預防處理原則 (五) 旅遊糾紛案例
 - (六) 旅遊保險
- 五、國際禮儀：
 - 包含食、衣、住、行、育、樂為內涵。

領隊實務（二）

- 一、觀光法規：

- (一) 觀光政策 (二) 發展觀光條例 (三) 旅行業管理規則 (四) 領隊人員管理規則

- 二、入出境相關法規：

- (一) 普通護照申請 (二) 入出境許可須知 (三) 男子出境、再出境有關兵役規定 (四) 旅客出入境臺灣海關行李檢查規定 (五) 動植物檢疫 (六) 各地簽證手續

- 三、外匯常識：

- 包含中央銀行管理相關辦法有關外匯、出入境部分。

領隊實務（二）

- 四、民法債編旅遊專節與國外定型化旅遊契約：
 包含應記載、不得記載事項。
- 五、臺灣地區與大陸地區人民關係條例：
 包含施行細則。
- 六、兩岸現況認識：
 包含兩岸現況之社會、政治、經濟、文化及法律相關互動時勢。

觀光資源概要

- 一、世界歷史：
 - 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含各旅遊景點接軌之外國歷史，並包括聯合國教科文委員會（UNESCO）通過的重要文化及自然遺產。
- 二、世界地理：
 - 以國人經常旅遊之國家與地區為主，包含自然與人文資源，並以一般主題、深度旅遊或標準行程的主要參觀點為主。
- 三、觀光資源維護：
 - 包含人文與自然資源。

外國語

- 外國語（分英語、日語、法語、德語、西班牙語等五種，由應考人任選一種應試）
- 包含閱讀文選及一般選擇題

專技人員普考外語導遊人員、外語領隊人 員等2類增訂得予減免應試科目

- 一、應考人如已領有導遊人員或領隊人員考試及格證書，再報考外語導遊人員類科或外語領隊人員類科考試時，其筆試得減免**3**科專業科目，僅須應試外國語**1**科。
- 二、上述僅應試外國語**1**科之外語導遊人員類科或外語領隊人員類科應考人，其錄取（及格）方式以外國語科目成績滿**60**分為錄取（及格）。

- **A.【導遊部份】**
- 經外語導遊人員或華語導遊人員類科考試及格，領有各該類科考試及格證書，報考外語導遊人員類科考試者，第1試筆試外國語以外科目得予免試。
- **B.【領隊部份】**
- 經外語領隊人員或華語領隊人員類科考試及格，領有各該類科考試及格證書，報考外語領隊人員類科考試者，筆試外國語以外科目得予免試。
- 應試科目均採測驗式試題。
- **【參考網址】**

6、如何準備考試

- 1. 讀書
- 2. 參加輔導課程
- 3. 看新聞

生態休憩社
line



7、考試及格與執業

- 1. 國家考試及格證書
- 2. 參加職前訓練(導遊14天.領隊8天)取得執業證



祈(旗)求(球)



吉(戢)慶(罄)



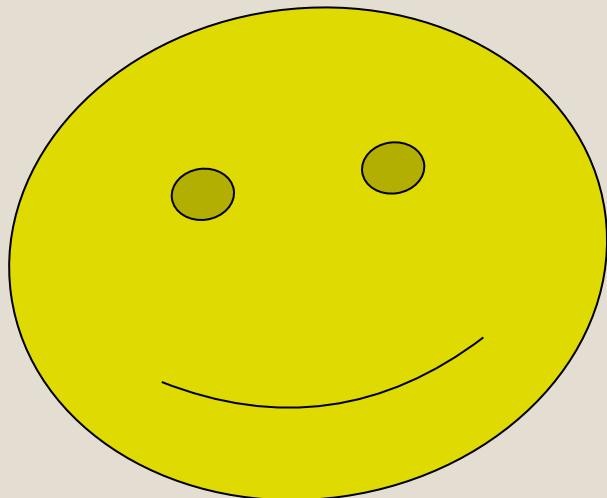






我已經講完了.

請拍拍您的小手



感謝您！