

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】001

科目：國文文選

一律橫式作
答

1 頁

**申論題：請依對教材的理解，用自己的語句作答。若直接
截取教材文句回應者，不予計分。(共 5 題，每題
20 分)**

一、人生在世除了競逐名利外，更須顧念情義。請從《世說新語》

舉出四例印證，並且加以說明。(教科書頁 214-216)

二、試說明為何從〈半半歌〉能體認「在理想與現實間得到調和」、

「掌握自己所能擁有的幸福」的道理？(教科書頁 252-261)

三、試賞析(本題為賞析題，非白話語譯)陳子昂〈登幽州臺歌〉「前

不見古人，後不見來者。念天地之悠悠，獨愴然而涕下。」

(教科書頁 363-364)

四、試說明《史記·信陵君列傳》所載侯嬴是個什麼樣的高人？他
為何自刎？(教科書頁 427-435)

五、〈文丞相傳序〉盛讚文天祥是亂世中，入世孤臣孽子的忠義代

表。該文敘述文天祥在南宋被滅後，一心求死，但「可死矣而

又不死」。試依該文說明文天祥連續自殺兩次，後來，可死卻

不再自殺的原因。(頁 506)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】002

科目：實用英文

一律橫式作
答

2 頁

問答題 每題 20% * 5 共 100%

一、“As you can see it’s written to the whole family.”

1. What does “As you can see” mean?

2. 在課本課文也見過好幾個”As” 的用法,請以課文為主(課文頁次需寫出)再寫出三句含有”as”的例句 並說明該句 as 的意思。 5%*4 共 20% p. 142 & p.321

(1) As you can see it’s written to the whole family. “as you can see 如同你所見的” P.142

(2) As the story goes, when the Pilgrims got off the ship, they met some Indians and they became friends. “as 在此用作「從屬連接詞」,表示兩件事「隨著」時間推移在做變化” P.152

(3) As I gradually got used to the slow-paced lifestyle in Africa, none of the wild visions I had on the plane materialized. “as 在此用作「從屬連接詞」,表示兩件事「隨著」時間推移在做變化” P.161

(4) It really isn’t as primitive as we thought. “as 在此用作「從屬連接詞」,as 表示「和...一樣」” P.170

二、In the chapter 28, why does Mikki write a letter to her family? P.145 & 142 (please quote some sentences in the letter to tell it.)

(1) 請務必引用抄寫該篇書信的內文句子

(2) 去說明該原因,說明部分可以中文寫出。

句子 10% + 說明 10% 共 20%

Ans: 1. “I hope that you will come for Thanksgiving because the baby is due at that time. My doctor

doesn’t think it it’s a good idea for me to travel. I hope that you can make it.”

2. Jade 的姐姐 Mikki 因為懷孕並諮詢過醫生的意見,醫生不建議 Mikki 飛行,所以 Mikki 和

丈夫 Darrell 希望他們能前來。

三、In the chapter 46, the third page, 10th line from the bottom: “They were all astonished by this and asked why their coach wasn’t allowed to stay at the hotel with them.” 請依據上下文,說明與寫出原因? 20% P.228 & p.348

Ans: 主要原因在於英式英語 B.E. 和 美式英語 A.E. 的不同。美國大學美式足球(橄欖球)校隊師

生到英國力物浦旅館,被旅店門外的告示牌驚懾住了 “Football Coaches Not Allowed.” 後經

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

旅店經理解釋：在於英式英文 British English, a “coach”指的是 “bus” 而 “football” 指

的是 “the game of soccer”(英式足球), 而 “football coach” 球迷粉絲包租車旅遊至英式

足球比賽會場。因為這些歌迷或球迷有時會比較喧嘩挑釁,因此有些旅館飯店會比較不歡

迎。

四、名詞解釋:

1. 請寫出下列單字或片語的中文意思

2. 請各舉一例句。 10*2% 共 20%

(1) rendezvous – 約會、會合 – Henri and Pierr rendezvous every week at the same time for lunch. P.253

(2) snowed-in – 因為積雪而無法外出 – There was so much snow in one day that everyone in town was snowed-in and couldn't leave their homes. P.149

(3) Breathtaking – 美得讓人屏息的 – The view of the city from the roof of the tallest building is breathtaking. P.169

(4) tucked in bed – 蓋好被子準備睡覺 – The children are usually tucked in bed by nine o'clock every night. P.224

(5) foreseeable – 可預見的 – English will be the language of the world for the foreseeable future. P.269

五、In the chapter 52, how is Vietnamese New Year similar to Chinese New Year?

1. 請寫出書中段落例句 10%

2. 再以中文說明 10% p.260 & 261

Ans: 1. The Vietnamese and the Chinese have many similarities in their New Year celebrations. They both think that a clean house decorated with flowers is a good way to start the New Year. They also think the New Year holiday is a time for family reunions with meals filled with special food. Children in both countries wear new clothes and receive gifts of money. Traditionally, married women in both countries visit their mothers to show respect during the holiday. Even they speak different languages, the Vietnamese and the Chinese have a lot in common when it comes to the celebration of new year.

慶祝方式相似：屋前屋後大掃除、用花裝飾屋子、新年假期是家人團聚敘天倫並且吃些特別餐食慶祝、孩子穿新衣 得紅包、已婚婦女回娘家過節以示尊敬娘家。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】003

科目：全球環境變遷與生態永續	一律橫式作答	頁
----------------	--------	---

問答題（共四題，請注意各題配分）

一、所謂環境「汙染」的定義是指空氣、水、土壤或食物在特性上的任何不愉悅之變化，而能廣泛影響人類或其他生物之健康、生存或活動者。請同學依此定義，回答以下問題：

- (一) 台灣目前已有多個國家級重要「濕地」，但許多「濕地」卻常被誤認成傾倒廢棄物或散發難聞氣味的無用沼澤、泥沼或泥煤地水域。請問同學，此種認為「濕地」散發難聞氣味或無用的認知，與定義裡所謂「不愉悅」的主觀意涵，有何差異？(15%)
- (二) 請試述「濕地」所具有的「淨化」水資源能力，並以有機汙染物與重金屬為例說明。(10%)

教科書 chap.6~7 : pp142-201

二、生物在自然環境的分布中，受到各種環境因子的影響，包括物理的、化學的及生物的因子，所有的環境因子都要在適當的條件下，生物才能正常的生存與繁殖。請同學循此回答以下問題：

- (一) 植物的生存，與「土壤」環境具有高度關係。請同學試舉「土壤」孔隙裡所可能具有的三種環境因子，與植物繁殖之間的關係。(15%)
- (二) 為何影響生物生存的環境因子裡，除了「物理」、「化學」因子外，還有「生物」因子的條件？請同學舉例說明之。(10%)

教科書 chap.8 : pp204-220

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

三、導致生物多樣性消失的原因至少包括：1.棲息地的破壞；2.資源的過度利用；3.環境汙染；4.全球氣候變化；5.農業和林業的工業化；6.入侵外來種等等，其中，所謂的「外來種」生物，是相對於「本土種」生物而言。請同學循此回答以下問題：

(一)請依照台灣現有生態環境的某一物種為例，說明「外來種」、「本土種」與「外

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

科目：全球環境變遷與生態永續

一律橫式作答

2 頁

來入侵種」之差異。(15%)

(二) 人類親近接觸各類生物的原因非常多元。有人認為放任犬狗遊蕩是造成台灣石虎被犬殺傷亡的主因，也有農家指出石虎闖入果園獵捕雞隻，並且掏空雞的內臟後離去，導致雞群嚇壞每晚擠到樹上睡覺。請依「棲地保護」與「外來種的可能危機」，針對石虎保育與犬狗及農家權益之間的爭執，提出自己的看法。答題時，可參考以下關鍵詞作答：「石虎習性」、「石虎數量」、「雞舍圍網」、「雞隻習性」、「生態給付」。(10%)

教科書 chap.9：pp222-239

四、面對全球環境變遷與生態保育的議題，本教材第十章提到了永續發展理念，永續發展的重要精神在於追求「社會」、「經濟」與「環境」三個層面的均衡發展，教科書並已提到眾多環境議題。請依永續發展的三個重要精神層面，自以下數種環境資源擇一類說明，應如何分別在三個重要精神層面做到兼顧均衡、公平分配與經濟發展。(25%)【石化燃料】、【土壤資源】、【森林面積】、【生物資源】、【水資源】

教科書 chap.10：pp242-252

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】004

科目：社會倫理關懷	一律橫式作答	頁
-----------	--------	---

〔共五題，每題 20 分〕

- 一、彌爾所主張的「自由原則」為何？如何以此原則去證成「同性婚姻合法化」？ pp. 130-131
- 二、你/妳贊成廢除死刑嗎？請至少列出與你/妳對立的三種意見，並逐一反駁之。（請先表明贊成與否。例如：我不贊成廢除死刑。然後舉出三種支持廢除死刑的意見，再一一反駁。反之亦同。）參見 pp. 146-155, 自行論述
- 三、目前大多安樂死合法化國家所通過的法律是針對「積極性的自願安樂死」，請說明 1. 何謂「積極性的自願安樂死」？包含幾項條件？2. 你/妳贊成或反對「安樂死合法化」嗎？請說明理由。 pp. 172, 自行論述
- 四、試舉東西方三種觀點，說明傳統上人類如何看待動物的存在地位？同時論述現代學者主張動物不應被虧待的理由有那些？試評論之。 pp. 189-195, pp. 196-202
- 五、當代的生態倫理學家都認為地球生態系統因變化所引起或可能引起的災難，都是起源於人對自然資源的濫用所造成，這些都與「以人為中心的思維」(anthropocentrism 或譯「人類中心主義」)有關，請問這是什麼樣的觀點？人類如何克服這樣的觀點？ P221, 自行論述

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】005

科目：生活中的資訊安全

一律橫式作
答

1 頁

- 一、何謂 NFC 安全機制？請舉例一個 NFC 破解事件。(25%) [8-3-2]
- 二、何謂電子商務？電子商務有什麼安全問題需加以考量？(25%) [9-1-0]
- 三、請說明雲端服務的安全威脅以及因應的防護做法。(25%) [10-2-1]
- 四、物聯網架構可區分為三個層級，請說明各層級範圍及可能遭受的安全威脅問題。(25%) [11-3]

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】006

科目：臺灣風情畫：地名篇

一律橫式作
答

1 頁

申論題。每題 25 分，共 100 分。

一、請論述戰後台灣都市街道名稱的轉化與區域特色。

請參見教材 P225-241

二、請論述 1920 年台灣實施州廳制後的地名變革與其影響。

請參見教材 P189-212

三、請舉例說明台灣北、中、南三地的三大圳，其歷史和相關地名。

請參見教材 P151-156

四、關於漢人移墾台灣，學界曾提出內地化與土著化理論，請說明並比較這兩個理論(10分)。以及，漢人移墾台灣，也因為族群或信仰而產生一些地名，試舉例介紹之。(15分)

請參見媒體教材 5-1-1、5-1-2、5-1-3、5-1-4

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】008

科目：近代世界變局與中國的現代化	一律橫式作答	1 頁
------------------	--------	-----

申論題：(100%) 每題 25 分

- 一、中日甲午戰爭清廷慘敗，對於中國致力現代化革新的努力給予極大打擊，也為後續的國際關係帶來深刻影響。請探討並分析
(1) 甲午戰爭爆發的原因以及為何失敗？
(2) 戰爭結果對於當時清廷的政治、社會和國際關係產生什麼影響？
頁 136-156
- 二、晚清面臨著外來勢力的挑戰，以及朝內政治、經濟與社會日漸惡化等問題，儘管試圖推動改革，卻屢遭挫折，促使國內的變法思潮日益高漲，這些變革措施都是為了讓清廷面對外部壓力和內部問題時，能夠更好地適應現代世界。
請闡釋變法的淵源由來與發展？
頁 161-178
- 三、中華民國的建立標誌著傳統帝制的結束，結束長期專制統治，為中國進入現代化奠定了基礎。
請闡釋中華民國誕生的過程與意義？以及袁世凱如何恢復帝制並稱帝，其結果和影響為何？
頁 216-228
- 四、國共內戰的爆發是多重因素相互交織的結果，包括政治、意識形態、地區控制、外部支持等眾多因素，最終以中國共產黨的軍事勝利而結束。請探討並分析
(1) 中共的崛起？
(2) 國共內戰的起因？
(3) 國共內戰的結果對於中國政治格局和社會發展有何深遠的影響？ 頁 238-240、255-261

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】011

科目：史學導論

一律橫式作
答

1 頁

申論題：每題 25 分，共 100 分。

一、試述「宗教」與「學術思想史」的關係。

請參見教材 P167-171

二、司馬遷、司馬光、章學誠、陳寅恪是中國知名史家。請說明他們各有何史學著作，以及他們的史學方法和史學著作特色？

請參見教材 P194-209

三、請舉例並說明「歷史研究者」與「通俗的歷史工作者」的差異？

請參見教材 P221-224

四、請分別說明何謂「德國歷史主義史學」、「法國布勞岱史學」？

另請說明兩者有何異同？

請參見教材 P244-265

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】012

科目：博物館學

一律橫式作
答

1 頁

申論題共四題 100 分，每題 25 分

- 一、 博物館對觀眾的服務事項應注意哪些層面？（教科書，頁 266-271）
- 二、 進入廿一世紀，定位成為市場品牌的關鍵，請問建構博物館的形象有何重要意義？（教科書，頁 292-294）
- 三、 博物館維護人員的「從業理論」，應著重於什麼觀點？（教科書，頁 318-322）
- 四、 為何在全球化的趨勢下，博物館應同時重視無形文化遺產的保護，如何推動教育 工作？（教科書，頁 359-367）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】013

科目：生死哲學概論

一律橫式作
答

1 頁

申論題：6 選 5 題，每題 20 分，共 100 分；若全部作答，
最後 1 題不計分。

一、 請說明妳(你)對《周易》所謂「積善之家，必有餘
慶；積不

善之家，必有餘殃」的看法。

參閱教科書 129 頁

二、 請說明妳(你)對《淮南子》所謂「善惡與禍福沒有
必然關

係」的看法。

參閱教科書 132 頁

三、 請說明妳(你)對董仲舒所謂「災異以見天意」及
「天命無

常」的看法。

參閱教科書 134 頁

四、 請說明妳(你)對王充《論衡》善惡報應思想的看

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

法。

參閱教科書 135 頁

五、請說明妳(你)對慧遠〈三報論〉的看法。

參閱教科書 142 頁

六、請說明妳(你)對范缜〈神滅論〉的看法。

參閱教科書 146 頁

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】014

科目：老莊與人生

一律橫式作
答

1 頁

申論題：6 選 5 題，每題 20 分，共 100 分；若全部作答，最後

1 題不計分。

一、請說明妳(你)對莊子所謂「無聽之以耳，而聽之以心；無聽

之以心，而聽之以氣」的看法。

參閱教科書 135 頁

二、請說明妳(你)對莊子所謂「彼亦一是非，此亦一是非」的看

法。

參閱教科書 140 頁

三、請說明妳(你)對莊子所謂「女偶不老」與「安之若命」的看

法。

參閱教科書 162、168 頁

四、請說明妳(你)對莊子所謂「大鵬怒飛」與「蜩與學鳩」的

看法。

參閱教科書 158、165 頁

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

五、請說明妳(你)對莊子所謂「庖丁解牛」與「渾沌鑿竅」的看法。

參閱教科書 161、170 頁

六、請說明妳(你)對莊子所謂「安時而處順」的看法。

參閱教科書 252 頁

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】015

科目：電影文化與產業

一律橫式作
答

1 頁

申論題（共 4 題，每題 25 分 / 著重分析面向，請綜合所知回答）

- 一、試從制度及運作層面，說明美國、大陸電影發行體系的異同。（教科書 238-242, 290-293, 185-187 頁）
- 二、請由美國、大陸分別選定一家發行商，從制度及運作層面之發行體系，進行案例分析。（教科書 238-242, 290-293, 185-187 頁）
- 三、試說明何謂「數位電影」？（教科書 209-212 頁）
- 四、試舉出自己看過比較有特色的「數位電影」，並請說明這些電影之所以是「數位電影」的原因。（教科書 209-212 頁）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】016

