

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】073

科目：生態旅遊

一律橫式作答

頁

問答題（每題 25 分，共 100 分）

1. 請描述生態旅遊的內涵。P31-33
2. 請說明旅遊活動對於社會環境的互惠關係。P48-49
3. 請說明影響旅遊需求的非理性因素。P99
4. 請說明生態旅遊業對於國家的整體衝擊。P196

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 074

科目：家庭與親職

一律橫式作答

頁

一、是非題：(答案為「是」請打○，「錯誤」請打X)(每題 5 分,共 25 分)

1. X 為人父母在子女進入青春期時，不用輔導，學校自然會教。(正確答案:要輔導)

(P.13)

2. 「同理心」與「相互尊重」在婚姻溝通中是相當重要的。(正確)(P.37)

3. X 阿德勒學派不重視早年家庭生活經驗對人格的影響。(正確答案：重視)(P.92)

4. X 替罪羔羊的概念可以提醒家長，從檢視生態系統來理解或任何家庭成員的行為。

(正確答案：家庭系統)(P.71)

5. 「我...訊息」技巧主要用於當父母對孩子的行為感到困擾時。(正確)(P.114)

二、問答題：(每題 25 分，共 75 分)

1. 在家庭擴展期中，各個時期的親職類型及工作重點為何？試分述說明之。(25 分)

答案參考：(第二章)請參考課本 P45~50。

給分說明：能清楚標示各個階段時期者，最高給 10 分。並說明親職類型及工作重點

者，最高給 10 分。整理 P45(表 2-2)最高給 5 分。

2. (1) 以一般性的家庭而言，各個家庭生命週期中，家庭系統的變化，以及親職行為的

因應為何？試分述說明之。(15 分)

(2) 請分享你(妳)個人目前的家庭生命週期處在哪一個階段？有面臨什麼樣的困難及

如何因應？(10 分)

答案參考：(第三章)請參考課本 P75~78 及分享個人的經驗。

給分說明：(1)能清楚標示各個家庭生命週期者，最高給 5 分。並說明其家庭系統的

變化及親職行為的因應，最高給 10 分。

(2)能分享個人在目前家庭生命週期階段面臨什麼困難及因應的方法，最高給 25 分。

3.(1)試述父母效能訓練模式的功能為何?(10 分)

(2)除了說明父母效能訓練對父母重要啟示之外，(10 分)請分享你(妳)個人的相關經驗?(5 分)

答案參考：(第五章)請參考課本 P.121~123 及分享個人的經驗。

給分說明：(1)能清楚描述父母效能訓練模式的功能，最高給 10 分。

(2)能說明父母效能訓練對父母重要啟示，最高給 10 分。

(3)能分享個人相關經驗者，最高給 5 分。

科目：家庭支持服務

一律橫式作答

1 頁

- 1.作答前先註明：科目、考試班級、姓名、學號(例如：家庭支持服務、D1Z101、王小明、100123456)
- 2.作答完畢存檔檔名：科目-考試班級-學號(例如：家庭支持服務- D1Z101-100123456)
- 3.本次考試報告檔案繳交方式請依中心規定繳交

問答題 100%(共四題，每一題 25%)

一、請說明從事兒少保護工作時，主要的 6 個理論概要內容為何？(P31-54)

答題方向(參考答案)：

- (一)精要回答 6 個理論的重要概念內容，答對一個 4-5 分，最高 25 分。(25 分)
- (二)參考答案：1.生態系統觀、2.家庭系統理論、3.家庭發展理論、4.家庭溝通理論、5.角色理論、6.家庭壓力理論等。
- (三) 答對一個 4-5 分，最高 25 分。(25 分)

二、進行家庭服務時，助人工作者要如何理解改變，請說明改變的主要意涵內容為何？(P67-72)

答題方向(參考答案)：

- (一)說明助人工作者經過理解與反思過程，對「改變」的認識經驗。
- (二)參考答案：1.回答”第一序的改變”、2.”第二序的改變”、3.”家庭動力”等 3 個概念內容。
- (三)答對一個 8-9 分，最高 25 分。(25 分)

三、請說明親職教育評鑑的意涵與主要項目，及 2 大評鑑方式(類型)等重要的概念內涵為何？(P169-171)

答題方向(參考答案)：

- (一)回答說明親職教育評鑑的意涵重點概念(5 分)
- (二)回答說明親職教育評鑑的主要項目重點概念(10 分)
- (三)回答說明親職教育質化與量化 2 大評鑑方式(類型)等重要的概念內涵問項重點(10 分)

四、請說明取得外在資源的 4 大個案管理技術其重要的概念內涵為何？(P192-198)

答題方向(參考答案)：

- (一)回答說明取得外在資源的 4 大個案管理技術重要的概念內涵。
- (二)Ballew 和 Mink (1996)建議在協助案主取得外在資源的特定個案管理技術大致有四類策略，1.連結(linking)資源、2.協商(negotiation)資源、3.倡導(advocacy)和 4.協調(coordination)。
- (三)答對一個 6-7 分，最高 25 分。

問答題(每題 20 分，共 100 分)

- 一、企業因經營哲學不同可分成哪些重要行銷觀念？(P.23)
- 二、請說明顧客面臨的產品購買風險有哪六種？(P.66)
- 三、請說明企業對產品定價的目標。(P.76)
- 四、行銷通路的密度可分成哪三類？(P.82)
- 五、請說明品牌元素包含哪些？(P.111)

問答題 100%

- 一、請說明家庭慶典的功能。(20%) 【P.8】
- 二、請就慶典禮俗中的「生命禮俗」與「歲時禮俗」回答下列問題 :(40%)
 - (一)請說明「生命禮俗」中的「壽誕禮」慶典活動內容。 10% 【P.43】
 - (二)請從「歲時禮俗」中擇二種節慶，加以敘述其內容。 10% 【P.45 ~ 49】
 - (三)請從「歲時禮俗」中所選擇的二種歲時節慶，擇一種節慶說明在你的家庭中是如何辦理此歲時節慶？ 20% 【自由發揮題】
- 三、本校假校本部活動中心舉辦「抓周慶典」活動，請回答下列問題 :(40%)
 - (一)請就企劃的流程說明本校辦理「抓周慶典」活動使命及目標是什麼？10% 【自由發揮題】
 - (二)若委由你規劃辦理此「抓周慶典」活動，請問你會選擇哪二種媒體來促銷推廣此活動，達到最佳效果及使預算真正花在刀口上？為什麼？10% 【參考 P.108】
 - (三) 在本校此「抓周慶典」活動屬非常態性活動，故在活動組織架構及人力配置上是以臨時性或任務性組織成立，例如以層級式結構、矩陣式結構或網路結構呈現，請問你會選擇哪一種結構組織處理此活動人力上的配置?為什麼？10%
參考 P.112 ~ P.114
 - (四) 請說明此「抓周慶典」活動收入的來源，有哪些業內收入及業外收入。10%
參考 P.126 ~ P.127

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】078

科目：銀髮族生活規劃

一律橫式作答

共 1 頁

申論題，請同學務必依題意作答，並請遵守下列原則：

- (1) 請同學務必以電腦繕打或以答案卷整齊書寫，清楚標示回答題號。
- (2) 請清楚列出作答題號，可盡可能列點清楚說明。內容及列點若潦草、凌亂，未明確標示題號，致閱卷老師難以找到答案者，以 0 分計。
- (3) 引用網路資料請務必註明出處，並需經整理回答題目，而非網路資料整段貼上，以為答案或貼上網路照片不加以說明，違者以 0 分計。
- (4) 本份試題要求舉例說者，請自行舉例，勿直接抄寫課本之例子，違者以 0 分計。
- (5) 請務必自行作答，若有答案卷互為 COPY，或如：將父母改為爸媽，其他撰述內容、例子均一致，雙方(含以上)一律以 0 分計。

壹、人生每一個階段都必須思考生涯發展的三大問題。請詳細說明：

一、您目前的生命歷程大概到哪一個年齡與家庭段？(5 分)

二、您目前的年齡段所面臨的生涯發展三大問題的核心議題為何？(25 分)(P. 39)

給分標準：須列出當前年齡段會對應到什麼樣的生存問題、生活問題與存在問題。

說明越詳細、合理清楚，分數愈高。

三、針對上述之核心議題，您規劃如何因應？或改善？或增能？(20 分)

針對前述所列當前所面臨的議題將如何因應或規畫安排。因應、改善或增能計畫越

清楚、合理、可行，分數愈高。

貳、請簡述生命歷程的五項原則，每項原則並分別以您到目前為止的個人生命發展軌跡或您

的家庭發展軌跡為例，說明五項原則之意涵，及其後造成什麼影響？(50分)(P. 149-150)

須說明五項原則之核心意涵，並以自己的生命歷程舉例佐證對每項原則的瞭解。舉例越

清楚、合理，並能深刻對應到原則之意涵，分數愈高。

申論題(100%)

- 1.請寫出綠色能源的種類？並論述各種綠色能源的優點及缺點？(40%)(P7-8，P45-47，P48-53，P129-159)
- 2.請論述未來氣候變遷所可能造成之衝擊影響？(20%)(P79-81)
- 3.請論述京都議定書的內容及各國減量的執行情形？(20%)(P107-108)
- 4.請論述核能發電廠所產生的放射性廢棄物如何處置？以及核電廠除役如何處理？(20%) (P42-43)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】080

科目：兒童及少年福利專業倫理

一律橫式作答

1 頁

一、問答題 (共 5 題，每題 20 分)

1. 何謂專業？您認為兒少福利服務工作是專業嗎？理由為何？P5-6，9-12
2. 請簡述效益論、義務論、德行論、關懷論等規範倫理學的重點各為何？P17-19
3. 試提出您在日常生活中碰到的倫理難題，並說明何以是倫理難題？P20
4. 承上題，請運用教保人員處理倫理難題情境時所採取的四步驟，進行倫理難題的分析與抉擇。P54
5. 試簡述國內保母在專業化的歷程已具備的專業特徵。P74-76

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 081

科目：幸福學 - 正向心理學觀點

一律橫式作答

共 2 頁第 1 頁

一、究竟什麼會使人幸福？如何追求幸福？這個問題自古以來一直引人入勝，而不同學者、不同個

人亦分別有不同看法。請問：

(一)中國哲學、西方哲學對於幸福感有何不同表述？(10%)

(二)西方文化下的幸福觀與幸福感的兩大特徵、與東方文化下的幸福觀與幸福感的兩大特徵分

別是什麼？而您個人的幸福觀與幸福感又是什麼？是否受到您所身處文化之影響？請您分

別詳細剖析說明之。(20%)

(30%)

參考答案

(一)(1)中國哲學對幸福感的表述：主要融合在儒、道、佛三家的思想中...

(2)西方哲學對幸福感的表述：受善神守護而擁有的快樂、理性的心靈、靈魂的和諧、...。 p.10 ~ 12

(二)(1)西方文化下的幸福觀與幸福感的兩大特徵：個人負責、直接追求。

(2)東方文化下的幸福觀與幸福感的兩大特徵：注重角色責任、辯證均衡。

(3)表述個人對自己幸福觀與幸福感的反思...。 P.15 ~ 18

二、近些年來，正向心理學引領一種不同於過去心理學傳統醫療模式的觀點，從關注人們的缺陷轉

而關注人們的優勢。經由提升人們的正向經驗，來增加其在心理適應中的幸福感和效能

感。請問：

(一)Seligman 曾從他與時年 5 歲的女兒 Nikki 的對話，使他對於過往教養方式產生什麼重新思

考？再者，這對於您在為人父母所實施的教養方式（或您在身為子女所受的教養方式）、以

及日後可能影響當事人的自我定義 & 對於快樂幸福的定義與追求，有何反思或啟發？(15%)

(二)正向心理學的範疇可包括 3 大支柱（核心）：正向情緒、正向特質、正向組織。這 3 大支柱

（核心）的內容分別是什麼？並請就您個人經驗為例，舉述具體實例來說明正向情緒、正

向人格特質、樂觀的解釋型態、正向關係 (親密關係、工作中的正向關係、...) 等分別如

何有助於提升個人的快樂與幸福感？請您分別詳細說明之。(25%)

參考答案

(一)(1)某個下午在家中花園除草，Seligman 大聲斥責女兒 Nikki，女兒的回應讓他重新思考了過往的教養方式，...。 p.86

(2)具體說明從 Seligman 對他女兒教養方式的反思與轉變的例子，如何進一步有助於反思或理解個人自己的教養方式 (或被教養方式)，以及它可能如何影響當事人對於快樂幸福的定義與追求。

(二)(1)依序分別具體說明正向心理學的範疇可包括 3 大支柱 (核心) 之內容。

(2)請試著參考教科書的理論構念與內容，來加以活用於個人自己的生活與工作經驗，並舉例具體說明正向情緒、正向人格特質、樂觀的解釋型態、正向關係 (親密關係、工作
中的正向關係、...) 等，可能分別如何有助於提升個人的快樂與幸福感。 p.87 ~ 108

(40%)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】081

科目：幸福學 - 正向心理學觀點

一律橫式作答

共 2 頁第 2 頁

三、Rashid 與 Seligman(2008)的正向心理治療(the positive psychotherapy)是最為完整與應用最普

遍的一種正向心理實務模式，他們提出 14 個理想化的階段，在每個階段都有不同的主題與

練習的作業。請問：

(一)該正向心理治療 14 個階段主題、進行方式、與家庭作業內容分別是什麼？(15%)

(二) Carr(2011)將此 14 個階段歸類為哪幾類主題？各該主題的內容分別是什麼？請您分別舉例

具體說明之。(15%)

(30%)

參考答案

(一) 該正向心理治療 14 個階段主題分別是：1.正向介紹，2.辨認優勢，3.培養特徵優勢，4.好與壞的記憶，5.寬恕，6.感恩……。

p.125 ~ 126

(二) Carr(2011)將此 14 個階段歸類為：1.從問題中復原，2.辨認與培養顯著的優勢，3.感恩，4.寬恕，5.選擇：以滿意取代最佳，6.樂觀與希望，7.愛與依附，8.品味，9.時間的禮物。

P.126 ~ 142

問答題 (100 分)

- 一、 請說明預防醫學的三段五級架構？並任舉兩個生活保健例子或健康政策？(20%) p.3-6
- 二、 請說明肌少症的(1)定義、(2)原因、(3)健康影響、(4)徵兆，並說明(5)生活中如何預防？(20%) p. 數位教材第零章 也可上網搜尋資料補充
- 三、 請說明 B 型肝炎疫苗與 MMR 疫苗是在預防何種疾病？該疾病有何健康危害？這兩種疫苗施打的方式與年齡？(20%) P.170-173
- 四、 請說明什麼是睡眠障礙的非藥物治療方法為何？又，請上網查甚麼是成人睡眠呼吸中止症與其健康危害為何？(20%) p.143；網路搜尋
- 五、 請說明肝癌、肺癌、結腸直腸癌的危險因子與篩檢方式？(10%) p.46-47, 48-49, 55-56
- 六、 請說明第二型糖尿病與妊娠糖尿病的健康危害、篩檢工具與診斷結果判讀？(10%) p.98-102

申論題 (請詳細作答，每題 25 分)

- 一、 古代的人藉著傳統禮俗這套方法來解決死亡的問題，讓我們可以安心地面對死亡的威脅，但這樣的配套做法存在哪些缺點？(P.13 ~ 14)

- 二、 試比較傳統殯葬生死觀及基督宗教生死觀對於善盡責任方面及死後歸宿問題的看法有何不同？(P.50 ~ P.51)

- 三、 以結構分析的角度來看，請分別說明宗教型態、道德型態及科學型態的殯葬生死觀其內容為何？(P.63 ~ 66)

- 四、 試說明科學的殯葬生死觀省思後有哪些問題需要進一步面對與調整？(P.80 ~ 83)

問答題，每題 25 分，共 100 分

- 一、請說明殯葬文化的體系結構與殯葬禮俗的表現形態(15%)，並說明其之間的對應為何？(10%) P.45-46

答：殯葬文化自身的體系結構來說，一般可以分成上、中、下等三層結構，或者稱為表層、中層與深層等。

表層又稱為器物層或實物層，是指殯葬文化的物質形態或物化形式，是殯葬外層最為具體的表現形態，常以物質的形式被保存，如考古挖掘的各個時代的墓地與墓室，以及各種陪葬物品。

中層又稱為儀式層或社會層，是以人的行為活動與語言、文字等方式來表現，不是具體的物質形態，卻可透過物質來追究當時的儀式內涵，是指各個時代的殯葬禮儀，是保存在具體的行為操作，各地區的殯葬禮俗或許會有形式上的差異，但是其基本內涵卻是一脈相傳。

深層又稱為精神層或觀念層，是指人們思想觀念或意識形態的表現，是生命主體的精神活動，是內隱與無形的表現形態，是指殯葬的靈魂與生死觀念發展而成的信仰體系。

以上三層結構是相互關聯的，儀式層是來自於觀念層，器物層是來自於儀式層，彼此間不是各別獨立，是整體性的相互流轉與變遷。

殯葬禮俗的**表現形態**來說，主要可以區分三種形態，即葬俗、喪俗與祭俗等，發展為後代的葬禮、喪禮與祭禮等。

葬俗與葬禮是指亡者的遺體處理，是較偏向於表層的器物層，發展出各種葬法與葬式，最為普遍的是墓葬制度，主要包含有墓地、墓室、棺槨、明器等禮俗。

喪俗與喪禮是指人們在安葬亡者之前後所舉行的各種象徵性的儀式與活動，是偏向於中層的社會層，是經由儀式來安頓亡者的終極歸宿，也能安慰與寬解生者的悲傷情緒，是集體共同遵守與奉行的生命禮儀。

祭俗與祭禮是指在喪事活動中祭拜祖先的儀式，是偏向於深層的精神層，轉而以中層的儀式層來表現，主要的目的是將亡者經由祭祀轉化為祖先，能晉位為鬼神，進而與天地神明並列，永享後人的香火祭拜。

此三種表現形態也是相互關聯的，喪禮與葬禮是一體相承的，合為殯葬，喪禮與祭禮也是同時進行的，重視對祖先的祭祀活動，是以死亡的儀式歷程來安頓亡者與啟示生者，教導人們承擔「死」的責任與體悟「生」的價值。

