

## 公共管理考前重點整理

本次公共管理考試範圍從第七章第三節至第十三章 (P189~P358)，內容涵蓋公部門策略管理面臨之挑戰、知識管理、學習型組織、策略性人力資源管理、公共管理資訊系統與電子化政府、企業化預算以及新績效預算等，考試題型為問答題共四題，其中一題有五個解釋名詞。

本次出題採取關書考，但考試重點不在於測驗同學的記憶力，而在於測驗同學對本次考試範圍中相關名詞概念以及課程重點內容的理解。因此，同學只要在閱讀過程，花時間理解重要理論概念以及內容重點，考試時將已理解內容用自己的文字寫出(不必完全與課文一致)即可。惟解釋名詞若要獲得高分，應要寫出該名詞的在書本中闡述的理論意義，而非單就名詞的表面字義自行解釋。老師認為，只要同學答題言之有物，且分段標號並清楚陳述，應該就能獲得不錯的分數。同學考試答題時，切忌未分段、未給標號、未標示正確標點符號，以及字跡潦草難以辨識，若有這些答題技巧上的錯誤，通常閱卷老師很難給予高分，請各位同學特別注意。從過去的閱卷經驗中，老師發現有部分同學不了解分段及給標號的答題技巧，以至於損失不少分數，所以老師特別在此給予下列範例，供同學參考使用：

一、何謂企業型政府?企業型政府有何內涵？

答：

(一)企業型政府：寫出定義。

(二)企業型政府內涵：基於企業精神的理念，企業型具有如下內涵：

1.重視成本效益關係：請寫出內容。

2.重視績效評估：請寫出內容，若內容有分段，請給予如下標號：

(1) 重視工作產出：請寫出內容。

(2) 重視工作成果：請寫出內容。

(範例到此為止，以下省略。)

至於，本次出題重點，老師要提醒同學注意準備方向如下：

一、公部門進行策略管理過程，公共組織所面臨的各種挑戰。

二、學習型組織中，造成組織學習的障礙。

三、策略性人力資源管理中，人力資源管理的意義，當代公共管理對於員工能力觀點的轉變，以及在資訊社會中推動人力教育的重點。

四、知識管理中知識的分類，知識轉變，以及知識螺旋等概念的意義。

五、電子化政府對於公共管理的意義。

六、企業化預算及新績效預算的意義，以及企業化預算的重要特徵之意涵。

預祝各位同學期末考試順利！