科目：生活攝影

一律橫式作
答

2 頁

一、是非題（10 題，每題 2 分，共 20 分，是打「○」，非打「X」。
作答範例：1. ○ 2. ○ 3. ○……）

1. 特寫的 2 種拍法，分別是直接靠近拍攝主體、用望遠鏡頭，效果不太一樣。（答案○，頁 114）
2. 最適合日常生活隨手拍攝小孩及寵物的變焦鏡頭，是 24-50mm 及 50-105mm。（答案 X，頁 107）
3. 閃光燈的自動模式通常有好幾段，分別對應不同的光圈值，通常小光圈的自動設定是用在拍攝遠處的景物。（答案 X，頁 127）
4. 拍夜景時，相機鏡頭可以使用遮光罩，減少不必要的光源干擾。（答案○，頁 144）
5. 在靜物攝影時，使用三腳架可以增加相機的穩定性，方便使用高速的快門。（答案 X，頁 153）
6. 在拍攝靜物時，閃光燈很少是直接打在被攝物上，通常會用柔光罩或反光傘。（答案○，頁 160）
7. 野鳥的膽子小，而且視覺非常好、動作又快，因此，在拍攝時必須保持適當距離，通常很少有野鳥會出現在距離相機 10 公尺以內。（答案○，頁 172-173）
8. 長鏡頭、腳架、快門線、偽裝帳棚都是野鳥攝影常見的設備。（答案○，頁 176-179）
9. 拍攝動態的運動攝影，通常會設定小光圈、慢快門。（答案 X，頁 201）
10. 若光線太暗，快門速度不夠快，可以降低 ISO 值的設定。（答案 X，頁 202）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

二、選擇題（10題，每題3分，共30分。作答範例：11. A 12. A 13.A……）

11. 下列何者「不是」數位單眼相機的自動對焦模式？(A) AF-A；(B) AF-S；(C) AF-C；(D) AF-X。(答案 D，頁 108)
12. 針對兒童與寵物攝影的器材準備，下列何者「正確」？(A) 對焦反應慢；(B) 避免使用 50mm 標準鏡頭；(C) 具有快速連拍功能；(D) 一定要選用 F2.8 的大光圈鏡頭。(答案 C，頁 107)
13. 在感光度為 ISO 100 的情況下，GN 40 的閃光燈，搭配光圈 F/8，此時閃光燈的正確曝光距離多少公尺？(A) 2.5 公尺；(B) 5 公尺；(C) 8 公尺；(D) 20 公尺。(答案 B，頁 127)
14. 拍攝室內表演的最大挑戰，往往來自於光線的限制，特別是舞台上的燈光通常是局部照明，此時要如何進行曝光設定？(A) 針對有照明的地方測光，並提高感光度；(B) 針對有照明的地方測光，並降低感光度；(C) 針對暗處進行測光，並提高感光度；(D) 針對暗處進行測光，並降低感光度。(答案 A，頁 140-141)
15. 拍攝玻璃杯等透明物體時，「逆光」是常用的表現方式，也就是把光線打在物件的哪個位置？(A) 前方；(B) 後方；(C) 左方；(D) 右方。(答案 B，頁 164)
16. 由於數位影像後製的空間很大，只要拍攝時使用什麼格式，並且多試幾個不同的曝光值，許多效果都可以用後製來處理？(A) RAW；(B) JPEG；(C) PNG；(D) AVI。(答案 A，頁 167)
17. 拍鳥應該避免出現的狀況？(A) 干擾鳥類生活；(B) 使用鳥音、餵食引誘鳥類出現；(C) 破壞野鳥棲息的巢穴；(D) 以上皆是。(答案 D，頁 179)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

18. 請問，400mm 長鏡頭的放大倍率是一般標準鏡頭 50mm 的幾倍？

(A) 4 倍；(B) 8 倍；(C) 1/4 倍；(D) 1/8 倍。(答案 B，頁 176)

19. 哪一種檔案格式是將原始檔在相機中解碼後壓縮，可以大幅縮小，減少對記憶卡的需求，但會減低影像品質？(A) RAW；(B) PNG；(C) JPEG；(D) AVI。(答案 C，頁 204)

20. 在拍攝棒球比賽的時候，攝影者通常是從觀眾席用俯拍的角度，因此，拍到球員的特寫，往往需要多少 mm 以上的長鏡頭？(A) 200mm；(B) 300mm；(C) 400mm；(D) 500mm。(答案 C，頁 208)

三、解釋名詞 (5 題，每題 10 分，共 50 分，每題至少回答 30 字)

1. 兒童與寵物攝影「降低拍攝的角度」(頁 111)
2. 外置閃光燈 (頁 128)
3. 背景紙 (頁 154-155)
4. 加倍鏡 (頁 176-177)
5. 色彩空間 (Color space) (頁 203-204)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】017

科目：學習英語的策略與方法

一律橫式作
答

2 頁

問答題。請詳細回答下列問題。

1. 在閱讀中，甚麼是「由下往上」以及「由上往下」的閱讀動作。

P129-130 20%

Ans: 不論是讀一個單字、句子、文章、或是進行一段對話，我們都在進行著一個往複式的動作，不論是起於眼睛或是耳朵所收到的訊息，我們都要靠大腦來協助整理這些訊息（由下往上），並進而引導我們解讀這些訊息（由上往下），而大腦所做的這些解讀與判斷又須在實際的上下文中去驗證，如果有不合理或不對勁的地方，就回頭詳細審視。

2. 課本第 130 頁有兩個句子：(A)、(B)。 **p130 20%**

(A) This is a table of the study result. It is done by our wonderful Ms. Wang. Thanks to her wonderful design, this table is very easy to look at.

(B) This is a table of the study result. It is done by our wonderful Ms. Wang. From the beginning concept to the last detail, she has been in charge of this study.

(1) 兩個句子的 it 所指的名詞不一樣，句子(A)和句子(B)中的 it 分別是指什麼？(各 5%，共 10%)

(2) 請問，你如何判斷？10%

Ans: (1) 句子(A): It 指研究產出的圖表。

句子(B): It 指整個研究計劃。

(2) 依學生回答酌予給分。

3. 在教科書第 6 章中提到面對學習成效，我們應有的態度為何？請

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

詳細說明在英語學習中，如何正確的檢視與面對「學習成效」的評量方式。20% p119

Ans:(依學生回答給分)

4. 請依下列例文的提示，順序回答如何從線索和上下文情境來判斷出句子的大意。P.158-160 40%

Fan Mei-Hua: What are they?

Ms. Thompson: The first one authorizes us to treat your husband. The other three are release forms.

Fan Mei-Hua: Release? But my husband has just been admitted.

Ms. Thompson: They “release” the doctor, the anesthesiologist and the hospital from liability. That means that you won’t hold them responsible, or sue them, in case of death or complications during surgery or afterwards.

- (1)Context 的線索 5%
- (2)生字的線索 5%
- (3)大意的線索 5%
- (4)大意 5%
- (5)預判和驗證 5%
- (6)解鎖生字 5%
- (7)請將這段對話的內容翻成中文。10%

Ans: P.158-160

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】018

科目：古典短篇小說選讀

一律橫式作
答

1 頁

壹、簡答題：40%，共四題。

一、請說明〈沈小霞相會出師表〉的故事內容。

(媒體教材第 30 講)

二、「傳奇」是什麼？其對短篇小說而言有什麼意義？

(教科書頁 119，媒體教材第 17 講)

三、宋元話本固定的格式套語為何？

(教科書頁 182-183，媒體教材第 24 講)

四、請簡述《京本通俗小說》、《清平山堂話本》的重要性。

(教科書頁 180-181、媒體教材第 25 講)

貳、問答題：60%，共三題。

一、〈錯斬崔寧〉的主題有哪些？文本中又是透過哪些方式來揭示主題？

(教科書 183-199、媒體教材 26 講)

二、〈霍小玉傳〉的故事為何？請試以此篇寫出你的賞析。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

(教科書頁 130-143，媒體教材 19 講)

三、「三言二拍」指的是什麼？為什麼「二拍」的評價遠不及「三言」？試說明之。

(教科書頁 235-236，媒體教材 30 講)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】019

科目：楚辭

一律橫式作
答

1 頁

申論題(共 5 題，每題 20 分)

一、試述〈悲回風〉在什麼情況提到彭咸？提及彭咸的用意為何？

又為何三次提到「登山」？(教科書第 180 頁)

二、試以〈漁父〉為據，利用比較、分析，闡釋該文所描述的兩種

處世態度。(教科書第 190-193 頁)

三、〈遠遊〉是否為屈原所作，試述兩方(是/否)說法的依據與對對

方說法的批判。(教科書第 196-198 頁)

四、試分析〈湘君〉、〈湘夫人〉兩篇描述手法之同與異。(教科書第

241 頁)

五、試述〈招魂〉的「敘詞」與「亂曰」是否能證明本篇是屈原的

作品？理由何在？(教科書第 272-274 頁)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題【海外參】020

科目：日文(一)	一律橫式作答	1 頁
----------	--------	-----

一、請寫出下列日語語彙之正確平假名讀音 20%

例:桜 答:さくら

1. 定食 p134 ていしょく 2. 猫 p143 ねこ 3. 優秀 p156 ゆうしゅう 4. 約束 p214 やくそく
5. 得意 p196 とくい
6. 市場 p172 いちば 7. 時間 p214 じかん 8. 沢山 p214 たくさん 9. 子供 p156 こども
10. 派手 p202 はで

二、選擇題：請從 A~C 中選出下列日語語彙之正確讀音 30%

(註：不要抄題目，答案請寫英文大寫。例：1.A 2.A 3.A ……)

1. (A) 綺麗 (A.きれい B.きいれ C.きいれ
い) p157
2. (B) 意外 (A.いかい B.いがい C.いそ
と) p196
3. (C) 一番 (A.ひとつばん B.いっばん C.いちば
ん) p208
4. (B) 飲み物 (A.いみもの B.のみもの C.いみぶ
つ) p134
5. (A) 手料理 (A.てりょうり B.しゅりょうり C.しゅりよ
り) p196
6. (B) 大家さん (A.だいかさん B.おおやさん C.おおかさ
ん) p172
7. (A) 予定 (A.よてい B.ようてい C.よ
て) p230
8. (C) 外交官 (A.かいこうかん B.がいこうがん C.がいこう
かん) p156
9. (A) 駅 (A.えき B.みせ C.き
え) p164
10. (A) 弁当 (A.べんとう B.へんどう C.べんど
う) p247

三、請將下列日文譯成中文 30%

1. お似合いですよ。(答：很適合您喔!p203)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

2. 椅子の下に犬にいます。(答：椅子下面有狗。p144)
3. すしは好きですが、さしみは嫌いです。(答：喜歡壽司,但討厭生魚片。p177)
4. 台北市は10月までずっと暑いですよ。(答：台北市到10月都很熱啊。p210)
5. あまり遠くないです。(答：不太遠。P176)
6. もうこんな時間ですか。(答：已經這麼晚了？p239)

四、請將下列中文譯成日文 20%

(註：該寫漢字的地方請寫漢字，漢字必須寫上讀音。)

1. 水果當中,你最喜歡什麼？(答：果物くだものの中で何が一番なか好きでなにすか。いちばん p212)
2. 去年的冬天很冷。(答：去年きょねんの冬ふゆは寒さむかったです。 p184)
3. 日語和英語,哪個較難？(答：日本語にほんごと英語えいごとどちらが難むずかいですか。 p205)
4. 陳先生的手機是幾號？(答：陳ちんさんの携けいたい帯なんは何番ですか。 p219)。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】021

科目：親職教育

一律橫式作
答

全一頁

壹、問答題(2 題，每題 50 分，共 100 分)

一、根據教科書 P.160 中有關嬰幼兒氣質特徵的內涵，請分別條列

說明：1. 易養(easy)的孩子、2. 好動好怒難養(difficult)的孩子、
3. 遲鈍遲緩謹慎(slow to warm up)的孩子，父母應該注意採取怎樣的
教養態度與教養行為？(50 %)

1. 請參閱教科書 PP.160-164

2. 視答案內容的完整性，斟酌給分。

3. 全題答案內容，優者給 50-48 分；佳者給 46-42 分；良者給 40-
38 分；可者給 36-30 分；差者給 28 分以下

二、學者 Pawel(1998)提出五種不同類型的父母特性(可參考教科書
P.192)。請分析說明此五種類型父母的管教態度與行為表現之間有
何差異(25%)？以及對孩子可能產生的影響為何(25%)

1. 請參閱教科書 PP.191-192

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

2. 視比較說明的內容，斟酌給分。

3. 全題答案內容，優者給 50-48 分；佳者給 46-42 分；良者給 40-38 分；可者給 36-30 分；差者給 28 分以下

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】022

科目：民事訴訟法

一律橫式作
答

1 頁

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※**申論題**（每題 50 分，2 題共計 100 分，每題作答不得少於 500 字）

一、請先說明「法院調解」與「法院和解」之程序，並比較兩者之差異與優缺點。最後，請舉「實例」詳加說明之「法院調解」與「法院和解」之適用情形。

答題方向：

- (一) 本題主要可分為 6 個提問，分別是「法院調解程序」、「法院和解程序」、「兩者之差異」、「兩者之優缺點」，以及「實例說明法院調解之適用情形」、「實例說明法院和解之適用情形」。
- (二) 可參考課本 p.259 以下之說明，但作答時不以課本範圍為限。
- (三) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

二、請先說明「保全程序」之各種類型及其要件與程序，並比較各種類型之差異。最後，請舉「實例」詳加說明之「保全程序」各種類型之適用情形。

答題方向：

- (一) 本題主要可分為 5 個提問，分別是「保全程序之各種類型（意義）」、「保全程序各種類型之要件」、「保全程序各種類型之程序」、「保全程序各種類型之差異比較」，以及「實例說明保全程序各種類型之適用情形」。
- (二) 可參考課本 p.361 以下之說明，但作答時不以課本範圍為限。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

(三) 舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

※注意：

1. 禁止全文照抄課本內容、網頁或其他相關資料。
2. 請注意資料正確性（以本國民訴最新條文規定為主）。
3. 宜融整資料後以己意加以敘述說明。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】023

科目：心理學

一律橫式作
答

1 頁

問答題（非簡答題）

五題自選四題，每題 25 分，共 100 分，多答不計分。可不抄寫題目，但題號須正確標示

- 一、 以葛納所說的多元智能的類別來說，您認為自己哪幾幾項智能較為突出，是您的強項，哪些類別可能是弱項或是還有發展空間？。 P. 302
- 二、 看完課本及教材對情緒的介紹，以您個人為例說明哪些因素容易影響您的情緒？至少舉出二個因素。 p. 341-342
- 三、 以艾瑞克森的心理社會發展論來說，您現在在哪個階段？心理危機與轉機為和？您個人自認為是否發展順利，請說明之。 p. 375
- 四、 憂鬱症個案容易有認知扭曲，其實一般人也會有您或親友曾有哪一種類型的認知扭曲，請說明當時的認知特徵或思考內容、方式。 p. 483
- 五、 您採用哪些生活習慣維持身心健康？請試描述之，至少 3 點。 p. 546

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】024

科目：成人發展與適應

一律橫式作
答

全 1 頁

問答題：100%（每題 25 分）

一、如何改善和促進成人的記憶能力，為每一個成人所關注。

（一）請列舉自己常用的 3 個記憶策略並舉實例說明（10 分）

（二）請列舉自己常用的 5 個幫助記憶的方法並舉實例說明（15 分）

（可參考 P.127-132，但宜依題旨自行發揮。）

二、歲月是否改變人格？有關成人人格的穩定與改變，學者研究甚多，大致上可歸納為

那些結論？並請分析說明自己在成年期人格的穩定或改變情形及其造成因素。

（可參考 P.147-150，並依題旨自行發揮。）

三、成人的社會參與是除了家庭與工作之外的重要生活層面。請說明

（一）成人社會參與的 5 個主要動機（5 分）

（二）成人社會參與常見的 2 個問題及其適應對策（10 分）

（三）自己從事社會參與的經驗或構想？（10 分）

（可參考 P.209-216，並依題旨自行發揮。）

四、生命意義的探索、統整和實現是成人發展的重要課題，請說明

（一）您自己的生命藍圖是什麼？（7 分）

（二）您的人生觀/生命哲學是什麼？（8 分）

（三）您要如何實現您生命的意義？（10 分）

（可參考 P.227-240，並依題旨自行發揮。）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】025

科目：消費者保護法

一律橫式作
答

頁 1-1

申論題：（共 100 分）

- 一、 請說明優良消費者保護團體之評定，並舉例說明之。
（50 分）（課本 頁 179-182）
- 二、 消費爭議之處理方式包括申訴、調解和消費訴訟，請舉例說明之。
（50 分）（課本 頁 232 - 246）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】026

科目：社會學

一律橫式作
答

1/1 頁

申論題(每題 25 分，共 100 分)