- 二、請說明先秦儒家喪服制度的四大原理(10%)與六大原則(15%)。P.176-180

答：喪服制度的**四大原理**，有恩、有理、有節、有權。

所謂「有恩」，是指喪服是起源於彼此親情的恩德，是來自於報恩返本的仁愛之心。

所謂「有理」，即是「有義」，也從人倫秩序的立場來談喪服制定的社會規範，喪服與社會倫理的運作法則有著密切的互動關係，如臣子為國君服斬衰三年，是將親情擴充到政治的對應法則上。

所謂「有節」，是指喪服制度也用來節制服喪者的情感與行為，帶著治療居喪者心理創傷的功能，教導人們學習到「不以死傷生」的基本生活態度。

所謂「有權」，是指喪服制度協助居喪者某些行為的權宜處置。

喪服制度的**六大原則**，如《禮記·大傳》曰：服術有六，一曰親親，二曰尊尊，三曰名，四曰出入，五曰長幼，六曰從服。

所謂「親親」，是喪服最根本的原則，以喪服來區別親疏遠近的親屬關係。

所謂「尊尊」，是宗法封建制度下的產物，是依身分高下與社會關係來定喪服的輕重，主要是著重在君臣的關係，是建立在君權結構下的社群網絡上。

所謂「名」，是親親原則的補充與延伸，是專為無血緣但有親屬名稱的對象服喪，這種親屬名分大多是因婚姻關係而產生的。(伯母、叔母之屬也)

所謂「出入」，則是尊尊原則的補充，是針對女子結婚與離婚的社會地位制服，今日社會尊尊原則消失後，出入原則也要隨之調整從男女平權的觀念，尊重已婚婦女在父系家族與夫系家族的既有權益，夫妻的地位應是一致的，婦女的出與入的原宗地位也是一致的。

所謂「長幼」，是在親親原則下依據亡者未成年的身分來修正喪服的輕重，為成人與未成人的喪服是有不同等級，成人的喪服重，未成人的殯服輕，此即長幼有序。殯者依其年齡又可分為長殯、中殯、下殯等，其喪服要依原有親等一再降等。

所謂「從服」，則是在尊尊原則下擴及到其他間接關係的對象，是指隨從某一親屬對象而來為亡者服喪。

三、請說明傳統訃聞的書寫結構與其撰寫應注意要點為何？(25%) P193-195

答：第一、對亡者的稱謂：

這是對亡者最根本的尊重，在格式與用法上都已有些固定的規範。一般都是由兒子來為父母發喪，父喪稱「顯考」，母喪稱「顯妣」，但也有特殊狀況，若祖父母還健在時，不能用「顯考」、「顯妣」，改用「先考」、「先妣」。過去對男性尊長有名諱的要求，在父親名上頭寫上「諱」字。父喪尊稱為○公諱○○府君，現代也有稱先生。母喪尊稱為○母○夫人閨名○○女士。在訃聞中要列有三項時間，即亡者的出生、壽終、殯奠等時間，父喪的壽終要稱「正寢」，母喪的壽終要稱「內寢」。歲數則是將從出生到死亡時間所得的虛歲，未達六十歲者只能稱「享年」或「得年」，六十歲以上才能稱「享壽」。

第二、發訃人的身分：

以兒子名義來為父母發喪是一般的狀況，但是也有不少的特殊情形，比如子女早喪，必須由父母來治喪，則直稱亡者為「○男」、「○女」，若長男過世，父母自稱為「反服父」、「反服母」，其他子女則稱父母即可。若父母也皆不在，由兄弟姐妹來治喪，則稱亡者為「先兄」、「先姐」或「○弟」、「○妹」。若子女未成年夫逝或妻逝，則由配偶來治喪，稱「先夫」、「先室」，自稱夫或妻。若獨子早逝，則由媳婦治喪，稱「先翁」、「先姑」。若連媳婦也早亡時，由孫子來治喪，祖父喪稱「顯祖考」，祖母喪稱「顯祖妣」，長孫自稱「承重孫」，其他孫稱「期服孫」。

第三、對家屬的排序：

訃聞是要周告眾親友，其對象有「姻世親寅學友鄉黨團社戚族宗」等，一般選用其中數字登在訃聞上，常見的有「姻親戚友」、「姻親戚友鄉寅」等。在訃聞後面列有家族名冊，一般列有直系血親或加上旁系血親，為了避免家族龐大，漏列某些親屬，故常在最後加上「族繁不及備載」一詞。這些家屬的前後安排有一定的程序，先列直系血親，其順序為子、媳、女、婿、孫、孫媳、孫女、孫女婿、外孫、外孫媳、外孫女、外孫女婿等，若有曾孫輩、來孫輩緊列於後。兄弟姐妹可以選擇列或不列，或直接稱「胞兄」、「兄嫂」、「胞姊」、「姊夫」、「胞弟」、「弟媳」等。若家族單薄，也可將侄輩等列在兄弟姊妹之後，其順序為侄、侄媳、侄女、侄女婿、侄孫、侄孫媳、外侄孫等。若母喪，家族人丁單薄，也可以列娘家兄弟姐妹，以及胞侄、姨甥等。

第四、特殊專業用語：

訃聞中有不少專業術語，也不能亂用或濫用，將這些術語簡述如下：一、隨侍在側：是指嚥氣時子女們陪待在旁，或列其他晚輩。二、親視含殮：親自參與入殮儀式。三、遵禮成服：晚輩皆已服喪服。四、停柩在堂：在自家大廳停殯，若放在殯儀館或其他地方，則改為停柩殯儀館、停柩某地等，或者此句省略。五、家奠公奠：宜在同一地點舉行，標明前後二段時間。六、發引安葬：是指引導出發前往某地安葬，若為火化進塔，則改為「隨即發引火化靈骨安厝於○○寶塔」。七、「哀此訃聞」：將此喪訊傳達給親朋好友。現代訃聞將稱謂下的用語加以簡化，在下方標示「全泣啟」。

四、請說明「生死信仰」的內容為何？(15%)並說明「生死信仰」與「殯葬禮儀」之間的體、用關係。(10%) P.72、P.74-82

答：一、生死相續：強調人的生命形態是相應於天地萬物的存有發展，認同人生死與自然的生滅，死亡只是動態的短暫表象，肯定了人的靈性可以復活的觀念，相信生與死是接連不斷的，有生必有死，死後也必再生。

二、死而不絕：也是殯葬儀式中主要的禮儀內涵，更強調肉體只是短暫的物質形式，必定脫離不了死亡，但是超越的靈性不因死亡而結束。

三、以生制死：經由儀式來強化生命的存有價值，解消掉對死亡的恐慌與畏懼，殯葬活動是已生者為核心，是著重在對生者的心理輔導與精神撫慰，協助生者走出死亡所帶來的痛苦與悲傷。

四、以死教生：在處理死亡的整套禮儀程序中可以強化生命傳承的體驗，能珍惜未來短暫的有限生命，盡心盡力地實踐亡者生前的遺志，堅持倫理教化的道德使命。

生死信仰可以說是殯葬禮儀的體，或者說殯葬禮儀是生死信仰的用，二者有著緊密結合的關係，殯葬禮儀的操作形態與實物形態完全來自於生死信仰的觀念系統，顯示出各種外在具體的殯葬行為與活動都是由生死信仰的觀念系統來加以支配與實現，若缺乏生死信仰就無法產生各種具體而微的殯葬文化。即殯葬文化的源頭是在於深層生死信仰的觀念系統上，從對生死的觀念建構發展出各種繁瑣的喪葬活動與禮儀規範。殯葬禮儀不單是集體約定俗成的社會行為，更能彰顯出生死信仰深層的意識形態，深受各種價值觀念的操作與導引，支配著人們殯葬的社會活動與精神活動。

情境如下：

賴忠林先生民國 51 年 12 月 13 日生，113 年 3 月 12 日（農曆 2 月 3 日）上午 10 時 22 分因病逝於高雄市海軍總醫院，於自宅治喪，賴先生為道教徒，妻李○○、父母尚存，育有子 1 人，女 1 人，訂 113 年 3 月 27 日（農曆 2 月 18 日）（星期三）廳上午 7 時 30 分家奠，8 時公奠，隨即發引火化，靈骨安厝於高雄市○○區○○寶塔。

問題：

一、具有禮儀師資格的你，請以「禮儀師」的業務範圍，對此案件依情境規劃治喪基本流程？**50%**

答：「禮儀師」的業務範圍 參考課本 P-1

- 一、殯葬禮儀之規劃及諮詢。
- 二、殯葬會場之規劃及設計。
- 三、指導喪葬文書之設計及撰寫。
- 四、指導或擔任出殯奠儀會場司儀。
- 五、臨終關懷及悲傷輔導。
- 六、其他經主管機關核定之業務。

情境規劃治喪基本流程 參考課本 P-72~76

二、身為現代喪禮服務人員樣具備的職業倫理有哪些？**10% p-56**

答：

1、守信。2、守時。3、守分。4、守密。5、公正。

三、遺體接回自宅安置後，如何示喪？**10% p-66、103**

答：

貼喪中或忌中；而若書寫「喪中」或「忌中」即表示家中還有長輩在的晚輩過世了。

四、豎靈時你會備置何種神像？**10% P-103**

答：

三清道祖

五、印製訃文時，亡者要寫歲數？殯葬用詞，通常以「得年」稱 **29** 歲以下過世之往者；本題正確殯葬用詞為何？**10% P-108**

答：

113-51=62+1 63 歲 「享壽」六十有二

六、靈位牌姓名如何書寫才合「生老」？**10% P-104**

答：

賴公忠林之靈位 7 字合「老」字
先考賴公諱忠林先生之靈位 12 字合「老」字

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】087

科目：家庭概論

一律橫式作答

共 1 頁

申論題，請同學務必依題意作答，並請遵守下列原則：

- (1) 請同學務必以電腦繕打或以答案卷整齊書寫，清楚標示回答題號。
- (2) 請清楚列出作答題號，可儘可能列點清楚說明。內容及列點若潦草、凌亂，未明確標示題號，致閱卷老師難以找到答案者，以 0 分計。
- (3) 引用網路資料請務必註明出處，並需經整理回答題目，而非網路資料整段貼上，以為答案或貼上網路照片不加以說明，違者以 0 分計。
- (4) 本份試題要求舉例說者，請自行舉例，勿直接抄寫課本之例子，違者以 0 分計。
- (5) 請務必自行作答，若有答案卷互為 COPY，或如：將父母改為爸媽，其他撰述內容、例子均一致，雙方(含以上)一律以 0 分計。

壹、請從本課程所學，評述婚姻市場存在哪些規範？何以需要規範的存在？又為何需要家庭延續？若無家庭延續，將對一個國家的社經發展造成什麼影響？(每一個問題都需要舉例說明，且每一個問題的答案至少要 300 個字以上)(P. 49、5-6)(40 分)

每一個情況越依照學理分類(邏輯愈清晰)，並且說明部份越符合個人情況(舉例愈清楚)，而非照課本制式理論抄寫，則分數愈高。

貳、請從家庭發展理論，說明您經歷過哪些階段？而各階段讓您覺得做的最得心應手的發展任務為何？又各階段讓您覺得困擾，最難突破的發展任務又為何？請舉例詳述。(每一個問題都需要詳述情況，且每一個問題的答案至少要 300 個字以上)(P. 17)(45 分)

每一個情況越依照學理分類(邏輯愈清晰)，並且說明部份越符合個人情況(舉例愈清楚)，而非照課本制式理論抄寫，分數愈高。

參、請說明您家中的家務分工情形為何？是依據何種標準進行分工？請說明您滿意或不滿意目前的分工狀態及原因，該如何改善？(每一個問題都需要詳述情況，且每一個問題的答案至少要 200 個字以上)(P. 47-48)(15 分)

每一個情況越依照學理分類(邏輯愈清晰)，並且說明部分越符合個人情況(舉例愈清楚)，而非照課本制式理論抄寫，則分數愈高。

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

- 1.核心能力(**Core competence**)是指公司能夠協調及整合資源，使其產生高生產力及高績效的一種能力，請說明 **Prahalad** 與 **Hamel(1990)**所提之大樹模型？請詳細說明之。 **P.66**
- 2.採用差異化策略有相對應的優缺點，請問面臨的優點與挑戰分別是甚麼？請詳細說明之。 **P.95**
- 3.請簡單說明紅海策略與藍海策略之不同與差異比較？ **P.102**
- 4.2010 年由沃斯特瓦德(**Alexander Osterwalder**)及匹格勒(**Yves Pigneur**)在《獲利世代》一書中提到的商業模式九宮格為何？請詳細說明之。 **P.139**
- 5.佛斯特(**Richard Foster**)觀察科技發展歷程而歸納出的軌跡模型稱之為科技 **S** 曲線，請問科技 **S** 曲線的三階段內容為何？請詳細說明之。 **P.182**

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】092

科目：現代宅配與物流管理

一律橫式作答

共 1 頁

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

1. 物流運籌發展的驅動因素包括哪些，請加以說明之？ p.1-6- p.1-7
2. 企業物流委外的優點包括哪些，請加以說明之？ p.2-9
3. 現代物流系統的特性包括哪些，請加以說明之？ p.3-6
4. 物流中心依成立背景及經營策略需求分類，可分為哪幾種，請加以說明之？ p.4-6- p.4-7
5. 物流中心主要包含哪十大作業，請加以說明之？ p.5-4

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

- 1.企業部門中從事 **R&D** 管理的人員所應肩負的主要使命為何？請詳細說明之。 **P.19-P.20**
- 2.技術預測的客觀分析法包括探索性的預測模式及規範式的預測模式兩大類，其中規範式的預測模式主要可分為哪兩類？請詳細說明之。 **P.64-P.66**
- 3.在新產品技術的評估模式中，有哪五項有關行銷方面的項目需予以評分？請詳細說明之。 **P.101-P.104**
- 4.研發聯盟所面臨的管理運作問題主要有哪九項？請詳細說明之。 **P.127-P.128**
- 5.請詳細說明技術移轉仲介的 **AMR** 互動模式？ **P.149**

- 一、程式處理做法一般可區分直譯(**Interpret**)與編譯(**Compile**)兩種方式，試說明這兩種方式的基本做法，並進行比較探討。(20%) (1-2-2)
- 二、在輸入/輸出作業時，CPU 與裝置控制器訊息傳送的處理共有三種方式，請分別說明這三種做法原理特性與優缺點。(20%) (2-5-3)
- 三、請簡述程式語言的演進過程。(20%) (3-2-2)
- 四、連結(**Binding**)是程式語言裡的一個重要觀念，請列舉說明要處理連結相關設定的事件情況。(20%) (3-4)
- 五、請舉出市面上常見的資料庫系統產品至少三種，並說明各項產品主要特性。(20%) (4-4)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 095

科目：Linux 作業系統管理

一律橫式作答

共 1 頁

- 一、請說明作業系統執行指令的過程(可舉例或繪製流程圖進行說明)。(20%) (1-2-1)
- 二、請列出並說明 **Linux** 作業系統的優點與用途。(20%) (1-1-4)
- 三、**Ubuntu** 有兩種使用者介面的作法，請各自簡述說明並進行其優缺點比較。(20%) (3-1-1)
- 四、請列出並說明五個與檔案管理相關的指令。(20%) (3-3-5)
- 五、承上題，請試著設計一個例子，用來示範這五個與檔案相關指令的操作運行。(20%) (3-3-5)

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

- 1.連鎖企業的組織架構主要可概分為哪三層？請詳細說明之。P.12
- 2.從購買的心理學來看，顧客的心理常存於那七個階段？請詳細說明之。P.45
- 3.商圈中主力商店開發要件為何？請詳細說明之。P.178
- 4.如果你是一家零售店的店長，可以從哪幾方面做好管理的需求？請詳細說明之。
P.200
- 5.請說明保險主要的目的為何？門市保險應有哪些？請詳細說明之。P.245

問答題：(任選五題，每題 20 分共 100 分)

請勿抄襲課本內容或同學作答，否則以 0 分計

請同學上網補充作答，並註明來源，作為加分項

- 1.請說明實證論基礎的風險理論。(P24-25)
- 2.請說明風險建構的三個理論之內容。(P27-29)
- 3.請說明風險管理的定義及過程及多元類型。(P42-46)
- 4.請說明風險管理文化的內容。(P71-74)
- 5.請說明全面性風險管理的特性。(P82-86)
- 6.請說明風險胃納與風險限額。(P105-110)
- 7.請說明辨識風險事件的方法。(P124-129)
- 8.請說明風險鏈相關的內容。(P135-136)
- 9.請說明風險圖像與程度評比的內容。(P156-158)
- 10.請說明風險值與經濟資本的內容。(P175-177)

申論題 (100%) (每題 25 分 共 4 題 100 分)

1、請說明網路行銷策略規劃之 **STP** 策略規劃。(ch1 : 49p)

給分原則：1.STP 意思(3 項,每項 5 分=15 分)。

2.STP 策略規劃說明依詳細度給分(10 分)。

2、請說明網路交易買家常見陷阱(3 項)及賣家常見陷阱(2 項)。(ch2 : 22~24p)

給分原則：1.符合 ch2 : 22~24p 教材，每項依詳細度給 3~5 分。

2.若非上述教材內容，但屬合理，則每項依詳細度給 2~4 分。

3、請依網路拍賣「促銷策略重點」(任 5 項)。每項目列舉一案例(ch3 : 18p)

給分原則：1.符合 ch3 : 18p 教材，每項依列舉合理度給 3~5 分。

2.若非上述教材內容，但屬合理，則每項依列舉合理度給 2~4 分。

4、Facebook 粉絲專頁經營有那些撇步(任 5 項)。(ch4 : 11p)

給分原則：1.符合 ch4 : 11p 教材，每項 5 分。

2.若非上述教材內容，但屬合理，則每項依合理度給 2~4 分。

~ 作答結束 ~

一、問答題(每一小題 20 分，共 100 分)

- 1.針對長期失業者，政府協助其就業的資源包括哪些？P.1-10
- 2.職業分析的程序包括哪六個程序？P.2-7
- 3.就業市場資訊功能包括哪些，請說明？P.3-2
- 4.中央與地方政府各有哪些單位提供就業資訊來源，請說明？P.3-6
- 5.請簡單說明我國人力資源相關法令體系？P.4-1

問答題：(每題 20 分共 100 分)

請勿抄襲課本內容或同學作答，否則以 0 分計

請同學上網補充作答，並註明來源，作為加分項

- 1.請說明公司治理的內容。P3-P8
- 2.請說明內部控制之整合架構的內容。P24-P31
- 3.請說明公司營運的八大循環控制作業之內容。P28
- 4.請說明內部稽核規程要素的內容。P50-55
- 5.請說明內部稽核有關的獨立性與客觀性其及受損的內容。P60-67