- 一、請以自己或某一個觀察的家族詳加說明該家族三代以上代表人物的社會流動情況與類型(15 分)，以及引發該代表社會流動的相關因素(10 分)。(共 25 分)(p274-281)
- 二、少子女化的問題是目前全世界各國普遍存在的危機，請說明您所在國家的人口轉型中面對少子女化的問題有何積極的建議？(25 分)(p301-310)
- 三、請用進化論觀點與衝突論觀點說明您所在國家近 50 年來所面臨的社會變遷原因(15 分)、類型與產生問題與調適情況(10 分)。(共 25 分) (p349-360)
- 四、請問你所居住的國家近 50 年來所發生的 5 次集體行為(10 分)，並說明這些集體行為發生的條件有哪些？ (15 分)(p325-329) (共 25 分)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】027

科目：社會個案工作

一律橫式作
答

1 頁

申論題 (100 分，每題 25 分)

重點提醒：1.每題限制在 500 字以內，請同學務必遵守，否則將斟酌扣分
2.盡量請以您理解的概念作答，不要照抄課本，您的努力我們都會看見

- 一、多面向預估的內涵為何？請用 500 字內重點說明之。(25%) P.260-265
- 二、擬定處遇計畫的歷程有哪些重要步驟？請用 500 字內重點說明之。(25%)
P.270-273
- 三、社會資源為何？從資源型態特性、所屬系統、所屬主體、資源屬性來分。
請用 500 字內重點說明之。(25%) P.280-283
- 四、問題預估的指標為何？重點為何？請用 500 字內重點說明之。(25%)
P.256-257

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】028

科目：創造與生活

一律橫式作
答

1 頁

問答題(三題，共 100 分)

一、請回答下列有關「創造性的環境」的問題：

1-1 怎樣的環境最能激發你的創意呢？請條列說明 5 項環境的特點(15%)？

1-2 請以 300 至 500 字描述自己增強聽覺、嗅覺與觸覺敏銳度的方法，並舉例說明之(15%)。

答題方向

(一) 請依據題意作答，勿抄襲。

(二) 回答 1-2 時，請分享個人經驗。

參考答案：書面教材第四章第一、三、四、六節，124-134；143-148 頁。

給分標準

(一) 1-1，言之有理者，每項可給 3 分，中等者給 2 分，差者給 1-0 分。

(二) 1-2 分享個人經驗者，可斟酌加 1-3 分。字數過少或過多者，可斟酌扣 1-3 分。

(三) 1-2，依聽覺、嗅覺與觸覺等三部分評分，內容優者給 15-11 分；良者給 10-6 分；差者給 5 分以下。

(四) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

二、請填答書面教材【活動 5-2】個人風格量表，分析說明你性格的風格類型(10%)，並描述在 2024 年中，你將會如何適度強調優點(10%)和改進缺點(10%)。

答題方向

(一) 說明時，請多舉個人實例。

參考答案：書面教材第五章第一節。

給分標準

(一) 每項，言之有理者，可給 10 分；不明確者屬於差者，給 5 分以下。

(二) 沒有分享個人經驗者，可斟酌扣 5-10 分。字數過少或過多者，可斟酌扣 1-5 分。

(三) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

三、請回答下列有關「創意的己際關係」的問題：

3-1 請說明靜心冥想的一種方法(10%)。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

3-2 解夢時，可從感覺、隱喻、人物、啟示等四個重點，進行聯想。請以 100-200 字記述一個自己的夢(10%)，並以 300-500 字敘述你從四個重點嘗試分析解開自己的夢(20%)。

答題方向

(一) 請參考第六章書面和數位教材，請發揮創意，勿抄襲，也勿照抄課文。

參考答案：第書面教材第六章，201-209 頁，218-219 頁

給分標準

(一) 3-1，依據書面教材 201-209 頁內容為評分原則。回答優者，可給 10-8 分；中者 7-4；不明確者屬於差者，給 3 分以下。照抄課文者，給 0 分。

(二) 3-2-1，給分標準同上。

(三) 3-2-2，依據書面教材 218-219 頁內容為評分原則。回答優者，可給 20-18 分；中者 17-14；不明確者屬於差者，給 13 分以下。照抄課文者，給 0 分。

(四) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】029

科目：生死心理學

一律橫式作
答

1 頁

問答題（非簡答題）

五題自選四題，每題 25 分，共 100 分，多答不計分。可不抄寫題目，但題號須正確標示

六、 存在空虛的三種變形是什麼 15%，請就您自身或親友生活中曾經發生過，舉出其中一個實例 10%。P. 204-205

七、 日常生活中您如何自我實現，請說明您的二種方法。25%
p. 246-249

八、 意義治療法的技巧，您是否有自身經驗請舉其中一項說明之。25% p. 212-213

九、 如果您到了老年（銀髮族），可以用什麼方式來增加自己的活躍參與，因應死亡焦慮？請提出二種方式說明之。25%
p. 369-381

十、 如果您要對兒童進行死亡教育，您會如何來溝通？請試描述之。p. 287-289

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】030

科目：社會工作概論

一律橫式作
答

頁 1-1

一、申論題(共 80 分)

(一)、物質（藥物）濫用是青少年容易發生的偏差行為之一。因此，學校社會工作者在校園預防物質（藥物）濫用扮演了相當重要的角色。請說明：（本題屬於申論題，共 40 分）

1. 甚麼是物質（藥物）濫用。（10 分）課本頁 338-339
2. 學校社會工作的四種功能。（20 分）課本頁 254-256
3. 如果您是社工員，如何在發揮前述四種功能的前提下，在學校進行物質（藥物）濫用的預防工作（10 分）參考課本頁 254-256 針對學生、學校與家庭關係、學校內專業人員團隊，以及社區，並綜合頁 356 的內容，總結作答

(二)、社會工作運用於職場，在一般勞動市場（regular labor market）可能較少見。但對於身心障礙者的社區化就業服務來說，除了就業服務員提供的就業媒合、工作適性測驗外，社會工作者的介入與服務則經常可見。請說明：（本題屬於申論題，共 40 分）

1. 身心障礙者社區化就業服務的四種模式。（20 分）課本頁 280-281
2. 就職場社會工作會遇到的四種主要困境來說，在身心障礙者就業服務中可能會遇到哪些狀況。（20 分）參考課本頁 283-284 所說的職場社工四種主要困境，延伸到身心障礙者就業服務的內涵，並總結作答

二、名詞解釋（共 20 分）

- (一) 家系圖（5 分）課本頁 226-227
- (二) 主動拓展社區處預模式（5 分）課本頁 240-241
- (三) 雙元勞動市場（5 分）課本頁 325-326
- (四) 社會工作專業倫理（5 分）課本頁 390-391

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】031

科目：工作心理學

一律橫式作
答

共 2 頁第 1 頁

一、從學生到上班工作，我們不斷地在對其他人打分數或被打分數。但對人的評估是比想像中困難，我們都是根據有限的行為樣本，來對一位學生或一名員工在某段期間的表現作出評分；這些評分並不見得能完全公平，且本質上它亦難以絕對公平。請問：

- (一)請試著回想一下，在工作上主管對您的考績評分，您是否曾經得到一個自己覺得不太公平的考績分數或評等？它是否影響您日後在工作（或讀書）上的投入程度？您是如何得以有效因應或調適？或如何未能有效因應或調適？(15%)
- (二)績效評估主要的誤差來源有哪些？組織應如何改善績效評估的偏差，來增進績效評估的正確性與員工滿意度呢？請您具體舉例詳細說明之。(15%)
- (30%) **p. 226~230**

參考答案

- (一)就個人工作經驗（如無工作經驗可改以週遭親友為例）具體舉例說明：個人曾經經歷覺得或許不盡公平之考績分數或評價，並請進一步說明它是否影響您日後在工作上的投入程度、您是如何有效因應或調適、或如何未能有效因應或調適。（15分）
- (二)績效評估的誤差來源主要有：1. 月暈效果，2. 投射作用，3. 刻板印象，4. 歸因偏誤，5. 趨中誤差，6. 過寬誤差、過嚴誤差，7. 近因誤差，8. 常誤，9. 不充分信息誤差，10. 角色衝突。
- 改善績效評估的方法：1. 對評估者提供培訓，2. 員工參與，3. 改善評估後的員工訪談，4. 對評估者提供回饋。（15分）

二、根據美國蓋洛普(Gallup)市場調查公司的一項調查顯示，美國至少有 55% 以上的員工缺乏工作動機與熱忱。在工作管理實務，工作動機會影響一個人的工作態度，進而影響其在工作行為上的表現及績效；因此，管理者和工作心理學家都致力於應用動機理論，來激勵員工更認真工作。

- (一)請您試就工作動機的需求階層理論、自我效能理論、公平理論、期望理論，分別具體說明如何應用各該理論來激勵員工更認真投入工作？
- (20%) **p. 284~294**

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

(二)在實務應用上，激勵員工的工作動機，可以透過(1)工作設計；(2)工作參與；(3)酬賞設計的方式來達成。請您分別說明各該激勵方式是如何來激勵員工更認真投入工作？並請試就您過去的工作經驗，舉例說明您的主管是運用了哪種（或哪些）激勵方式，來激勵員工更認真投入工作？(20%) p. 294~299

(40%)

參考答案

(一)工作動機的需求階層理論參見教科書第 284 頁；自我效能理論參見教科書第 289~290 頁；公平理論參見教科書第 291~292 頁；期望理論參見教科書第 293~294 頁。請依序分別說明其意涵，再具體舉例說明如何應用。

(20 分)

(二)(1)在工作設計上的應用參見教科書第 294~296 頁；(2)在工作參與上的應用參見教科書第 296~297 頁；(3)在酬賞設計上的應用參見教科書第 298~299 頁。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】031

科目：工作心理學

一律橫式作
答

共 2 頁第 2 頁

三、來到 21 世紀，工作場所的心理社會風險不斷增加，使得在工作領域的職場健康心理學愈發受到重視。現今許多行業都存在著與工作相關的員工健康問題、或面臨有員工的心理社會風險問題，而必須結合不同領域專家共同努力，期能有效提升工作世界人們的心理健康。

(一)1. 與工作相關的員工健康問題主要包括哪些？您認為應如何應對？

2. 在您現在或過去任職的工作，容易發生哪些員工健康問題？應如何應對或解決？請您具體舉例說明之。(15%) p. 386~387

(二)1. 從全球化的競爭到美中競爭去全球化、地球暖化、通貨膨脹、全球地緣政治衝突升溫、…等問題，直接或間接衝擊到不同行業的工作者，請問它為人們帶來哪些心理社會風險？

2. 在您個人的工作與生活，您實際遭遇到哪些心理社會風險問題？如何應對或解決？請您具體詳述並舉例說明之。(15%) p. 387
~388

(30%)

參考答案

(一) 1. 工作相關的員工健康問題主要包括：(1)電腦使用和身體健康問題；(2)重複手臂動作與長久站立；(3)工作造成的相關疾病。

2. 請試就個人現在或過去任職的工作為例，具體舉例說明該工作相關之員工健康問題、以及如何應對或解決。(15分)

(二) 1. 心理社會風險主要包括：(1)新式缺乏保障的僱用合約；(2)機器人可能取代人力；(3)勞動力年齡增高；(4)工作壓力增大；(5)工作中情緒勞務增加；(6)工作、家庭與生活休閒的不平衡。

2. 請試就個人本身實際遭遇到的心理社會風險問題、以及如何應對或解決，依個人情況分別加以說明。(15分)

(如個人並無職場工作經驗，請以您的家人或其他案例來舉例作答)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】032

科目：成人學習與教學

一律橫式作
答

2 頁

問答題(四題，共 100 分)

四、請回答下列有關「成人教學的理論基礎」問題：

- 1-1 請以圖呈現普拉特「教學的一般性模式」的 5 個元素和三種關係(5%)，並以文字說明之(10%)。
- 1-2 請說明社會改革教學觀點的內涵(10%)。
- 1-3 教育思想家弗雷勒的解放教育理論，其教育目的為何？為何強調「對話」？請說明之(10%)。

答題方向

- (一) 請依據題意回答。
- (二) 請勿逐字照抄書面教材。

參考答案：第十章，213-232 頁。

給分標準

- (一) 請以配分比例計算分數。
- (二) 1-1 模式，有圖、5 元素名、3 關係名，即可給滿分 5 分；有缺漏者斟酌扣分。
- (三) 1-2、1-3，優者可給 10-8 分，良者給 7-4 分，差者給 3 分以下；逐字抄書者視為差。
- (四) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

五、請依據下列的模擬條件，回答「成人教學」問題：

- A. 你是 112 上國立空中大學「成人學習與教學」跨中心視訊面授老師。
 - B. 這次是你第一次上視訊面授。原則上，一學期會上四次課，每次上課時間為 100 分鐘。
 - C. 你任課的班級有 100 位同學，來自於空大各地的學習指導中心。
- 2-1 請參考教材第 11 章，說明你將會採用哪個成人學習方案規劃模式來幫助自己，請以 100~150 字敘述選用理由(10%)。
 - 2-2 在視訊教學時，你如何引起動機？請以 100-150 字舉例說明(10%)。
 - 2-3 你會運用的教學方法有哪些？請描述你運用的方法，並以 100-150 字說明運用的理由(10%)。
 - 2-4 你會採用哪種評量來了解學生的學習成效？請以 100-150 字舉例說明

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

(10%)。

答題方向

(一) 答題時，請以第十一章、十二章、十三章、十五章之書面與數位教材為主。

(二) 發揮創意並勿抄襲。

參考答案：第 11 章，247-256 頁、第 12 章全、第 13 章，303-304 頁、第 15 章全。

給分標準

(一) 2-1，回答方向在 247-256 頁內，言之有理可給予 8 分，極佳者方可得 10 分。不佳者給 0-3 分。

(二) 2-2，回答言之有理可給予 8 分，極佳者方可得 10 分。不佳者給 0-3 分。

(三) 2-3，教學方法在 12 章內，不論方法數量，均可給滿分。若非在 12 章內，請從嚴給分。運用理由在 12 章內，言之有理可給予 8 分，極佳者方可得 10 分。不佳者給 0-3 分。

(四) 2-4，回答言之有理可給予 8 分，極佳者方可得 10 分。不佳者給 0-3 分。

三、請回答下列有關「教學倫理與學習社群」的問題：

3-1 請說明教學倫理的定義與意涵 (5%)。

3-2 請說明教學倫理準則(10%)。

3-3 後設倫理主張為何？它是如何逐漸受到現今成人教育工作者的重視？請說明之(10%)。

答題方向

(一) 請依據題意，舉出個人例子說明之。

(二) 請勿逐字照抄或複製教科書內容。

參考答案：第 17 章，392-401 頁。

給分標準

(一) 4-1，請從寬給分。

(二) 4-2，回答言之有理可給予 8 分，極佳者方可得 10 分。不佳者給 0-3 分。

(三) 4-3，回答言之有理可給予 8 分，極佳者方可得 10 分。不佳者給 0-3 分。

(四) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】033

科目：法學緒論

一律橫式作
答

1 頁

答卷請勿超過 5 頁,如超出 5 頁,超出部分不列入評分

一、請說明與分析: (1)法律與道德的關係、法律與習慣的關係以及法律與經濟的關係，並請分別舉出具體事例作為說明的佐證；(2)您認為法律有效發揮功能的限制主要有哪些?請舉出 4 項說明，並請分別舉出具體事例作為說明的佐證。(本題 40 分) (請留意:答卷內所舉事例不可與教材內相雷同)

ANS: (1) pp.136-137,pp.139-141, pp.142-144,並分別舉出具體事例 (2) pp.126-133 其中任 4 項, ,並分別舉出具體事例

本題為半開放性題目，重點在於說明分析是否具體深入,以及所舉事例是否適切。

二、請說明與分析: (1)有關法律的解釋方法，何謂論理解釋?何謂廣義的法律解釋?並請分別舉出具體事例作為說明的佐證 (2)有關法律上行為,何謂不法行為?何謂合法行為?其內容與類型分別有哪些?並請分別舉出具體事例作為說明的佐證(本題 30 分) (請留意:答卷內所舉事例不可與教材內相雷同)

三、

ANS: (1) pp.153-155, pp.155-157, 並分別舉出具體事例 (2) pp.158-159,並分別舉出具體事例

本題為半開放性題目，重點在於說明分析是否具體深入,以及所舉事例是否適切。

四、請說明:(1)何謂法超越的正義,?並請舉出具體事例作為說明的佐證(2)請問同學是否贊同廢除死刑?