問答題 (共五題，每題二十分)

1. 請列出演算法經濟大致可以分為那四個部份。(第一章，P054)
 - (1) 演算法業務：複雜數學演算法的工業化應用，促進商業決策與工業 4.0 發展。
 - (2) 演算法企業：企業從數據和處理該數據的演算法中獲得價值。
 - (3) 演算法市場：演算法企業類似於創造 App 經濟的應用商，App 經濟的本質是允許各種個人在全球範圍內發送與銷售設計的程式，不用向投資者宣傳他們的想法或建立自己的行銷與銷售。
 - (4) 演算法經濟：在演算法經濟中，公司可以購買、出售或交易單一演算法或應用程式的一部份。提供使開發人員能夠使其程式更智慧的工具，並在市場上來更多競爭。
2. 請列舉在商品數位化及商業模式中，Hambrick 和 Fredericks 所提出制定清晰的策略計畫的五個要素，並舉一個實際案例說明。(第二章，P066)
 - (1) 競爭領域(企業應該在哪裡開展競爭)
 - (2) 實現方法(如何進入該領域)
 - (3) 差異因子(如何贏得市場)
 - (4) 實現步驟(行動的順序和速度)
 - (5) 處在模型核心位置的商業模式(企業如何獲取利潤)
3. 請列舉 Rumana Bukht & Richard Heeks 在其研究中就將數位經濟分為哪三個層次的定義，並說明其內容。(第三章，P100)
 - (1) 核心部門：數位產業 (Digital Sector)，包括硬體製造、資訊服務、電信、軟體 IT 顧問。
 - (2) 新型態的數位服務：數位經濟 (Digital Economy)，包括數位服務、平台經濟、共享經濟與零工經濟。
 - (3) 廣義的數位產業：數位化經濟 (Digitalized Economy)，包括 電子商業、電子商務、工業 4.0、精準農業、演算法經濟。
4. 數位經濟共有 10 大商業模式，請列舉並簡單說明其內容。(第三章，P102)
 - (1) 微型支付：
 - (2) 按使用付費：

- (3) 訂閱制：
- (4) 會員制：
- (5) 免費增值/付費增值：
- (6) 嵌入式廣告：
- (7) 群眾募資：
- (8) 遊戲化：
- (9) 直接銷售：
- (10) 開放存取與點對點磨課師：

5. 在 API 經濟營運模式中，關於 API 市場定位可以分為哪三項並簡要說明之，(第三章，P140)

- (1) API 分級(API Tiering)和進階功能：API 分級背後的想法本質上是 API 作為產品的新面貌，將基本級別作為免費選項提供，這通常被稱為免費增值，它一開始都是提供免費服務，如果需要更進一步的功能則需要付費。
- (2) API 互動程度測量(API Interaction Metering)：API 互動程度測量是衡量用戶的互動方式，並且以互動的多少作為收取成本的過程，可以幫助企業找尋到定價模式。
- (3) API 作為行銷工具：API 是企業生態系統的免費入口，API 的使用實際上是為了獲得更多客戶，其中價值本身不是來自 API 而是來自 API 促進的業務。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】105

科目：新媒體行銷

一律橫式作答

共 1 頁

※ 問答題 (第**1**、**4**題每題**30**分、第**2**、**3**題每題**20**分，共**100**分)

1. 請簡單說明常見的十三種數位行銷方法有哪些，並針對這十三種數位行銷方法分別舉出一個公司或企業是使用該數位行銷方法進行行銷。(30 分)

(ch1-p13~15)

2. 請詳細說明網路行銷的八大未來趨勢。(20 分)

(ch2-p38~40)

3. 請詳細說明社群行銷的五大要點。(20 分)

(ch3-p65~66)

4. 請詳細說明粉絲專業經營的三個 C 與成功經營企業 FB 粉絲團的十大要訣。(30 分)

(ch4-p103~105)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】001

科目：家庭與法律

一律橫式作答

1 頁

※申論題（每題 25 分，4 題共計 100 分）

一、請「舉實例」詳細說明刑法對於保護性自主權相關規定的適用情形。

答題方向：

- (一) 刑法對於性自主權之保護的規範，可參考課本 p.20，但不以課本範圍為限。
- (二) 本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

二、請「舉實例」詳細說明「婚前協議」之內容與限制。

答題方向：

- (一) 婚前協議的部分，可參考課本 p.30 以下的說明，但不以課本範圍為限。
- (二) 本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

三、請「舉實例」詳細說明「共同財產制」與「法定財產制」之適用情形。

答題方向：

- (一) 財產制的部分，可參考課本 p.57 以下的說明，但不以課本範圍為限。
- (二) 本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

四、請「舉實例」詳細說明家庭暴力防治法三種民事保護令所應適用之情形。

答題方向：

- (一) 民事保護令的部分，可參考課本 p.111 以下的說明，但不以課本範圍為限。
- (二) 本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

※注意：禁止全文照抄課本內容、網頁或其他相關資料，宜融整資料後以己意加以敘述說明※

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】

002

科目：性別、健康與多元文化

一律橫式作答

1 頁

報告題 共 4 題 每題 25 分 共 100 分

一、何謂女性主義?女性主義如何看待性別多元? CH1

答:報告內容須符合教科書第一章內容。

二、請說明全球化與文化全球化。CH2

答: 報告內容須符合教科書第二章內容。

三、請以教科書第 112 頁案例二說明你的閱讀看法。CH3-4

答: 報告內容須符合教科書第三章或第四章內容。

四、請以冠狀動脈心臟病、肺癌或骨質疏鬆症三擇一簡述疾病成因及與性別議題的關聯。CH5

答: 報告內容須符合教科書第五章內容。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】003

科目：生活美學

一律橫式作答

1 頁

申論題:每題 25 分，四題，共 100 分

- 1.你看過趙慕鶴的書法作品嗎？像他這一類獨創的草蟲書體，我們應該怎麼欣賞？在日常生活中，你是否有看過獨具特色的藝術創作或表演，我們應該如何看待這類創作的價值?(參閱 2-1)
- 2.你看過徐國璽的茶藝表演嗎？茶葉清香之外，還發展出複雜的茶文化，就你的經驗為例，請問茶飲在現代生活中，扮演的角色為何? (參閱 1-7)
- 3.你看過呂學堯的手工書嗎？原來我們從小使用到大的書本，可以有許多製作方式。請以你使用書本的經驗為例，說說看，除了方便閱讀之外，書籍還有什麼可以展現的方式?(參閱 1-12)
- 4.你看過姚克洪的陶藝作品嗎？泥土與烈焰燒鑄成陶瓷！就你的經驗為例，說明現代陶瓷的特色，以及它們在現代生活中扮演的角色為何? (參閱 1-10)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】004

科目：日語入門

一律橫式作答

共 1 頁

一 請寫出正確的平片假名，需抄題目與題號 1*20=20(如: セ→せ、い→イ)

| | | | | |
|------------|------------|------------|------------|--------------|
| 1. う ウ | 2. す ス | 3. も モ | 4. え エ | 5. ね ネ |
| 6. よ ヨ | 7. そ ソ | 8. れ レ | 9. ま マ | 10. ほ ホ |
| 11. コ こ | 12. ケ け | 13. タ た | 14. □ ろ | 15. ショ しょ |
| 16. ナ な | 17. ト と | 18. ラ ら | 19. メ め | 20. ワ わ |

二 寫出日文語彙的讀音，請寫明題號 2*10=20

| | | | | |
|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| 1. 顔 かお | 2. 寿司 すし | 3. 花 はな | 4. 虫 むし | 5. 彼 かれ |
| 6. 茶碗 ちやわん | 7. 映画 えいが | 8. 新聞 しんぶん | 9. 写真 しゃしん | 10. 指輪 ゆびわ |

三 中翻日，日文漢字請標註讀音，並寫明題號 5*6=30

1. 託您的福，我很好。おかげさまで元氣です。^{げんき}
2. 今天天氣真好。今日はいい天氣ですね。^{きょう てんき}
3. 初次見面請多多指教。初めまして（どうぞ）よろしくお願ひします。^{はじ ねが}
4. 要不要再來一碗？ おかわりいかがですか。
5. 生日快樂。お誕生日おめでとうございます。^{たんじょうび}
6. 我才是呢，很高興能認識你。こちらこそお会ひできてうれしいです。^あ

四 日翻中，請寫明題號 5*6=30

1. また何かあったら言ってくださいね。有甚麼需要的話，請儘管說。
2. 娘がよくお世話になっております。小女經常受您關照。
3. あの人は田中さんじゃありません。那個人不是田中先生。
4. 彼女は田中先生の後輩です。她是田中老師的學妹。
5. 陳さんは弁護士で、黄さんは公務員です。陳先生/小姐是律師，黃先生/小姐是公務員。

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能・輸入科目名稱快速查詢。

6. いらっしゃい。どうぞお入りください。歡迎光臨。請進。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】005

科目：對聯的文學趣味

一律橫式作答

1 頁

申論題(共 4 題，前兩題每題 20 分，後兩題每題 30 分)

一、試賞析戲臺對聯「看我非我，我看我我亦非我；裝誰像誰，誰裝誰誰就像誰。」

(教科書第 121 頁；媒體教材 3-3-1)

二、試賞析江蘇無錫陸宣公祠柱聯「世上幾百年舊家，無非積德；天下第一件好事，只是讀書。」(教科書第 170-171 頁)

三、「異文比較」是賞析對聯的一種方式。試就以下兩副城隍廟對聯「淚酸血鹹，手辣口甜，莫道世間無苦海；金黃銀白，眼紅心黑，須知頭上有青天。」、「淚酸血鹹，悔不該手辣口甜，只道世間無苦海；金黃銀白，但見了眼紅心黑，哪知頭上有青天。」說明異文含義的不同，並請賞析之。(教科書第 135-136 頁；媒體教材 4-1-4)

四、試藉由比較、賞析以下三副彌勒廟對聯的異同，闡釋其對彌勒描述的共同處及各自特色。

「大肚能容，容天下難容之事；開口便笑，笑世間可笑之人。」

「大肚能容，了卻人間多少事；滿腔歡喜，笑開天下古今愁。」

「大肚能容，容天容地；開口便笑，笑古笑今。」(教科書第 149 頁；媒體教材 4-2-2)

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】007

科目：資訊科技與學習

一律橫式作答

1 頁

問答題

1. 請說明透過資訊科技進行學習時，為什麼需要網路通訊？(20 分) (ch1)
2. 請問國立空中大學提供哪些與學習相關的資訊科技支持服務？請列舉三項說明其功能及用途，並請進入該平台或系統分別至少截取二張圖片說明之。(30 分) (ch2)
3. 透過資訊科技學習可能面臨的困難與挑戰有哪些？並請簡述解決的辦法為何？(20 分) (ch3)
4. 請說明何謂建構主義理論？並請說明建構主義在網路教學上具有三點重要的意義為何？(30 分) (ch4)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】008

科目：輕鬆用日語介紹臺灣

一律橫式作答

2 頁

一、選擇題：請從 A ~ C 中選出下列中文之日語語彙 **2%×10=20%**

(註：不要抄題目，答案請寫英文大寫。如 A,B,...)

1. (B) 積極的 (A.テンポ B.ポジティブ C.リズム) L2
2. (A) 密碼 (A.パスワード B.パスポート C.ポイント) L4
3. (C) 奶茶 (A.タピオカ B.ストロー C.ミルクティー) L9
4. (A) 退房 (A.チェックアウト B. チェックイン C.ホテル) L4
5. (C) 放輕鬆 (A.マッサージ B.ストレス C.リラックス) L7
6. (A) 大廳 (A.ロビー B.ホテル C.グルメ) L4
7. (A) 或 (B) 安全帶 (A シートベルト B.シートベルト C.シードベルト) L3
8. (B) 個人口味 (A 他人好み B.自分好み C.私好み) L9
9. (C) 刺激 (A.ストレス B.スイーツ C.スリル) L5
10. (C) 多汁的 (A.もちもち B.ドキドキ C.ジューシー) L6

二、請寫出下列日語漢字語彙の日語讀音 **2%×10=20%**

- | | | | | |
|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 1.心地よい L7 <small>ここち</small> | 2.内線番号 L4 <small>ないせんばんごう</small> | 3.気軽 L3 <small>きがる</small> | 4.手相占い L8 <small>て そうらな</small> | 5.衛生面 L6 <small>えいせいめん</small> |
| 6.日常生活 L8 <small>にちじょうせいかつ</small> | 7.学割 L5 <small>がくわり</small> | 8.不調 L7 <small>ふ ちよう</small> | 9.出身 L2 <small>しゅっしん</small> | 10.滞在 L3 <small>たいざい</small> |

三、參考前後句的意思，從選項中選出最適當的語詞。 **2%×10=20%**

(註：不要抄題目，答案請寫英文大寫。如 A,B,...)

1. (B) 街__散策する。(A.で B.を C.に) L3
2. (A) 洗濯し__、掃除し__します。(A.たり、たりB.が、がC.た、た) L6
3. (B) 歩き__靴をご用意ください。(A.にくい B.やすい C.て) L9
4. (C) 春が来る__、花が咲く (A.が B.で C.と) L6
5. (B) 日本語を__ことができます。(A.話して B.話す C.話した) L7
6. (A) 龍山寺は__。(A.建てられました B.建てました C.建てます) L8

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能・輸入科目名稱快速查詢。

7. (B) 先輩は私__アドバイスをしてくれました。(A.を B.に C.で) L6
8. (C) 明日雨が降る__。(A.ことができます B.ましょう C.かもしれません) L5
9. (C) たくさん水を__ほうがいいです。(A.飲んで B.飲む C.飲んだ) L3
10. (A) 時間を守る__お願いします。(A.ように B.ために C.から) L6

四、請將下列中文譯成日文 **5% \times 4=20%**

(註：該寫漢字的地方請寫漢字，漢字必須寫上讀音。)

1. 您是從日本的哪裡來的。L1 日本のどこからいらっしゃいましたか。
にほん
2. 有提供客房服務嗎？L4 ルームサービスが利用できますか。
りょう
3. 請注意不要走散。L9 はぐれないようにお気をつけください。
き
4. 在緊急情況下該怎麼辦？L5 緊急時にはどうすればいいですか。
きんきゅうじ

五、請參考媒體教材介紹 **2** 個臺灣的豆知識，並說明理由 **20%**

(註：一個豆知識的內容 100 字 ~ 200 字)

請參閱媒體教材豆知識

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】010

科目：日本歷史與文化

一律橫式作答

1 頁

申論題。共 100 分。

一、請說明律令國家如何形成以及其構造內容。(20 分)

請參見教材 ch2 P31-34

二、請論述波茨坦宣言 (Potsdam Conference) 與雅爾達協定 (Yalta Conference) 的內容與對日本政治體制的影響。(20 分)

請參見教材 ch6 P155-160 媒體 6-1-2

三、日本在 19-20 世紀間曾經歷 2 次產業革命，請論述、比較其發生時間、原因、產業革命內容和後續影響。(30 分)

請參見教材 ch5 P104-109

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

四、日本歷史歷經大和朝廷、律令國家、奈良.平安時代、鎌倉幕府、室町幕府、織豐政權、德川幕府等時期。請任挑 2 個連續的政權，分別說明該政權特色及當時代的社會情形，以及進行 2 個政權之間在政治、社會、經濟、文化等層面的比較。(30 分)

請參見教材請參見教材 ch2-4 P20-86

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 011

科目：西洋哲學史

一律橫式作答

1 頁

問答題：每題 **25** 分，共 **100** 分

1. 請問柏拉圖 (Plato, 427-347 B.C.) 和亞里斯多德 (Aristotle, 384-322 B.C.) 對於「如何獲得知識」這一問題的看法有何不同？【頁 24-32、頁 41-43、頁 50-53】
2. 請藉由亞里斯多德的潛能與實現 (potency and act) 探討究竟先有雞還是先有蛋？【頁 47】
3. 請問奧斯定 (Augustinus, 354-430) 的「如果我錯了，則我存在」(Si fallor, sum.) 和笛卡兒的「我思故我在」(Cogito, ergo sum.) 這兩個命題有何不同？可由命題形式、哲學目標等方面申論。【頁 81-82、頁 150-155】
4. 笛卡兒將實體分為三種，即神、靈魂及物質體，並且將心靈與身體的關係比喻為舵手與船的關係，但是身心統一的關鍵點實在難以找到，為笛卡兒的學說帶來困難。請問斯比諾撒 (Baruch de Spinoza, 1632-1677) 如何界說「實體」、「屬性」、「樣態」等觀念，化解笛卡兒在心物關係方面所遭遇的困難？【頁 151-153、頁 158-159、廣播教學節目第 15 講】

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】012

科目：佛學概論

一律橫式作答

1 頁

申論題 100% (每題 25 分)

1.部派佛學在諸法真假問題上產生爭論。請問在這個問題上，產生哪些不同的觀點呢？你認為哪個比較有道理呢？

P53~P54

2.何謂「般若」？魏晉時期，因為對般若思想的不同理解，產了生「六家七宗」。請說明其中最主要的本無宗、心無宗和即色宗的基本義理，並說說看你對這三家的觀點的看法。

P127~135

3. 請問地論學派所謂的「心」指的是什麼？而地論學派南北兩派的主要分歧是什麼？

P156~158

4.何謂「八不正觀」？吉藏認為「八不」有何重要性呢？

P180~182

※可使用 Ctrl+F 開啟搜尋功能，輸入科目名稱快速查詢。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 013

科目：藝術名家選析

一律橫式作答

1 頁

申論題(100%，每題 25%)

- 1.請說明如何賞析南宋馬遠的《山徑春行圖》？頁 30-31.
- 2.請說明應該如何賞析元代倪瓚的《容膝齋圖》？頁 45-47.
- 3.請說明該如何賞析達文西的《最後的晚餐》？頁 70-72.
- 4.請說明如何欣賞大衛的《雷卡米耶夫人像》？頁 92-93.