為什麼?請仔細說明您的理由與看法。(本題 20 分)

ANS: (1) pp.213-214, 並舉出具體事例 (2)可參酌 pp.182-184, 本題為半開放性題目，重點在於說明分析是否具體深入,以及所舉事例是否適切。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】034

科目：社會心理學

一律橫式作
答

1/1 頁

申論題 共 100 分

※答題注意事項

- 1.請不要只有寫標題，一定要舉出實例說明內容，分數較理想。
- 2.一定要有自己意見，才能得高分；但也不要為了得高分，回答不相關內容，請注意字數限制規定。
- 3.切勿直接從網路複製，否則該題 0 分。

評閱標準:每題能清楚舉例說明 18-25 分，能說明 8-17 分，說明不夠具體或未說明者 0-7 分

一、 環境因素在攻擊行為中的角色有許多種，請問：

1. 社會拒絕、觀看媒體暴力、情境與角色這三種各是什麼？

10 分

2. 若您是一位老師或家長(任選一項)，請舉實例說明該怎麼

做，才能降低學生或子女的攻擊行為。(總字數限制 1000-

1400 字) (chap 8) 15 分

二、 在影響個人採取競爭或合作策略的因素研究中，發現大部分的人

雖然明知合作對大家都有益，但卻往往採競爭策略，而造成

雙輸的結果。請問：

1. Kelly(1997)曾提出個別差異的說法來解釋這種現象，它的

內涵為何？ 10 分

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

2. 請舉實例說明，當事者雙方該如何做，才能增加合作的可能性。 15 分

(chap 9) (總字數限制 1000-1400 字)

三、 1.請舉出實例說明團體迷思的徵狀有那些？

- 2.請提出避免團體迷思的具體策略。(chap 10)(總字數限制 400-800 字) 25 分

四、 請舉例說明並深入討論鄭伯壘(1995)提出華人企業主用人的三

種向度：關係格局、忠誠格局、才能格局內容為何。(chap 11)(字

數限制 1000-1400 字) 25 分

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】036

科目：犯罪問題搜查線

一律橫式作
答

1 頁

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※**申論題**（每題 25 分，共計 100 分，每題作答不得少於 500 字）：

- 一、請以本課程的介紹說明為基本範圍，闡述你對於「暴力犯罪」的類型、成因及其刑法上處罰規定的理解為何？（請參考第六章內容）
- 二、請以本課程的介紹說明為基本範圍，闡述你對於「財產犯罪」的類型、成因及其刑法上處罰規定的理解為何？（請參考第七章內容）
- 三、學者 Klitgaard 提出貪污的公式： $C(\text{corruption}) = M(\text{monopoly}) + D(\text{discretion}) - A(\text{accountability})$ ，也就是貪污（腐敗）= 壟斷 + 裁量 - 課責。請你加以闡述這個公式的重要意涵為何？（請參考第七章內容）
- 四、何謂「教化可能性」？請詳加說明你對此一概念的理解與反思。（請參考第九章內容）

※**注意**：

1. 禁止全文照抄講義內容、網頁或其他相關資料。
2. 請注意資料正確性（以本國法律最新條文規定為主）。
3. 宜融整資料後以己意加以敘述說明。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】037

科目：公司法

一律橫式作
答

1 頁

答卷請勿超過 5 頁，如超出 5 頁，超出部分不列入評分

一、大華想與幾位親近的夥伴共同創業與斥資設立公司，經營電子裝置軟硬體研發與銷售。大華聽說最近公司法修正增加有關閉鎖性股份有限公司的規定，特別來請教您。請您詳細說明：(1) 股份有限公司與閉鎖性股份有限公司主要有哪些差異？(2) 基於那些考量因素或是在那些種情形下，您會建議大華設立閉鎖性股份有限公司？請詳細說明您的看法與建議？(本題 40 分)

ANS: pp.177-190, pp.204-208,等 pp.306-316 本題為半開放性題目，無特定與標準答案，評分重點在於答題內說明分析是否有條理以及是否具體深入，

二、阿華是「廣大航運事業股份有限公司」的股東，持有該公司已發行股份 11% 的股票，阿華也擔任該公司的董事。請您依據公司法的規定詳細說明：(1) 作為這家公司的董事，阿華有哪些職權、義務與責任需要注意的？在那些情況下，董事可以被解任？(2) 作為這家公司的股東之一，對於該公司的營運與經營，阿華可以主張與行使哪些權利？(本題 30 分)

ANS: (1) pp.218-219, 220-225;

(2) 如：聲請指派檢查人、要求監察人對董事提起訴訟等，本部分為半開放性題目，無特定與標準答案，評分重點在於答題內容的說明分析是否充分、有條理以及是否具體深入

三、(1) 請依照公司法的規定說明：(1) 在何種情形下，一個公司與另一個公司會構成關係企業？(2) A 公司是「正祥企業集團」的主要控股公司，B 公司是該集團旗下成員公司之一，除了 A 公司外，B 公司還有若干員工及其他外部股東，分別持有 B 公司少數已發行的股份，請說明在此種情形下，公司法對於保護與避免 B 公司這些小股東的權益受到大股東 A 公司的侵害，設有哪些相關的規定？並請舉出相關具體事例說明(本題 30 分)

ANS:(1) pp.307-311 (2) pp.326-328,並舉出具體事例說明。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】041

科目：精神醫療社會工作

一律橫式作
答

1/1 頁

問答題(每題 25 分，共 100 分)

- 一、個案的家系圖、生態圖、文化圖是問題釐清、預估暨診斷與精神醫療社會工作的主要評估工具，請以所觀察到的一個個案為例，繪製該個案的家系圖、生態圖、文化圖，並請詳加以說明之。(共 25 分) (p234-243)
- 二、精神醫療社會工作進行會談時要檢查患者的精神狀態，請以所觀察到的一個個案為例，呈現該個案的精神狀態(25 分) (p274-277)
- 三、承上題：請以問題為取向的紀錄呈現該個案的主訴與問題描述清單(10 分)，並運用 SOAP 紀錄詳加以說明之(15 分)。(共 25 分)(p286-289)
- 四、請問你所居住的地區有哪些類型的高齡照顧機構？(10 分) (p375-378)
有哪些類型的精神醫療長期照顧體系？(15 分) (共 25 分)(p378-380)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】042

科目：教育概論

一律橫式作
答

全一頁

壹、問答題(2 題，每題 50 分，共 100 分)

一、請從性別平等教育、人權教育、環境教育、法治教育以及生命教育等五項議題中，任擇其中的一項，從教師教學的層級，進行融入生活課程的教學規劃(可參考教科書 PP. 229-231)。(50%)

1. 請參閱教科書 PP. 219-238.
2. 視規劃內容的完整性，斟酌給分。
3. 全題答案內容，優者給 50-48 分；佳者給 46-42 分；良者給 40-38 分；可者給 36-30 分；差者給 28 分以下

二、全球化已經是教育國際化發展的趨勢，請說明教育國際化發展常見的困難，並結合你的僑居地國家在推動國際教育上的現況說明之。(50%)

1. 請參閱教科書 PP. 324-329.
2. 全題答案內容，優者給 50-48 分；佳者給 46-42 分；良者給 40-38 分；可者給 36-30 分；差者給 28 分以下

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】044

科目：財務資訊分析與應用

一律橫式作
答

2 頁

一、是非題 (共 10 題，一題 3 分，共 30 分)

1. X 直接金融係指資金融通的過程中有第三方金融機構介入。P.217
2. X 初級市場為投資人與投資人之間的買賣市場。P.218
3. X 金融工具的實際報酬率波動幅度愈大，代表其標準差值愈大，風險愈小。P.220
4. O 影響投資組合是否能達到風險分散的最主要原因為資產報酬率間的相關係數。P.254
5. O 效率市場須具有證券價格能完全反映所有資訊，以及證券價格能迅速且正確反映出新資訊等兩項特性。P.300
6. O 衰退型公司的預期股價與其付息率呈現正向變動，即現金股利發放愈多，則預期股價則愈高。P.303
7. O 普通年金係指開始支付的第一筆現金流量為簽訂契約後的第一期期末。P.321
8. X 相較於發行債券而言，發行普通股可享有稅盾的好處。P.332
9. O 投資人若持有可交換債券時，代表可依契約規定的價格轉換成『非發行公司』的股票。P.334
10. O 利率下跌時，凸性愈大的債券其價格上漲幅度愈高。P.340

二、選擇題 (共 10 題，一題 3 分，共 30 分)

1. C 以下何者非屬於在貨幣市場進行交易之金融工具？(A) 商業本票 (B) 可轉讓定期存單 (C) 股票。P.218
2. A 若甲銀行因內控不當，而發生理專冒名盜取客戶現金的事件，則可謂甲銀行的客戶已承受_____風險。(A) 作業 (B) 信用 (C) 市場。P.222-224
3. B 不同投資組合的投資報酬率相同時，可利用_____作為投資選擇的標準。(A) 變異係數 (B) 標準差 (C) 平均數。P.253
4. B 不能賣空的情況下，最有效的分散風險是兩種資產報酬率間的相關係數為_____。(A) 1 (B) -1 (C) 0。P.255-257
5. B 在預期報酬率為縱軸、報酬率標準差為橫軸之圖形上，連結無風險資產和市場投資組合所形成之直線，其名稱為何？(A) 資本配置線 (B) 資本市場線 (C) 效率前緣。P.260-262

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

6. B 以下何項原因與系統風險無關？(A) 經濟成長率下降 (B) 公司營收改變 (C) 新冠疫情的發生。P. 263
7. B 在 CAPM 下，零 β 係數值的證券之期望報酬率應為：____(A) 市場期望報酬率 (B) 無風險利率 (C) 零。P.266
當交易市場屬於____效率市場時，代表投資人無法透過技術分析及
8. B 基本面分析賺取超額報酬。(A) 強式 (B) 半強式 (C) 弱式。P.300-301
9. A 成長型公司的股東權益報酬率____股票必要報酬率，故應將盈餘保留在公司運作。(A) 大於 (B) 等於 (C) 小於。P.301-302
以下何種利率指標能夠真正說明借款者實際須付出的代價及貸款者
10. A 實際可獲得的報償？(A) 有效年利率 (B) 年利率 (C) 市場利率。P.327-328

三、配合題 (請由 A 至 H 中選出該名詞之意涵，答案請填英文代號，1 題 5 分，共 40 分)

1. D 貨幣市場 p.218
2. B 資本市場 p. 218
3. C 利率風險 p.223
4. F 匯率風險 P.224
5. E 資本市場線 (CML) P.268
6. G 證券市場線 (SML) P.268
7. A 債券的存續期間 p.339
8. H 債券的凸性 p.339

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

配合題答案

- A. 係指用以衡量利率與債券價格之間的線性關係，即債券價格與利率的斜率。
(債券的存續期間)
- B. 係指到期日或融資期限於一年期以上或期限未定之中、長期金融工具之交易市場。(資本市場)
- C. 係指由於利率上升或下降，而影響金融商品價格產生下跌或上漲的風險。(利率風險)
- D. 係指到期日或融資期限於一年期以內之短期金融工具之交易市場。(貨幣市場)
- E. 係用以描述預期報酬與總風險的關係。(資本市場線)
- F. 係指由於兩國貨幣價值的關係有所升貶變動，而使得以外幣計價的商品在投資到期時或交易完成時，價格產生波動的風險。(匯率風險)
- G. 係用以描述預期報酬與系統風險的關係。(證券市場線)
- H. 係指用以衡量利率與債券價格之間的曲率。(債券的凸性)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】045

科目：個人行銷與形象管理	一律橫式作答	頁
--------------	--------	---

壹、問答題 100% (每題 20 分)

※答題說明：每題 20 分，答案僅寫標題，每個標題給 1 分

一、請說明化解或控制情緒的技巧有哪些？

Ans. : PP. 255~257

二、請說明妥善處理衝突的原則。

Ans. : PP. 206~211

三、請說明做人與工作應有的態度。

Ans. : PP. 283~284

四、請簡要說明保護式的印象管理戰術。

Ans. : PP. 308~311

五、面對主管時，個人可運用哪些行銷策略？

Ans. : P. 355

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】046

科目：商業簡報理論與實務

一律橫式作
答

頁

一、 問答題(100%，請除了填寫大標題外，必須說明標題內之內容，否則一個標題僅給 1 分：亦不可以逐字抄寫)

1. 試說明簡報後之檢討項目有哪三項?並解釋說明其內容。(15 分) (p.203，每個 5 分)
2. 在使用翻頁資料時，必須要注意的事項?(15 分)
(p.295，每個 3 分)
3. 什麼是良好的簡報態度?並試舉例說明其內容。(16 分)(4 個，每個 4 分)(p.235)
4. 試說明商業企劃案報告的專業簡報應如何製作?(16 分)
(p.350，每個 2 分)
5. 在簡報中，可使用的「非語言技巧」有哪些?並試舉例說明其內容。(24 分)(6 個，p.250，每個 4 分)
6. 回答問題的技巧之七部曲?(14 分)(7 個，每個 2 分)(p.263)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】047

科目：顧客服務管理	一律橫式作答	頁
-----------	--------	---

壹、問答題 100% (每題 20 分)

※答題說明：每題 20 分，答案僅寫標題，每個標題給
1 分

一、請說明顧客抱怨行為模式之理論。

Ans. : PP. 260~261

二、請說明企業可以透過哪些作法以超越顧客期望？

Ans. : PP. 391~392

三、請說明與顧客服務有關的行銷策略。

Ans. : PP. 322~325

四、確保企業的電子商務和顧客服務管理策略密合的
原則為何？

Ans. : PP. 378~379

五、顧客服務中心人力規劃需考量哪些重點？

Ans. : PP. 307~311

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】048

科目：行銷學原理

一律橫式作
答

1 頁

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

1 請說明產品生命週期的不同階段，如何制定不同的行銷策略。

P231-233

2 價格經常用來搭配其他的行銷組合，以協助達成公司的目標，請問

常見的定價目標有哪五項，請分別舉例說明。P276-277

3 通路的衝突的原因可分為哪四類？請分別舉例說明。P325-326

4 請說明實體配送包含哪四個活動？P353-356

5 產品廣告所要推廣的是廣告主的產品或服務。依據廣告的主要目的，

產品廣告可分為哪三類？請分別舉例說明。P392-393

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】049

科目：連鎖經營實務

一律橫式作
答

2 頁

請依序回答下列各題

一、促銷活動能否成功，關鍵在於是否有一份完整且具有效益的促銷活動企劃書，以供執行者依循推動，請依序回答下列問題：

1. 影響促銷企劃成效的因素為何？(15 分)
2. 擬定促銷計畫時可注意哪些原則？(15 分)

答：1. P283
2. P283

二、請說明滯銷商品的改善方案？(20 分)

答：P453

三、請說明影響總部與門店關係的因素？(20 分)

答：P433-434

四、請上網至「1111 創業加盟王」進入「找加盟」_

<https://www.1111boss.com.tw/new/franchisee/> 進入，依創業準備金（如下圖步驟 2）找一家，並回答下列問題：（註：無法上網找資料者，得直接參考提供之範例回答之）

步驟 1

The screenshot shows the website interface for finding franchises. The top navigation bar includes categories like '連鎖美食' (Chain Food), '特色小吃' (Special Snacks), '飲料甜品' (Beverages & Desserts), '生活服務' (Life Services), '找貨源' (Find Suppliers), and '創業新聞' (Franchise News). The current location is indicated as '現在位置: 1111 創業加盟網 > 找加盟 > 台灣美食 炸物小吃 > 雞大爺炸食連鎖事業'. The main content area features a large banner for '雞大爺' (Chicken Big Brother) with the text '雞大爺全國最多元化炸雞連鎖品牌' (Chicken Big Brother is the most diversified fried chicken chain brand in Taiwan). The banner includes an image of the brand's logo, a photo of various fried chicken items, and a photo of a restaurant interior. A '品牌精選' (Brand Selection) button is visible in the bottom right corner.

步驟 2

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。



連鎖美食 特色小吃 飲料甜品 生活服務 找貨源 創業新聞



品牌 廠商 個人
刊登 登入 登入

現在位置:1111創業加盟網 >

店家類別 ▾ 加盟金範圍 ▾ 請輸入關鍵字 搜尋

精選總部大蒐錄 10萬元(含)以下 10萬元以上~30萬元 31~50萬元 51~100萬元 101~200萬元 200萬元以上 其他

熱門店家：樂活健康站、咕嚕咕嚕家うちりょうり、【便利商店加盟】Hi-Life萊爾富、昌平炸雞王、雅居廚櫃有限公司

1. 請進入上述網頁蒐尋，完成下列表單：(10 分)

金 項目	創業準備 (範例) 10 萬元(含)以下	
品牌	青年旅館	
所屬產業別	旅館業	
營業內容	經濟型住宿房間 複合式簡易餐飲咖啡、 茶、簡餐	
創業所需準備金	0 元(保證金 10 萬元)	
加盟資格與條件	中華民國國民年齡 25~60 歲 有熱情服務之心，且具有 觀光事業相關執照	
總部提供資源	基本營運規劃 免費上架訂房平台	

2. 請依判斷優良加盟總部的準則，評論上述所選品牌之加盟總部良窳。(20 分)

答：P487-489

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】050

科目：廣告學原理

一律橫式作
答

頁

問答題(共 4 題)

1. 請說明平面廣告文案該怎麼寫？另請針對一張你認為成效很好的平面廣告(請附上圖)，評點此廣告文案的「標題」及「內文」。(25分)P. 246-248

答題方向:(1)撰寫平面廣告文案的注意事項 10分

(2)舉出實例及點評 10分

(3)附實例圖片 5分

2. 請各別解釋 CPC、CPM、CPA 的意義，並說明上述三者適用的廣告目標為何。(15分)P. 297-298

答題方向:(1)各別解釋 CPC、CPM、CPA 10分

(2)三者適用的廣告目標 5分

3. 請說明「媒體研究」及「媒體企劃」兩者的關係，並詳加說明媒體企劃的六大步驟及內容。(40分)P. 336-356

答題方向:(1)說明何謂「媒體研究」10分

(2)說明何謂「媒體企劃」10分

(3)陳述兩者間的關係 5分

(4)媒體企劃的步驟及內容 15分

4. 廣告與公共報導的差異為何？請製成比較表並詳細說明。(20分)P. 400-401

答題方向:(1)說明「廣告」及「公告報導」的定義 10分

(2)製表說明兩者差異 10分

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】051

科目：消費者行為	一律橫式作答	頁
----------	--------	---

問答題(共 4 題)

5. 情緒具有哪些特性？如何轉作為廣告的要素？另舉出以情緒引發廣告的例子。P 243、265-266

答題方向:(1)列出情緒的特性 10 分

(2)闡明情緒作為廣告要素的方式 10 分

(3)舉一則引發情緒的廣告為例 5 分

6. 請說明何謂自我概念？由哪三個元素組成？並闡述自我概念與消費行為之間的關係。P287-288、292-293

答題方向:(1)自我概念的定義 5 分

(2)說明並解釋自我概念的三元素 10 分

(3)自我概念與消費行為之間的關係 10 分

7. 請分別解釋大眾文化中的流行、時髦、經典三種消費型態為何，並各舉一個案例說明之。P358-360

答題方向:(1)分別解釋三者定義 10 分

(2)各別舉例說明 15 分

8. 何謂「社會階層」？從媒體或生活中，在四個階層裡各列出一名代表人物，簡介他們的職業，並分析其消費特色與可能喜好的通路。P412-418

答題方向:(1)社會階層的定義 5 分

(2)各別舉出一個人物，並分析消費特色及行銷通路 20 分

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】052

科目：國際經貿發展與趨勢

一律橫式作
答

1/2 頁

一、選擇題 60 分(每題 2.5 分)

1. 下列何者為當前最大規模之經濟合作組織？(A)歐盟 (B)東協 10 加一(C)北美自貿區 (D)日歐 EPA
2. 中國大陸推出一帶一路及亞投行，目的是為了與何組織互別苗頭？(A)RCEP (B)NAFTA (C)CPTPP (D)FTAAP
3. 2017 年簽署退出 CPTPP 的國家是：(A)美國 (B)日本 (C)新加坡 (D)加拿大
4. 海峽兩岸係於何年簽訂經濟合作協議「ECFA」？(A)2007 年 (B)2008 年 (C)2009 年 (D)2010 年
6 月 29 日
5. 就兩岸社福面與金融面指標，下列何項中國大陸比臺灣優越？(A)基尼係數 (B)外匯存底 (C)物價上漲率 (D)失業率
6. 下列何者不為中國甲午年的八大驚奇？(A)APEC 成員國就推進亞太自由貿易區達成共識 (B)加入 WTO (C)亞投行正式啟動 (D)啟動「一帶一路」大戰略
7. 臺灣於亞洲第一個簽署經貿協定的國家為：(A)新加坡 (B)日本 (C)中國大陸 (D)紐西蘭
8. 「臺灣走向世界」指的是：(A)臺商全球化布局 (B)外資增加對臺投資 (C)與中國大陸簽署 ECFA (D)與貿易對手國洽簽 FTA
9. 紅色供應鏈的崛起指的是？(A)臺灣 (B)韓國 (C)日本 (D)中國大陸
10. 2023 年 7 月 16 日獲准加入「跨太平洋夥伴全面進步協定」的國家是：(A)美國 (B)日本 (C)英國 (D)新加坡
11. 貿易便捷化協定是在世界貿易組織第幾屆部長會議中通過？(A)第五屆 (B)第七屆 (C)第九屆 (D)第十一屆
12. 中國大陸「一路」之海上絲綢之路起點為：(A)福州 (B)西安 (C)上海 (D)銀川
13. 20 世紀經濟全球化由下列哪一個國家主導？(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)日本
14. 跨太平洋夥伴全面進步協定目前由下列哪一個國家主導？(A)英國 (B)美國 (C)德國 (D)日本
15. 杜哈發展議程中納入新回合談判的議題有幾項？(A)七項 (B)八項 (C)九項 (D)十項
16. 特別提款權評價方法應經國際貨幣基金總投票權多少比例多數票決通過？(A)70% (B)75% (C)80% (D)85%

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

17. 歐元從哪一年 1 月 1 日開始成為歐元區法定貨幣？(A)1985 年 (B)1990 年
(C)1999 年 (D)2002 年
18. 布列登森林會議體制下，各國必須與國際貨幣基金協力訂定本國貨幣的平價，平價應以黃金或 1944 年 7 月 1 日之重量及成色為準的美元表示，當時純金每盎司為：(A)32 美元 **(B)35 美元** (C)38 美元 (D)40 美元
19. 特別提款權是：(A)一種貨幣 **(B)一種記帳單位** (C)可直接用於貿易或非貿易之支付 (D)不可用來向其他會員國換取可自由兌換之外幣
20. 信用狀場合有關進口單據之審查原則，下列敘述何者正確？(A)信用狀統一慣例之規定為審查唯一依據 (B)審查範圍為信用狀所規定之一切單據及未規定之單據 **(C)審查時間為自收到單據之日後不超過五個營業日之相當時間內** (D)單據表面顯示與事實不符者應追究原因
21. 海上貨物運輸保險所承保之危險是：**(A)基本危險與特殊危險** (B)國家危險 (C)政治危險 (D)信用危險
22. 以 FOB 或 CFR 條件進口時，進口商應於下列何時辦理投保手續，才能獲得完整的保障？(A)貨物裝運後 **(B)申請開發信用狀前或貨物裝運前** (C)提領貨物時 (D)船舶抵達港口時

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】052

科目：國際經貿發展與趨勢

一律橫式作
答

2/2 頁

23. 保護瀕臨滅絕野生動植物所簽訂的公約或協定為：(A)巴塞爾公約 (B)華盛頓公約 (C)巴黎協定 (D)生物多樣化公約
24. 以下哪一項公約或協定關心人類生存所需的食品安全、藥品、新鮮空氣及水、居住地及乾淨健康的生活環境？(A)巴塞爾公約 (B)華盛頓公約 (C)巴黎協定 (D)生物多樣化公約

二、配合題(請填入 A~M 英文代號，每一小題只有一個答案) (每題 2 分)

- C 1. 跨太平洋夥伴全面進步協定的英文簡稱
- A 2. 區域全面經濟夥伴協定的英文簡稱
- J 3. 臺灣在 2000 年正式加入的國際經貿組織
- G 4. 台積電創辦人張忠謀先生代表總統六度參加經濟領袖會議的區域經濟整合協定
- H 5. 推動杜哈回合談判的國際經貿組織
- I 6. 北美自由貿易區的英文簡稱
- B 7. 《巴黎協定》締約方的國家必須概述其 2020 年後氣候行動，體現每個國家為減少國家排放和適應氣候變化影響所做的短期努力，謂之
- M 8. 2010 年國貿條規中，賣方義務最重的價格交易條件
- E 9. 蔡政府新南向政策想要積極強化多元、多面向合作關係的新興經濟體
- L 10. 一般在計算進口貿易額所使用的國貿條規價格交易條件
- (A) RCEP (B) INDC (C) CPTPP (D) FTAAP (E) ASEAN (F) SDR
(G) APEC
(H) IMF (I) NAFTA (J) WTO (K) FOB (L) CIF (M) DDP

三、問答題 (每題 10 分)

1. 以目前全球經濟情勢與兩岸關係來看，臺灣的經貿戰略在避免「經濟受制於中國」及「經濟被邊緣化」的風險下，應該考慮加入哪一個區域經濟整合協定？請說明理由。

答：目前全球經濟趨向區域整合，且兩岸關係處於緊張狀態，避免「經濟受制於中國」及「經濟被邊緣化」的風險，臺灣可考慮加入沒有中國大陸成員的區域經濟整合協定，其中最合適的為 CPTPP。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

2021 年，CPTPP 的 11 國占臺灣貿易總額四分之一，雙邊投資額 25.31%。其中，日本、新加坡、馬來西亞、越南，更是台灣的前十大貿易夥伴。未來隨著成員國可能增加，貿易總額和雙邊投資比重也會提高，因此，加入 CPTPP，絕對有利於台灣的全球經貿布局。此外，CPTPP 是高品質的自由貿易協定，成員多為先進經濟體，會探討包括電子商務、競爭政策、政府控制事業、勞工、環境、法規調和、透明化和反貪腐等許多超過 WTO 規範的議題。加入 CPTPP，可以加速台灣跟國際接軌，布局先進經濟體。

2. 請舉出 3 個目前全球經貿發展的爭議。

答：糧食安全公共儲備、服務貿易國內規章、農產品市場開放、非農產品市場進入、特別防衛機制、貿易保護主義、碳排放「損失和損害」補償機制、戰略物資禁令...等等

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】053

科目：理財規劃與實務

一律橫式作
答

2 頁

一、是非題 (共 10 題，一題 3 分，共 30 分)

1. (X) 儲蓄是利率的減函數，即當利率愈高時，儲蓄者的利息收入愈少。P.177
2. (O) 相較於名目利率而言，實質利率更能正確反映資金需求者的真實資金使用成本。P.178
3. (O) 房租或保險費用屬於期初年金的一種。P.189
4. (X) 當持有期間報酬率隨著期間改變而不同時，則幾何平均法所計算出來的平均報酬率會高於算術平均法所計算出來的平均報酬率 P.208-209
5. (X) 當期數愈多或持有報酬率波動幅度愈大時，算術平均法所計算的平均報酬率較具有實際的代表性。P.208-209
6. (O) 某證券的期望報酬率落於證券市場線 (SML) 下方時，代表該證券的股價被市場高估，故投資人應賣出。P.212-213
7. (O) 依據淨現值的概念可知，若購屋的淨現值高於租屋的淨現值時，代表購屋是最佳方案。P.238-240
8. (O) 理財型房貸適合有投資需求或長期資金需求的借款者使用。P.259
9. (O) 法定公共年金通常是以社會保險的方式實施之。P.314
10. (O) 接續型就業及退休型金融商品可協助解決退休後收支缺口的問題。P.317

二、選擇題 (共 10 題，一題 3 分，共 30 分)

1. A 假設小林要投保某種保險，而保險公司要求一次支付保險費後，小林可從第 11 年開始至第 20 年，每年年末領取保險金\$600。若在目前銀行存款利率為 8%的情況下，小林可利用以下何種觀念的計算公式，來求算自己目前需支付一次性保險費應為多少才較有利。(A) 遞延年金現金 (B) 期初年金現值 (C) 普通年金現值。P.192-197
2. B 借款者可透過計算下列何種利率，以得知使用信用卡預借現金之真正成本？(A) 名目利率 (B) 有效利率 (C) 內部報酬率。P.182-185
3. C 以下關於「理財目標方程式」之敘述何者有誤？(A) 理財目標金額等於終值與普通年金終值之總和 (B) 可用來評估理財目標是否可以合理達成

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

- (C) 以上皆正確。P.198-200
4. B 以下敘述何者正確？(A) 實際報酬率可作為理財規劃者評估投資的可行性 (B) 實際報酬率是可作為理財規劃者修正理財規劃的依據 (C) 實際報酬率的衡量方式主要是以期望值之觀念表示。P.202-204
 5. C 若兩種投資標的之報酬率及風險均不相同時，投資人可利用以下何種指標作為其擇定投資標的之參考依據？(A) 標準差 (B) 變異數 (C) 變異係數。P.215
 6. C 下列何種房貸適合喜歡先苦後甘型的借款者申辦？(A) 保險保障型房貸 (B) 指數型房貸 (C) 利率遞減型房貸。P.258-260
 7. A 所謂的勞動力係指__歲以上能夠且願意工作之民間人口：(A) 15 (B) 18 (C) 20。P.295
 8. C 以下關於「債券」的敘述何者正確？(A) 債券的票面利率代表債券發行機構支付給債券持有人的利率 (B) 長期債券具有高利率風險及低再投資風險 (C) 以上皆正確。P.328
 9. B 下列何種股票的特性為通常不支付股息或支付相對較少股息？(A) 收益型股票 (B) 成長型股票 (C) 以上皆是。P.338-340
 10. C 以下何種指標可用來衡量基金經理人是否賺取超額報酬？(A) Treynor 指標 (B) Sharpe 指標 (C) Jensen 指標。P.350

三、配合題 (請由 A 至 H 中選出該名詞之意涵，答案請填英文代號，1 題 5 分，共 40 分)

9. F 有效利率 P.182
10. C 名目利率 P.182
11. B 市場風險 P.216
12. D 匯率風險 P.217
13. E 房價所得比 p.240
14. H 寬限期法 p.262
15. G 開放式基金 p.344
16. A 封閉式基金 p.345

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

配合題答案

- I. 係指基金發行固定數量的股份，且價格由市場供需所決定。(封閉式基金)
- J. 係指會影響金融市場上所有資產或金融工具報酬，且無法藉由投資組合而消除之風險。(市場風險)
- K. 係指以單利計算利息之利率，且通常期間為 1 年。(名目利率)
- L. 係指因匯率變動而使以外幣計價的資產價值隨之發生變動的風險。(匯率風險)
- M. 係為住宅總價的中位數除以家戶年可支配所得中位數之值，其單位為倍。(房價所得比)
- N. 指以約定的名目利率及期數為基礎，在經由複利計算後，所能得到的實際報酬率。(有效利率)
- O. 係指基金流通在外的股數並不固定，通常會隨著投資者購買或贖回股票而改變股數。(開放式基金)
- P. 係指在貸款成立時，借款人可以提出 2~5 年的寬限期需求，若銀行同意之，則借款人在此段期間內只需繳交貸款利息，並在期間屆滿後，才進行本息攤還或本金攤還的還款方式。(寬限期法)

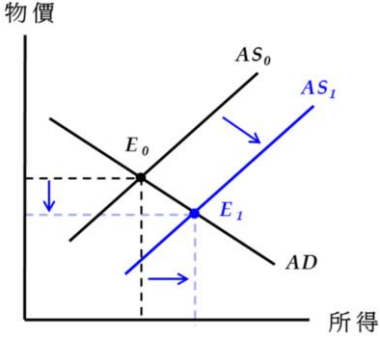
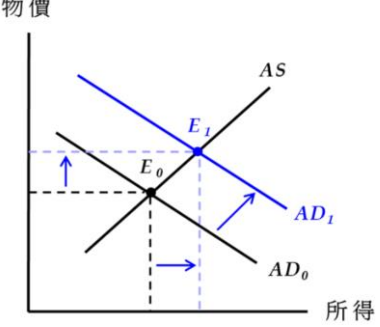
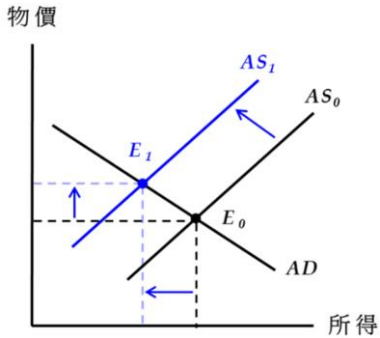
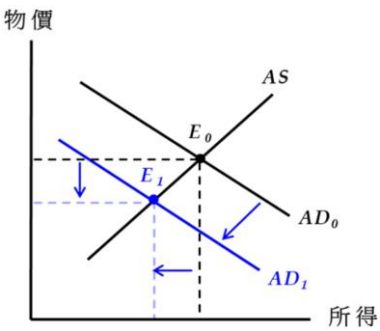
國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】054