問答題：每題 **25** 分，共 **100** 分

1. 一神論信仰強調「神是善的」，但是「神是善的」可能引起哲學問題，請說明以下兩種立場分別有何困難？
 - (1) 「神是善的」這個信念，涵蘊了在神以外的道德標準，根據這個標準，我們說神是善的。
 - (2) 由於我們對神的定義，所以神是善的。【頁 47-58】
2. 何謂神的超越性與內在性 (**transcendence and immanence**) ? 【頁 56-57】
3. 宗教的形成有其內在因素與外在因素，請分別由這兩方面說明道教的起源。【頁 75-81】
4. 道教有煉丹與煉氣兩種修煉方法，請分別說明兩種修煉工夫如何進行，以及兩種工夫的預期功效為何？【頁 97-100】

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 015

科目：插畫與繪本

一律橫式作答

1 頁

申論題 100%，每題 25 分

一、如果說大人閱讀繪本的意義是透過簡單的文學和圖像的敘事組合，帶給讀者視覺與心靈的饗宴，那麼你認為孩子閱讀繪本的意義又是什麼？（參考插畫與繪本-媒體

教材第一章 1-4重點整理。）

二、兒童需要時間來成長、學習和發展，「瞎子摸象」契合兒童心理、生理與社會等方面的發展與需求。請從心理學、教育學和文學理論等三個面向，分析「瞎子摸象」的經典性。（參考課本 p16-21。）

三、受到二十世紀以來「兒童中心」的教育主張，請舉一本現代繪本為例，並拍下一則該繪本內頁圖配合作答，說明該繪本在書中如何以文、圖合作表現，呈現「兒童中心」的特點？（作答請註明引用繪本的書名、作者和繪圖者、出版社、出版年等資料）（參考課本 p3-5、101-105。）

四、繪本插畫風格多元，繪圖者選擇適合的方式，透過圖畫凸顯文學作品的獨特之處。請舉一本繪本為例，拍下至少一則該繪本的內頁圖，配合作答，說明其繪畫風格的獨特趣味，以及為讀者帶來的感受。（作答請註明引用繪本的書名、作者和繪圖者、出版社、出版年等資料）。（參考課本 p57-61。）

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 016

科目：英文文選

一律橫式作答

2 頁

- I. 填充題。請從單字欄中選出正確的單字，按照題號依序標示題號後以 A、B、C 等代號回答。
3%x20=60%

| | | | |
|----------------|---------------|--------------|-----------------|
| A. expectation | B. reference | C. acute | D. bail |
| E. casualties | F. prevalent | G. ward | H. preservation |
| I. delicacy | J. interrupt | K. communion | L. illegal |
| M. outgrown | N. isolated | O. appealed | P. filial |
| Q. rescue | R. prohibited | S. regards | T. demonstrate |

- The casualties of the car accident earlier included: damages to the bumpers and wings of the driver's car and two cars happened to sit nearby, shop frontage and two lampposts. (p1)
- The woman appealed her case but was rejected on the ground that she displayed a wanton or willful disregard for the safety of others. (p13)
- Why didn't you do something to bail me out? (p28)
- Sensing my embarrassment, Ann came to my rescue: "Don't feel bad. This is a little complicated. (p35)
- The child felt isolated, cut off from the family. (p45)
- A reference means the information that is used or checked. (p57)
- The fortune telling is a form of encouragement to think carefully before acting in a certain way. It doesn't have to be a rock-hard expectation that the future must actually turn out a certain way. (p67)
- Cultural conflicts are both interesting and important because they demonstrate that people from different nationalities or parts of the world have different ideas and feelings about many things in life. (p75)
- My friend hangs bunches of garlic in the window to ward off vampires. (p91)
- "Knocking on wood" is one of the superstition prevalent in American culture. (p101)
- My daughter used to love coming to the games with the family when she was little, but now she has outgrown all that kind of stuff. (p115)
- In Charlotte, North Carolina, the sale of alcohol is prohibited 或 illegal on Sundays. (p128)
- Ann owns and runs a software company, specializing in academic software and electronic preservation of arcane scholarly texts. (p141)
- Burton went home to see his parents almost every weekend, so I thought he was filial. (p157)
- Christmas pudding is a special holiday delicacy. (p172)
- After the sermon, everyone went up to the front of the church, row by row, to take communion, the Christian ritual where the minister feeds the believers bread and wine. (p190)
- The doctor said that it looks like an acute appendicitis. (p202)
- Don't interrupt me when I'm on my phone. (p221)
- Because hunting is illegal 或 prohibited in the park, many of the animals do not fear humans. (p218)
- Please give my warm regards to your mother when you see her. (p223)

- II. 簡答題。請回答下列文法問題。4%x10=40%

- 請問 "I tried to show my gratitude for their friendship" 是片語還是句子？ 句子(p43)
- 請用括號 () 畫出句中附屬子句的部份。
I know the tears and pain that silence can cause in relationship. (p64)
I know the tears and pain (that silence can cause in relationship).

3. 請問句子中的主要動詞是哪一個字？(p11, 87) is
The most eye-catching detail in this story is the use of the word “never,” which occurs seven times.
(p87)
4. 請問 What he said is true. 這個句子中的名詞子句是做為全句的主詞、受詞或補語？主詞 (p98)
5. I’ve wanted to be a scientist since I was a little boy. 請問句中的副詞子句的连接詞，其主要在引導下列哪個功能？(時間、地點、原因、條件、讓步、目的、方式、結果、程度) (p111)
時間
6. 請利用下列提示，以正式的語態寫出完整的句子。請正確抄寫，抄寫若有錯誤，本題亦不計分。
I have never _____ (fire) from a job. (p125)
I have never been fired from a job.
7. 請填入正確的分詞。(p137)
Many of my friends come from _____ (break) homes.
Many of my friends come from broken homes.
8. Chester Chen is a student a Johns Hopkins. His good friend and classmate, Burton Larew, has invited Chester to join him and his family for Christmas celebrations.
請寫出句中的同位語用法的部份。(p139, 155)
Burton Larew
9. 請用括號 () 畫出句中形容子句的部份。(p167)
The welcome they gave me was extremely warm.
The welcome (they gave me) was extremely warm.
10. 在 It 做為虛主詞的用法中，我們需要找出句中真正的主詞。請將下面句子中的真主詞用劃底線的方式劃出來。(p197)
It didn’t seem a good idea to mess around with other people’s rituals.
It didn’t seem a good idea to mess around with other people’s rituals.

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】017

科目：日文(二)

一律橫式作答

共 2 頁

一 請寫出正確的讀音，須寫明題號。2*20=40

| | | | | |
|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| 1. 二人 ふたり 62 頁 | 2. 輸入 ゆにゆう 92 頁 | 3. 節約 せつやく 86 頁 | 4. 空港 くうこう 38 頁 | 5. 家内 かない 86 頁 |
| 6. 煮物 にもの 44 頁 | 7. 総務室 そうむしつ 50 頁 | 8. 冷蔵庫 れいぞうこ 20 頁 | 9. 留守番 るすばん 62 頁 | 10. 影響 えいきょう 68 頁 |
| 11. 人形 にんぎょう 38 頁 | 12. 体 からだ 32 頁 | 13. 窓口 まどぐち 26 頁 | 14. 試合 しあい 20 頁 | 15. 今度 こんど 14 頁 |
| 16. 安物 やすもの 62 頁 | 17. 番号 ばんごう 2 頁 | 18. 調子 ちょうし 32 頁 | 19. 挨拶 あいさつ 8 頁 | 20. 名物 めいぶつ 20 頁 |

二 請依照指示修改動詞型態，須寫明題號。2*10=20

～てください 28-30 頁て形活用

| | | | | |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|
| 1. 歩きます 歩いてください | 2. 払います 払ってください | 3. 泳ぎます 泳いでください | 4. 読みます 読んでください | 5. 練習します 練習してください |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|----------------------|

～ないでください 40-41 頁 ない形活用

| | | | | |
|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|
| 6. 使います 使わないでください | 7. 見ます 見ないでください | 8. 飲みます 飲まないでください | 9. 行きます 行かないでください | 10. 脱ぎます 脱がないでください |
|----------------------|--------------------|----------------------|----------------------|-----------------------|

三 中翻日，日語漢字需標註讀音，請寫明題號。5*4=20

1. 從這裡也可以看到機場啊?ここから^{くうこう}空港^みが見えるんですか。92 頁(陽明山->空港)
2. 田中老師是單身，所以應該總是在外面吃飯吧! 田中先生は^{たなかせんせい}独身^{どくしん}ですから、いつも
^{がいしょく}外食^{がいしょく}でしょう。74 頁
3. 一邊查字典，一邊讀日本的小說。辞書を引きながら、日本^{にほん}の小説^{しょうせつ}を^よ読みます。71 頁

4. 我今年不打算去國外旅行。今年^{ことし}は^{がいこく}外国へ^{りょこう}旅行^いに行かないつもりです。88 頁

四 日翻中，請寫明題號。5*4=20

1. すみませんが、テレビをつけてもいいですか。不好意思，可以把電視打開嗎?20 頁
2. いつも早いですから、寝坊をすることはないでしょう。因為一向很早，應該不至於睡過頭吧。80 頁
3. 嫌いじゃないですが、そんなに飲めませんよ。雖然不討厭，但是沒那麼會喝。92 頁
4. 連休はうちで映画を見たり、友達とカラオケに行ったりしていました。連假時，在家裡看看電影，跟朋友去去卡拉 OK / KTV。74 頁

申論題(每題 20 分，共 5 題，合計 100 分)

- 一、請舉證、分析〈鶯鶯傳〉男女主角對於愛情的看法，並請分別評論之。(教科書第 15-30 頁；媒體教材 2-2)
- 二、相較於六朝時期的文學作品，〈任氏傳〉在狐妖形象的書寫上，有哪些開展？試分析、說明之。(教科書第 67-68 頁；媒體教材 5-1、5-2)
- 三、〈霍小玉傳〉中，霍小玉夢見黃衫客把李益帶來自己病榻前，並讓小玉脫鞋。霍小玉如何解釋這個夢兆？此外，作者設計「霍小玉死後託夢給李益」這個情節的目的何在？(教科書第 78 頁或第 82 頁、第 83 頁；媒體教材 6-2)
- 四、試就 A.〈枕中記〉的盧生、B.〈焦湖廟祝〉的楊林、C.《幽明錄》的王質(觀一局棋，斧柯已爛)三組，闡釋以下題目：
 - (一)各組主角分別代表哪一類人？
 - (二)遇仙(入夢)前後的變化。
 - (三)故事裡的仙俗時間的對比關係。
 - (四)作品寄寓的道理。(教科書第 122-124 頁；媒體教材 8-2 ~ 8-4)
- 五、試以〈補江總白猿傳〉為例，舉證、說明唐傳奇「有意為小說」之形塑手法及效果。(教科書第 171 頁；媒體教材 12-2、12-3)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 019

科目：東南亞史概論

一律橫式作答

1 頁

申論題：請任擇一題作答

- 一、 阿拉伯文字和宗教傳入東南亞，它如何傳播？傳播範圍及影響為何？（教科書第 71-76 頁）
- 二、 阮福映如何復國？最後為何能在 1802 年統一越南？（教科書第 53-57 頁）
- 三、 荷蘭為何入侵印尼群島？造成何種影響？（教科書第 91-96 頁）
- 四、 英國和日本曾先後統治馬來亞，馬來亞人展現何種民族主義？（教科書第 130-134 頁）

申論題：

- 一、請舉例說明什麼是社會政策，以及什麼是社會立法？並舉例說明社會政策與立法的關係。(50 分) (課本 P. 35-36)

- 二、請從我國人口發展說明未來我國家庭政策可能面臨的挑戰。(50 分) (課本 P. 110-115 + 121-123)

申論題 (共兩題, 每題 50 分)

一、私立托嬰中心、準公共托嬰中心、社區公共托育家園, 以及公設民營托嬰中心有甚麼差異? 請加以說明並提出您個人看法。

(參考媒體教材第 3 講)

二、請說明勞工職業災害保險及保護法之內容, 並提出您對此新法的看法。

(參考媒體教材第 7 講)

作答說明:

回答問答題時，可不抄題目，題號請標清楚，看清楚題目後作答，列出重點，舉出實例說明。

4 大題，共 100 分。

一、 皮亞傑認為所有理解形式的基模都是透過組織和適應

1. 這兩個智力歷程的運作模式，請說明何謂組織？何謂適應？10%
 2. 適應有兩種：同化、調適，請說明其意義，並用您個人的實例來分別說明您自己的同化、調適之認知歷程。20%
 3. 您對皮亞傑認知發展理論的評論為何？贊成哪些觀點，哪些不認同。10%
- p.157-164

二、 有研究（Johnson & Newport,1989）認為 3-7 歲移民者對外語英文的熟練度跟以英文為母語的一樣，若是 15 歲之後才移民接觸英語，表現就會較差。在海外的您，對此研究有何評論看法？20%

p.151

三、 Freud 與 Erikson 的理論，你較贊同何者，請說明理由。10%

用上述您較為贊成的理論來說明，您現在在哪個發展階段，在該階段的特色，以及重要的任務挑戰為何？10%

P.25

四、 短期記憶可由記憶廣度來測量。

1. 您的記憶廣度有幾個字？10%. p.131
2. 您曾經使用什麼記憶策略來增加自己的記憶，請舉例說明。10%

P.125-129

作答說明:

回答問答題時，可不抄題目，題號請標清楚，看清楚題目後作答，列出重點，舉出實例說明。

每題 25 分，共 4 題，100 分。

- 一、試著分析自己或親友管教子女的態度與方法之優點，以及可以改變之處。p.108-109
- 二、您個人在國內外曾擔任哪類的志工，服務心得為何？（若無，請回答沒有選擇擔任志工之考量）若有機會最想擔任什麼單位之志工，您的動機為何？p.156-158
- 三、您個人會從哪方面觀察自己是否有過大壓力？（至少三項）您個人壓力因應方式為何？（至少三項）p.121-123
- 四、現在年輕人常說遇到愛戀對象時「暈船」，您對於正「暈船」的年輕人什麼建議？又，您認為愛戀對象該要找相似好？還是互補好？p.40-43

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 026

科目：管理心理學

一律橫式作答

共 2 頁第 1 頁

一、管理是一門科學，更是一門藝術。面對全球化與去全球化的激烈變動與競爭，如何做好組織管理就顯得更加重要。請問：

(一)何謂管理者的工作 (管理的功能) ？管理工作是否會牽涉到人或人際的問題？請您詳細說明之。(10%)

(二)何謂管理心理學？管理心理學包括哪三個層次的內容？假若是由您來擔任某大高級 buffet (自助餐) 的店長，您在這三個層次將分別如何做好您的管理工作？請您分別詳細說明之。(20%)

參考答案

(一)管理者的工作 (管理的功能) : 1.計畫與決策，2.組織，3.領導，4.控制。管理工作幾乎總會牽涉到人或人際的問題。 p.12

(二)管理心理學係應用心理學的理論、構念於組織管理情境的一門應用科學，內容包括個體心理、群體心理、組織心理三個層次。 p.26 ~ 27

(30%)

二、真正的外在世界或某個目標對象究竟是怎樣的面貌，可能永遠是個謎。但我們對它(他)的知覺，其實是會決定或影響我們的行為。2004 年年底的南亞大海嘯重創了印尼的觀光業，而一家華人的小型酒店肉桂(Kayumanis)集團卻是在 2006 年 (一個實在不怎麼好的時間點) 正式加入印尼峇里島激烈競爭的觀光飯店戰局。試問：

(一)請您嘗試剖析肉桂集團的老闆、員工、顧客是分別如何知覺該酒店 (飯店) 的商機與所提供之服務？(10%)

(二)但在組織管理上實亦難免發生知覺偏誤，請問組織中常見的知覺偏誤有哪些？應如何改善組織中的知覺偏誤？請您分別詳細說明之。(20%)

參考答案

- (一)肉桂集團的老闆知覺到依然有商機，員工知覺到該酒店（飯店）有光明前景，顧客知覺到該酒店（飯店）提供的服務更勝於世界級的的豪華酒店。 p.65
- (二)組織中常見的知覺偏誤：1.選擇性注意，2.刻板印象，3.歸因偏誤，4.其他的知覺偏誤。
改善知覺偏誤：1.避免刻板印象，2.減少錯誤歸因，3.透過同理心匿知覺，4.認識自己：周哈里窗之應用。 p.75 ~ 84

(30%)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】026

科目：管理心理學

一律橫式作答 共 2 頁第 2 頁

三、依據行政院主計總處統計，2022 年臺灣服務業創造了 13 兆 7,509.12 億元的產值，占 GDP 的 60.85%；而服務業就業人口約達到 680 萬人，占總就業人數近 60%。不論製造業或服務業都存在情緒智力與情緒勞務的課題，但在服務業更顯得特別重要。請問：

(一)何謂情緒智力?高曼(Goleman)(2001)提出的情緒智力模型主要包括哪四個面向?您個人在工作上的情緒智力表現如何?請根據高曼的情緒智力模型嘗試進行自我剖析。(20%)

(二)何謂情緒勞務?情緒勞務可區分為哪幾個層次?請試就您個人工作上的情緒勞務，具體說明您的情緒勞務情況、以及您情緒勞務的層次通常為何?(20%)

參考答案

(一)情緒智力是指一個人情緒自我控制的能力。

高曼(Goleman)的情緒智力模型包括四個面向：自我覺察、自我管理、社會覺察、關係管理。 p.194 ~ 197

(二)情緒勞務是指服務人員在進行服務的過程中，經由自身對於情緒的調節與控制，表現出企業組織所要求的特定情緒。

情緒勞務的層次：1.自發的情感行為，2.表層的情感行為，3.深層的情感行為。 p.198 ~ 200

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】027

科目：生命教育

一律橫式作答

1 頁

一、生命教育上游理論包含哪些教育內涵？其上、中、下游的教育主體為何(25%)？

請參閱教科書 PP.43-45

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

二、在宗教的生命修持上，儒家重視「修德」、道家重視「修性」、「修命」、佛家重視「修心」、基督教重視「修靈」，請各簡要說明其觀點(25%)。

請參閱教科書 PP.79-83

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

三、我國傳統文化的婚姻信念有四大內涵：人倫關係之始、成男女之別、夫妻同尊卑、夫婦相扶持，請進一步詮釋這些內涵(25%)。

請參閱教科書 PP.147-148

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

四、請說明「法律的義務」及「道德的義務」的主要差異，並舉一例說明之(25%)。

請參閱教科書 PP.162-165

無舉例者至多給 20 分

答案內容優者給 25-24 分；佳者給 23-21 分；良者給 20-19 分；可者給 18-15 分；差者給 14 分以下

問答題(每題 25 分，合計 100 分)

- 一、請就您所居住社區的組織說明該社區如何運作，請加以說明之。(25 分) (p18)
- 二、何謂社區強化？(10 分) 請從社區強化指標中 5 種指標任選 3 種進行說明您所在的社區強化實務。(15 分) (p117-120)
- 三、請運用生態系統理論分析您所居住社區的社區工作實務運作。(25 分) (p72-78)
- 四、請以機械性凝聚與有機性凝聚分析您所居住國家的社區，說明該國的勞動分工情況。(25 分) (p69-70)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 029

科目：社會團體工作

一律橫式作答 1 頁

一、請統整團體重要發展過程，並說明期間的動力？（50%）請以 500 字以內作答

p.75-77

二、請問團體動力有哪些重要的範疇？（50%）請以 1000 字以內作答

p.78-90

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】030

科目：樂齡生涯學習

一律橫式作答

2 頁

壹、解釋名詞 (四題，每題 10 分，共 40 分)

1. SOC 理論
2. 活躍老化的三大支柱
3. 晚年積極生活模式論
4. 教育想要

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

【參考答案】

1. SOC 理論 參考答案：CH01,p.36; CH02,p.45-50
2. 活躍老化的三大支柱 參考答案：CH03,p.102
3. 晚年積極生活模式論 參考答案：CH04,p.121-122
4. 教育想要 參考答案：CH05,p.161

給分標準

- (一) 答案佳者給 10-8 分；良者給 7-5 分；可者給 4-3 分；差者給 2 分以下。
(二) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

貳、問答題 (每題 30 分，二題共 60 分)

一、請說明樂齡者的學習特質(15%)，並舉出生活實例補充之(15%)。

答題方向

- (一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。
(二)請舉出自己或親友的經驗，加以說明。

參考答案：第一章，10-11 頁。

給分標準

- (一)特質部分，答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。
(二)舉例部分，答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。
(三)未舉出生活實例者，給予 0 分。

(四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

二、 臺灣的退休準備方案出現有哪些問題(10%)？請簡要說明你目前居住地的退休方案，比較二地之異同處，並提出個人建議或想法(20%)。

答題方向

(一) 答題內容不限於書面和數位教材範圍。

(二) 請說明所在地之相關方案，多闡述個人意見和看法。

參考答案：第四章，128-131頁。

給分標準

(一) 台灣退休方案部分，答案優者給 10 分；佳者給 9-7 分；良者給 6-4 分；差者給 3 分以下。

(二) 二地異同比較，答案優者給 10 分；佳者給 9-7 分；良者給 6-4 分；差者給 3 分以下。

(三) 個人意見部分，答案優者給 10 分；佳者給 9-7 分；良者給 6-4 分；差者給 3 分以下

(四) 若發現抄襲(含直接引用網路資料)，該部分視同 0 分。

一、高齡者在進入老年期生活時，容易持有悲觀的看法，我們可以透過那三個面向觀察出老年人心裡有老化的特徵?(9%)。我們可以透過哪些方法防止心理老化?請列舉至少四種方法(12%)。老年期心理精神會衝擊如此大，不僅是身體帶來的失落感，還有各種面向的改變造成的失落，請列舉至少二種老年期可能會面臨的改變，以及至少兩項建議該如何做心理社會的調適(20%)。當發現高齡者有自殺意圖時，需發揮守門員精神「一問二應三轉介」，一問二應三轉介分別指的是甚麼，應如何做?(9%)

評閱標準：答案請參考第五章(P101、106-110)

- 一、高齡者心理老化特徵三個面向：1.社會互動的頻率隨著年齡的增加而減少 2.使老年人在日常生活上趨向於孤立 3.變得過份關心自己，使老人易患「慮病症」；或提到關鍵字「失去」「孤獨」「低度尊重」(每個說明 3 分，小計 9 分)
- 二、可以透過 1.豐富生活內容、培養多種興趣 2.建立積極人生態度 3.樂於學習等等各種方法來防止心理老化 (自由發揮不侷限，每個說明 3 分，小計 12 分)
- 三、老年期面臨的改變與調適：
- 從在職到退休(退休的調適)：退而不休，主動參與公益社交、培養休閒生活

二、目前台灣重要的長期照顧政策為「長照十年計畫 2.0」，請簡述目前長照十年計畫 2.0 的計畫收案服務對象與服務內容與上一期政策「長照十年計畫 1.0」差異?(20%)在評估收案對象是否符合資格時，常用那些量表?其量表名稱、評估目的及評估項目為何，請列舉三種量表作說明? (30%)

評閱參考：請參考第二章 P38-39、第三章 P52-55

評閱標準：

一、長照 1.0 及 2.0 比較從服務對象與服務內容各 10 分，每項描述完全正確給 10

分，完全正確但未寫出內容在 30%以下給 7 分，完全正確但未寫出內容在 31-

50%以上給 5 分，正確內容僅達完整率 30%給 3 分，正確內容未達完整率 30%

以下不給分。

二、ADL(日常生活功能量表)：目的(透過日常生活活動能力，判斷是否失能)；評估項

目(移位、個人衛生、如廁、洗澡、平地走動、上下樓梯、穿脫衣褲鞋襪、大便控

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，4 題共計 100 分）

一、請「舉實例」詳細說明傳聞證據與傳聞法則之適用情形。

答題方向：

- （一）傳聞證據與傳聞法則之說明部分，可參考課本 p.35 以下，但不以課本範圍為限。
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

二、請「舉實例」詳細說明競合管轄與牽連管轄之適用情形。

答題方向：

- （一）競合管轄與牽連管轄之說明部分，可參考課本 p.59 以下，但不以課本範圍為限。
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

三、請「舉實例」詳細說明拘提與逮捕之適用情形。

答題方向：

- （一）拘提與逮捕之說明部分，可參考課本 p.134 以下，但不以課本範圍為限。
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

四、請「舉實例」詳細說明羈押期間如何計算之情形。

答題方向：

- （一）羈押期間計算之說明部分，可參考課本 p.153 以下，但不以課本範圍為限。
- （二）舉例說明部分，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

※注意：禁止全文照抄課本內容、網頁或其他相關資料，宜融整資料後以己意加以敘述說明※

一、問答題：100% (每題 20 分)

1.請說明，親密關係暴力加害人的特質，並敘說因應恐怖情人(危險情人)的方法。

(20%)

【第五章-參見以下課程資料，自我檢視與發揮】

親密關係暴力加害人的特質

- 權力感：我打他/她是一種教育的權力
- 責任感：無法喘息，憤怒發洩，都是你們害的
- 把別人當作物體的能力：不是人而是日本鬼子、蕩婦
- 阻斷感：不重視自己的感覺 (曾經有受虐經驗)
- 目標導向：為了解決問題，若原因來自伴侶會從伴侶下手
- 意識型態比人更為重要：某些意識型態 (信念) 比生命重要
- 強權即公理：衝突會是危險的，面對衝突只能更強權

如果真的忍無可忍了

- 保護自己為首要
- 尋求法律的協助
- 尋求社會支持與協助
- 113 專線
- 各地方政府家庭暴力暨性侵害防治中心、婦女暨家庭服

務中心

- 社會福利團體：例如：現代婦女基金會、勵馨基金會、
婦女權益促進發展基金會、婦女新知基金會、婦女救援
社會福利事業基金會、晚情婦女協會、南洋臺灣姊妹
會....

【以下四部曲的完整內容，請詳見第五章補充教材內的資料】

第一部曲：

注意親密關係 - 初期暴力的警訊

第二部曲：

愛情反恐 CSI 守則，你千萬要知道

第三部曲：面對危險情人，分手也要安

排計畫

第四步：報警、聲請保護令有必要～

「分手安全計畫」

2.美國學者 Sternberg 提出的「愛情三角理論」，認為愛情應包含哪三個元素？

何謂完滿(圓滿)之愛，請舉例並說明之。(20%)

【第三章-參見以下課程資料，自我檢視與發揮】

Sternberg 愛情三因素中包括了：激情、承諾、親密。

3.如何建設性地處理衝突？並以個人經驗說明之。(20%)

【第四章-參見以下課程資料，自我檢視與發揮】

建設性地處理衝突

在衝突情境中盡量給對方留有餘地。

平等對待對方，儘量不要讓權力介入。

將衝突界定成需合作解決的共同問題，

而非輸贏之爭。

選一個雙方都可接受的時間坐下來解決衝突，

隨時隨地處理衝突並非良策。

讓對方知道你有彈性和意願改變自己的立場。

4.請列出並舉例說明，周哈里窗 Johari Window 的四個我。(20%)

【第二章-參見以下課程資料，自我檢視與發揮】



5.請試著詮釋並以個人經驗為例說明，以下這段話的意義：「要有足夠的愛，愛自己，

在失去別人時，較不會失去自己；愛上別人之前，請先愛上你自己」。(20%)

【第一章-依自我詮釋、自我檢視與發揮】

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 035

科目：教育心理學

一律橫式作答

2 頁

壹、解釋名詞 (五題，每題 5 分，共 25 分)

1. 行動研究
2. 私我語言
3. 智力三元論
4. 早閉型(自我)統合
5. 氣質

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

【參考答案】

1. 行動研究 參考答案：CH01,p.18
2. 私我語言 參考答案：CH02,p.47
3. 智力三元論 參考答案：CH04,p.100-101
4. 早閉型統合 參考答案：CH03,p.69-70
5. 氣質 參考答案：CH03,p.71

給分標準

(一) 答案佳者給 5 分；良者給 4 分；可者給 3 分；差者給 2 分以下。

(二) 若發現抄襲，該部分視同 0 分。

貳、問答題 (三題共 75 分。)

一、請說明多元智力理論 (10%)，並以該理論分析自己的智力表現(15%)。

答題方向

(一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

(二)請舉出自己的經驗，加以說明。

參考答案：第四章，98-100 頁

給分標準

- (一)理論部分，答案優者給 10-8 分；佳者給 7-5 分；良者給 4-2 分；差者給 1 分以下。
- (二)舉例部分，答案優者給 15-12 分；佳者給 11-8 分；良者給 7-4 分；差者給 3 分以下。
- (三)未舉出實例者，給予 0 分。
- (四)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

二、請說明「自我效能」的定義和它對學習者行為和感知的影響(15%)。上述的論點如何幫助教學者進行教學呢？請提出三項「提升自我效能來促進學習」的教學應用建議(15%)。

答題方向

- (一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

參考答案：第五章，p.160-165

給分標準

- (一)教學應用建議內容，若具可行性，每項可給 5 分。
- (二)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

三、請說明「前向干擾」(5%)和「後向干擾」(5%)，並舉例補充之(10%)。

答題方向

- (一)答題內容請以書面教材與數位教材範圍為主，但切勿逐字照抄。

參考答案：第六章，p.180

給分標準

- (一)名詞內容，請參見參考答案，優者每項可給 5 分。
- (二)未舉出實例者，給予 0 分。
- (三)若發現抄襲，該部分視同 0 分。

【不用抄題，請標明題號後直接在答案卷上作答】

※申論題（每題 25 分，4 題共計 100 分）

一、請「舉實例」詳細說明「審判權」與「管轄權」之適用情形。

答題方向：

- （一）「審判權」與「管轄權」的部分，可參考課本 p.46，但不以課本範圍為限。
- （二）本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

二、請「舉實例」詳細說明「高等法院」所管轄案件之各種類型。

答題方向：

- （一）高等法院管轄案件部分，可參考課本 p.75。
- （二）本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

三、請「舉實例」詳細說明「最高法院」所管轄案件之各種類型。

答題方向：

- （一）最高法院管轄案件部分，可參考課本 p.82、83。
- （二）本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

四、請「舉實例」詳細說明「智慧財產及商業法院」所管轄案件之各種類型。

答題方向：

- （一）最高法院管轄案件部分，可參考課本 p.126、127。
- （二）本題重在舉例說明，請在思考後以己意或社會實例加以闡述之。

※注意：禁止全文照抄課本內容、網頁或其他相關資料，宜融整資料後以己意加以敘述說明※

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】040

科目：教育社會學

一律橫式作答

共一頁

注意事項：

- 1、本考題為問答題，合計總分 100 分。
- 2、考試答題除了可引述教科書及媒體教材的講述內容之外，建議將所學融會貫通，並把學習結果充分表達出來。

問答題（4 題，每題 25 分，總分 100 分）

一、請分別簡述教育社會學結構功能論和衝突理論的重要概念（25%）。

請參閱第二章第 33-44 頁。

二、請分別簡述影響教育發展中的政治因素和文化因素（25%）。

請參閱第三章第 67-81 頁。

三、在學校教育制度中，就入學機會、教育歷程、教育結果這三方面，檢視學校教育目前存在性別不平等的現象（15%），並提出自己的經驗或看法（10%）。

請參閱第四章第 123-126 頁。

四、學校組織在運作過程中經常出現哪些衝突（10%）？當面臨這些衝突的時候該如何協調處理？請將這些衝突逐一的提出協調處理說明（15%）。

請參閱第五章第 166-167 頁。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】041

科目：生命成長與美好生活

一律橫式作答

1-2 頁

※答題注意事項(請務必閱讀)

- 1.請依理論，舉出實例對照說明。寫得越清楚、越詳細越好。
- 2.不用抄題，但請在答題前標上題號；此外，請同學在每一題的題與題中間留下一行空白，讓老師能更清楚找到你的答案。
- 3.沒問的不要回答，不要充版面，每題字數請控制在1000-1400字左右。
- 4.切勿直接從網路複製轉貼，否則該題0分。

申論題 100% 每題 25 分

一、 請依據講義第一章，說明人生成長的 10 堂課中，請依據講義第一章，具體舉例說明人生成長的 10 堂課中，哪五堂課是你認為最重要的，理由為何。

評閱標準與參考答案：第一章，能有自己的想法，論述完整 21-25 分，稍弱，11-20 分，更弱，5-10 分。

二、 請依據講義第二章，依序回答以下兩個問題：

1. 請簡要說明艾瑞克森(Erikson)的心理社會階段理論內容? 12%
2. 請說明你現在是處於哪個階段?發展任務有那些(或存在什麼問題)?如何因應才能順利完成或度過。 13%

評閱標準與參考答案：第二章，第一小題能有自己的想法，論述完整 9-12 分，稍弱，4-8 分；第二小題，能有自己的想法，論述完整 10-13 分，稍弱，4-9 分

三、 依據講義第四章內容，請回答自我決定理論(Self-determination theory, SDT)的相關內涵。

1. 請舉例說明自我決定理論的心理需求有哪些? 15%

2. 自我決定理論與提升老年人記憶、甚至是促進老年人健康與幸福感之間有什麼關係。

10%

評閱標準與參考答案：第四章，第一小題能有自己的想法，論述完整 11-15 分，稍弱，6-10 分；第二

小題，能有自己的想法，論述完整 7-10 分，稍弱，4-6 分

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】041

科目：生命成長與美好生活

一律橫式作答

2-2 頁

四、寬恕可以帶來心靈健康，以及提升個人幸福感受，是放下憤怒與仇恨的最好解

方。請以講義第六章內容為基礎，各別舉出一個例子來說明寬恕的意義與類別。

評閱標準與參考答案：第六章，能有自己的想法，論述完整 21-25 分，稍弱，11-20 分，更弱，5-10 分。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】042

科目：成人學習障礙

一律橫式作答

1 頁

問答題 (四題 , 每題 25 分 , 共 100 分。)

一、 請重點說明 Fletcher (2009b) 提出的學習障礙生態模式的影響因素。 (25%)

參考答案：第 2 章 , P44~P45。

二、 請重點說明學習障礙者注意力與記憶的問題。 (25%)

參考答案：第 4 章 , P105~ P106。

三、 請重點說明學習障礙者的社會技巧特徵。 (25%)

參考答案：第 4 章 , P112。

四、 請重點說明學習障礙與發展協調障礙的共病現象。 (25%)

參考答案：第 5 章 , P137。

評分標準：答案優秀 25~21 分；尚佳 20~16 分；普通 15~11 分；差者 10~6 分；劣者

5 分以下。

※ 問答題 (計 100 分)

※ 答卷內容請勿超過 5 頁,超出 5 頁的部分將不列入評閱與評分

一、 您的好友小明與小蓮交往多年,終於打算未來共同一起生活,特別向您請教相關的法律問題,並請您具體說明與建議:(1)兩人如果哪算訂婚?訂婚有哪些要件以及法律效果?如果訂婚後一方未能履行婚約,法律上有應當如何處理?(2) 兩人如果打算不訂婚,直接結婚,您會對建議與提醒他們兩人要注意以及留心哪些事項,以及對於這些事項應當要如何處理比較好(並請舉出生活中的具體事例說明)? (本題 50 分)

ANS: 教材第三章至第五章, pp.28-76, 本題為開放性題目,無固定與標準答案,評分重點在於所舉事例是否妥適以及說明與分析的充分、深入及完整程度。

二、 依照現行民法,請簡要並舉出具體的事例分別說明:(1)離婚的方式、要件與法律效果分別有哪些?(2)收養的要件有哪些?違反收養的要件,法律效果為何?如何終止收養?(3)親權的內容有哪些?小強與小華後育有一子 A 及女兒 B,均未成年。現在小強與小華感情不睦,二人經過長時間討論後同意離婚,雙方協議離婚後 A 與小華居住, B 與小強居住,除此之外,雙方並無其他約定。試問:離婚後,如涉及有關對於 A 親權行使的事務以及對於 A 的撫養義務,應如何處理?您會建議如何處理比較好 (本題 50 分) (答題時須舉出生活中的具體事例作為說明的內容輔證)

ANS: (1)pp.66-76 (2) pp.94-98, pp.98-99(3) p.74, pp.115-120,本小題為開放性題目,無固定與標準答案,評分重點在於所舉事例是否妥適以及說明與分析的充分、深入及完整程度。

問答題(計 100 分)

※ 答卷請勿超過 5 頁,超出 5 頁的部分將不列入評閱與評分

一、請說明:何謂區塊鏈?並請舉一個生活中運用區塊鏈技術的實例加以說明?並請說明,在您所舉的事例中,涉及那些法律規範及(或)法律問題?您認為這些法律問題應當如何處理與解決?請詳細說明您的看法與理由。(本題 40 分)