科目：經濟學入門 一律橫式作答 1/3 頁

一、配合題 (每題 5 分，共 40 分)：

1. 請找出對應下方敘述的分析圖形，並填寫正確答案：

(B) 1. 該經濟體系家計部門的預期收入增加		 <p>Diagram A: AS-AD model. The vertical axis is labeled '物價' (Price) and the horizontal axis is '所得' (Income). The initial equilibrium E_0 is at the intersection of AS_0 and AD. A rightward shift in the aggregate supply curve to AS_1 moves the equilibrium to E_1. Dashed lines show that the price level decreases and output increases.</p>
(A) 2. 經濟體系的生產技術提升		 <p>Diagram B: AS-AD model. The vertical axis is '物價' and the horizontal axis is '所得'. The aggregate supply curve AS is constant. The aggregate demand curve shifts rightward from AD_0 to AD_1. The equilibrium moves from E_0 to E_1, resulting in a higher price level and higher output.</p>
(D) 3. 該經濟體系的貨幣升值		 <p>Diagram C: AS-AD model. The vertical axis is '物價' and the horizontal axis is '所得'. The aggregate supply curve shifts leftward from AS_0 to AS_1. The aggregate demand curve AD is constant. The equilibrium moves from E_0 to E_1, resulting in a higher price level and lower output.</p>
(C) 4. 經濟體系少子化導致勞動人口減少		 <p>Diagram D: AS-AD model. The vertical axis is '物價' and the horizontal axis is '所得'. The aggregate supply curve AS is constant. The aggregate demand curve shifts leftward from AD_0 to AD_1. The equilibrium moves from E_0 to E_1, resulting in a lower price level and lower output.</p>

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

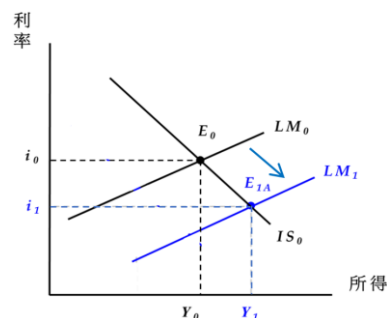
【海外參】054

科目：經濟學入門 一律橫式作答 2/3 頁

2. 請找出對應下方敘述的 IS-LM 模型分析圖形，並填寫正確答案：

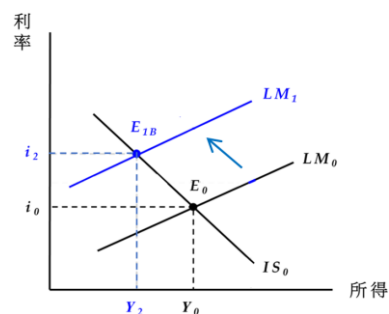
(A) 1. 政府在公開市場購買債券

A



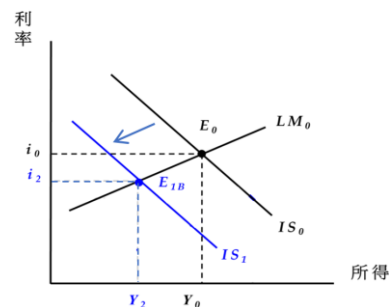
(C) 2. 地方政府因財政拮據，增加稅收

B



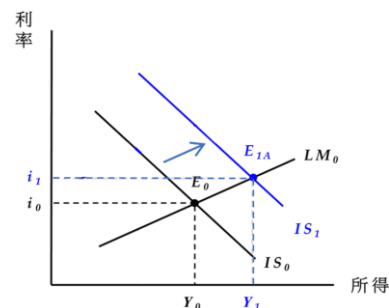
(D) 3. 川普 2016 年就任，提出擴大公共支出、減稅、消除貿易赤字等經濟政策

C



(B) 4. 政府提升重貼現率，導致貨幣供給減少

D



※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 054

科目：經濟學入門

一律橫式作
答

3/3 頁

二、計算/問答題 (每題 4 分，共 20 分)：

某一封閉經濟體系資料如下： $C=100+0.8Y_d$ ， $T=100$ ， $I=100$ ， $G=80$ ；請回答以下問題：

- (1) 此經濟體系之均衡所得 (Y) 為何？ $Y=100+0.8(Y-100)+100+80$ ； $Y=1000$
- (2) 此經濟體系之可支配所得 (Y_d) 為何？ $Y_d=1000-100=900$
- (3) 此經濟體系之支出乘數 (k) 為何？ $k=1/(1-0.8)=5$
- (4) 充分就業所得 $Y_f=1,200$ ；此經濟體系正處於_缺口？緊縮
- (5) 呈上題，此缺口為何？ $\Delta Y=200$ ； $\Delta G=200/5=40$

三、問答題 (40%)

1. 中央政府若採取緊縮性貨幣政策，可以有哪三種作法？(15%) 政府賣債券、提高重貼現率、提高法定準備率
2. 何謂總體經濟的痛苦指數？(5%) 失業率+物價膨脹率；何謂總體經濟的停滯性膨脹？(5%) 失業率上漲+物價上漲
3. 外匯供需影響市場匯率；試舉出 3 個外匯需求的例子。(15%) 以下項目擇三：本國商品或勞務之進口、本國對於國外的各項所得支出、本國政府或人民對外國的援助或匯款，即移轉支出、本國對外國的資本移轉支出、來自國內對外國的直接投資、證券投資或其他投資、央行干預，買進外匯。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】055

科目：會展管理概論

一律橫式作
答

1/2 頁

一、問答題 (100%)

1. 展覽主要銷售三通路為何？(6%)

(Sol)： 展覽主辦單位業務人員
行銷代理或代表人
團體參展 (參觀) 籌組人

2. 請寫出以下展覽組織的英文全名與中文全名：UFI、BIE、IAEE、AUMA、CEIR、CVB。(24%)

(Sol)：

- (1) UFI (The Global Association of the Exhibition Industry) 國際展覽業協會
- (2) BIE (The Bureau of International Exposition) 國際展覽局
- (3) IAEE (International Association of Exhibitions and Events) 國際展覽暨活動協會
- (4) AUMA (Association of the German Trade Fair Industry) 德國展覽產業協會
- (5) CEIR (Center for Exhibition Industry Research) 展覽產業研究機構
- (6) CVB (Convention & Visitor Bureau) 會議旅遊局

3. 舉辦獎勵旅遊，對旅遊業者、和客戶分別有不同的效益，請用6R分別簡述旅遊業者、和客戶的效益。(24%)

(Sol)：

(1) 旅遊業者效益：

- A. Responsiveness (責任)
- B. Revenue (收益)
- C. Reputation (名聲)
- D. Repeat (經驗共享)
- E. moRale (凝聚力)
- F. C.P.HR (創意、產能、人力資源)

(2) 客戶效益：

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

- A. Reward (回饋)
- B. Recognition (認可)
- C. Respect (敬意)
- D. Record (回憶)
- E. paRagon (典範)
- F. Raise (提升)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】055

科目：會展管理概論

一律橫式作
答

2/2 頁

4. Taiwan Tourism 2030 台灣觀光政策白皮書的六大主軸為何？
(12%)

(Sol)：

- (1) 組織法制變革
- (2) 打造魅力景點
- (3) 整備主題旅遊
- (4) 廣拓觀光客源
- (5) 優化產業環境
- (6) 推展數位體驗

5. 馬斯洛需求層次理論認為人類的需求，從最基本到最高層次，依序為何？(10%)

(Sol)：

- (1) 生理需求
- (2) 安全需求
- (3) 社會需求
- (4) 自尊需求
- (5) 自我實現需求

6. 規劃新展覽之 SMART 原則內涵為何？(10%)

- (Sol)：
- S：目標是具體明確的 (Specific)
 - M：目標可以用量化衡量的 (Measurable)
 - A：目標是可以達成的 (Attainable)
 - R：目標是合理且合乎實際的 (Realistic)
 - T：目標是有時效性的 (Time-limited)

7. 活動管理趨勢，在永續發展的部分，有哪六大趨勢？(12%)

- (Sol)：
- 性別平等 (Gender equality)
 - 淨水與衛生 (Clean Water and Sanitation)
 - 負責任的消費與生產 (Responsible Consumption and Production)
 - 氣候變遷 (Climate Action)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

和平與正義 (Peace and Justice Strong Institutions)

活動設計使用永續發展目標 (Using the SDGs in event

8. 經濟部推動的節慶活動為何？(2%)

(Sol)：「一鄉鎮一特色」(簡稱 OTOP，One Town One Product)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題【海外參】056

科目：產業經濟學

一律橫式作答

共 4 頁

一、選擇題 (60%)

1. 低度寡占市場比較競爭，廠商對價格的影響力低，其經濟福利優於獨佔或者是其他的寡占市場，因此政府比較少對低度寡占市場進行干預。如果政府為了保護產業免於國外競爭而進行保護，保護政策的有效與否將和什麼有關？ (A)廠商的數目多寡 (B)生產成本是否具有規模經濟 (C)競爭的型態是產量或價格競爭 (D)產品是否同質。 答案：(B)
2. 有關獨佔性競爭和完全競爭的比較，下列敘述何者錯誤？ (A)儘管產品差異性存在，長期而言，獨佔性競爭廠商絕對不會有利潤 (B)獨佔性競爭廠商之間的競爭，其實和完全競爭很接近 (C)獨佔性競爭廠商的定價，會高於完全競爭廠商 (D)獨佔性競爭所造成的社會福利無謂損失，其實就是產品差異化的代價，因此是值得肯定的。 答案：(A)
3. 以下關於兩段訂價法的敘述，下列何者錯誤？ (A)遊樂場、游泳池、健身房入場前先收取門票，消費者使用設施時再收取使用費，這就是兩段訂價 (B)台電的尖峰和離峰電價收費方式，是兩段訂價法的應用 (C)行動電話的「月租費」和「通話費」也是兩段訂價 (D)兩段訂價法對經常消費產品的消費者有利。 答案：(B)
4. 下列有關傾銷的敘述何者正確？ (A)商品的外銷價格高於內銷價格 (B)商品的外銷價格高於平均成本 (C)廠商正常的差別取價行為 (D)出口國可依情節輕重對廠商課徵反傾銷稅。 答案：(C)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

5. 關於掠奪性訂價法，下列敘述何者有誤？ (B)訂價廠商可先降低價格迫使競爭者退出市場，達到目的後再提高價格 (B)具有成本優勢的廠商，可採取掠奪性訂價逼退競爭者，而且仍然有利可圖 (C)所有廠商成本相同時，採取掠奪性訂價的廠商，其虧損遠小於競爭廠商 (D)如果競爭對手認為，低價掠奪會讓訂價廠商也無法存活，掠奪訂價將不會成功。 答案：(C)
6. 關於廣告與產品價格及廠商利潤之間的關係，下列敘述何者有誤？ (A)廣告可能提高產品價格 (B)廣告可能降低產品價格 (C)高密度廣告導致其他廠商加入的障礙，因此可提高利潤 (D)實證研究發現，廣告密度與利潤率有明確的負向關係，廣告密集度越高利潤率越低。 答案：(D)
7. 有關廠商規模與創新之說明，下列敘述何者有誤？ (A)經濟學者認為，大廠較有利於創新活動 (B)大廠多角化經營會使研發成果具有更大的發展空間 (C)並非所有的研發計劃都需要龐大經費，小廠依然可以進行研發活動 (D)小廠容易造成內部無效率，進而降低研發決策過程的品質與效率。 答案：(D)
8. 下列何者不是垂直整合的原因？ (A)配合產品的生命週期 (B)向前整合確保原料供應，向後整合可控制最終產品 (C)整合後可避免政府管制與限制 (D)產品的生命週期會影響垂直整合的進行。 答案：(B)
9. 下列有關賽局理論的敘述，何者是錯誤的？ (A)一個賽局可依參賽者是否能夠協商並約束對方，分為合作賽局以及非合作賽局 (B)參賽者的所得總額不變，稱為零和賽局 (C)即使沒有優勢策略，依然可以找出 Nash 均衡解 (D)囚犯兩難的困境，在單次及重複賽局下，會有相同的均衡解。 答案：(D)
10. 政府對於具有規模經濟的自然獨佔產業，可以限制其產品價格必須等於 (A)邊際成本線和需求線的交點 (B)平均成本線和需求線的交點 (C)平均成本最低點 (D)平均變動成本最低點。 答

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

案：(B)

二、簡答題 (40%)

(請同學就題意簡單扼要回答即可。如問最適產量或價格多少，請直接依圖示之價格或產量編號回答；若問利潤或損失之區域面積多少，可依圖示之英文字母編號答覆，請勿書寫理由或其他與題意無關之文字)

- 1、以下為第十一章低度寡占的 Stackelberg 模型，A 廠商和 B 廠商共同面對的市場需求為 $P=100-Q$ ，個別成本函數為 $TC=10+10q$ 。廠商 A、B 分別作為領導者或跟隨者等不同情況下，所得到的利潤以 (A 利潤, B 利潤) 的順序排列，如以下賽局報酬矩陣所示。如果廠商 A 先行動，請你找出 A 廠商的最適產量。(10%)

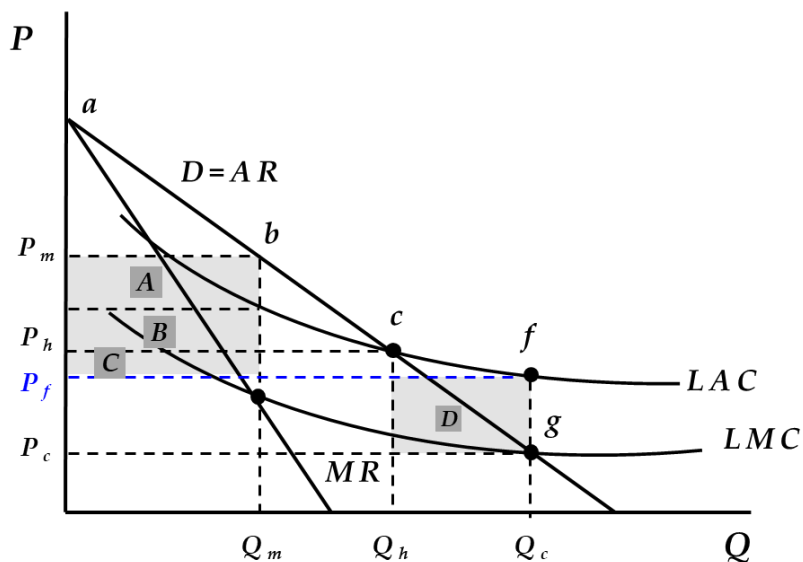
		廠商 B		
		$q_b=45$	$q_b=30$	$q_b=22.5$
廠商 A	(π_A, π_B)			
	$q_a=22.5$	(496.25, 1002.5)	(833.75, 1115)	(1002.5, 1002.5)
	$q_a=30$	(440, 665)	(890, 890)	(496.5, 1002.5)
$q_a=45$	(-10, -10)	(665, 440)	(1002.5, 496.25)	

A 廠商的最適產量為 45 單位。

- 2、在長期成本遞減的情況下，政府會對某些具有自然獨佔的公共事業，例如電力、瓦斯、自來水等產業，進行二級差別取價。以下圖為例，公營事業可將消費者分為一般家庭、小額商業購買者以及大額商業購買者三類。一般家庭使用者將會

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

支付較高的價格 P_m ，小額商業購買者支付中間價格 P_f ，大額商業購買者支付最低價格 P_c 。



請問公營事業可由一般家庭、小額商業購買者以及大額商業購買者分別獲得多少利潤或損失（請以區域面積的字母代號回答）？（10%）

一般家庭：獲利 $A+B+C$

小額商業購買者：獲利為 0

大額商業購買者：損失 D

- 3、您認為臺灣某些公用事業由政府獨佔，算是經濟管制中的一環？在 90 年代，臺灣興起一股公營事業民營化的熱潮，請問您認為背後的因素是什麼？（10%）

請參閱 p493-p496

- 4、您認為產業結構與創新有關嗎？哪個產業結構比較容易創新？（10%）

請參閱 p410-p415

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題【海外參】 057

科目：不動產經紀法規

一律橫式作答

2 頁

問答題 100%(四題, 每題 25 分)

(一)、公平法對不當贈品價值及贈獎總額有何限制?

答: (P. 254)

1. 贈品價值限制:

(1) 商品或服務價值在 100 元以上者，為商品或服務價值之二分之一。

(2) 商品或服務價值在 100 元以下者，為 50 元。

2 贈獎總額上限:

(1). 上一會計年度之銷售金額在 30 億元以上者，為 6 億元。

(2). 上一會計年度之銷售金額超過 7 億 5000 萬元，未滿 30 億元者，為銷售金額的五分之一。

(3). 上一會計年度之銷售金額在 7 億 5000 萬元以下者，為 1 億 5000 萬元。

(4) 最大獎項之金額限制 500 萬元。

(二) 公平法規範獨占事業「濫用」市場地位的行為，有那些行為態樣?