ANS: 請參考媒體教材第一篇第三章 3-1-1 至 3-2-2 以及書面講義 I

(三), pp.9-13, 本題為開放性題目,無固定與標準答案,評分重點在於所舉事例是否妥適以及說明與分析的充分、深入及完整程度。

二、請以近來有關”蘇丹紅”的事件為例,說明此事件涉及那些法律規範及法律問題,並請具體說明,您認為此事件曝露出對於食品安全,在法律規範及政府相關政策方面,有那些問題或疑慮?您認為應當如何處理與應對?請詳細說明您的看法與理由。(本題 40 分)(本題 40 分)

ANS: 請參考媒體教材第二篇第二章 2-1-1 至 2-2-2 以及書面講義 I(二),

pp.7-8, 本題為開放性題目,無固定與標準答案,評分重點在於所舉事例是否妥適以及說明與分析的充分、深入及完整程度。

三、請舉一個生活中的事例,說明何謂專業倫理、專業倫理的重要性以及為何專業人士要負起社會責任?請詳細說明您的看法與理由。(本題 20 分)

ANS: 請參考媒體教材第二篇第六章 6-1-1 至 6-2-2 以及書面講義 II(六), pp.20-22, 本題為開放性題目,無固定與標準答案,評分重點在於所舉事例是否妥適以及說明與分析

的充分、深入及完整程度。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

1-8 頁

一、計算與簡答題 (100%)

[案例一]甲公司生產二種品牌的水果罐頭：養生牌及活力牌。二種品牌每生產100瓶的資訊分別如下：

| | 養生牌 | 活力牌 |
|------------------|--------|-------|
| 容器 | \$200 | \$300 |
| 水果 (每公斤\$0.2) | 30公斤 | 70公斤 |
| 生產線作業員 (每小時\$12) | 0.25小時 | 0.5小時 |

甲公司已編製完成明年的預算，其中生產預算如下：

| | 養生牌 | 活力牌 |
|--------|----------------|----------------|
| 預計銷售瓶數 | 400,000 | 600,000 |
| 加：期末存貨 | <u>5,000</u> | <u>15,000</u> |
| 總瓶數需求 | 405,000 | 615,000 |
| 減：期初存貨 | <u>10,000</u> | <u>20,000</u> |
| 預計生產瓶數 | <u>395,000</u> | <u>595,000</u> |

水果原料預算如下：

| | 養生牌 | 活力牌 | 合計 |
|---------------|----------------|----------------|------------------|
| 預計生產瓶數 | 395,000 | 595,000 | |
| 每瓶需要水果原料 (公斤) | × 0.3 | × 0.7 | |
| 生產需要水果原料公斤數 | <u>118,500</u> | <u>416,500</u> | 535,000 |
| 加：期末水果原料公斤數 | | | <u>5,000</u> |
| 總共需要水果原料公斤數 | | | 540,000 |
| 減：期初水果原料公斤數 | | | <u>15,000</u> |
| 需要採購水果原料公斤數 | | | 525,000 |
| 每公斤採購價格 | | | × \$0.2 |
| 總水果原料採購成本 | | | <u>\$105,000</u> |

製造費用預算如下：

| | | |
|--------------------------|---------------|------------------|
| 機器保養費用(每月定期保養，每月\$1,000) | | \$12,000 |
| 生產線經理薪水(每年固定薪資) | | |
| 養生牌生產線經理薪水 | \$30,000 | |
| 活力牌生產線經理薪水 | <u>20,000</u> | 50,000 |
| 水電費 | | 25,000 |
| 廠房土地及房屋稅 | | 18,000 |
| 廠房及機器保險費 | | 16,000 |
| 廠房及機器折舊 | | <u>29,000</u> |
| 總製造費用 | | <u>\$150,000</u> |

銷管費用預算如下：

| | |
|--------------------------------|------------------|
| 經理薪水(底薪\$5,000；業績獎金每瓶\$0.1) | \$105,000 |
| 門市櫃台人員薪水(固定薪資) | 50,000 |
| 產品推銷人員薪水 (按銷售瓶數計算，每瓶薪水\$0.05) | 50,000 |
| 銷售門市租金 (每月\$1,500) | 18,000 |
| 研發費用 (養生牌\$6,000 + 活力牌\$4,000) | <u>10,000</u> |
| 總銷管費用 | <u>\$233,000</u> |

間接製造費用係按直接人工小時數為分攤基礎；間接銷管費用則按總銷售瓶數作為分攤基礎。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

2-8 頁

根據甲公司預算，試求：(30分；四捨五入至小數點後第四位)

- (一) 若成本標的為「每瓶水果罐頭」，試分別計算養生牌及活力牌水果罐頭每瓶之直接及間接成本。
 (二) 若成本標的為「每品牌水果罐頭」，試分別計算養生牌及活力牌每種品牌之直接及間接成本。

【解答】(參閱第 28 頁至第 29 頁)

(一)

直接成本

| | <u>養生</u> | <u>活力</u> |
|--------|---------------|---------------|
| DM-水果 | 0.3×0.2 | 0.7×0.2 |
| DM-容器 | 2 | 3 |
| 加工成本 | 0.0025×\$12 | 0.005×\$12 |
| 變動銷管費用 | <u>0.15</u> | <u>0.15</u> |
| | <u>\$2.24</u> | <u>\$3.35</u> |
| 間接成本 | | |
| | <u>養生</u> | <u>活力</u> |
| 製造費用 | \$0.0946 | \$0.1893 |
| 銷管費用 | <u>0.083</u> | <u>0.083</u> |
| | <u>0.1776</u> | <u>0.2723</u> |
| 總成本 | <u>2.4176</u> | <u>3.6223</u> |

全廠直接人工小時

養生: $395,000 \div 100 \times 0.25 = 987.5$

活力: $595,000 \div 100 \times 0.5 = 2,975$

3,962.5

間接製費

養生: $150,000 \times \frac{987.5}{3,962.5} \div 395,000 = 0.0946$

活力: $150,000 \times \frac{2,975}{3,962.5} \div 595,000 = 0.1893$

間接銷管

養生: $(233,000 - 150,000) \times 0.4 \div 400,000 = 0.083$

活力: $(233,000 - 150,000) \times 0.6 \div 600,000 = 0.083$

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

3-8 頁

(二)

直接成本

| | <u>養生</u> | <u>活力</u> |
|--------|---------------------|--------------------|
| DM-水果 | 0.3×0.2×395,000 | 0.7×0.2×595,000 |
| DM-容器 | 2×395,000 | 3×595,000 |
| 加工成本 | 0.0025×\$12×395,000 | 0.005×\$12×595,000 |
| 變動銷管費用 | 0.15×400,000 | 0.15×600,000 |
| 生產部經理 | 30,000 | 20,000 |
| 研發費用 | 6,000 | 4,000 |
| | \$921,550 | \$2,018,000 |

間接成本

| | <u>養生</u> | <u>活力</u> |
|------|---------------|----------------|
| 製造費用 | \$24,921.1356 | \$75,078.8644 |
| 銷管費用 | 29,200 | 43,800 |
| | \$54,121,1356 | \$118,878.8644 |

間接製費

$$\text{養生: } (150,000-50,000) \times \frac{987.5}{3,962.5} = 24,921.1356$$

$$\text{活力: } (150,000-50,000) \times \frac{2,975}{3,962.5} = 75,078.8644$$

間接銷管

$$\text{養生: } (233,000-150,000-10,000) \times 0.4 = 29,200$$

$$\text{活力: } (233,000-150,000-10,000) \times 0.6 = 43,800$$

[案例二]中山公司自成立以來均以分批成本制來累積成本，同時以直接人工小時為分攤基礎來分攤製造費用。任何少分攤或多分攤的製造費用均直接調整月底銷貨成本餘額。本年度 8 月 1 日，各批產品之分批成本單的內容如下：

| | 第 201 批 | 第 202 批 | 第 203 批 | 第 204 批 |
|---------|---------|---------|---------|---------|
| 直接材料 | \$3,590 | \$2,000 | \$1,480 | \$2,000 |
| 直接人工 | 2,700 | 1,500 | 1,000 | 1,200 |
| 已分攤製造費用 | 2,160 | 1,200 | 800 | 960 |
| 總成本 | \$8,450 | \$4,700 | \$3,280 | \$4,160 |
| 完工與否 | 已完工 | 在製中 | 在製中 | 在製中 |

8 月 31 日之製成品存貨僅包括第 204 批及 207 批，其總成本如下：

| | 第 204 批 | 第 207 批 |
|---------|---------|---------|
| 直接材料 | \$2,970 | \$2,450 |
| 直接人工 | 2,200 | 1,900 |
| 已分攤製造費用 | 1,760 | 1,520 |
| 總成本 | \$6,930 | \$5,870 |

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

4-8 頁

8 月份，除了繼續生產第 202、203 及 204 批的產品外，第 205、206 及 207 批的產品亦於此月分中開始生產，以下是在 8 月中，對第 202、203、205、206 批產品所投入的直接材料及直接人工小時之彙總：

| | 第 202 批 | 第 203 批 | 第 205 批 | 第 206 批 |
|--------|---------|---------|---------|---------|
| 直接材料 | \$1,250 | \$555 | \$2,500 | \$1,980 |
| 直接人工小時 | 100 | 75 | 105 | 50 |

其他資料：

- a. 8 月 30 日，只有第 203 及第 206 批的產品仍然在製中。
- b. 所有人工的工資均為每小時\$20，且全年度工資率均很穩定。
- c. 關於直接材料及間接材料，中山公司只設置了一個材料帳戶，該帳戶在 8 月 1 日的餘額為 \$2,750。
- d. 所有批次的售價均為全部成本的 150%。
- e. 8 月份的其他事項如下：

| | |
|-----------|---------|
| 工廠設備折舊 | \$1,375 |
| 進料 | 11,500 |
| 間接人工 | 2,500 |
| 工廠租金及能源費用 | 2,700 |
| 間接材料耗用 | 2,790 |

試作：(30 分)

1. 計算 8 月 31 日材料帳戶及在製品帳戶的餘額。
2. 作第 202 批產品在 8 月份應有之分錄。
3. 計算 8 月份生產完成產品之成本（不需列示完整的生產報告）。
4. 計算 8 月份多分攤或少分攤製造費用。
5. 計算 8 月份之銷貨毛利。

【解答】(參閱第 61 頁至第 67 頁)

1.

| | | 材料 | |
|-----|---------|------|-------|
| 8/1 | 2,750 | 間接材料 | 2,790 |
| 進料 | 11,500 | 直接材料 | 9,705 |
| | \$1,755 | | |

期末在製品包括第 203 及 206 批，已投入成本如下：

| | 第 203 批 | | 第 206 批 | | 總額 |
|---------|---------|---|---------|---|----------|
| 直接材料 | \$2,035 | + | \$1,980 | = | \$4,015 |
| 直接人工 | 2,500 | + | 1,000 | = | 3,500 |
| 已分攤製造費用 | 2,000 | + | 800 | = | 2,800 |
| | \$6,535 | + | \$3,780 | = | \$10,315 |

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

5-8 頁

2.

| | | |
|---------|--------|--------|
| 在製品 | 4,850 | |
| 材 料 | | 1,250 |
| 薪 資 | | 2,000 |
| 已分攤製造費用 | | 1,600 |
| 製成品 | 9,550 | |
| 在製品 | | 9,550 |
| 銷貨成本 | 9,550 | |
| 製成品 | | 9,550 |
| 應收帳款 | 14,325 | |
| 銷貨收入 | | 14,325 |

3. 在 8 月份完工之產品，其成本計算如下：

第 205 批：

| | | |
|------------|----------|--|
| 直接材料 | \$2,500 | |
| 直接人工 | 2,100 | |
| 已分攤製造費用 | 1,680 | |
| 第 205 批總成本 | \$6,280 | |
| 第 202 批 | 9,550 | |
| 第 204 批 | 6,930 | |
| 第 207 批 | 5,870 | |
| 總成本 | \$28,630 | |

4.

| | | |
|---------------------|---------|---------|
| 實際發生製造費用 | | \$9,365 |
| 已分攤製造費用 | | |
| 第 202,203,205,206 批 | \$5,280 | |
| 第 207 批 | 1,520 | |
| 第 204 批 | 800 | |
| 已分攤製造費用總額 | \$7,600 | |
| 少分攤製造費用 | | \$1,765 |

5. 第 201、202 及 205 批的產品已賣出，其成本為 \$24,280

| | | |
|--------------------|----------|--|
| 銷貨收入(\$24,280×1.5) | \$36,420 | |
| 銷貨成本 | (24,280) | |
| 少分攤製造費用 | (1,765) | |
| 8 月份銷貨毛利 | \$10,375 | |

[案例三] 甲公司採加權平均分步成本制，產品經由二個部門處理。第二部門於 X1 年 3 月份由第一部門轉入 42,300 單位，45,000 單位轉入製成品，相關生產資料如下：

- 期初在製品：11,700 單位，完工程度 60%。原料 A：\$128,700；加工成本\$45,630。
- 期末在製品的 1/2 完工 35%；1/3 完工 75%；1/6 完工 90%。
- 原料 A 在製程的 50%加入；原料 B 在製程的 80%加入，加工成本於製程中平均發生。
- 本月份投入成本：原料 A：\$465,300；原料 B：\$232,500；加工成本\$456,120。

試作：(20 分)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

6-8 頁

- (一)計算第二部門 3 月份原料 A 之約當產量。
 (二)計算第二部門 3 月底轉入製成品成本金額。
 (三)計算第二部門 3 月底期末在製品金額。
 (四)甲公司欲達成 3 月份目標毛利率 10%，計算製成品之單位售價金額。

【解答】(參閱第 86 頁至第 94 頁)

步驟 1. 數量表

| | | 約當量 | | | | |
|-------|---------------|---------------|---------------|------------------|---------------|---------------|
| | | 前部 | 材料 A | 材料 B | 加工 | |
| 期初在製品 | 11,700 | | | | | |
| 本期投入 | 42,300 | | | | | |
| | <u>54,000</u> | | | | | |
| 製成轉出 | | | | | | |
| 期初在製品 | 11,700 | 45,000 | 45,000 | 45,000 | 45,000 | |
| 本期投入 | 33,000 | | | | | |
| 期末在製品 | 35% | 4,500 | 4,500 | | 1,575 | |
| | 75% | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 2,250 | |
| | 90% | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,350 | |
| | | <u>54,000</u> | <u>54,000</u> | <u>(-)49,500</u> | <u>46,500</u> | <u>50,175</u> |

步驟 2. 單位成本：

$$\text{原料 A} : (128,700 + 465,300) \div 49,500 = 12$$

$$\text{原料 B} : 232,500 \div 46,500 = 5$$

$$\text{加工} : (45,630 + 456,123) \div 50,175 = 10$$

$$12 + 5 + 10 = 27$$

步驟 3. 成本分配：

$$\text{(二) 製成轉出} : 27 \times 45,000 = \$215,000$$

$$\text{(三) 期末在製品} : 4,500 \times 12 + 1,500 \times 5 + 5,175 + 10 = \underline{113,250}$$

$$\underline{\underline{\$328,250}}$$

$$\text{(四) 售價} = 27 \div 0.9 = 30$$

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

7-8 頁

【案例四】大正製藥公司的高階主管發現公司各部門常為成本分攤有不同的意見，該主管參加一場成本分攤的研討會後，正考慮執行作業基礎成本制度。該公司透過各營運部門，收集關於下年度製造費用成本庫與成本動因水準的估計資料如下：

| 成本庫 | 製造費用 | 成本動因水準 |
|------|------------------|-------------|
| 藥材處理 | \$50,000 | 20,000 處理小時 |
| 機器設備 | \$250,000 | 1,000 整備次數 |
| 品質檢驗 | \$120,000 | 40,000 檢驗次數 |
| 運送 | \$280,000 | 20,000 運送次數 |
| 合計 | <u>\$700,000</u> | |

大正公司現今採用之成本會計制度在分攤製造費用至工作批次時，採用以機器小時做為分攤基礎的全廠單一製造費用分攤率。下年度總機器小時預計為70,000 小時。公司收到一份養身訂單4,000單位，下列是有關生產該份訂單的預估資料：

| | |
|-----------------|----------|
| 直接藥材成本 | \$60,000 |
| 直接人工成本（每小時\$10） | \$30,000 |
| 機器整備次數 | 100 |
| 藥材處理小時 | 1,500 |
| 品質檢驗次數 | 500 |
| 運送次數 | 100 |
| 機器小時 | 4,000 |

試作：(20分)

- (一) 說明何謂作業基礎成本制與該制度之功能？
- (二) 在現行會計制度下，養身訂單之預計單位成本為多少？
- (三) 若執行作業基礎成本制，養身訂單之預計單位成本為多少？

【解答】（參閱第169頁至第178頁）

- (一)
 1. 提高產品成本之歸屬性，使成本計算更正確。
 2. 使成本與決策方案之間更具攸關性，可作更正確之決策。
 3. 如：訂價決策，ABC 制度可更正確的分攤成本至產品，而可更正確的制定訂價決策，使各產品間不會有交叉補貼的現象。
 4. 提供各項作業資訊，有利於管理者評估各項作業之績效及合理性，並採取適當措施，以加強成本控制。

(二)

$$\text{@AOH} = \frac{\$700,000}{70,000} = \$10$$

| | |
|-----|----------------|
| | 養身訂單 |
| DM | \$60,000 |
| DL | 30,000 |
| AOH | 10 × 4,000 |
| | <u>130,000</u> |
| | ÷ 4,000 |
| | <u>\$32.5</u> |

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 046

科目：成本與管理會計學

一律橫式作答

8-8 頁

(三)

| | |
|------|------------------------------|
| 藥材處理 | $\$50,000 \div 20,000 = 2.5$ |
| 機器設備 | $\$250,000 \div 1,000 = 250$ |
| 品質檢驗 | $\$120,000 \div 40,000 = 3$ |
| 運送 | $\$280,000 \div 20,000 = 14$ |

養身訂單

| | |
|----|-------------------------|
| DM | 60,000 |
| DL | 30,000 |
| 藥材 | $2.5 \times 1,500$ |
| 機器 | 250×100 |
| 品質 | 3×500 |
| 運送 | 14×100 |
| | <hr/> |
| | 121,650 |
| | $\div 4,000$ |
| | <hr/> |
| | <u><u>\$30.4125</u></u> |

問答題 100%(四題，每題 25 分)

一、請簡要說明債務保障比率、速動比率、現金流量比率、利息保障倍數之內容？

< Ans > 請參閱課本第五章第二節 (P.134-135)

$$1. \text{債務保障比率} = \frac{\text{營運淨收益(NOI)}}{\text{償債支出(DS)}}$$

$$2. \text{速動比率} = \frac{\text{速動資產}}{\text{流動負債}}$$

$$3. \text{現金流量比率} = \frac{\text{營業淨現金流量}}{\text{流動負債}}$$

$$4. \text{利息保障倍數} = \frac{\text{稅前息前淨利}}{\text{本期利息支出}}$$

二、不動產投資分析中常見之可市性分析，Fanning 認為有那些步驟？

< Ans > 請參閱課本第二章第四節 (P.39)

1. 界定基地/產品特性
2. 劃定市場範圍
3. 消費者分析
4. 競爭分析
5. 產品定位分析(供需交互作用分析)
6. 市場占有率分析

三、不動產投資與估價運用之財務數學公式主要有六？請分別說明之？

< Ans > 請參閱課本第四章第二節 (P.110)

1. 複利終值率(Future Value Interest Factor，簡稱 FVIF)：

複利終值率亦稱終值利率因子，現在的一筆金錢以複利轉換成未來某一時點的金錢，需使用 FVIF 加以轉換。

$$FVIF(r, n) = (1 + r)^n$$

2. 複利現值率(Present Value Interest Factor，簡稱 PVIF)：

複利現值率亦稱現值利率因子，未來某一時點的一筆金錢以複利轉換成現在的金錢，需使用 PVIF 加以轉換。

$$PVIF(r, n) = \frac{1}{(1 + r)^n}$$

3. 複利年金終值率(Future Value Interest Factor of Annuity, 簡稱 FVIFA)：

複利年金終值率亦稱年金終值利率因子，將每期之年金轉換成未來某一時點的金錢總和，需使用 FVIFA 加以轉換。

$$FVIFA(r, n) = \frac{(1+r)^n - 1}{r}$$

4. 償債基金率，亦稱沉入基金因子(Sinking Found Factor, 簡稱 SFF)：

將未來某一時點的一筆金錢轉換成每期之年金，需使用 SFF 加以轉換。

$$SFF(r, n) = \frac{r}{(1+r)^n - 1}$$

5. 複利年金現值率(Present Value Interest Factor of Annuity, 簡稱 PVIFA)：

複利年金現值率亦稱年金現值利率因子，將每期之年金轉換成現在的金錢總和，需使用 PVIFA 加以轉換。

$$PVIFA(r, n) = \frac{(1+r)^n - 1}{r(1+r)^n}$$

6. 貸款常數，亦稱本利定額分年償還率(Mortgage Constant, 簡稱 MC)：

將現在的一筆金錢轉換成每期之年金，需使用 MC 加以轉換。

$$MC(r, n) = \frac{r(1+r)^n}{(1+r)^n - 1}$$

四、不動產投資的內在風險及外在風險為何？請分別簡要說明之？

< Ans > 請參閱課本第三章第二節(P.62)

| 內在風險 | 外在風險 |
|----------|-----------|
| 1.產品類型風險 | 1.房地產市場風險 |
| 2.區位風險 | 2.總體經濟風險 |
| 3.營建風險 | 3.金融市場風險 |
| 4.財務風險 | 4.政策法令風險 |
| 5.銷售風險 | |
| 6.經營風險 | |

一、 問答題(100%，共 10 大題，僅回答標題不予計分)

1. 試說明培養傾聽技巧的四種方法?(p.132) (8 分)
2. 為何要從事印象整飾?(5 點) (p.101) (10 分)
3. 何謂人際知覺? (3 分)
4. 試說明人際知覺產生過程?(12 分) (p.85)
5. 試說明馬斯洛需要理論? (3 分) 並說明各層級之內容? (10 分) (5 點) (p.31)
6. 試說明人際溝通能力的培養可以從何處著手? (15 分) (5 點) (p.166)
7. 試說明獲得健康的策略之七種做法? (14 分) (7 點) (p.54)
8. 試說明強化與改善自我概念的方法有哪些? (8 分) (4 點) (p.11)
9. 何謂自我袒露? (3 分) (p.15)
10. 試說明影響自我袒露之因素?(14 分) (7 點)(p.19)

問答題(共 5 題)

1. 請詳加說明要成為具有影響力的成功品牌，應具備的特性及要素。(20 分) P. 27-29

答題方向:(1)說明有影響力的品牌應具備的特性 5 分
(2)說明成功品牌應具備的要素 15 分

2. 某企業為了提升品牌知名度，欲採取「持續媒體曝光」的策略。在此策略之下應留意的推展重點為何？請提出你的建議。(10 分) P. 48-49

答題方向:(1)提出有效提升品牌知名度的媒體工程操作策略 10 分

3. 為避免品牌價值混淆，企業在發展品牌前，應完整分析品牌策略的四大要素。何謂品牌策略的四大要素，請各別說明之。(20 分) P. 70-72

答題方向:(1)各別說明品牌策略的四大要素 20 分

4. 新產品導入市場和進行促銷時，採用品牌延伸之行銷策略主要分為哪兩種？搭配實例加以解釋之。(30 分) P. 114-115

答題方向:(1)列出品牌延伸之兩種常見的行銷策略 10 分
(2)解釋前述行銷策略之內涵 5 分
(3)佐以實例說明 15 分

5. 為什麼產品品牌忠誠受到企業的重視？品牌忠誠度可以分成哪幾類？分別說明之。(20 分)P. 160-161

答題方向:(1)論述產品品牌忠誠的重要性 10 分
(2)各別說明品牌忠誠度的類型 10 分

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 050

科目：策略行銷分析

一律橫式作答

頁

問答題 100 分 共 5 題 每題 20 分

1. 請說明何謂波特教授的五力分析?舉例說明之。 66-68
2. 請說明買者對於外部資訊知覺的過程,可分為哪些階段?舉例說明之。 151-152
3. 請說明 STP 與 4P 的關係為何?舉例說明之。 75-78
4. 請說明何謂「相信品」?舉例說明如何建立買者對於相信品之信心。 221-222
5. 請說明如何降低買者道德危機成本的方法有哪些?舉例說明之。 205-221

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 051

科目：會計學概要

一律橫式作答

共 1 頁

★問答題 (四題 · 共 100%)

答題方向：

1. 答案紙上請勿抄寫題目並標明題號依序作答。
2. 開放性問答，可參考課本相關內容思考，條列式清楚說明題目內容，無固定答案，請安心作答，惟須言之有物。
3. 非題目所列數據，請列出算式說明 (四捨五入至個位數)，否則扣分。
4. 分錄中會計科目須能分辨借、貸方且金額須標記千分位，否則扣分。

一、A 公司於 113 年 12 月 8 日賒購辦公桌椅\$60,000，並約定 10 天後以現金\$10,000 與 3 個月，年息 5%的票據支付餘款。若 A 公司採用迴轉分錄，請問該交易：

1. 購買時的分錄為何？ (10%) P80
2. 付款時的分錄為何？ (10%) P80
3. 調整分錄為何？ (10%) P104-105
4. 迴轉分錄為何？ (10%) P121
5. 該票據到期時的分錄為何？ (10%) P121

二、A 公司於 113 年 10 月 1 日以現金支付廣告費用\$3,000，然該交易分錄誤記為以現金支付租金費用\$5,000。A 公司於 10 月 5 日發現該項錯誤，請問該交易的更正分錄為何？ (15%) P100

三、A 公司 113 年初之資產總額為\$350,000，年底增加至\$470,000，負債增加\$150,000，年初之業主權益為\$250,000，則該公司年底之業主權益為何？ (10%) P48

四、近年來不乏知名企業爆發會計醜聞，甚至突然宣布倒閉的案例。請舉一例回答以下問題：(25%)

1. 請簡介案例的企業背景與其所涉會計醜聞為何？ (10%) 自由發揮
2. 請舉出該企業的三種利害關係人說明上述會計醜聞的發生對其可能產生的影響為何？ (15%) P6-7 自由發揮

一、選擇題 (每題 3 分，共 60 分)

1. (D) 關於貨幣的概念，下列何者正確？(A) 經濟學家所稱的貨幣，是指可作為支付財貨與勞務、償還債務的工具，所以不包含活期性存款 (B) 持有通貨可以產生利息 (C) 土地、汽車、藝術品等財貨，可稱為金融資產 (D) 貨幣是存量的概念，所得是流量的概念。(p.3-5)
2. (B) 請問下列何者不在我國中央銀行統計之狹義的貨幣供給 M_{1B} 中：(A) 活期儲蓄存款 (B) 近似貨幣 (C) 通貨淨額 (D) 支票存款。(p.24-27)
3. (D) 根據狹義的貨幣供給 M_{1A} 、狹義的貨幣供給 M_{1B} 、與廣義的貨幣供給 M_2 的組成內容與特質，以下何者是正確的？(A) 就價值儲藏的功能上 $M_{1A} > M_{1B} > M_2$ (B) 就收益的大小而言， $M_{1A} > M_{1B} > M_2$ (C) 就計算項目而言， $M_{1A} > M_{1B} > M_2$ (D) 就資產動性而言， $M_{1A} > M_{1B} > M_2$ 。(p.27)
4. (C) 風險分擔為金融體系提供的主要服務之一，請問下列何者有誤？(A) 風險分擔的種類分為風險分散、風險承擔、風險規避三種 (B) 風險承擔是指經由制度上的安排，由交易雙方以外的第三人或政府，來承擔交易對手的違約風險，例如股票市場「結算交割基金」的設置 (C) 風險分散是指儲蓄者可以投資價格漲跌一致的資產來分散風險 (D) 風險規避是指利用各種金融市場工具和操作技巧，來規避所可能遭受損失的風險。(p.36-37)
5. (D) 在台灣，下列何者「不是」非貨幣機構？(A) 郵政公司 (B) 再保險公司 (C) 信託投資公司 (D) 輸出入銀行。(p.40)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】052

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

2-7 頁

6. (E) 金融市場是健全發達、有效率的市場時，符合以下哪些條件：(A) 多樣化的交易工具 (B) 大量的儲蓄供給 (C) 健全的信用制度 (D) 健全的中央銀行與銀行制度 (E) 以上皆是。 (p.42-43)
7. (E) 資本市場是 1 年期以上信用工具發行與交易的市場。請問下列何者不是資本市場工具：(A) 受益證券或資產證券化受益證券 (B) 股票 (C) 存託憑證 (D) 金融債券 (E) 歐洲美元。 (p.49-59)
8. (D) 下列何者不是主要國家金融體系出現的明顯發展或變革？(A) 金融科技與互聯網金融的興起 (B) 資本市場快速成長 (C) 非銀行金融機構的重要性提高 (D) 加強金融管制，包含訂定利率上限，並且設立地域與商品的界線。 (p.59-61)
9. (D) 關於全球金融結構的迷思，下列何者為正確的觀念？(A) 不論是大型企業或中小企業，都可以透過證券市場籌資 (B) 直接金融的重要性大於間接金融 (C) 股票是企業最主要的外部資金來源 (D) 金融體系是經濟體系中規範最嚴格的部分。 (p.65-67)
10. (C) 下列何者不屬於存款中介機構？(A) 商業銀行 (B) 信用合作社 (C) 融資公司 (D) 儲貸協會。 (p.73-79)
11. (E) 關於到期收益率敘述，下列何者有誤：(A) 若以近似值法計算到期收益率，當買進價格低於面額，且有資本利得時，則到期收益率 > 當期收益率 > 票面利率 (B) 若以現值法計算到期收益率，則收益率大於票面利率時，債券的價格將低於面額 (C) 若以現值法計算到期收益率，則債券的價格和收益率呈現反向變動的關係 (D) 利用近似值法計算到期收益率時，分為當期收益率與資本利得 (損失) 率 (E) 若以近似

值法計算到期收益率，當買進價格等於面額，且一直持有至到期時，到期收益率 <

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】052

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

3-7 頁

當期收益率 < 票面利率。(p.93-95)

12. (D)有關古典學派的利息(率)理論，下列何者有誤？(A)生產力說主張「資本能產生盈餘」，而利息是資本的報酬 (B)忍慾說認為利率是儲蓄者(資金供給者)忍慾的代價 (C)時間偏好說認為利率是時間偏好的補償 (D)古典學派認為儲蓄是利率的減函數，投資是利率的增函數。(p.100-101)
13. (D)在流動性偏好理論中，請問下列關於均衡利率變動的敘述，何者有誤？(A)當貨幣供給增加時，利率將會下降 (B)所得增加時，貨幣需求將會增加 (C)物價水準上升時，貨幣需求將會上升 (D)以上皆是錯的。(p.112-113)
14. (D)關於利率的期間結構，下列何者有誤？(A)假設各種債券的違約風險、流動性、與租稅負擔都相同，但期限不同，此時期限不同的債券，其到期期限與利率的關係，稱為利率的期間結構 (B)預期理論說明殖利率曲線的形狀決定於人們對未來利率的預期 (C)市場區隔理論認為不同期限債券的市場，彼此間是分離且有所區隔的 (D)流動性貼水理論認為長期債券的利率等於目前的短期利率和預期未來短期利率的平均數而已，沒有其他因素了。(p.121-127)
15. (D)電子銀行是利用電子化科技設備，代替人工和書面作業之銀行。下列何者不是常見的電子銀行？(A)銷售點轉帳系統 (B)金融電子資料交換 (C)企業銀行 (D)商業銀行實體分行。(p.138-139)
16. (B)關於銀行的基本結構，下列何者有誤？(A)銀行的基本結構有單一銀行制度及分支銀行制度 (B)台灣採單一銀行制度、美國採分支銀行制度 (C)非銀行的銀行與銀

行控股公司是單一銀行制度下突破設立分行限制規定的補救方式 (D)分支銀行制度

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】052

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

4-7 頁

指銀行在設立之後，有一個章程、一個董事會，而經營兩個以上的營業單位時，其中一家為總行，其餘為分行。(p.142-144)

17. (E) 銀行業務綜合化將產生一些問題或缺點，下列敘述何者有誤：(A) 利益衝突與利益輸送 (B) 當發生虧損或經營困難時，將產生骨牌效應，引發金融危機 (C) 由於業務不熟悉或市場過度競爭，可能提高經營風險 (D) 經濟勢力過於集中，銀行透過購併或聯合的手段，壟斷市場 (E) 不同業務的主管機關可能不同，將使合併監理得以有效執行 (p.147-148)
18. (B) 金融整合趨勢的力量可能來自於金融機構本身的因素，下列何者不屬此因素？(A) 增加市場占有率 (B) 管制合併法令的解除 (C) 降低風險 (D) 改善經營體質。(p.154-155)
19. (A) 下列何者不是 Basel III 的主要規範 (巴塞爾資本協定，第三版資本協定)？(A) 建立順景氣循環的監管架構 (B) 流動性比率最低要求 (C) 規定銀行的第一類資本占總資產比率不得低於 3% (D) 銀行必須提撥「保護緩衝資本」。(p.182-184)
20. (B) 關於影響存款貨幣創造的因素，下列敘述何者正確？(A) 為了應付存款人的臨時提領，銀行將持有超額準備，提高存款貨幣創造 (B) 現金外流的現象是指，有些放款被借款人動用後，並不會完全流入銀行體系，現金外流將限制存款貨幣創造 (C) 經濟不景氣，使銀行客戶因預期投資報酬率下降，減少對銀行資金需求，也會構成銀行持有超額準備，進而增加存款貨幣創造 (D) 由於經濟不景氣、產業發展遲緩或企業展望不佳，使銀行沒有足夠的投資或放款機會，而持有超額準備，此將提高存

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】052

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

5-7 頁

簡答題：共 40 分

- 1、 假設目前台灣的貨幣供給額如下：通貨淨額為 400 億元，支票存款為 60 億元，活期存款為 750 億元，活期儲蓄存款為 1700 億元，準貨幣為 4000 億元。試計算狹義的貨幣供給 M_{1A} 、狹義的貨幣供給 M_{1B} 、與廣義的貨幣供給 M_2 。(每個 2 分，共 6 分)

$$M_{1A} = 400 + 60 + 750 = 1210 \text{ 億 (2 分)}$$

$$M_{1B} = 1210 + 1700 = 2910 \text{ 億 (2 分)}$$

$$M_2 = 2910 + 4000 = 6910 \text{ 億 (2 分)}$$

- 2、 在可貸資金理論下，債券市場的均衡可以對應到可貸資金市場均衡，請說明當債券價格高於均衡價格時，市場如何調整；而當債券價格低於均衡價格時，市場如何調整？(每個 2 分，共 4 分) (p.105，必須寫出超額供給與超額需求)

- 3、 請在下列關於電子銀行的專有名詞前，填入正確的說明選項 (英文字母)。(每個 2 分，共 16 分) (p.138)

甲、網路銀行 (g)

乙、家庭銀行 (c)

丙、無人銀行 (a)

丁、電話銀行 (e)

戊、行動銀行 (h)

己、電子資料交換 (f)

庚、企業銀行 (d)

辛、銷售點轉帳系統 (b)

a.自動櫃員機 ATM

b.透過特約商店的銷售點與銀行電腦中心連線，將客戶消費金額直接從 IC 金融卡扣付

c.透過家中個人電腦與銀行電腦系統連線，客戶在家即可取得銀行服務

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】052

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

6-7 頁

d.透過企業與銀行的電腦連線，企業能得到銀行各種金融服務

e.客戶透過電話語音辦妥轉帳、查詢等金融服務

f.企業之業務資料，予以電子化處理，依標準格式在電腦間傳輸，達到商業自動化，並以此電子資料與銀行往來

g.藉由網際網路提供客戶可以 24 小時和銀行往來，又稱為虛擬銀行

h.客戶利用行動裝置 (手機) 辦理銀行業務

4、 假設某銀行的庫存現金為 150 億，「在央行存款」為 500 億，應提準備金 (法定準備金) 為 600 億，則實際準備金為多少？超額準備為多少？(每個 3 分，共 6 分)

(實際準備 650 億，超額準備 50 億。p.173 計算實例)

5、 假設 (甲小題 4 分，乙小題 4 分，共 8 分)：

(a)銀行的存款都是支票存款。

(b)銀行在放款或投資的過程中，沒有發生資金外流的現象。

(c)銀行不願意持有超額準備。

(d)支票存款的法定準備率為 10%。

甲、試問，當中央銀行向 A 銀行買入公債 1,000 元，且 A 銀行將此增加的準備金放款給某甲，而某甲將款項提出並存入 B 銀行；接著 B 銀行提列 10%的法定準備後，再放款給某乙，而某乙再將放款提出後存入 C 銀行，如此不停放款、存款、提列法定準備後再放款；請問，如果整個體系銀行有無窮家，則上述過程創造的存款貨幣和新增加的放款為多少？請列出算式。(4 分)(算式 2 分，答案 2 分，共 4 分)