答:P. 222(公平法§9)：

1. 以不公平之方法，直接或間接阻礙他事業參與競爭。
2. 對商品價格或服務報酬，為不當之決定、維持或變更。
3. 無正當理由，使交易相對人給予特別優惠。
4. 其他濫用市場地位之行為。

(三) 公寓大廈管理條例中住戶應遵守事項與規約有那些?

答:P. 315-326

1. 應依使用執照所載用途及規約使用專有部分、約定專用部分；
2. 維護公共衛生、公共安寧及公共安全；
3. 履行投保責任；
4. 繳納公共基金與管理費；

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

5. 得被強制遷離；

6. 遵守規約。

7. 繼受義務

(四)何謂管理服務人？管理服務人員有那些分類？

答:P. 348

(一)管理服務人：指由區分所有權人會議決議或管理負責人或管理委員會僱傭或委任而執行建築物管理維護事務之公寓大廈管理服務人員或管理維護公司

(二).服務人員分為兩類:

1. 公寓大廈事務管理人員（簡稱事務管理人員）：
指領有中央主管機關核發認可證，受僱或受任執行公寓大廈一般事務管理服務事項之人員。
2. 公寓大廈技術服務人員（簡稱技術服務人員）：
 - (1). 公寓大廈防火避難設施管理人員（簡稱防火避難設施管理人員）：。
 - (2). 公寓大廈設備安全管理人員（簡稱設備安全管理人員）：

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】060

科目：公共政策

一律橫式作
答

1 頁

申論題，共四題，每題 25 分

一、有些利益團體在公共政策制定過程中，會試圖影響政策的決定。請以你居住國家的案例說明：那些利益團體透過何種活動類型？結果如何？

參考答案：參閱 P364-375。

二、政府政策行銷的功能與原則為何？試舉一個政策行銷成功的案例。

參考答案：參閱 P393-395。

三、請說明公民參與的意義。請以自身的經驗舉例說明公民參與的主要方式。

參考答案：參閱 P439-443。

四、請說明政策評估在實務上困難的原因為何？

參考答案：參閱 P323-324。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】062

科目：考選與任用

一律橫式作
答

1 頁

申論題，共四題，每題 25 分

一、試說明加權申請表的價值和適用條件。（25 分）

參考答案：課本第 195-196 頁。

二、說明為何心理測驗在人員考選評量上具有預測和選才功能。（25 分）

參考答案：課本第 227-229 頁。

三、你贊不贊成在人員遴選作業中，百分之百採用面談的成績作為錄取與

否的標準。試依己見論述之。（25 分）

參考答案：開放題。另請參考課本第 257-261 頁。

四、你認為作為一個管理者，必須具備哪些特質？請參考課本第 281-283

頁所述，就個人生活體驗至少舉出 5 項特質，並說明你何以認為這 5

項特質最為重要？（25 分）

參考答案：開放題，另請參考課本第 281-283 頁。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】063

科目：各國人事制度

一律橫式作
答

2 頁

問答題：共四題，每題 25 分

一、請問日本人事院設置哪個機關負責訓練進修業務？又日本公務員訓練可區分為哪些層面？

A：(一)負責訓練進修業務之機關(P. 195)：公務員研修所，計 6 分，如有略

述該所辦理訓練業務之情形再加 1 分。

(二)日本公務員訓練區分哪些層面(P. 196-197)：每個 3 分，計 18 分。

二、何謂開發中國家？依學者黑第觀點，開發中國家行政制度有哪五個共通特性？

A：(一)何謂開發中國家(P. 261)：指農業型發展為工業型之過渡階段國家體

制，……，計 6 分。

(二)五個共通特性(P. 256)：每個 4 分，計 20 分。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

三、試以我國舉例說明現代各國政務官的產生方式有哪四種？

又現代政務官有哪 7 個基本特性？

A：(一)以我國舉例說明現代各國政務官的產生方式(P. 279-280)：每個3分，

計12分，未以我國舉例者最高9分。

(二)現代政務官基本特性(P. 280)：每個 2 分，共 7 個計 13 分。

四、現代人事機關設置的背景因素有哪四個？又各國最高人事機關概分為人事獨立制及人事幕僚制，試說明人事獨立制具有哪些特徵？

立制具有哪些特徵？

A：(一)背景因素(P. 304-305)：每個4分，計16分。

(二)人事獨立制特徵(P. 306 或 P. 310)：每個 3 分，計 9 分。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】066

科目：就業安全制度

一律橫式作
答

全頁

問答題 100%，共四題，每題 25 分

- 一、 試分析當前青年低薪問題的背景因素（自由發揮
題，沒有標準答
案）。（參考解答：沒有標準答案，開放作答）
- 一、 試分述技術性失業與隱藏性失業的意義。（參考解答：
教科書第 238 頁）
- 二、 試述失(就)業保險與就業服務之相關性。（參考解答：
教科書第 295 頁）
- 三、 試述僱用安定措施規劃的理念。（參考解答：教科書第
313 頁）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】071

科目：休閒與健康生活

一律橫式作
答

頁

一、問答題（每題 25 分，共 100 分）

1. 請舉例說明規律運動的好處。(P206-207)
2. 請說明精油對於人體的效用。(P256-263)
3. 請說明健康傳播與傳播健康的差異。(P338)
4. 請說明有機農業的特質。(P366-367)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】074

科目：婚姻與家人關係

一律橫式作
答

1 頁

問答題(100 分)

一、常見的祖父母類型及特質有哪些?(10 分)中，你認為哪一類型的祖父母最適合你(5 分)? 並請說明原因(15 分)。

閱卷建議：請閱卷老師先了解課本 p.228 頁的相關內容，並檢視同學作答所寫的類型及特質是否呼應其課本內容，同時並就其為什麼自認為適合這個類型的祖父母的原因來進行批閱。

二、離婚與單親對子女的影響為何?(15 分) 並請試著上教育部家庭資源網中，搜尋相關的資訊，說明資訊的網址與名稱(5 分)，並簡單說明前述網頁可提供哪些具體資源來協助及改善可能因離婚與單親對孩子所產生的負面影響(20 分)

閱卷建議：請閱卷老師先了解課本 p.279-280 的相關內容，並檢視同學作答所寫的網址及網頁名稱是否呼應其題意，同時並就其陳述網頁可提供哪些具體資源來協助的內容來進行批閱。

三、家庭未來的展望與挑戰為何?(20 分)，其中哪項挑戰性最高? 為什麼?(10 分)

閱卷建議：請閱卷老師先了解課本第 15 章第 3 節的相關內容，並檢視同學作答能否提出自己的看法。。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 075

科目：青少年心理與輔導

一律橫式作
答

1 頁

問答題 共 4 題 共 100 分

1. 請說明青少年生涯發展的任務，並請實例說明。(25 分)

答: 作答者須說明青少年生涯發展的任務(請見課本 P.239)

2. 請至教育部青年發展署網站瀏覽，並依據課本第 12 章之內容，寫出你對目前台灣青少年政策的重點或目標。網站網址: <https://www.yda.gov.tw/>(25 分)

答: 作答者須至教育部青年發展署網站瀏覽，並結合課本第 12 章之內容，寫出對目前台灣青少年政策的重點或目標。CH 12

3. 請說明兩個青少年輔導方法，並請實例說明。(25 分)

答: 作答者須就九種青少年輔導方法說明兩個方法。CH13

4. 請舉例說明青少年網路同儕正向影響及負向影響。(25 分)

答: 作答者須舉例說明青少年網路同儕正向影響及負向影響。CH9 P.275-276

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】076

科目：環境生態學	一律橫式作答	頁
----------	--------	---

1. 試說明目前我國空氣品質指標的偵測方法？生活上如何應用在該指標的偵測結果？(40%) (P250)

答題方向：

(1) 說明空氣品質指標所偵測空氣中的污染物種類。(10%)

(2) 說明如何由空氣污染物的偵測值換算成空氣污染的指標值。
(15%)

(3) 說明如何由空氣品質指標值應用到生活之中。(15%)

2. 試述野生動植物絕種原因？如何避免野生動植物滅絕？(30%)
(P296)

答題方向：

(1) 說明野生動植物絕種原因。(10%)

(2) 說出有哪些具體的做法，可以防止野生動植物的滅絕。(20%)

3. 試述京都議定書的內容。COP28 是什麼？其內容為何？
(30%)(P378)

答題方向：

(1) 說明京都議定書的內容。(10%)

(2) 說明什麼是 COP28？其內容是什麼？有什麼爭議？(20%)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】077

科目：環境教育與解說

一律橫式作
答

1 頁

申論題 100%(共四題)

- 一、正因為「解說是以遊客為中心的溝通過程」，所以成功的解說服務必須從認識解說對象的特性，請解釋遊客為何是「非受制的對象」；並請以生活實例或自身經驗分享你生活中曾參與過的解說服務？(30%)

參考答案：（請參考課本第 263-264 頁）

（一）Ham 針對解說的對象與上課的對象加以區別，他認為說明正規教育的對

象是「受制的」對象，但參與解說的遊客則是「非受制」的對象，也就

是「自願」的對象，並敘述如何運用行銷策略滿足遊客的需求。(20分)

（二）請從實務面分享你的經驗及獲得知識。(自由揮發)

(10分)

- 二、試述針對環境解說實施對象，關於 Piaget 的認知發展理論用哪四個時期來說明兒童個體智能發展？並闡述如何落實成年人的學習特性？(30%)

參考答案：（請參考課本第 296 頁）

（一）依照不同階段的兒童認知能力與學習特性，列出並敘述說明兒童智能發

展理論四個時期。(15分)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

(二) 說明成年人對環境解說的學習特性定義以及舉例探討如何應用在生活中。(15分)

三、請敘述「解說效果的評估」之定義以及由定義看出評估的特質；另說明「針對環境解說或環境教育活動的評估，具有哪兩個層次目的？(30%)

參考答案：(請參考課本第 334-335 頁)

(一) 說明「解說效果的評估」之定義主要內容，並寫出評估特質。(20分)

(二) 根據環境解說或環境教育活動的評估，請列述兩個層次的目的。(10分)

四、如果您在這場環境解說的目標沒有達成或是解說的效果不好，您會在哪些環節進行調整？(10%)

參考答案：(自由揮發)

依照環境解說的目標或是解說的效果沒有達標，舉出您可採用的因應對策並舉例說明之。(10分)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 078

科目：中老年疾病與保健

一律橫式作
答

1-1 頁

問答題(每題 20 分，共計 100 分)

1. 請說明腦中風的種類 (5%)、症狀 (5%)、如何判定可能中風 (5%)、發生中風該怎麼辦 (5%)？(註：後兩項子題可以上網搜尋後作答) p. 175~177
2. 請說明糖尿病的診斷 (7%)？糖尿病的慢性併發症 (7%)？糖尿病患者的足部護理為何 (6%)？ p. 189；p. 194~195；p. 201
3. 請說明骨關節炎在不同部位發作的症狀為何 (10%)？骨關節的治療目標與治療方式？(10%) p. 235~236
4. 功能性便秘的診斷標準 (10%)？功能性便秘的預防內容 (10%)？ p. 268~269；p. 272~274
5. 請說明老年憂鬱症的特色 (10%)？女性更年期的症狀 (10%)？ p. 301~303；p. 339

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 079

科目：家庭教育方案規劃	一律橫式作 答	頁
-------------	------------	---

報告題共 2 大題：

一、第一大題，每小題 20%共 60%

(1)試述建立預算的功能、管理的功能及控制的功能?20%

(2)說明預算設計過程的模式?20%

(3)說明單項預算的執行步驟?20%

(P273+網路媒體 10-1-1、10-2-1、10-3-1)第 10 章

二、第二大題，每小題 20%共 40%

2. 說明推展受刑人家庭支持方案之重要性及社會效益?20%

明確說明台灣受刑人家庭支持方案的執行模式?20%

(P340~351)第 12 章

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】080

科目：家庭危機與管理

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題 (100%)

一、家庭中非預期的經濟危機最常發生的原因之一是貧窮。(p.185-187; 190-192)

1.請根據表一的低收入戶統計數據，討論貧窮與人口結構的關係。(20%)

2.請說明家庭貧窮可能對兒童造成的影響。(20%)

表一 低收入戶統計

年	戶數 (合計)	人數 (合計)	低收入戶戶數 占總戶數比率 (戶/百戶)	低收入戶人數 占總人數比率 (人/百人)
民國 94 年	84,823	211,292	1.16	0.93
民國 95 年	89,900	218,166	1.22	0.95
民國 96 年	90,682	220,990	1.21	0.96
民國 97 年	93,032	223,697	1.22	0.97
民國 98 年	105,265	256,342	1.35	1.11
民國 99 年	112,200	273,361	1.41	1.18
民國 100 年	128,237	314,282	1.59	1.35
民國 101 年	145,613	357,446	1.78	1.53
民國 102 年	148,590	361,765	1.79	1.55
民國 103 年	149,958	357,722	1.79	1.53

資料來源：主計處

二、隔代教養是現今社會的趨勢之一，請問：(p.242-246)

1.何謂「隔代教養」？(5%)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

2.隔代教養有哪些特性？(15%)

3.想一想，隔代教養對祖輩和孫輩分別有哪些優點？請各舉 2 個優點加以說明。(20%)

三、請試著分析你的家庭所擁有的資源有哪些？(5%) (p.267-270)

請各舉一個例子說明這些資源對你因應壓力及危機有何幫助？

(15%)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】081

科目：慶典創意與設計

一律橫式作
答

1 頁

問答題 100%

一、請就「慶典禮品設計」回答下列問題：(30%)

(一)請說明送禮的基本原則。 15% P. 207~P. 211

(二)今你若要送給長輩生日禮物，請問你要如何選贈送的禮品；
如何包裝禮品及如何送達禮品？ 15% 自由發揮

二、請就「邀請函設計」回答下列問題：(30%)

(一)請就「邀請函設計原理」中之協調、對稱、比例說明其內容。 15% P. 249~P. 250

(二)今假設你將於 113 年 1 月 6 日中午 12 時舉辦一場寶寶抓周慶典活動，請實作一張邀請函。15% 自由發揮

三、請就「娛興節目的設計」回答下列問題：(20%)

(一)請說明娛興節目設計流程中的活動前應準備之工作內容，
以確保活動的順暢完成。 14% P. 303~P. 304

(二)請列舉三種西方婚禮吉祥習俗中的娛興節目，說明其名稱
及內容。 6% P. 316~P. 317

四、請說明慶典音樂的功能有哪些？(10%) P. 180~P. 181

五、請說明慶典活動舉行時交通工具的選擇須針對哪些要點來

考慮進行設計？(10%) P. 281~P. 282

【作答完畢】

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題【海外參】082

科目：殯葬政策與法規	一律橫式作答	頁
1. 作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：殯葬政策與法規、D1Z101、王小明、100123456)		
2. 作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：殯葬政策與法規-D1Z101-100123456)		
3. <u>本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交</u>		

申論題（請詳細作答，每題 25 分）

- 一、 與消費者簽訂生前殯葬服務契約之公司，須具一定規模，請說明【殯葬管理條例】自 101 年 7 月 1 日修正生效後之一定規模具體內涵為何？(P. 156)

- 二、 試述生前殯葬服務定型化契約(自用型)應記載及不得記載事項為何？(P. 163~168)

- 三、 請詳述依【民法】之規定，預立遺囑之方式可分為哪幾種？請比較這幾種遺囑方式之不同。又遺囑的內容可包括哪些內容？(P. 187~188)

- 四、 請分析醫院附設殮、殯、奠、祭設施，具備治喪功能之優缺點為何？(P. 197)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】083

科目：嬰幼兒健康照護與活動設計	一律橫式作答	1 頁
-----------------	--------	-----

一、問答題(共 5 題，每題 20 分)

1. 試說明幼兒流鼻涕與鼻塞的原因，並提出可能緩解及照顧的方法。P221-222
2. 試以最新版的心肺復甦術指南，說明嬰幼兒 CPR 的步驟？P272-275
3. 試以家中客廳為主，規劃一個多元、童趣的托育空間。P298-305
4. 試說明嬰幼兒生活作息應如何規劃，能滿足個別嬰幼兒的需求。P332-333
5. 試舉出三個適宜 2-3 歲幼兒的遊戲或活動，並說明這些活動對幼兒的功能。P380-385