$((1/0.1)*1,000=10,000$ ，課本 206 頁)

乙、當客戶把現金 1,000 元存入 A 銀行，而 A 銀行提列法定準備金 10% 之後，再放款給某甲；某甲將款項提出後存入 B 銀行，而 B 銀行提列法定準備金 10% 之後，再放款給某乙；某乙將款項提出後存入 C 銀行，而 C 銀行提列法定準備金 10% 之後，再進行放款，如此不停放款、存款、提列法定準備後再放款；請問，如果整個體系銀行有無窮家，則上述過程創造的存款貨幣和新增加

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】052

科目：貨幣銀行學

一律橫式作答

7-7 頁

的放款為多少？請列出算式。(4 分)(算式 2 分，答案 2 分，共 4 分)

$((1-0.1)/0.1)*1,000=9,000$ ，課本 209 頁)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】

053

科目：連鎖管理學

一律橫式作答

1 頁

問答題 5 題共 100 分，每題 20 分

1. 根據課本，連鎖經營對於加盟者具有五項劣勢，請舉例說明前面兩項劣勢？ p52-55
2. 連鎖總部要適當地開發連鎖經營體系，連鎖總部必須經歷哪三個行政發展階段。 p79-83
3. 若要吸引潛在加盟者轉向加入連鎖系統，連鎖總部需要有詳盡組織規劃。連鎖企業策略規劃擬定共有六個步驟，請舉例說明前面兩個步驟？ p108-109
4. 行銷策略是企業用來吸引消費者的方法之一。連鎖總部應慎重考慮行銷策略的六個步驟。請舉例說明最前面的兩個步驟。 p142-143
5. 連鎖經營在進行位址條件評估上，請說明還需要考慮哪四種評估因素？ p181-183

1. 何謂「行銷企劃」？顧全行銷企劃品質的三大支柱為何？請分別說明之。(20分)
P.20-35

答題方向:(1)說明「行銷企劃」之定義 5分

(2)寫出行銷企劃品質的三大支柱並分別詳加解釋 15分

2. 設定行銷企劃目標的四個途徑為何？並詳細說明之。(20分)P.68-74

答題方向:(1)列出行銷企劃目標的四個途徑 4分

(2)詳加解釋每個途徑的內涵 16分

3. 試說明行銷企劃的外部環境分析的重要性？另繪出外部環境分析之矩陣架構並解釋其意涵。(20分)P.93-95

答題方向:(1)說明「外部環境分析」之重要性 10分

(2)繪圖：外部環境分析之矩陣架構 5分

(3)詳加解釋矩陣架構之意涵 5分

4. 為什麼進行「優劣勢分析」時，應視情況而定？請加以說明。(20分)P.119-125

答題方向:(1)進行「優劣勢分析」之注意事項，每項 5分

5. 在某份企劃書中，行銷部某位新人在外部環境分析中，寫了以下這段文字：“雖然新聞成天都在報導不景氣，可是根據我的觀察，百貨公司依舊人潮擁擠，推斷百貨業受景氣影響程面有限，建議我們公司可以選擇在百貨公司設點，人潮、商品都多，利潤應該可觀”

此段文字是否具備邏輯性？明確寫出你的看法並加以改寫(20 分) 。 P.24

答題方向:(1)依課本提出的邏輯要點，分析此段文字邏輯水準 10 分

(2)改寫此段文文，以具備更有說服力的邏輯性 10 分

壹、問答題 100% (共 10 題；每題 10 分)

※答題說明：答案僅寫標題，每個標題給 1 分，說明部分請簡單扼要。

一、請說明對於職場魅力應該有的正確心態。 Ans.: PP.13~15

二、請說明正確的職場態度包括哪幾點？ Ans.: PP.39~40

三、請說明職場定位前的環境分析包含哪幾個觀點？

Ans.:PP.57~58

四、請說明基本服飾搭配身材的原則為何？ Ans.: PP.115~118

五、溝通的主要因素包括哪幾項？ Ans.: PP.154~155

六、好的職場互動行為為何非常重要？ Ans.: PP.129~130

七、簡要說明自我形象檢測量表得分所代表的意義。

Ans.: PP.83~84

八、請說明交往焦慮量表得分代表意義。 Ans.: P.29

九、因應數位焦慮問題的方式為何？ Ans.: PP.33~34

十、請說明入座與離座應注意事項。 Ans.: P.141

壹、問答題 100% (共 10 題；每題 10 分)

※答題說明：答案僅寫標題，每個標題給 1 分，說明部分請簡單扼要。

- 一、請說明時尚產業的結構包括哪些？ Ans.: P.12
- 二、請說明一般採購與時尚採購的差異。 Ans.: P.27
- 三、請說明流行的生命週期。 Ans.: P.71
- 四、文化生產系統包括哪些子系統？ Ans.: P.120
- 五、請說明一般人對時尚會有哪些疑問？ Ans.: PP.8~10
- 六、請說明時尚商品的設計流程。 Ans.: PP.53~57
- 七、對於電子商務的樂觀態度，是從哪些趨勢及觀察而來？
Ans.: PP.95~97
- 八、一場完美的記者會必須具備哪些條件？
Ans.: PP.153~154
- 九、請說明創造品牌渴望的基本方式有哪些？
Ans.: PP.134~137
- 十、請說明時尚之都-米蘭的特色。 Ans.: P.174

問答題

(一) 調和關稅制度 (harmonized System) 於 1988 年由美國、歐洲共同市場、北歐、日本及澳洲等國同時實施，我國亦於民國 78 年元月起實施。試問何謂調和關稅制度？我國實施該制度可獲致何效益？ (28% ，意義答案 8 分，優點共 4 個答案，每個答案 5 分) (P26-27)

Ans :

(1) 意義：

H-S 制是以 CCCN 四位碼為基礎，參考其他分類制度將四位碼延伸為六位碼，並依類、章、節、目之次序加以編排，依商品加工程度由低至高依序排列，因此同一種商品的前 6 位碼相同；例如第一類為活的動物。

(2) 優點：

a. 節省不同商品分類之間的轉換及歸類之時間成本與費用。

b. 國際間或一國之內的關稅、貿易、運輸、生產等數據能直接比較及取用，便於統計與分析。

c. 有利於推動運輸文件格式標準化及推動貿易、運輸自動化。

d. 對商品分類制度採相同解釋規則，促進彼此了解，對於貿易諮商談判幫助甚大。

(二) 請列出 Incoterms 2020 適用海運或任何運送方式之貿易條件之全部英文全名及簡稱。(24% ，共 12 個答案，每個答案 2 分)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】057

科目：國際貿易實務

一律橫式作答

第 3-2 頁

(請作答於答案紙上) (P69)

| 中文簡稱 | 英文簡稱 | 英文全名 |
|---------|------------|---|
| 運費在內條件 | <u>CFR</u> | <u>Cost and Freight</u> insert named <u>Port of destination</u> |
| 運費付訖條件 | <u>CPT</u> | <u>Carriage Paid To</u> insert named <u>place of destination</u> |
| 卸貨地交貨條件 | <u>DPU</u> | <u>Delivered At Place Unloaded</u> insert named <u>place of destination</u> |
| 目的地交貨條件 | <u>DAP</u> | <u>Delivered At Place</u> insert named <u>place of destination</u> |

(三) 影響進出口貿易程序的因素有那些？ (24% ， 共 4 個答案 ， 每個答案 6 分)

(P38)

Ans：一般而言，影響進出口貿易程序的因素有付款方式、貿易條件、政府規定及運輸方式。

(1)付款方式

國際貿易的付款方式有很多種，例如信用狀 (Letter of Credit)、託收

(Collection)、寄售 (Consignment) 等，採用不同的付款方式，其交易流程就會有所不同。

(2)貿易條件

國際貿易可採用的貿易條件甚多，其中較常用的有 CIF (Cost, Insurance

and Freight：運費、保險費在內)、FOB (Free on Board：船上交貨)、CFR

(Cost and Freight：運費在內)，在不同貿易條件下，交易進行的程序就會有所差異。

(3)政府規定

進出口國家對貿易與外匯管制的寬嚴不同，例如進出口簽證制度、商品檢驗制度、進出口通關制度等，各國政府規定不一致，其貿易流程自然有所不同。

(4)運輸方式

海運與空運是目前國際貿易主要的運輸方式，其貿易流程自然不盡相同，此外內陸國家會以陸運方式來從事國際貿易，其貿易流程亦有差異。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 057

科目：國際貿易實務

一律橫式作答

第 3-3 頁

(四) 請依課本第八章附件 8-1 (P-214) 之 SWIFT 信用狀回答下列問題 : (24% · 共 8 個答案 · 每個答案 3 分) (請作答於答案紙上)

- 1.申請人 Winnie Co., Ltd. (P183)
- 2 付款銀行 GIROZENTRALE UND BANK (P184)
- 3.裝船港 Taiwan (P184)
- 4.開狀日期 MAY 13,2017 (P182)
- 5.最後裝船日期 AUG 31,2017 (P184)
- 6.包裝單幾份 3 份 (P185)
- 7.若賣方於 8/28 裝船，則最遲何日須至銀行押匯？
最遲須於 9/7 至銀行押匯 (裝運日後 10 天內) (P186)
- 8.本信用狀可否轉運？ 禁止 (P184)

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】 059

科目：國際金融與匯兌

一律橫式作答

第 1/1 頁

問答題(總分 100 分)

1. 參考聯合國貿易暨發展委員會(UNCTAD)公布的2018年貿易進出口資料(見下表)，請將美、中、日、韓、臺的貿易餘額和貿易量依序排列(列出順序即可)。(10分) (請參考課本第13頁)

| | 財貨出口 | 財貨進口 | 服務出口 | 服務進口 |
|------|-----------|-----------|---------|---------|
| 韓國 | 604,860 | 535,202 | 96,601 | 124,262 |
| 臺灣 | 335,909 | 286,333 | 50,290 | 56,792 |
| 日本 | 738,403 | 748,735 | 192,006 | 200,047 |
| 中國大陸 | 2,487,045 | 2,135,905 | 266,841 | 525,040 |
| 美國 | 1,664,085 | 2,614,327 | 828,428 | 559,213 |

2. 假設歐元兌美元的即期匯率為 $\text{€}1.00 = \$1.25$ ，預期美國與歐元區未來一年的通貨膨脹率分別為2%與3%，請問一年後的歐元兌美元匯率是多少？(10分) (答： $\text{€}1.00 = \$1.2379$)
3. 假設即期匯率為31，台灣的年利率是1%，美國的年利率是2%，根據利率平價定理，1個月期的遠期匯率為？(10分) (答： 30.9721)
4. 外匯風險中的匯率風險包含交易風險、折算風險、與經濟風險。請簡要說明三種風險的定義，並各舉一簡單例子說明？(20分) (請參考課本第175, 176, 179, 180頁)
5. 即期外匯市場主要進行外匯的現貨交易。(20分) (請參考課本第104、131-132頁)
- (1)何謂交叉匯率？試舉例說明。
- (2)美國2022年1月的消費者物價指數年增率高達7.5%，台灣2022年1月的消費者物價指數年增率則為2.84%。試畫圖並說明相對通貨膨脹率變動時，如何對匯率產生影響。
6. 國際收支會影響外匯存底與貨幣供給。在固定匯率制度下，倘若貿易盈餘導致外匯供給增加，請繪圖說明。(15分) (請參考課本第37頁)

(1)外匯市場將產生什麼結果？

(2)貨幣當局如何進行外匯干預呢？

7. 試問何謂無本金交割遠期外匯(NDF)？與一般遠期外匯交易(DF)的差異為何？(15分)

(請參考課本第107頁)

一、簡答題(40 分)

- 1.何謂大數法則？(10 分)【P.112】
- 2.何謂隨機變數？(10 分)【P.170】
- 3.何謂卜瓦松機率分配(Poisson probability distribution)？(10 分)【P.205】
- 4.區別下列變數是離散還是連續？(10 分)【P.10】
 - (1)員工中為女性的人數【離散】
 - (2)市售保溫杯的容量【連續】
 - (3)美國的通貨膨脹率【連續】
 - (4)某醫院新生嬰兒的體重【連續】
 - (5)某月汽車銷售數量【離散】

二、計算題(60 分)

- 1.咖啡因的主要來源是咖啡、茶及可樂。根據這三項來源調查發現，55%的成人喝咖啡，25%的成人喝茶，35%的成人喝可樂，15%同時喝咖啡和茶，25%同時喝咖啡和可樂，5%只喝茶，5%三種都喝。請問下列事件的機率？
 - (1)只喝可樂的人占多少比例？(10 分)【0.05】
 - (2)有多少比例的人不喝這三種飲料的任何一種？(10 分)【0.3】
- 2.某次插大考試共有 625 名考生參加，已知考試的平均分數為 153 分，標準差為 15 分，若使用柴比雪夫不等式，請問：
 - (1)成績介於 123~183 分之間共有多少人？(10 分)【469 人】
 - (2)若錄取率 5%，某考生考 210 分是否錄取？(10 分)【錄取】
- 3.根據美國汽車道路救援服務調查報告，任何一緊急事件平均等待救援時間

大約是 25 分鐘，標準差為 5 分鐘。若等待救援時間的分佈近似於常態分配，今隨機抽取過去 100 件服務的紀錄，請根據下表 STANDARD NORMAL TABLE (Z) 回答問題：

(1)平均大約有幾件等待的時間少於 15 分鐘？(10 分)【2 件】

(2)90%的緊急事件等待時間超過多少分鐘？(10 分)【18.6 分鐘】

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】060

科目：商用統計學

一律橫式作答

第 2/2 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、行政組織之設立依據，有種不同基礎；有依據行政命令設立者，試說明及舉例其意涵？

A：教科書頁 12

二、行政組織之體制，就內部單位組織結構與地位觀點，有分為層級制與機能制；試說明機能制之意涵並舉例之。

A：教科書頁 43

三、行政機關系統內外權限產生爭議時，解決途徑有許多；試說明由行政程序法相關規定解決之途徑？

A：教科書頁 80

四、地方自治法規包含自治條例、自治規則與委辦規則；試述地方自治法規與中央法規的區別？

A：教科書頁 154

問答題四題、各 25 分、計 100 分

一、我國近期發展呈現M型社會跡象，請說明M型社會之涵義，並論述政府應採行那些施政措施以有效因應。

PP.15 & 政府因應措施：開放性作答

二、請說明政治性決策途徑、漸進決策途徑、垃圾桶決策途徑之意涵，並各舉一例印證之。

PP.94~95 & 舉例：開放作答

三、何謂自力救濟與鄰避情結？並試舉一個實務案例，論述如何減少民眾抗爭活動？

PP.133-135 & 減少抗爭：開放作答

四、請說明史跋勒(J. Svvara)「行政政治分立二元模式」的內容涵意，並提出你對我國政府當前運作在此一議題的評論意見

PP.178-180 & 評論政府：開放作答

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】064

科目：公共治理

一律橫式作答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、請說明多元論的理論起源及發展，並闡述其方法論及對人性的基本假定。

A：可參考課本頁 5-7。

二、請說明什麼是公共選擇理論並闡述其核心假設。

A：可參考課本頁 56-60。

三、請扼要說明盧梭主權在民社群論並說明其啟發的觀點。

A：可參考課本頁 99-103。

四、請說政治與行政分離論的理念及其公共官僚的倫理原則。

A：可參考課本頁 143-147。

國立空中大學 112 學年度下學期期中考試題【海外參】067

科目：政府財務與預算

一律橫式作答

1 頁

申論題 100%，共四題，每題 25 分

一、何謂累進稅、比例稅、累退稅？又何謂受益原則與量能原則？

答：請參閱 P.31—36

二、零基預算的意義與精神為何？

答：請參閱 P.136—137

三、政府預算的研究具有雙元性（duality）請說明解析之。各機關編制預算時應考量哪些因素？

答：請參閱 P.125--127

四、設計計畫預算制度（PPBS）的優缺點為何？請您舉例我國有哪些計畫是屬於 PPBS？

答：請參閱 P.134—136

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、試舉最近發生在台灣或居住國的一項實例，說明政治回應何以是文官制度所追求的價值。（25 分）

參考答案：開放題，自由發揮。另請參考課本第 16-17 頁。

二、我國一般行政機關之文官制度曾有一段時間呈「兩制並行」之現象，請問是哪兩制？此兩制併行時曾出現哪些困擾？（25 分）

參考答案：課本第 34-35 頁。

三、新任直轄市市長阿 Q 將其心腹柴女士帶進市長辦公室擔任市長秘書。據了解，柴女士雖無公務人員任用資格，但市府人事處表示此舉並未違法。請就公務人員進用相關法規回答以下問題：

（一）阿 Q 市長可不可以這麼做，法令依據為何？

（二）這位柴女士所從事的職務性質為何？（寫出法規內容）

（三）你覺得這樣的制度合不合理，請依己見評論之。（25 分）

參考答案：課本第 146-147 頁，第三小題為開放題，自由發揮。

四、針對我國公私部門的員工待遇進行比較時，可發現公部門和私部門之間存有「雙重失衡 (doubleimbalance)」的現象。請說明其意涵？

又，你認為在公部門方面應如何改進？（25 分）

參考答案：開放題，自由發揮。另請參考課本第 204、211-212 頁。

申論題 100%，共四題，每題 25 分。

一、何謂「直觀論」與「德行論」？前述二者對於公務倫理具備哪些意義與啟發？而對其建構又有哪些影響？請列表說明之。(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P.4；P.7-9；P.15-21；P.22-23；未列表者請酌予扣分】

二、何謂「目的論」與「義務論」？前述二者對於公務倫理具備哪些意義與啟發？而對其建構又有哪些影響？(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P.28；P.32-34；P.39-42】

三、何謂「工具理性」以及「工具理性的公共行政」？另根據賽蒙的見解，工具理性觀點下的公共行政又具備哪些特色？(25%)。

【請詳參〈公務倫理〉P.80-83】

四、何謂「公共價值」？若以哲學、心理學、政治科學、生態學以及管理科學五種不同途徑加以研究，請列表比較說明其各自不同的關切點。(25%)

【請詳參〈公務倫理〉P.176-182；未列表者請酌予扣分】