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】084

科目：殯葬會場規劃與設計	一律橫式作答	頁
--------------	--------	---

情境如下：

何季平先生為台北地區三芝區的漁民，上有父母，下有妻小，祖父、母也健在，在家排行老大，並與三兄弟及其家庭成員共同經營漁獲事業，並與家族共有一冷凍倉儲，除了外出捕魚外，其家族成員大部份時間都會在冷凍倉儲內幫忙。

2023 年 3 月 5 日星期日，何季平照慣例帶領兄弟外出捕魚，其父、母帶領家族其餘成員前往冷凍倉儲幫忙，不幸於該日因電線走火引起火災發生，經消防局搶救下，其祖父母、父母與其女不幸同時罹難。

何季平與其兄弟返回後，經與兄弟商量後續處理事宜，決定依家族共同意見，因遺體已受損，故先將逝者火化，後續決定將逝者骨灰撒向生養何氏一家的大海，因何氏一族也屬當地望族，何季平祖父母在何氏家族輩分頗高，故靈堂與奠禮會場也需容納多人，依當地習俗出殯時家族成員將提供現金以「花車」助喪，約有五台花車，且全權委由何季平家屬代為處理，出殯日可預想將有多人前來弔唁，故牌訪也要醒目、莊嚴、漂亮，候客區（簽名、收賻處），奠禮會場等處為家屬所重之處。

題目如下：每題 20%

假設你是承辦的禮儀師，

- 1、你將如何佈置本次靈堂及神主牌的擺置位置？p93-104
- 2、你將如何佈置本次會場的設計骨灰甕的擺置位置？
p115-113
- 3、你將如何佈置禮堂以外的地方？p176-185
- 4、《牌坊》如何書寫？內如為何？p105-114
- 5、殯葬流程的最後一程「基本流程」應該如何處理？p-207

也可參見上課簡報，或學習平台上傳之 PDF 檔

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】085

科目：高齡友善空間與輔具應用	一律橫式作答	共 1 頁
----------------	--------	-------

申論題，請同學務必依題意作答，並請遵守下列原則：

- (1) 請同學務必以電腦繕打或以答案卷整齊書寫。
- (2) 引用網路資料請務必註明出處，並需經整理，而非整題貼上網路答案，違者以 0 分計。
- (3) 請務必自行作答，若有答案卷互為 COPY，或如：將公園改為綠地，其他撰述內容均一致，雙方（含以上）一律以 0 分計。
- (4) 請清楚列出作答題號。內容若列點說明，請務必清楚。潦草、凌亂，未明確標示致難以找到答案者，以 0 分計。

一、國際健康功能分類與身心障礙（International Classification of Functioning, Disability and Health）對全人模式的「活動及參與」共分為九類，請依以下要求作答：（60 分）

- (1) 每類活動在有障礙時，請每類各舉二項可用輔具（輔具名稱請使用正確學名），在何種情況下（時機、狀態），該如何介入使用；（P. 268）
- (2) 依上述您所舉各類二例子，說明每一項對照顧者與被照顧者各有哪些使用優點。

二、請說明下列名詞之意義，並請自行各別舉一個例子說明其意涵（例子不可以引用課本，也不可直接從網路上剪下貼上，違者以 0 分計）。（40 分）

- (1) 鄰避設施（not in my backyard）與迎避設施（yes in my backyard）。（P. 263）
- (2) 公地悲劇（tragedy of the commons）。（P. 256）

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】086

科目：殯葬衛生	一律橫式作答	頁
---------	--------	---

問答題 (100%)

一、試述台灣的健康轉型形態，以及其產生的問題。(25%)(P111)

答題方向：

- (1)說明台灣的健康轉型的形態及其內容。
- (2)說明各種轉型所產生的問題。

二、試述法定傳染病的類別，以及處理遺體的感染管制措施。

(25%)(P125、136)

答題方向：

- (1)說明法定傳染病的定義及分類。
- (2)說明各類傳染病遺體處理的管制措施。

三、試述殯葬業殮工的職業危害來源，以及其職業危害防制建議。

(25%)(P149、155)

答題方向：

- (1)說明殯葬業殮工的職業危害來源。
- (2)說明殯葬業殮工各類職業危害防制建議。

四、試述拜香燃燒所產生的污染物種類，以及如何防制拜香所造成的污染？(25%)(P169)

答題方向：

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

(1)說明拜香燃燒產生的各種污染物。

(2)說明如何防制拜香所造成的污染。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】087

科目：兒童及少年福利服務概論	一律橫式作答	1 頁
----------------	--------	-----

問答題(共 4 題，每題 25 分，共 100 分)

一、請說明我國 1985 年前後到 2012 年兒少權法修正後之「收出養」途徑之相關議題主要內涵為何？(CH9，P236-237)

答：(一)我國 1985 年前”契約制”，1985 年後民法修為”認可制”；兒少福權法民國 100/11/30(2011 年)年修正；15-17 條收養公布後 6 個月實施(2011/2012 年之說法)

(二)2012 年兒少權法修正重大變革後，透過機構收養人數遠不及私下收養 3 理由：1. 陌生 2. 麻煩 3. 秘密，鑑於私下收養亂象多，危害兒少權益，2012 年兒少權法第 16 條修正規定，出養例外 2 情形，修法後可以私下收養的，僅限法定親等內近親及繼親收養。

二、請說明臺灣兒童保護歷史之「三級預防」主要內涵為何？(CH10，P262-264)

答：(一)初級預防：社區預防著眼。

(二)次級預防：2000 年後，衛福部 2018 年”強化社會安全網計畫” 3 類家庭：危機、脆弱、一般家庭。

(三)三級預防：強調”家庭處遇、強制性親職教育及創傷復原”，依據兒少權法第 64 條家庭處遇工作，著重兒童安全評估與照顧，及原生家庭照顧功能提升，社工擔任”Home Builder”角色提供必要協助。

三、請敘述學校社工師在推動校園性別平等教育中的 7 個角色為何？(CH12，P340-341)

答：1 宣導、2 輔導、3 迴避調查、4 列席、5 支援網絡、6

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

議題倡導、7 協助支持。

四、請舉例說明當今兒少創新服務方案，如何運用社會創新概念，積極解決與滿足兒少需求？(CH14，P384-407)

答：1 計畫的理論基礎、2 計畫內容及成效分析、3 服務方案的設計與發展脈絡、4、學習以證據為本的兒少及家庭服務。舉例如”兒少培力方案”、”逆境家庭服務”、”高關懷少年單車環島”、”少年就業準備培力”等計畫。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】088

科目：科技產業分析與管理

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題：(每題 20 分，共 100 分)

- 一、工研院所採行的拼湊制度策略，其實際的作法主要有哪六項？
請詳細說明之。(p.191)
- 二、對於新型態組織如何誕生與成長的分析架構主要可包括技術機會、社會制度與創業行動，而若將台灣科技族群的誕生與發展區分為萌芽期、擴散期、深耕期，請以面板、半導體為例，說明在 1990 年代末期~2000 年代末期的深耕期期間，這兩個產業從技術機會分析架構來看，有哪些產業發展變化？(p.238)
- 三、台積電對於摩爾定律的回應過程主要可分為摩爾為王、深度摩爾、超越摩爾三個階段，請問其相關內容主要為何？請詳細說明之。(p.267)
- 四、日本劍道、茶道所常講的三個革新過程，主要是指哪三個？請詳細說明之。(p.303)
- 五、DiMaggio and Powell(1983)從社會程式與結構的觀點，進一步區分出哪三種同形的機制或力量？請詳細說明之。(p.308~p.309)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】090

科目：新媒體行銷

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題（第1~3題每題20分；第4題40分，共100分）

1. 請詳細說明網紅行銷企劃的八大步驟流程。

(ch6-p187~190)

2. 請列示並加以說明評估網路廣告成效的五項指標。

(ch7-p251~252)

3. 尋找部落客合作前，應注意哪些要點，請詳細說明之。

(ch8-p275~276)

4. ① App 優良設計須注意哪些要點？

② 請分享一個您喜歡或是常用的 App (請將 App 首頁截圖貼上)；並根據第①小題所提到的八項要點逐一評析該 App 是否有符合上述設計要點，請自由發揮自己的看法。

(ch10-p297~298)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】092

科目：企業人力資源管理

一律橫式作
答

共 1 頁

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

1. 訓練績效評估的目的包括哪三個功能，請加以說明之？P177
2. 組織正義可分成哪三種類別的定義，請加以說明之？P208
3. 紀律管理原則要遵循哪些原則，請加以說明之？P212
4. 個人的背景與特性會影響他對工作的評價，請說明有哪些背景因素？P290
5. 您認為工作壓力從哪裡來，請加以說明之？P320

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 093

科目：管理會計學

一律橫式作
答

頁

問答題(每題 25 分，同學可以上網尋找實例，並註明出處)

- 1.請說明標竿制度及平衡記分板內容。請就課本的分類方式，分別舉實例說明。(P203-216)**
- 2.請說明員工激勵之因素及其原則與紅利為基礎的獎勵制度，請舉實例說明。(P273-277)**
- 3.請說明自製或外購決策應考慮的成本，請舉實例說明。(P314-315)**
- 4.請說明資本預算的程序，請舉實例說明。(P343)**

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】094

科目：電子計算機概論(一)

一律橫式作
答

頁

一、請列出多媒體的元素至少四種，並進行簡述與比較。(25%)

[6.1.1]

二、請敘述三種常見的調變編碼技術(ASK、FSK、PSK)。(25%) [7.3.1]

三、請說明 ISO/OSI 通訊網路模型及七層架構功能。(25%) [7.6.2]

四、請說明為什麼要有 ARP (Address Resolution Protocol)機制?(25%)

[8.3.1]

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 096

科目：物件導向系統分析與設計	一律橫式作答	共 1 頁
----------------	--------	-------

- 一、何謂內聚力？請列舉各種形態的內聚力。10% P216
- 二、請詳細說明介面設計的基本原則為何？10% P243~244
- 三、請詳細說明導覽設計基本原則？10% P252~253
- 四、一份系統設計書應有哪些內容？15% P385~386
- 五、請歸納說明系統規格撰寫的步驟？15% P315 P316
- 六、請比較物件永久儲存格式的優缺點？20% P273
- 七、請歸納說明物件導向基礎的測試工作為何？20% P339~342

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】097

科目：社會企業經營管理

一律橫式作
答

共 1 頁

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

1. 有關市場哲學的演進，請加以說明？P212
2. 何謂 STP 行銷，請加以說明？P214
3. 請簡單說明社會企業在人力資源的困境，請加以說明？P254
4. 社會企業可採行的籌資管道有哪些，請加以說明？P268
5. 您認為社會企業營運計畫書格式內容包括哪些，請針對各項摘要說明？P334-P335

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 098

科目：財務管理	一律橫式作 答	頁
---------	------------	---

每題二十分

1. 請說明在無公司所得稅與考慮公司所得稅的條件下，MM定理的內容有何不同？(P156-162)
2. 請說明高票面利率債券對利率變動的價格敏感度會遜於低票面利率的債券(P243-246)
3. 請說明信用管理政策(P278-281)
4. 請說明現金管理政策(P266-269)
5. 請說明公司的中長期融資策略(P236-238)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】099

科目：網路拍賣與團購管理

一律橫式作
答

1/1 頁

申論題 (100%) (每題 25 分 共 4 題 100 分)

1、網路線上支付的技術可以分為那五種？(ch7: 19p)

答題說明：請寫出五種線上支付的技術並說明。(5 分*5=25 分)

2、就平臺本身而言，O2O 行銷模式的特點有那些？
(ch8: 14p)

答題說明：請至少寫出 4 項。(本題依詳細情形給分，最高 25 分)

3、何謂「直播」？(ch9: 2p)

答題說明：請詳細解釋何謂「直播」。(本題依詳細情形給分，最高 25 分)

4、請說明支付寶第三方交易流程。(ch12: 19p)

答題說明：請詳細寫出支付寶第三方交易流程。(本題依詳細情形給分，最高 25 分)

～作答完成～

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題

【海外參】100

科目：創業管理

一律橫式作
答

共 1 頁

問答題：(每題 20 分，共 100 分)

- 一、與外部廠商的合作聯盟可以分為很多種，其中亦包括垂直聯盟，請問垂直聯盟主要有哪些？請詳細說明之。(p.156)
- 二、選擇目標市場區隔的策略性準則主要包括哪四項？請詳細說明之。(p.186)
- 三、請說明創業決策期階段產出目標？請詳細說明之。(p.198)
- 四、創業種子期中，Nonaka指出，可以將知識創造的轉化活動分為哪四個類型？請詳細說明之。(p.257-p.258)
- 五、創業建立期的財務特徵主要包括哪三項？請詳細說明之。(p.282)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 102

科目：跨境電子商務	一律橫式作 答	頁
-----------	------------	---

壹、問答題（100%，每題 20 分）

1. 試述跨境電商的付款方式?(CH7 P. 200)

Ans：

- (1) 信用卡：歐美、日、韓等金融環境成熟地區常見以信用卡支付。
- (2) 貨到付款：在金融發展仍不健全的地區，消費者對其他非現金支付工具信任度低，傳統的貨到付款仍為最普遍的付款方式。
- (3) 第三方支付：第三方支付係指具備一定資產與信譽之第三方機構，該機構可為金融業者，或為資訊廠商或是電子商務平台業者建立金流平台，待付款人完成特定條件達成後再將款項交付受款人。
- (4) 電匯：電匯是指匯出行應匯款人申請，以加押電報、電傳或者 SWIFT 方式給國外匯入行，指示其解付一定金額給收款人的匯款結算方式。
- (5) 國際匯款公司：匯款公司利用自己建立的全球網路，匯款人匯款時只需要填寫受款人所在地、姓名、身分證字號，匯款後可取得一個交易代號，匯款人告知受款人交易代號，受款人可在 5~10 分鐘到當地服務據點，確認個人身分證明文件、交易代號，就可以領取匯款。

2. 跨境電商稅務尚待觀察之問題有那些?(CH. 8 P. 237)

Ans：跨境電商稅務尚待觀察之問題有三：

- (1) 社群媒體的廣告費用與所得稅扣繳
- (2) 跨境電商營業模式與常設機構概念修正
- (3) 歐盟即將對跨境電商開徵「數位稅」

3. 試述國貿條規中的 11 種貿易條件? (CH10 P. 271)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

Ans :

適用任何或多種運送方式	EXW (Exorks) FCA (Free Carrier) CPT (Carriage Paid To) CIP (Carriage And Insurance Paid To) DAP (Delivered At Place) DPU (Delivered at Place Unloaded) DDP (Delivered Duty Paid)
僅適用海運或內陸水陸運送方式	FAS (Free Alongside Ship) FOB (Free On Board) CFR (Cost and Freight) CIF (Cost, Insurance and Freight)

4. 請說明付費搜尋廣告(PSA)常見的三種模式?(CH11 P. 310)

Ans :

- (1) 付費搜尋廣告：此廣告刊登方式由廠商與廣告商協議由廠商自行設計或廣告商代替廠商設計，於一定期間內由廣告商允許廠商之廣告刊登，並於期間到期後結束刊登，刊登方式包含刊登之頻道、平台、廣告大小、網頁嵌入式或彈跳方式等。
- (2) 依按鍵給付：由廠商與廣告商協議以一筆金額換取一定次數之廣告瀏覽，若瀏覽者未成功點選進入至該廣告網頁或其轉址之網頁，則不算有效點選。
- (3) 每千人次曝光瀏覽計費：廣告商將廠商之廣告刊登在特定網頁中，並計算瀏覽人次以每千人中有多少人點閱該廣告之方式計算。

5. 何謂運用大數據的經營手法所產生的五大商業價值。(CH12 P. 362)

Ans :

- (1) 從大數據的運算與分析，將能有效地勾勒商品、情境及使用者的地圖面貌。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

- (2) 藉由大數據的思考模式將能洞悉不同產業之間最佳經營的核心數據。
- (3) 從獲悉的數據中可還原使用者的需求並挖掘關鍵需求，進而找到使用者核心需求。
- (4) 透過「行動商務×多螢幕資料查詢與導購×碎片化的大數據」的關鍵思考，可破除數據盲點，著實找出 CP 值高且具內涵之精準行銷與優質的導購。
- (5) 企業所建構的管理知識中心可善用大數據以提升其整體經營績效。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度上學期期末考試題 【海外參】 103

科目：基金管理	一律橫式作 答	頁
---------	------------	---

問答題：每題 20%

1. 請說明資本資產定價模型。P229-230
2. 請說明基金主動式管理的由上而下法跟由下而上法。 P245-246
3. 請說明波特的五力分析？ P286-287
4. 判斷基金績效的指標有很多種，請舉出兩種指標並且說明？ P313-318
5. 請說明私募股權基金之運作與成功要素？P402-P404